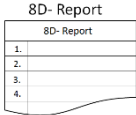
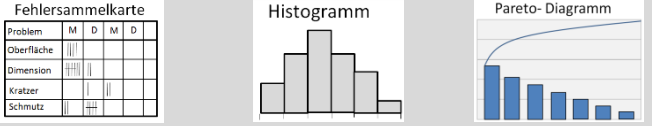
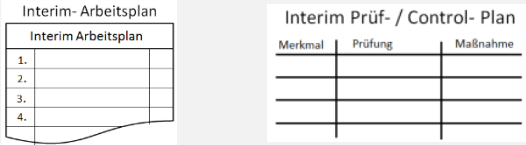
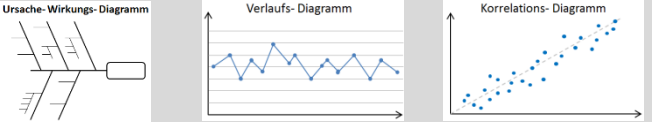
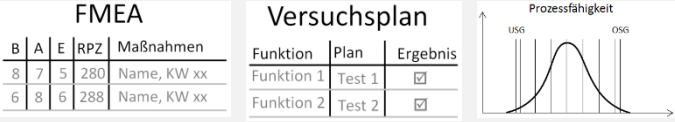
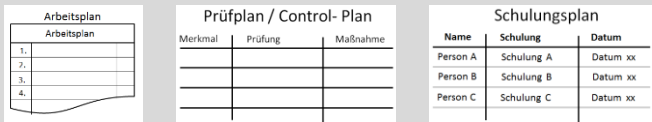
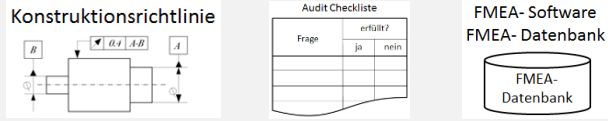
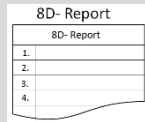


8D Roadmap - Erläuterungen

| Schritt | Hauptaufgaben | Werkzeuge | Ergebnisse |
|---|--|---|---|
| Schritt 1 Team | <ul style="list-style-type: none"> - Problemlösungsteam inkl. Teamleiter festlegen |  | <ul style="list-style-type: none"> - Problemlösungsteam ist definiert |
| Schritt 2 Problembeschreibung | <ul style="list-style-type: none"> - Problem erfassen, vollständig beschreiben, abgrenzen |  | <ul style="list-style-type: none"> - Problem ist klar beschrieben und abgegrenzt |
| Schritt 3 Sofortmaßnahmen | <ul style="list-style-type: none"> - Fehlerhafte Teile aus dem gesamten Umlauf entfernen - Maßnahmen treffen, die die Lieferfähigkeit sicherstellen |  | <ul style="list-style-type: none"> - Kunde (intern / extern) ist mit dem Problem nicht mehr konfrontiert |
| Schritt 4 Ursachen analysieren | <ul style="list-style-type: none"> - Mögliche Problemursachen ermitteln - Ursachen- Wirkungszusammenhänge ermitteln und darstellen |  | <ul style="list-style-type: none"> - Kernursachen des Problems sind identifiziert |
| Schritt 5 Geplante Korrekturmaßnahme(n) | <ul style="list-style-type: none"> - Mögliche Korrekturmaßnahmen entwickeln, bewerten und auswerten - Ausgewählte Korrekturmaßnahmen erproben und Wirksamkeit nachweisen |  | <ul style="list-style-type: none"> - Wirksamkeit der Korrekturmaßnahmen ist nachgewiesen |
| Schritt 6 Eingeführte Korrekturmaßnahmen(n) | <ul style="list-style-type: none"> - Korrekturmaßnahmen organisatorisch verankern - Sofortmaßnahmen aufheben |  | <ul style="list-style-type: none"> - Korrekturmaßnahmen sind nachhaltig in der Organisation verankert |
| Schritt 7 Maßnahme(n) gegen Wiederholfehler | <ul style="list-style-type: none"> - Gewonnene Erkenntnisse für andere, bestehende und zukünftige Produkte/Prozesse verfügbar machen |  | <ul style="list-style-type: none"> - Gewonnene Erkenntnisse werden auch für andere Produkte / Prozesse genutzt |
| Schritt 8 Projektabschluss / Würdigung der Teamleistung | <ul style="list-style-type: none"> - Erfolgreiche Umsetzung der vereinbarten Maßnahmen prüfen, Teamleistung würdigen und Problemlösungsprozess abschließen |  | <ul style="list-style-type: none"> - Problemlösungsprozess ist formal abgeschlossen |

8D Roadmap - Zeitlicher Verlauf der 8 Schritte

