

# Bezpečnosť a kvalita výrobkov

## Plne dbáme na bezpečnosť, kvalitu a optimálny výkon našich výrobkov

Naše výrobky, riešenia a služby musia byť bezpečné a musia spĺňať požadovanú kvalitu a výkon, aby poskytovali efektívne, spoľahlivé, presné a optimálne výsledky v súlade s ich zamýšľaným použitím.

Podporujeme úspech našich zákazníkov a obchodných partnerov prostredníctvom inovácií, spoľahlivosti a používateľskej prívetivosti a podporujeme udržateľné obchodné vzťahy a riešenia.

Bezpečnosť výrobkov začína už v počiatočnej fáze vývoja, sprevádza proces obstarávania a výroby a je dôležitým aspektom inštalácie našich výrobkov u zákazníka a počas servisu.

Na zaistenie bezpečnosti výrobkov slúži veľké množstvo právnych požiadaviek na vývoj, výrobu, schvaľovanie a predaj našich výrobkov. Výrobky ZEISS nesmú za žiadnych okolností ohroziť bezpečnosť a zdravie spotrebiteľov alebo používateľov a musia spĺňať platné regulačné požiadavky a špecifikácie kvality.

Zaväzujeme sa dodržiavať požiadavky a udržiavať účinnosť nášho systému riadenia kvality. Takto sa vyhneme chybným výrobkom, ktoré môžu poškodiť nielen spoločnosť (napr. dobré meno), ale predovšetkým používateľov, pacientov, spotrebiteľov alebo iné osoby.

### Toto od vás očakávame:

- » Riadte sa pravidlami, ktoré sa týkajú vašej práce.
- » Pomôžte zabezpečiť, aby naše produkty, riešenia a služby poskytovali optimálny výkon a spĺňali najvyššie štandardy.

### Snaha spoločnosti ZEISS:

- » Dodržiavame platné normy, predpisy a požiadavky zákazníkov a zabezpečujeme ich zapracovanie do interných špecifikácií.
- » Zavádzame systémy riadenia kvality špecifické pre daný podnik, udržiavame ich a podľa možností ich neustále zlepšujeme.
- » Definujeme príslušné ciele kvality a pravidelne ich prehodnocujeme.
- » Informujeme našich zákazníkov a zainteresované strany a prijímame nápravné opatrenia, keď sa dozvieme o nebezpečenstvách, ktoré predstavujú naše výrobky (napr. pozorovaním trhu alebo zohľadnením regulačných správ o bezpečnosti výrobkov).

Dr. Karl Lamprecht Susan-Stefanie Breitkopf Sven Hermann Stefan Müller Andreas Pecher Dr. Jochen Peter Dr. Markus Weber