

# Opći uvjeti prodaje

Carl Zeiss d.o.o., Zagreb



## 1. Općenito

1.1 Svaka isporuka robe i usluga s naše strane podložna je uvjetima propisanima ovim dokumentom ukoliko nema drugih izričito sklopljenih ugovora. U slučaju nepodudaranja općih uvjeta Kupca s našima, opći uvjeti Kupca će se primjenjivati samo uz izričito pisano odobrenje s naše strane ili ako su isti dio natječajne dokumentacije za javne natječe. U slučaju da naš pojedinačni opći uvjeti (poput Općih uvjeta mjerodavnih za usluge popravljanja ili održavanja) budu ugovoreni, imat će prednost nad ovim Općim uvjetima prodaje.

1.2 Prodaja, preprodaja i raspolažanje robom i uslugama uključujući bilo kakvu povezanu tehnologiju ili dokumentaciju mogu biti uređeni hrvatskim, EU, SAD propisima o kontroli izvoza kao i propisima o kontroli izvoza drugih zemalja. Bilo kakva preprodaja robe zemljama pod embargom ili osobama pod zabranom trgovanja ili osobama koje robu koriste ili bi ju mogle koristiti u vojne svrhe, za ABC oružje ili za nuklearnu tehnologiju podložno je izdavanju službene dozvole. Kupac svojom narudžbom izjavljuje da je u skladu s tim zakonima i propisima te da se roba neće izravno ili neizravno isporučiti zemljama koje zabranjuju ili ograničavaju uvoz takve robe. Kupac izjavljuje da je ishodio sve potrebne dozvole za izvoz i uvoz.

## 2. Informacije, savjetovanje, ponuda, sklapanje ugovora i primjerici za pokazivanje

2.1 Informacije i savjetovanje vezane uz našu robu i usluge pružamo kada na temelju prethodnog iskustva to smatramo prikladnim. Sve vrijednosti navedene u njima, posebice podaci o performansama, predstavljaju prosječne vrijednosti koje su utvrđene u eksperimentima pod standardnim laboratorijskim uvjetima. Ne možemo preuzeti bilo kakvu obvezu da naši proizvodi ispunjavaju točno navedene vrijednosti i područja primjene. U točki 10 ovih Uvjeta uredena su sva pitanja vezana uz odgovornost.

2.2 Naše su ponude obvezujuće unutar razdoblja valjanosti navedenog u našoj ponudi. Ugovor o opskribi ili bilo koji drugi ugovor sklapa se tek nakon što potvrdimo Kupčevu narudžbu ili isporučimo robu ili pružimo naručene usluge.

2.3 Primjerici za pokazivanje su neobvezujuća probna roba. Kod prodaje takve robe može doći do uobičajenog odudaranja između probnog artikla i isporučenog artikla ili do odudaranja vezana uz proizvodnju. Karakteristike isporučenog primjerka za pokazivanje neće se smatrati zajamčenim karakteristikama osim ako je izričito navedeno u potvrdi narudžbe. Primjerici za pokazivanje se vraćaju.

## 3. Cijene

3.1 Primjenjuju se isključivo cijene navedene u našoj potvrdi narudžbe. Dodatne usluge fakturiraju se zasebno.

3.2 Sve su cijene navedene kao neto cijene i ne uključuju porez na dodanu vrijednost koji Kupac dodatno plaća u iznosu propisanom mjerodavnim zakonom.

3.3 Osim ako je izričito drugačije dogovoren, naše se cijene navode ex works - Beč. Kupac snosi sve dodatne troškove prijevoza, troškove pakiranja koji premašuju standardno pakiranje, javne naknade (uključujući poreze po odbitku) i davanja.

## 4. Isporuka

4.1 Osim ako je izričito drugačije dogovoren, mi isporučujemo ex works (EXW INCOTERMS 2010) - Beč.

4.2 Rokovi isporuke obvezujući su samo ako su izričito dogovoreni pisanim putem. Rokovi isporuke počinju teći na datum naše potvrde narudžbe, ali ni u kojem slučaju prije nego što su dogovoreni svi detalji vezani uz narudžbu, uključujući dostavljanje svih zatraženih službenih certifikata. Smatrat će se da su rokovi isporuke ispoštovani po primanju pravovremene obavijesti o spremnosti za slanje ako roba ne može biti otpremljena na vrijeme iz razloga do kojih nije došlo našom krivnjom.

4.3 Vezano uz rokove i datume isporuke, koji nisu izričito definirani kako je navedeno u potvrdi narudžbe, Kupac

može – dva tjedna nakon isteka tog roka ili datuma isporuke – odrediti primjeren naknadni rok za isporuku. Može se smatrati da kršimo svoje obveze tek nakon isteka tog naknadno ostavljenog roka.

4.4 Bez utjecaja na naša prava koja proizlaze iz kršenja obveza od strane Kupca, rokovi i datumi isporuke smatrat će se produženima za vremensko razdoblje tijekom kojeg Kupac nije ispunjavao svoje obveze prema nama. U slučaju da mi ne ispunimo svoje obveze, snosit ćemo odgovornost samo za vrste štete iz točke 10 ovih Uvjeta.

4.5 Zadržavamo pravo da isporuku izvršimo koristeći vlastite agencije za isporuku.

4.6 Možemo vršiti djelomične isporuke i usluge pružati u dijelovima ako takvo djelovanje ne utječe nerazumno na Kupca.

4.7 Kupac ugovor može raskinuti nakon neuspješnog isteka dva naknadna primjereni roka, osim ako je smetnja privremena i kašnjenje ne utječe nerazumno na Kupca.

4.8 Sva ugovorna prava Kupca da raskine ugovor koja Kupac ne ostvari u razumnom vremenskom roku koje mi odredimo, smatrat će se izgubljenima.

## 5. Dostava, prijelaz rizika

5.1 Osim ako je izričito drugačije dogovoren, dostava se uvijek vrši o riziku Kupca. Rizik prelazi na Kupca čim je roba predana osobi koja vrši dostavu. Potonje se primjenjuje na potrošačke ugovore samo ako je osoba koja vrši dostavu (prijevoznik) izabrana na prijedlog potrošača. Ako gornji uvjet nije ispunjen, sav rizik prelazi na potrošača kada je roba predana potrošaču ili trećoj osobi koju navede potrošač, osim osobe koja vrši dostavu (prijevoznika).

5.2 Ako dostava kasni iz razloga koji se mogu pripisati Kupcu, rizik slučajnog oštećenja, gubitka i uništenja prelazi na Kupca od trenutka naše obavijesti o spremnosti za slanje. Troškove potrebnog skladištenja nakon prelaska rizika snosi Kupac. Navedeno ne utječe na sve druge zahtjeve.

5.3 Ako Kupac prekrši svoju obvezu primitka, imamo pravo zatražiti naknadu svih troškova vezanih uz isto, a rizik slučajnog oštećenja, gubitka i uništenja prelazi na Kupac.

## 6. Plaćanje

6.1 Plaćanje se vrši u cijelosti u roku od 30 dana od datuma računa osim ako je drugačije dogovoren. Smatra se da je plaćanje provedeno na datum kada je iznos za naplatu zaprimljen. Mjenje se neće smatrati plaćanjem sve dok po njima nije izvršena isplata i prihvativat će se bez ikakve obveze za pravovremenim podnošenjem na akcept i pravovremenim protestom.

6.2 Odmah po zakašnjenju s plaćanjem – ili od datuma dospjeća ako je Kupac trgovac – imamo pravo zatražiti plaćanje zatezne kamate od 10 % godišnje ili zakonske zatezne kamate ako je viša. Ako je Kupac potrošač, stopa zatezne kamate bit će jednaka stopi primjenjive zakonske zatezne kamate. U svakom slučaju, ako je stopa ugovorne zatezne kamate viša od stope maksimalne dopuštene kamate, primjenjuje se potonja. Nadalje Kupac je dužan platiti naše troškove prisilne naplate, u mjeri u kojoj su adekvatni za ostvarivanje naših prava u skladu člankom 342. (2.) hrvatskog Zakona o obveznim odnosima (dalje u tekstu "ZOO"), člankom 13. hrvatskog Zakona o finansijskom poslovanju i predstičajnoj nagodbi i člankom 14. (4) hrvatskog Zakona o ovrsi. Prethodno navedeno ne ograničava ostala potraživanja i prava koja nam pripadaju. Ako je ugovoren djelomično plaćanje, u slučaju neplaćanja ili kašnjenja s plaćanjem djelomičnih iznosa ili supsidijarnih potraživanja možemo odmah zatražiti plaćanje ukupnog iznosa.

6.3 Kupac može ustegnuti isplatu dospjelog plaćanja ako postoje njegova dospjela potraživanja prema nama ili prebiti dospjela potraživanja s vlastitim potraživanjima prema nama, samo ako potraživanja nisu osporavana ili su proglašena pravno obvezujućim.

6.4 Sva naša potraživanja odmah dospijevaju na naplatu u slučaju kašnjenja s plaćanjem, obavijest u vidu protesta

- mjenice ili obustave plaćanja od strane Kupca, neovisno o isteku roka mjenice koja je već akceptirana. U bilo kojem od prethodno navedenih slučajeva, preostalu isporuku možemo izvršiti tek po primitku avansnog plaćanja ili dostavljanja sredstva osiguranja, a ako avansno plaćanje nije izvršeno ili sredstvo osiguranja nije dostavljeno u roku od dva tjedna, možemo otkazati ugovor bez određivanja dodatnog produljenja roka. Navedeno ne utječe na sve druge zahtjeve.
- 7. Pridržaj prava vlasništva**
- 7.1 Sva isporučena roba ostaje u našem vlasništvu (prodana roba s pridržajem prava vlasništva) sve dok sva potraživanja na ime ovog ugovornog odnosa, po bilo kojoj pravnoj osnovi, ne budu u cijelosti naplaćena.
- 7.2 U slučaju prerade, sjedinjenja ili miješanja robe s pridržajem prava vlasništva s Kupčevom robom, imamo pravo na suvlasništvo nad novom stvari proporcionalno omjeru fakturirane vrijednosti prodane robe s pridržajem prava vlasništva i vrijednosti druge uključene robe. Ako naše suvlasništvo postane ništetno ili nevažeće zbog prerade, sjedinjenja ili miješanja s drugom robom, Kupac se obvezuje ustupiti nam ona svoja prava vlasništva u novoj stvari ili smjesi koja odgovaraju iznosu vrijednosti robe s pridržajem našeg prava vlasništva i obvezuje se poduzeti mjere radi osiguravanja naših prava (primjerice označavanje robe našim pravom vlasništva). Kupac će također biti odgovoran za sigurnosno čuvanje tih prava u naše ime, a o svome trošku. Imamo pravo sami revidirati i poduzeti te mjere tamo gdje je to potrebno. Sva prava suvlasništva nastala kao posljedica takve prerade, sjedinjenja ili miješanja podložna su točci 7.1 ovih Uvjeta.
- 7.3 Kupac može preprodavati, prerađivati, sjedinjavati ili miješati s drugim stvarima, ili na drugi način integrirati robu s pridržajem prava vlasništva u tijeku svog redovnog poslovanja sve dok Kupac ne krši nikakve obveze. Kupcu je zabranjeno poduzimati bilo kakva druga raspolažanja u odnosu na robu na kojoj pridržavamo pravo vlasništva. Kupac će nas hitno obavijestiti o svim zasnivanjima zaloga ili drugim zapljenama robe s pridržajem prava vlasništva od strane trećih osoba. Sve troškove intervencije naplatiti ćemo Kupcu ako i u mjeri u kojoj se isti ne mogu naplatiti od tih trećih osoba. Ako Kupac svojom kupcu odobri dodatan rok za plaćanje prodajne cijene, Kupac pridržava pravo vlasništva preprodane robe uz pridržavanje našeg prava vlasništva pod istim uvjetima koje smo primijenili kod isporuke te robe s pridržajem prava vlasništva. Kupcu je zabranjena bilo koja druga vrsta preprodaje.
- 7.4 Kupac se obvezuje odmah nam ustupiti sva potraživanja koja proizađu iz preprodaje robe koja je prvotno prodana s pridržajem našeg prava vlasništva od trenutka nastanka tog potraživanja te se obvezuje poduzeti potrebne mjere kako bi osigurao ta prava (obavijest o dužniku ili knjigovodstveni ulaz). Mi smo ovlašteni sami obavijestiti dužnika. Ta će se potraživanja iskoristiti kao zamjena za robu pod pridržajem prava vlasništva kao sredstvo osiguranja jednako iznosa. Kupac je ovlašten preprodati tu robu samo ako njegova potraživanja za istu odmah pripadnu nama.
- 7.5 Ako Kupac preproda robu pod pridržajem našeg prava vlasništva zajedno s robom drugih dobavljača po određenoj ukupnoj cijeni, Kupac će nam ustupiti svoja potraživanja iz te preprodaje u jednakom iznosu koji je naveden na našem računu za robu koja je početno prodana s pridržajem prava vlasništva.
- 7.6 Ako je ustupljeno potraživanje uključeno u tekući račun, Kupac se obvezuje odmah nam ustupiti onaj dio stanja koji odgovara iznosu tog potraživanja, uključujući završno stanje transakcija na tekućem računu te će poduzeti potrebne mjere kako bi osigurao ta prava.
- 7.7 Kupac ima pravo naplaćivati potraživanja koja su nam ustupljena sve dok ne dostavimo obavijest o opozivu. Mi imamo pravo opoziva ako Kupac ne ispunji na vrijeme svoje obveze plaćanja koje proizlaze iz poslovnog odnosa koji ima s nama. Ako su ispunjeni preduvjeti za ostvarivanje prava opoziva, Kupac će nas hitno obavijestiti o svim ustupljenim potraživanjima prema odgovarajućim dužnicima, pružiti sve podatke potrebne za naplatu tih potraživanja, predati svu vezanu dokumentaciju i dužnike obavijestiti o tom ustupanju. Zadržavamo pravo na to da osobno dužnike obavijestimo o tom ustupanju.
- 7.8 Ako vrijednost sredstva osiguranja danog u našu korist prelazi iznos osigurane tražbine za ukupno više od pedeset (50) posto, Kupac ima pravo zatražiti da vratimo sredstva osiguranja prema vlastitom odabiru sve dok njihov iznos ne bude manji od sto pedeset (150) posto od iznosa osigurane tražbine.
- 7.9 Ako tražimo pridržaj prava vlasništva, to će se smatrati raskidom ugovora samo ako smo izričito tako naveli pisanim putem. Kupčev pravo na posjedovanje robe s pridržajem prava vlasništva bit će ništetno ako ne ispuni svoje ugovorne obveze.
- 8. Softverska prava**
- 8.1 Softverski programi u cijelosti ostaju u našem vlasništvu. Niti jedan program, dokumentacija ili naknadno nadograđivanje istih ne smije se otkrivati trećim osobama osim uz našu prethodnu pisano suglasnost, niti se mogu kopirati ili na drugi način duplicirati, čak i za Kupčeve interne potrebe, osim jedne sigurnosne kopije za sigurnosne potrebe.
- 8.2 Kupcu se dodjeljuje neekskluzivno, neustupivo pravo na korištenje softvera, uključujući svu vezanu dokumentaciju i ažuriranja, isključivo za svrhe rukovanja robom za koju je taj softver namijenjen. Za programe i dokumentaciju koji su kreirani i isporučeni na zahtjev Kupca, Kupcu dajemo određene licencije za jednog krajnjeg korisnika za neekskluzivno i neustupivo korištenje.
- 8.3 Osim ako je drugačije izričito dogovoren, Kupac nema pravo dobiti izvorni kod isporučenog softvera.
- 9. Jamstvo i izjava**
- 9.1 Jamčimo i izjavljujemo da je sva isporučena roba bez ikakvih nedostataka tijekom razdoblja od 12 mjeseci od isporuke, osim u slučajevima kada je Kupac potrošač, u kojem slučaju jamstveni rok traje 24 mjeseca od isporuke. Nakon tog roka Kupac nema pravo niti na jamstveni zahtjev niti na bilo kakav drugi zahtjev na temelju ovog jamstva. Kupac nema pravo na nikakav zahtjev u slučaju da je nedostatak očito i/ili namjerno uzrokovao Kupac.
- 9.2 Ako Kupac ostvaruje svoja prava iz ove klauzule o jamstvu i izjavi, robu za koju tvrdi da ima nedostatke će nam vratiti u njezinom izvornom ili ekvivalentnom pakiranju kako bismo ju pregledali. Nedostatke ćemo ukloniti ako je jamstveni zahtjev valjan i dostavljen unutar jamstvenog roka. Mi odlučujemo o tome hoćemo li nedostatak ukloniti u vidu popravka ili zamjene. Mi ćemo snositi samo troškove koji su neophodni za uklanjanje nedostatka.
- 9.3 Imamo pravo odbiti ukloniti nedostatke u skladu s našim zakonskim pravima. Možemo odbiti ukloniti nedostatke ako Kupac nije ispunio naš zahtjev za povratom robe za koju tvrdi da ima nedostatke.
- 9.4 Kupac ima pravo raskinuti ugovor ili smanjiti ugovornu cijenu u skladu sa zakonskim pravima, ipak Kupac nema pravo raskinuti ugovor ili smanjiti ugovornu cijenu osim ako nam Kupac nije prethodno dao dva primjerena naknadna roka za uklanjanje nedostatka koji nismo ispoštivali, osim u slučajevima u kojima postavljanje takvog naknadnog roka nije prijeko potrebno. U slučaju raskida, Kupac snosi odgovornost za sve namjerne radnje ili radnje iz nepažnje koje uzrokuju uništenje ili gubitak robe kao i za propust ostvarivanja koristi od robe.
- 9.5 Ako mi zlonamjerno prešutimo neki nedostatak ili izričito ugovorimo neke odlike ili svojstva u skladu s člancima 401., 402. (4.) i 407. ZOO-a (izjava prodavatelja da roba ima određene odlike ili svojstva u trenutku prelaska rizika i prodavateljeva obveza na strogu odgovornost u slučaju da ih nema), Kupčeva prava uređena su isključivo zakonskim odredbama.
- 9.6 Sva prava Kupca na naknadu štete uređena su odredbama točke 10 ovih Uvjeta. Kupac nema pravo tražiti naknadu za posljedičnu štetu.

# Opći uvjeti prodaje

Carl Zeiss d.o.o., Zagreb



- 9.7 Specifikacije naše robe, posebice slike, nacrti, podaci o masi, mjerama i kapacitetu, sadržane u ponudama i brošurama trebaju se smatrati prosječnim podacima. Te specifikacije i podaci ni u kojem slučaju ne predstavljaju jamstvo kvalitete već samo opis ili oznaku robe.
- 9.8 Osim ako su ograničenja u odstupanjima izričito ugovorena u potvrdi narudžbe, dopustiva su ona odstupanja koja su uobičajena u struci.
- 9.9 Ne prihvaćamo nikakvu odgovornost za nedostatke na isporučenoj robi ako su uzrokovani uobičajenim habanjem. Kupac nema nikakva prava naspram nas vezano uz nedostatke na robi koja je prodana kao roba niže klase ili rabljena roba (osim ako je drugačije izričito dogovorenko s Kupcem pisanim putem).
- 9.10 Sva jamstva i izjave ništetne su ako se ne poštuju upute za rukovanje ili održavanje, ako se učine promjene na isporučenoj robi ili uslugama, ako se zamijene dijelovi ili koriste materijali koji nisu u skladu s izvornim specifikacijama proizvoda, osim ako Kupac može dokazati da je nedostatak u pitanju uzrokovan nečim drugim.
- 9.11 Pod uvjetom da je Kupac trgovac, Kupac nas je dužan odmah obavijestiti o nedostacima pisanim putem ili putem faxa. Mjerodavni su članci 403. i 404. ZOO-a.
- 9.12 Ako Kupac od nas kupi rabljenu robu, ta roba nije podložna jamstvu ili bilo kojoj drugoj izjavi, osim ako je izričito drugačije dogovorenko pisanim putem.

## 10. Ograničena odgovornost

- 10.1 U slučaju povrede ugovornih obveza, isporuka s nedostatcima ili građanskog delikta, bit ćeemo dužni nadoknaditi štetu ili troškove – pod uvjetom ispunjenja bilo kojih ugovornih ili zakonskih pretpostavki za odgovornost – samo ako smo djelovali s namjerom ili s krajnjom nepažnjom ili u slučaju obične nepažnje, ako je ta nepažnja rezultirala povredom neke bitne ugovorne obveze (obveza čija povreda dovodi u rizik ispunjenje svrhe ugovora). Ipak, u slučaju obične nepažnje, naša će odgovornost biti ograničena na tipičnu štetu koja je predvidiva u trenutku sklapanja ugovora.
- 10.2 Naša odgovornost za gubitke uzrokane kašnjenjem s isporukom zbog obične nepažnje ograničena je na 5% dogovorene kupovne cijene.
- 10.3 Izuzeća i ograničenja odgovornosti iz točaka 10.1 – 10.2 ne primjenjuju se u slučajevima da izričito ugovorimo neke odlike ili svojstva u skladu s člancima 401., 402. (4.) i 407. ZOO-a, da smo zlonamjerno prešteljeli neki nedostatak ili u slučaju štete kao posljedice smrti, oštećenja zdravlja ili tjelesne ozljede ili ako zakoni o odgovornosti za neispravan proizvod propisuju odgovornost koja u takvim slučajevima ima prevagu i koju se ne može isključiti.
- 10.4 Rok zastare za tužbe protiv nas – bez obzira na pravni temelj vezano uz točku 9. ovih Uvjeta – iznosi 12 mjeseci (24 mjeseca u slučaju da je Kupac potrošač) od primitka robe od strane Kupca, a u slučaju tužbi po osnovi građanskog delikta, 12 mjeseci (24 mjeseca u slučaju da je Kupac potrošač) od datuma kada Kupac saznao ili je morao saznati za činjenice na kojima temelji tužbu i za odgovornu osobu, osim ako Kupac nije postupio s grubom nepažnjom. Odredbe u ovoj klauzuli neće se primjenjivati u slučajevima povrede dužnosti uslijed namjere ili grube nepažnje niti će se primjenjivati u slučajevima iz točke 10.3 ovih Uvjeta.
- 10.5 Ako je Kupac posrednik za prodaju robe koju je dobio od nas, a krajnji kupac robe jest potrošač, rok zastare za bilo kakvu radnju poduzetu protiv nas po osnovi regresa od strane Kupca jest zakonom propisani rok.
- 10.6 Naša odgovornost za softver koji dostavljamo ograničena je na odgovornost za gubitak ili izmjenu podataka koje uzrokuje program; ipak, nismo odgovorni za bilo kakve gubitke ili izmjene podataka koje je bilo moguće izbjegći da je Kupac poštovao svoju dužnost da te podatke osigura u primjerjenim intervalima, a najmanje jednom dnevno.

## 11. Prava industrijskog vlasništva, autorska prava

- 11.1 U slučaju tužbe protiv Kupca zbog povrede prava industrijskog vlasništva ili autorskog prava kod korištenja naše robe ili usluga na ugovorom definirani način, mi se obvezujemo za Kupca steći prava potrebna za nastavak korištenja te robe ili usluga, pod uvjetom da nas Kupac odmah, pisanim putem, obavijesti o tužbama trećih osoba te zadržavamo pravo na to da poduzmemos sve odgovarajuće obrambene i izvansudske mјere i radnje. Ako unatoč tim mjerama i radnjama bude nemoguće dalje koristiti našu robu ili usluge pod razumnim ekonomskim uvjetima, smatrat će se dogovorenim da možemo, prema vlastitom nahođenju, izmijeniti ili zamijeniti određenu robu ili uslugu kako bi se uklonio pravni nedostatak ili primiti natrag tu robu ili uslugu uz povrat prodajne cijene koja nam je prethodno plaćena; umanjene za naknadu za starost predmetne robe ili usluge.
- 11.2 Kupac nema prava na daljnje zahtjeve zbog navodne povrede prava industrijskog vlasništva ili autorskih prava pod uvjetom da nismo prekršli bitne ugovorne obveze ili da nismo namjerno ili s grubom nepažnjom prekršili druge ugovorne obveze. Mi također nemamo nikakvih obveza u skladu s točkom 11.1 u slučaju da je povreda prava uzrokvana korištenjem naše robe ili usluga na neki drugi način osim ugovorom definiranog načina ili rukovanjem našom robom ili uslugama zajedno s nekom drugom robom ili uslugama koja nije naša.

## 12. Zbrinjavanje

- 12.1 Kupac je dužan strogo poštovati dokumente koji prate našu robu i osigurati ispravno zbrinjavanje robe u skladu s mjerodavnim zakonom.
- 12.2 U slučaju da je Kupac trgovac, Kupac je dužan zbrinuti robu o vlastitom trošku. Kupac je dužan prenijeti ovu obvezu na kupca robe ili dijelova iste u slučaju preprodaje robe. Ako je Kupac potrošač, primjenjuju se zakonske odredbe o zbrinjavanju otpada.

## 13. Povjerljivost

- 13.1 Osim ako je izričito drugačije dogovorenko pisanim putem, informacije koje nam budu dostavljene vezano uz narudžbe neće se smatrati povjerljivima, osim ako je njihova povjerljiva priroda očita.
- 13.2 Kupac ovime daje svoju suglasnost za to da čuvamo njegove osobne podatke vezane uz ugovorni odnos, za to da prenosimo te podatke povezanim društvima grupacije ZEISS i za to da koristimo te podatke u svrhe informiranja kupca o proizvodima i uslugama grupacije ZEISS te za izvođenje popravaka i održavanje. Kupac svoju suglasnost može povući u bilo kojem trenutku.

## 14. Završne odredbe

- 14.1 Pod uvjetom da je Kupac trgovac, pravna osoba javnog prava ili neka druga vrsta osobe u skladu s javnim pravom, mjesto isključive nadležnosti jest nadležni sud u trenutčnom mjestu sjedišta društva Carl Zeiss d.o.o. (Zagreb). Ipak, mi možemo poduzimati pravne radnje protiv Kupca i u njegovom mjestu poslovanja.
- 14.2 Mjerodavno pravo jest hrvatsko pravo uz isključenje odredbi međunarodnog privatnog prava sadržanih u istom i uz isključenje Konvencije Ujedinjenih naroda o međunarodnoj prodaji robe /eng. United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG)/.
- 14.3 Ako bilo koja odredba ovih Općih uvjeta ugovora o popravku postane djelomično ili u cijelosti nevažeća ili ništetna, to neće utjecati na valjanost preostalih odredbi ili dijelova ovog dokumenta.