



**Carl Zeiss de México S.A. de C.V.**

Miguel Ángel de Quevedo 496  
Col Santa Catarina, Ayuntamiento Coyoacán. CDMX  
<http://www.zeiss.com.mx>

CDMX a 4 de octubre de 2022

## NOTIFICACIÓN DE ROBO

Estimado cliente:

Mediante esta comunicación, hacemos de su conocimiento del robo de los siguientes productos denominados Dispositivos Médicos durante su transporte hacia Acapulco en la zona de Chilpancingo Guerrero.

EQUIPO DEMO	SN
Cirrus 6000 / angioplex (16917)	6000-11384
Clarus 700 (16875)	CL700-71701

El objetivo de esta notificación es informarle sobre el riesgo que representa el uso de los productos mencionados si son adquiridos de cualquier tercero que no sea Carl Zeiss de México, S.A. de C.V. (CZM), pues debido al robo de estos es ilícita su adquisición.

Como es de su conocimiento, los productos CIRRUS 600 y CLARUS 700 están destinados para uso de profesionales de la salud y únicamente bajo la supervisión, y debidamente autorizados. Su uso y manipulación incorrecta pone en riesgo el ojo de los pacientes.

En el momento en que CZM identifique los números de serie de los productos indicados por solicitar el servicio preventivo o correctivo de los mismos, no se podrá dar servicio ni calibración y se procederá a realizar la denuncia correspondiente ante autoridades competentes.

Considerando lo antes mencionado, se recomienda no adquirir estos productos con particulares ni a través de internet o redes sociales ajenas a CZM, además de que en caso de localizar puntos de venta donde se comercialicen estos productos, es importante se proceda a presentar denuncia en la página web de la COFEPRIS o ponerse en contacto con algún representante de CZM.

Asimismo, recomendamos adquirir dispositivos médicos ZEISS únicamente con proveedores autorizados y validados por la empresa CZM, los cuales deberán contar con licencia sanitaria, aviso de funcionamiento, y con la documentación de la adquisición legal del producto.

**Atentamente**

**Federico Villegas**

PC Manager MED  
Head of Regional Sales, OPT – LATAM  
Cel 55 8023 0651

[federico.villegas@zeiss.com](mailto:federico.villegas@zeiss.com)

**Laura Saldaña Morales**

Gerente de Calidad y RA  
Responsable de la Unidad de Tecnovigilancia  
Cel. 55 47662146

[laura.saldana@zeiss.com](mailto:laura.saldana@zeiss.com)