

Bezpieczeństwo i jakość produktów

Jesteśmy w pełni zaangażowani w zapewnienie bezpieczeństwa, jakości i optymalnej wydajności naszych produktów

Naszym obowiązkiem jest zapewnić, że oferowane przez nas produkty, rozwiązania i usługi są bezpieczne i spełniają wymagania jakościowe i wydajnościowe, przez co gwarantują uzyskanie rzetelnych, optymalnych i dokładnych wyników w swoich obszarach zastosowań.

Wspieramy sukces naszych klientów i partnerów poprzez innowacyjność, niezawodność i łatwość obsługi oraz promujemy zrównoważone relacje biznesowe i rozwiązania.

Bezpieczeństwo produktów rozpoczyna się w początkowej fazie ich rozwoju, towarzyszy procesowi zaopatrzenia i produkcji oraz jest istotnym aspektem instalacji naszych produktów u klienta i podczas serwisu.

Rozbudowane wymogi prawne dotyczące opracowania, produkcji, zatwierdzenia i sprzedaży naszych produktów służą zapewnieniu bezpieczeństwa produktów. Produkty ZEISS nie mogą w żadnej sytuacji zagrażać bezpieczeństwu i zdrowiu konsumentów ani użytkowników i muszą być zgodne z obowiązującymi wymogami prawnymi i specyfikacjami jakościowymi.

Zobowiązujemy się do przestrzegania wymogów i utrzymania skuteczności naszego systemu zarządzania jakością. W ten sposób unikamy wadliwych produktów, które mogą zaszkodzić nie tylko firmie (np. reputacja), ale przede wszystkim użytkownikom, pacjentom, konsumentom lub innym osobom.

Tego od Ciebie oczekujemy:

- » Kieruj się zasadami związanymi z Twoją pracą.
- » Pomagaj zadbać o to, by nasze produkty, rozwiązania i usługi zapewniały optymalną wydajność i spełniały najwyższe standardy.

Aspiracje ZEISS:

- » Przestrzegamy obowiązujących norm, przepisów i wymagań klientów i gwarantujemy ich uwzględnienie w naszych wewnętrznych specyfikacjach.
- » Wdrażamy i utrzymujemy systemy zarządzania jakością odpowiednie dla naszej działalności, a jeśli to możliwe, stale je ulepszymy.
- » Definiujemy odpowiednie cele jakościowe i regularnie je weryfikujemy.
- » Informujemy naszych klientów i interesariuszy oraz podejmujemy działania naprawcze, gdy dowiadujemy się o zagrożeniach stwarzanych przez nasze produkty (np. poprzez obserwację rynku lub uwzględnienie oficjalnych raportów dotyczących bezpieczeństwa produktów).

Dr. Karl Lamprecht Susan-Stefanie Breitkopf Sven Hermann Stefan Müller Andreas Pecher Dr. Jochen Peter Dr. Markus Weber