

1 Območje veljavnosti

- 1.1 Ti Splošni pogoji veljajo za popravila, ki smo jih prevzeli, če niso bili izrecno sklenjeni drugačni dogovori.
- 1.2 Splošni pogoji poslovanja naročnika, ki so v nasprotju z našimi splošnimi pogoji, veljajo le, če smo se izrecno pisno strinjali z njimi ali če so sestavni del razpisne dokumentacije pri javnih razpisih.

2 Storitve

- 2.1 Zavezani smo, da prevzamemo strokovno izvedbo popravila na napravah naše proizvodnje, ki jih je naročnik naročil. Če ni pisno dogovorjen drugačen obseg storitev, obsega popravilo izvedbo del za ponovno vzpostavitev delovanja, ki jih na podlagi navedb naročnika, našega pregleda defektne naprave in v teku popravila prepoznamo kot potrebna.
- 2.2 Pridržujemo si pravico, da za izvedbo popravil angažiramo tretje osebe.

3 Plačilo storitev

- 3.1 Višina plačila za popravilo se izračuna na podlagi posameznih opravljenih storitev v skladu z odstavki 3.2 do 3.4. Zaračunajo se naše cene, ki veljajo v času popravila.
- 3.2 Čas dela se obračuna za vsako začeto uro po veljavnih urnih postavkah za servis naprav Zeiss v skladu z razredom naprave, s pribitkom časa za pripravo in časa na poti. Kot čas dela velja tudi čas čakanja pri naročniku.
- 3.3 Potrebni material se obračuna ločeno. Če pri popravilu uporabimo drobni material, kot so vijaki, podložke itd., smemo zaradi poenostavitve obračuna zaračunati pavšalni znesek za drobni material.
- 3.4 Stroški pošiljanja (embalaža, transport in zavarovanje) gredo v breme naročnika. Obračunati smemo tudi pavšalni znesek za stroške pošiljanja.
- 3.5 Naše cene so neto cene brez zakonsko predpisanega davka na dodano vrednost, ki ga mora naročnik dodatno plačati.

4 Plačilni pogoji

- 4.1 Če ni drugače dogovorjeno, zapadejo naši računi v plačilo takoj po opravljeni storitvi in izstavitvi računa, brez odbitka za takojšnje plačilo.
- 4.2 Od prvega dne zamude s plačilom smo upravičeni do zamudnih obresti v višini 10% letno ali morebitnih višjih zakonskih zamudnih obresti. Poleg tega nam mora naročnik nadomestiti stroške opominov in izterjave plačila, kolikor so potrebni za ustrezno uveljavljanje pravic. To v vsakem primeru obsega pavšalne stroške izterjave ter stroške opomina po odvetniku, ki je pooblaščen za izterjavo skladno z vsakokratno veljavno Odvetniško tarifo. Pridržujemo si pravico do uveljavljanja pravic in zahtevkov, ki presegajo ta okvir. Če je bilo dogovorjeno obročno plačevanje, si za primer nepravčasnega plačila delnih zneskov ali stranskih terjatev pridržujemo pravico, da zahtevamo takojšnje plačilo celotnega še odprtega dolga (zapadlost celotnega dolga zaradi zamude pri plačilu). Kadar je naročnik potrošnik, pa bomo zahtevali zamudne obresti v višini zakonskih zamudnih obresti in stroške opomina v skladu z vsakokrat veljavnimi določbami Zakona o varstvu potrošnikov.
- 4.3 Naročnik lahko v pobot uveljavlja le tiste terjatve, ki so nesporne ali pravnomočno ugotovljene.
- 4.4 Pridržno pravico sme naročnik uveljaviti le, če zahtevek, na podlagi katerega lahko izvršuje pridržno pravico, temelji na istem pogodbenem razmerju med strankama in če naročnik ni podjetje/podjetnik. Pridržujemo si pravico, da pošljemo popravljene naprave nazaj po povzetju.

5 Predračun stroškov

- 5.1 Predvideni stroški popravila, ki so navedeni v predračunu stroškov, so zgolj ocene vrednosti, ki so narejene na podlagi navedb naročnika in po pregledu naprave, za njihovo pravilnost pa ne prevzamemo jamstva. Zato izrecno ugotavljamo, da dajemo predračun stroškov brez izrecne garancije za njegovo pravilnost. Če se med popravilom naprave izkaže, da so za popravilo potrebna obsežnejša

dela, smemo izvesti popravilo brez pridobitve soglasja naročnika, če skupni stroški popravila zaradi tega ne presežejo orientacijske cene za več kot 15%. V nasprotnem primeru sporočimo naročniku predvideno prekoračitev predračuna in mu izdamo nov predračun. V primeru nevarnosti, ki grozi v primeru, če se dela ne izvedejo nemudoma, pa imamo pravico, da tudi brez ustreznega vprašanja izvedemo potrebna popravila, tudi če skupni stroški popravila presežejo orientacijsko ceno za več kot 15%.

- 5.2 Če naročnik na podlagi predračuna ne želi izvedbe ali nadaljevanja popravila, si pridržujemo pravico, da zaračunamo stroške za izdelavo predračuna in za do tedaj opravljene storitve.

6 Čas popravila

- 6.1 Z izvedbo popravila, ki ga je naročnik naročil, začnemo v primernem roku. Če ni izrecno dogovorjen zavezujoč rok, so roki za dokončanje, ki jih sporočimo naročniku, nezavezujoči in niso fiksni. Popravila na kraju samem izvedemo v primernem roku v okviru smiselnega načrtovanja potovanja za osebe, ki izvajajo popravila.
- 6.2 Če se izpolnitev naših obveznosti zavleče ali je otežena zaradi okoliščin, ki jih z razumno skrbnostjo ni mogoče odvrniti, zlasti v primeru višje sile, stavke, prenehanja z delom, motenj obratovanja, pomanjkanja materiala ali energije, nepravilne ali nepravčasne dobave delov kljub skrbni izbiri dobavitelja, se rok za izvedbo popravila podaljša za čas trajanja ovire. Če ena od strank z verjetnostjo izkaže, da takšno podaljšanje zanjo ni sprejemljivo, ima pravico odstopiti od pogodbe, če ta še ni izpolnjena, pri čemer so odškodninski zahtevki stranke, ki uveljavi odstopno upravičenje, izključeni. Zahtevki, ki presegajo ta okvir, so izključeni. V primeru takšnega odstopa imamo pravico, da zaračunamo stroške za izdelavo predračuna in za storitve, ki so bile do tedaj opravljene.
- 6.3 Če nam naročnik dokaže, da mu je zaradi naše zamude s popravilom nastala škoda, mu moramo v primeru lažje malomarnosti dati odškodnino v višini 1% davčno priznane poštene vrednosti naprave v popravilu za vsak dopolnjen koledarski teden, a največ 5% davčno priznane poštene vrednosti naprave. Nadaljnji odškodninski zahtevki do nas zaradi zamude so izključeni, razen v primeru naklepa ali hude malomarnosti.

7 Prevoz, zavarovanje in prehod tveganja

- 7.1 Če ne bomo prejeli drugačnih navodil, bomo sami izbrali pot in vrsto pošiljanja za vračilo popravljenih naprav. Tudi v primeru uporabe svojih lastnih prevoznih sredstev stroški pošiljanja bremenijo naročnika. Embalaža, ki je potrebna za pošiljanje, se zaračuna po dejanskih stroških.
- 7.2 Blago zavarujemo na stroške naročnika proti običajnim tveganjem pri prevozu od vrat do vrat. Naročnik mora popravljene naprave nemudoma po prejemu pregledati, ali so brez transportnih poškodb. Transportne poškodbe je treba nemudoma po prejemu pošiljke pisno naznaniti prevoznemu podjetju, pri uporabi naših lastnih prevoznih sredstev pa nam, sicer nastopi izguba vseh pravic na podlagi teh transportnih poškodb.
- 7.3 Če je naročnik podjetje/podjetnik, preide tveganje za nastanek poškodbe na poslani napravi ali za njeno izgubo na naročnika, čim je popravljena naprava zapustila naš obrat ali je bila predana prevoznemu podjetju.

8 Dolžnost naročnika glede sodelovanja

- 8.1 Naročnik nam mora napravo za izvedbo popravila dati na razpolago (v primeru popravil na kraju samem jo mora dati na razpolago ob dogovorjenem terminu) in mora naše osebe, ki izvajajo popravilo, brez poziva seznaniti s težavami in posebnostmi glede naprave, ki jo je treba popraviti. Naročnik mora osebo, ki izvajajo popravilo, omogočiti prost in neoviran dostop do naprave.
- 8.2 V okviru danosti nam naročnik daje brezplačno na razpolago uporabo električne energije, vode, stisnjeneга zraka in drugih oskrbovalnih naprav, telefona, socialnih prostorov, menze, možnosti za preoblačenje in čiščenje ipd., glede na okoliščine pa nudi tudi ustrezno pomoč, da bi tako omogočil hitro izvedbo popravila.

Splošni pogoji za pogodbe o popravilih

Carl d.o.o., Ljubljana



8.3 Naročnik mora osebje, ki izvaja popravilo, pred začetkom popravila seznaniti z morebitnimi posebnimi varnostnimi in drugimi internimi predpisi v obratu naročnika, ki jih moramo pri izvedbi popravil upoštevati, in jih mora izčrpno obrazložiti. Če je za posebne napotke ali šolanja in morebitne raziskave v zvezi s tem potreben znaten čas, si pridržujemo pravico do dodatnega obračuna po času in porabi.

9 Prevzem

9.1 Po zaključku popravila na kraju samem oz. po prejemu popravljene naprave mora naročnik pravilno izvedeno popravilo nemudoma prevzeti. Naročnik ne sme prevzema zavrniti zaradi nepomembnih pomanjkljivosti, ki ne ovirajo delovanja naprave.

9.2 Če naročnik v roku 30 dni po zaključku popravila na kraju samem oz. predaji popravljene naprave ne izjavi, da prevzem zavrta, šteje popravilo kot prevzeto.

10 Odgovornost za stvarne napake

10.1 Odgovarjamo v obliki brezplačne odprave pomanjkljivosti izvedenih popravil ter brezplačne odprave pomanjkljivosti ali zamenjave materiala z napako, če nam naročnik dokaže, da je bilo popravilo pomanjkljivo izvedeno.

10.2 V primeru neuspeha odprave pomanjkljivosti ima naročnik pravico, da zahteva zmanjšanje plačila ali razveljavitev naročila za popravilo.

10.3 Če na popravljeno napravi nastopijo pomanjkljivosti, ki jih ni povzročilo pomanjkljivo popravilo, zlasti napake zaradi naravne obrabe, nestrokovnega ravnanja ali siceršnjih vplivov s tretje strani, zanje ne odgovarjamo. Odgovornost za napake ne obstaja, če je bila napaka na napravi posledica očitne in namerne poškodbe blaga s strani stranke.

10.4 Če naročnik uveljavi jamčevalne zahtevke, nam mora nastale pomanjkljivosti sporočiti nemudoma po odkritju in storiti vse, da bo škoda, ki nastane zaradi pomanjkljivosti, čim manjša. Če je naročnik podjetje/podjetnik, mora za ohranitev pravice do uveljavljanja jamčevalnih zahtevkov pregledati popravljeno napravo v roku osem (8) dni po prevzemu. Glede pomanjkljivosti, ki bi jih moral opaziti pri tem pregledu, po preteku tega roka ne more več uveljavljati jamčevalnih zahtevkov.

10.5 Rok za sodno uveljavitev jamčevalnih zahtevkov znaša eno (1) leto od prejema zahteve za popravilo ali odpravo napake. Po odpravi pomanjkljivosti v okviru popravila stvarne napake je nov začetek teka jamčevalnega roka izključen, razen če so pomanjkljivosti nastopile na podlagi naklepa ali hude malomarnosti z naše strani.

10.6 Če se pri preverjanju garancijskega zahtevka izkaže, da ne gre za garancijski primer, imamo pravico, da zaračunamo preverjanje in izvedbo storitve po vsakokrat veljavnih cenah.

11 Omejitev odgovornosti

11.1 Če naročnik po naši krivdi zaradi neizvedbe ali napačne izvedbe predlogov in svetovanj, danih oziroma opravljenih pred ali po sklenitvi pogodbe, ali zaradi kršitve drugih pogodbenih stranskih obveznosti ne more uporabljati popravljene naprave v skladu s pogodbo, ustrezno veljajo določbe točk 10, 11.2, 11.3 in 11.4, pri čemer so nadaljnji zahtevki naročnika izključeni.

11.2 Za škodo, ki ni nastala na popravljeno napravi sami, odgovarjamo – iz katerihkoli pravnih razlogov – le v naslednjih primerih:

- v primeru naklepa,
- v primeru hude malomarnosti,
- v primeru krivdno povzročene smrti, telesne poškodbe in okvare zdravja,
- v primeru pomanjkljivosti, ki smo jih naklepno zamolčali ali katerih neobstoja smo garantirali.

11.3 V primeru kršitve bistvenih pogodbenih obveznosti (tj. takšnih pogodbenih obveznosti, katerih kršitev ogroža dosego namena pogodbe) odgovarjamo tudi za lahko malomarnost, vendar po višini omejeno na škodo, ki jo je mogoče razumno predvideti ob sklenitvi pogodbe.

11.4 Zahtevki naročnika, ki presegajo obseg iz točk 11.1 do 11.3, so izključeni. Obveznost plačila odškodnine za posledično (refleksno) škodo je prav tako izključena.

12 Končne določbe

12.1 S potrditvijo teh Splošnih pogojev daje naročnik svoje soglasje, da smemo osebne podatke naročnika, ki so povezani z našim poslovnim razmerjem z njim, shranjevati in jih tudi posredovati podjetjem, ki so z nami povezana v okviru Skupine Carl Zeiss, in sicer za naslednje namene: informiranje in komunikacija z naročnikom za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) ter podpora v zvezi s pogodbami o popravilih in servisiranju. To soglasje je mogoče kadarkoli preklicati.

12.2 Za dodatne dogovore, spremembe in dopolnitve pogodb o popravilih je potrebna pisna oblika. Za dogovore o preklicu pisne obličnosti je prav tako potrebna pisna oblika.

12.3 Če je naročnik podjetje/podjetnik, pravna oseba javnega prava ali druga javnopravna ustanova, je izključno pristojno sodišče po kraju aktualnega sedeža družbe Carl Zeiss d.o.o. (Ljubljana). Vendar pa ima družba dodatno pravico, da naročnika terja tudi na kraju njegovega sedeža.

12.4 Velja slovensko pravo, pri čemer je izrecno izključena uporaba Konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG) ter uporaba mednarodnih kolizijskih norm.

12.5 Če bi bile posamezne določbe teh pogojev v celoti ali delno neveljavne ali nične, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb oz. ostalih delov takšnih določb.