

Безопасность и качество продукции

**Мы полностью
привержены
безопасности, качеству
и оптимальным
эксплуатационным
характеристикам
нашей продукции.**

Наши продукты, решения и услуги должны быть безопасными и соответствовать требуемому качеству и характеристикам для получения эффективных, надежных, точных и оптимальных результатов в соответствии с их назначением.

Мы поддерживаем успех наших клиентов и деловых партнеров благодаря инновациям, надежности и удобству использования, способствуем развитию устойчивых деловых отношений и принятию эффективных решений.

Безопасность продукции начинается уже на этапе разработки, сопровождает процесс закупок и производства, а также является у неотъемлемой частью при установке нашей продукции на объектах заказчиков и в процессе сервисного обслуживания.

Обеспечению безопасности продукции служит большое количество законодательных требований, предъявляемых к разработке, производству, утверждению и продаже нашей продукции. Продукция ZEISS ни при каких обстоятельствах не должна угрожать безопасности и здоровью потребителей или пользователей и должна соответствовать действующим нормативным требованиям и спецификациям качества.

Мы обязуемся соблюдать требования и поддерживать эффективность нашей системы менеджмента качества. Так мы избегаем брака, который может нанести ущерб не только компании (например, репутации), но и, что более важно, пользователям, пациентам, потребителям или другим лицам.

Мы ждем, что вы будете:

- » Руководствоваться правилами, относящимися к вашей работе.
- » Способствовать тому, чтобы наши продукты, решения и услуги обеспечивали оптимальную производительность и соответствовали самым высоким стандартам.

Подход компании ZEISS:

- » Мы соблюдаем действующие стандарты, нормативы и требования заказчиков и обеспечиваем их учет во внутренних спецификациях.
- » Мы внедряем системы менеджмента качества, ориентированные на конкретные предприятия, поддерживаем их в рабочем состоянии и, по возможности, постоянно улучшаем.
- » Мы определяем соответствующие целевые показатели качества и регулярно их пересматриваем.
- » Мы информируем наших клиентов и заинтересованные стороны и предпринимаем корректирующие действия, когда нам становится известно об опасности, которую представляет наша продукция (например, в результате наблюдения за рынком или изучения нормативной отчетности по безопасности продукции).



Dr. Karl Lamprecht Susan-Stefanie Breitkopf Sven Hermann Stefan Müller Andreas Pecher Dr. Jochen Peter Dr. Markus Weber