

## Všeobecné podmínky prodeje Carl Zeiss spol. s r.o.

Verze 01.04.2026

### 1. Rozsah platnosti

- 1.1. Tyto všeobecné podmínky prodeje (dále jen „**VOP**“) upravují dodávky výrobků a služeb (dále také jen „**Dodávky**“) společnosti Carl Zeiss spol. s r.o. (dále jen „**ZEISS**“) zákazníkovi, není-li výslovně sjednáno jinak.
- 1.2. VOP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, tj. ZEISS na straně jedné a zákazníka, který je v postavení podnikatele ve smyslu § 420 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, na straně druhé (dále jen „**Zákazník**“).
- 1.3. Všeobecné podmínky Zákazníka, které se odchylují nebo které doplňují tyto VOP se uplatní pouze v rozsahu, v jakém je ZEISS výslovně akceptuje projevem učiněným v písemné formě. Bez takové výslovné akceptace ZEISS poskytuje Dodávky vždy výhradně v souladu s těmito VOP, a to i v případech, kdy si je ZEISS všeobecných podmínek Zákazníka vědom a plní objednávku Zákazníka, aniž by všeobecné podmínky Zákazníka výslovně odmítl.
- 1.4. Pokud některé právní vztahy mezi ZEISS a Zákazníkem nejsou ve VOP upraveny a nejsou upraveny ani v kupní smlouvě, řídí se právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem, č. 89/2012 Sb. (dále jen „**Občanský zákoník**“).
- 1.5. Odkazují-li VOP na použitelné právní předpisy, činí tak toliko za účelem lepší srozumitelnosti. Neobsahují-li VOP odchylná ustanovení od použitelných právních předpisů nebo je výslovně nevylučují, uplatní se příslušné právní předpisy i bez výslovného odkazu.

### 2. Technické údaje

- 2.1 Údaje, informace a rady související s Dodávkami ZEISS vycházejí ze zkušeností ZEISS. Uvedené hodnoty, včetně údajů o výkonu, vycházejí z průměrných hodnot zjištěných testováním při standardních laboratorních podmínkách a nepředstavují zaručené technické specifikace.
- 2.2 Všechny informace o výrobcích a službách ZEISS, včetně obrázků, nákresů, údajů o hmotnosti a rozměrech, i informace o výkonu uvedené v nabídkách a tiskovinách ZEISS, představují přibližné průměrné hodnoty. Tyto informace neslouží jako záruka kvality či trvanlivosti výrobků, nýbrž pouze jako jejich přibližný popis či označení. Připouštějí se obvyklé odchylky.
- 2.3 Výrobky podléhají běžnému opotřebení, jež není vadou, a nezakládá žádná práva z vadného plnění.

- 2.4 Označení výrobku výrazem „použitý“ představuje dohodu stran o jakosti výrobku. Známký opotřebení, jakostní odchylky nebo jiná omezení, která jsou viditelná nebo vyplývají z předchozího užívání výrobku, se v takovém případě nepovažují za vadu výrobku.

### 3. Dodání

- 3.1 Nabídky ZEISS nejsou závazné a je možné je jednostranně měnit. Realizace Dodávek Zákazníkovi probíhá na základě jednotlivých kupních smluv uzavíraných v písemné formě. Kupní smlouva je uzavřena tak, že Kupující zašle Prodávajícímu písemný návrh smlouvy (dále jen „**Objednávka**“) a Prodávající tuto Objednávku ve přijme a písemně potvrdí (dále jen „**Potvrzení objednávky**“). Mlčení nebo nečinnost Prodávajícího nejsou přijetím návrhu na uzavření smlouvy a Kupující není oprávněn z tohoto dovozovat jakákoli práva a/nebo povinnosti. Objednávky, potvrzení objednávek a jakákoli další nebo související právní jednání činí smluvní strany vždy písemně, když písemná forma je pro účely VOP a jednotlivých kupních smluv splněna i v případě, kdy je právní jednání učiněno (tele)faxem a/nebo elektronickými prostředky, včetně e-mailu. Pro záznamy údajů o právních jednáních v elektronickém systému se použije ust. § 562 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 3.2 Není-li výslovně sjednáno jinak, ZEISS dodává výrobky ze závodu (podle doložky EXW INCOTERMS 2020) ZEISS v souladu s těmito VOP.
- 3.3 ZEISS zajišťuje přepravu Dodávek pouze na základě předchozí výslovné dohody. Má-li ZEISS na žádost a náklady Zákazníka obstarat přepravu zboží do jiné lokality, než je místo plnění (dále také jen „**Dodávka s přepravou**“), vyhrazuje si ZEISS právo zajistit přepravu prostřednictvím vlastního dopravce.
- 3.4 Termíny a lhůty dodání (dále také jen „**Doba dodání**“) jsou závazné pouze pokud je ZEISS jako závazné výslovně písemně potvrdila. Bez výslovného písemného potvrzení je Doba dodání pouze orientační.
- 3.5 Doba dodání začíná běžet okamžikem potvrzení objednávky ze strany ZEISS (dále také jen „**Potvrzení objednávky**“).
- 3.6 Uplyne-li Doba dodání a příslušné datum nebylo v Potvrzení objednávky výslovně uvedené jako „pevné“, „fixní“ nebo „závazné“, je Zákazník oprávněn stanovit ZEISS přiměřenou náhradní Doba dodání v délce nejméně dvou týdnů po uplynutí původní Doby dodání. Po uplynutí této náhradní Doby dodání se může ZEISS dostat do prodlení s dodáním na základě písemné upomínky Zákazníka. Dojde-li k takovému prodlení s dodáním, řídí se související následky

příslušnými ustanoveními závazných právních předpisů.

- 3.7 Nesplní-li Zákazník své závazky vůči ZEISS, jako například v případě prodlení s převzetím a/nebo úhradou, Doba dodání se automaticky prodlužuje o trvání takového prodlení Zákazníka. Další právní či smluvní nároky či práva ZEISS tím nejsou dotčena.
- 3.8 ZEISS je oprávněn plnit objednávky formou částečných Dodávek v souladu s ustanovením § 1930 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 3.9 Zákazník má právo odstoupit od smlouvy v souladu s ustanovením § 2002 a násl. Občanského zákoníku.

#### 4. Kontrola vývozu

- 4.1 Prodej, další prodej a likvidace Dodávek, jakož i jakékoli související technologie nebo dokumentace, se může řídit českými, německými, unijními, americkými předpisy o kontrole vývozu a je-li to relevantní též zákony o kontrole vývozu jiných zemí. Další prodej do zemí, na které je uvaleno embargo, zamítnutým osobám nebo osobám, které Dodávky používají nebo mohou používat pro vojenské účely, pro zbraně hromadného ničení nebo pro jaderné technologie, podléhá oficiální licenci. Zákazník svou objednávkou potvrzuje, že splňuje tyto zákony a předpisy a že Dodávky nebudou přímo ani nepřímo dodávány do zemí, u kterých je zakázán nebo omezen dovoz těchto Dodávek zákony nebo předpisy výše uvedených zemí a Evropské unie. Zákazník prohlašuje, že získá všechny potřebné licence požadované pro vývoz a/nebo dovoz.
- 4.2 Pokud je plnění závazku zpožděno z důvodu licenčních nebo schvalovacích požadavků nebo jiných požadavků či postupů podle platných zákonů nebo předpisů o kontrole vývozu nebo jiných platných předpisů zahraničního obchodu (dále jen „Příslušné předpisy o kontrole vývozu“), lhůta plnění se odpovídajícím způsobem prodlouží o dobu trvání takového zpoždění.
- 4.3 ZEISS a Zákazník mají právo odmítnout plnění smlouvy v rozsahu, v jakém je takové plnění zakázáno platnými předpisy o kontrole vývozu. Důvod odmítnutí plnění musí být sdělen neprodleně.
- 4.4 Zákazník se zavazuje ZEISS poskytnout veškerou součinnost při získávání všech informací a dokumentů potřebných k dodržení platných předpisů o kontrole vývozu, které v této souvislosti vyžadují příslušné úřady. Mezi tyto povinnosti mohou patřit zejména informace o koncovém zákazníkovi, místě určení, zamýšleném použití

smluvních dodávek a stávajících omezeních kontroly vývozu.

- 4.5 Pokud je pro plnění smluvních závazků ZEISS vyžadováno oficiální schválení nebo potvrzení a příslušný úřad toto schválení nebo potvrzení odmítne nebo neudělí do osmi (8) měsíců od data podání žádosti, je ZEISS oprávněn odstoupit od Smlouvy, a to ve lhůtě čtyř (4) týdnů od doby, kdy se dozvěděla o okolnostech, které k tomu ZEISS k opravňují. ZEISS však na toto právo nemá nárok, pokud je ZEISS výhradně nebo převážně odpovědná za okolnosti vedoucí k odmítnutí nebo zpoždění. ZEISS je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtyř (4) týdnů od doby, kdy se dozvěděla o okolnostech, které k tomu ZEISS opravňují, pokud plnění smluvních závazků ZEISS porušuje platné předpisy o kontrole vývozu z jiných důvodů. I pokud je z výše uvedených důvodů dotčena pouze část smluvního závazku, může ZEISS od Smlouvy odstoupit s účinky od počátku, v případě že ZEISS nemá zájem na částečném plnění.
- 4.6 Pokud Zákazník dodá Dodávky přijaté od ZEISS třetím stranám, je povinen zajistit soulad s Platnými předpisy pro kontrolu vývozu. Kromě toho je Zákazník povinen dodržovat všechny předpisy pro kontrolu (re-)vývozu České republiky, Spolkové republiky Německo, Evropské unie a Spojených států amerických.
- 4.7 Zákazník nesmí prodávat, vyvážet ani reexportovat, přímo ani nepřímo, do (i) Ruské federace nebo pro použití v Ruské federaci jakékoli zboží dodané na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní, které spadá do působnosti článku 12g nařízení Rady (EU) č. 833/2014; (ii) Běloruska nebo pro použití v Bělorusku jakékoli zboží dodané na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní, které spadá do působnosti článku 8g nařízení Rady (ES) č. 765/2006, v aktuálním znění příslušného nařízení Rady.
- 4.8 Zákazník vynaloží veškeré úsilí, aby zajistil, že účel oddílu 4.7 nebude mařen žádnými třetími stranami dále v obchodním řetězci, včetně možných překupníků.
- 4.9 Zákazník zavede a bude udržovat odpovídající monitorovací mechanismus k odhalení chování třetích stran dále v obchodním řetězci, včetně případných překupníků, které by mohlo mařit účel článku 4.7.
- 4.10 Jakékoli porušení článku 4.7, 4.8 nebo 4.9 představuje podstatné porušení základní povinnosti smlouvy a ZEISS je oprávněn domáhat

se vhodných nápravných opatření, včetně, ale nikoli výhradně: (i) odstoupení od smlouvy; a (ii) smluvní pokuty ve výši 50 % z celkové hodnoty plnění dle smlouvy nebo ceny vyváženého zboží, podle toho, která částka je vyšší, minimálně však 50 000 EUR.

- 4.11 Zákazník neprodleně informuje ZEISS o jakýchkoli problémech s uplatňováním článku 4.7, 4.8 nebo 4.9, včetně jakýchkoli relevantních aktivit třetích stran, které by mohly mařit účel článku 4.7. Zákazník rovněž poskytne ZEISS informace týkající se plnění povinností podle oddílů 4.7, 4.8 a 4.9 do dvou týdnů od vyžádání těchto informací ZEISS.

## 5. Přejchod nebezpečí škody na zboží

- 5.1 Přejchod nebezpečí škody na zboží se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, není-li ve VOP stanoveno jinak.
- 5.2 Jestliže u Dodávky s přepravou dojde k prodlení v přepravě z důvodů na straně Zákazníka, jako například z důvodu prodlení s převzetím, nebezpečí náhodné škody a/nebo ztráty dodávky přejde na Zákazníka okamžikem, kdy ZEISS oznámil svou připravenost přepravit zboží. Ostatní smluvní či zákonné nároky či práva, včetně práva na náhradu škody a dodatečných nákladů (například nákladů na skladování) tím nejsou dotčeny.

## 6. Platební podmínky

- 6.1 Platí pouze ceny uvedené v Potvrzení objednávky ZEISS. Jakékoliv Další dodávky se účtují samostatně.
- 6.2 Všechny ceny jsou uvedeny netto bez daně z přidané hodnoty, kterou je Zákazník povinen uhradit v zákonné výši.
- 6.3 Není-li při uzavírání smlouvy písemně výslovně dohodnuto jinak, platí ceny společnosti ZEISS ve výši platné při dodání ze závodu (podle doložky Ex Works) ZEISS v souladu s VOP. Zákazník mimo jiné nese všechny dodatečné náklady na přepravu a pojištění přepravy, poplatky a daně (včetně srážkové daně), získání úředních povolení a souhlasů, jakož i náklady na cla i balné nad rámec běžného zabalení Dodávky.
- 6.4 Cena je splatná do 30 dnů ode doručení faktury Zákazníkovi nebo do 30 dnů ode dne doručení zboží, není-li možné určit den doručení faktury, nebo byla-li dlužníku doručena faktura dříve, než mu bylo plněno. Za datum přijetí platby se považuje den, kdy je částka složena nebo připsána na bankovní účet ZEISS.
- 6.5 Po marném uplynutí lhůty splatnosti je Zákazník v prodlení s platbou. Po dobu prodlení je ZEISS oprávněn účtovat zákonné úroky z prodlení;

odpovědnost Zákazníka za škodu tím není dotčena.

- 6.6 ZEISS si může vyhradit právo plnit objednávku vcelku nebo prostřednictvím částečných Dodávek až po uhrazení zálohy. ZEISS si právo na plnění na základě zálohové platby může vyhradit nejpozději k datu Potvrzení objednávky.

ZEISS a Zákazník se dohodli na tom, že Zákazník je k započtení svých pohledávek oprávněn pouze tehdy, pokud ZEISS protipohledávku Zákazníka výslovně a písemně uzná jako nespornou, nebo je-li tato protipohledávka Zákazníka přiznána vykonatelným soudním rozhodnutím.

- 6.7 V případě prodlení nebo neuhrazení plateb ze strany Zákazníka, je ZEISS oprávněna před dokončením Dodávek požadovat, aby Zákazník nejprve zaplatil zálohu nebo složil jistotu; pokud tak Zákazník neučiní do dvou týdnů od výzvy ZEISS, je ZEISS oprávněna odstoupit od smlouvy bez určení nové lhůty. Další právní či smluvní nároky a práva tím nejsou dotčena.

## 7. Výhrada vlastnictví

- 7.1 Zákazník není oprávněn do doby, než se stane vlastníkem zboží, s ním jakkoli právně nakládat, zejména jej nesmí zcizit nebo zatížit právy třetích osob. ZEISS si vyhrazuje vlastnické právo k výrobkům dodaným Zákazníkovi až do úplného zaplacení všech stávajících i budoucích pohledávek ZEISS, vyplývajících z právního a obchodního vztahu, na němž je Dodávka založená, a to bez ohledu na jejich právní titul (dále jen „**Zboží s výhradou vlastnického práva**“). Vlastnické právo ke zboží tedy přechází na Zákazníka teprve úplným zaplacením kupní ceny a veškerých pohledávek z právního a obchodního vztahu, na němž je Dodávka založená. Nebezpečí škody na zboží však na Zákazníka přechází v souladu s bodem 5 těchto VOP.
- 7.2 Až do odvolání a výlučně za podmínek uvedených v následujících ustanoveních je Zákazník oprávněn používat Zboží s výhradou vlastnického práva a prodávat je v rámci běžného obchodního styku avšak vždy pouze s výhradou vlastnického práva, a pouze pokud není v prodlení s plněním svých platebních závazků.
- 7.3 Zboží s výhradou vlastnického práva se zpracovává a přeměňuje jménem a za ZEISS jako výrobce. Jestliže ZEISS nemůže získat výhradní vlastnické právo v případě zpracování, přetvoření, spojení nebo smísení Zboží s výhradou vlastnického práva s jinými výrobky, ZEISS získá spoluvlastnické právo k nově vytvořené movité věci v poměru mezi fakturační hodnotou Zboží s výhradou vlastnického práva a hodnotou dalších výrobků, které tvoří novou movitou věc. Pro případ, že by ZEISS pozbyl svá vlastnická práva

v důsledku zpracování, přetvoření, spojení nebo smísení Zboží s výhradou vlastnického práva, Zákazník již nyní převádí na ZEISS svůj vlastnický nebo spoluvlastnický podíl k nové movité věci v poměru k hodnotě Zboží s výhradou vlastnického práva, přičemž se zavazuje, že bude novou věc pro ZEISS bezplatně a s řádnou péčí opatrovat. Výhrada vlastnického práva se vztahuje i na novou věc, na kterou se uplatní stejná ustanovení jako na Zboží s výhradou vlastnického práva.

- 7.4 Zákazník tímto postupuje na ZEISS všechny své pohledávky vůči třetím stranám z titulu dalšího prodeje zboží s výhradou vlastnického práva nebo nové věci, a to buď v celku nebo v rozsahu svého spoluvlastnického podílu na věci. Pro případ, že Zákazník prodá Zboží s výhradou vlastnického práva společně s jinými výrobky, které nedodal ZEISS za společnou cenu, Zákazník postupuje své pohledávky ve výši fakturační hodnoty příslušného Zboží s výhradou vlastnického práva prodaných ZEISS. Je-li postupovaná pohledávka vykázána na běžném účtu Zákazníka, Zákazník postupuje na ZEISS část zůstatku účtu, který odpovídá výši dané pohledávky, včetně konečného salda běžného účtu. Postoupení pohledávky slouží jako zajištění v rozsahu odpovídající hodnotě Zboží s výhradou vlastnického práva. ZEISS tímto postoupenou pohledávku přijímá.
- 7.5 Zákazník je oprávněn vymáhat pohledávky postoupené ZEISS až do odvolání ze strany ZEISS.
- 7.6 Zákazník si vyhradí vlastnické právo ke Zboží s výhradou vlastnického práva vůči svým zákazníkům za podmínek uvedených v těchto VOP v zákonem povoleném rozsahu.
- 7.7 ZEISS je oprávněna k odvolání oprávnění Zákazníka ve smyslu bodu 7.2 těchto VOP, jestliže Zákazník řádně neplní své platební povinnosti vyplývající z obchodního vztahu s ZEISS nebo jestliže Zákazník poruší své smluvní závazky. Uplatní-li ZEISS své právo na odstoupení, je Zákazník povinen na výzvu ZEISS bezodkladně předložit seznam postoupených pohledávek a jejich dlužníků, doložit ZEISS všechny informace potřebné k vymáhání pohledávek, předat ZEISS související podklady a informovat dlužníky o postoupení. ZEISS je zároveň oprávněna dlužníky o postoupení informovat sama.
- 7.8 Není povoleno žádné jiné zcizování Zboží s výhradou vlastnického práva, včetně zástavy nebo převodu vlastnického práva k movité věci. Zákazník je povinen neodkladně informovat ZEISS o jakékoliv skutečnosti, které ohrožuje nebo by mohla ohrozit práva ZEISS ke Zboží s výhradou vlastnického práva nebo k zajištění,

jako například v podobě obstavení, exekuce nebo zahájení insolvenčního řízení. Zákazník je také povinen bezodkladně informovat příslušnou třetí stranu o existenci výhrady vlastnického práva či zajištění ze strany ZEISS. Pro případ, že by Zákazník porušil tyto své závazky, si ZEISS vyhrazuje právo požadovat po Zákazníkovi náhradu soudních a mimosoudních nákladů na právní zastoupení anebo právní poradenství a náhradu škody.

- 7.9 Uplatní-li ZEISS výhradu vlastnického práva, má se za to, že ZEISS tímto krokem odstupuje od smlouvy, pouze pokud ZEISS zároveň výslovně písemně prohlásí, že odstupuje od smlouvy. Poruší-li Zákazník podmínky smlouvy nebo těchto VOP, je ZEISS oprávněn od smlouvy odstoupit v souladu s příslušnými právními předpisy a/nebo požadovat vrácení Zboží s výhradou vlastnického práva. Zákazník v takovém případě nemůže vůči ZEISS uplatňovat žádné zadržovací právo.

## 8. Práva k softwaru

- 8.1 Na veškerý software, případně veškeré jeho další verze, dodané Zákazníkovi se uplatňují platné licenční podmínky (podmínky Licenční smlouvy s konečným uživatelem neboli EULA). Aktuálně platné znění EULA je uveřejněno na webových stránkách ZEISS a dále je i součástí Dodávky a/nebo softwaru. Použitím softwaru Zákazník vyjadřuje souhlas s EULA.
- 8.2 ZEISS uděluje Zákazníkovi nevýhradní a nepřevoditelné právo užívat dokumentaci a následné doplňky k dodanému softwaru za účelem interního provozu Dodávek, ke kterým byl dodán tento software. Ve vztahu k dokumentaci vytvořené jménem Zákazníka jako součásti Dodávky ZEISS, Zákazník obdrží požadovaný počet individuálních licencí, resp. sublicencí, pro své koncové zákazníky v podobě nevýlučného a nepřevoditelného užívacího práva omezeného pouze za účelem interního provozu Dodávek koncovým zákazníkem bez možnosti dalšího poskytování sublicencí.
- 8.3 Zdrojové programy nebo kódy ZEISS může poskytnout výhradně na základě samostatné písemné smlouvy.
- 8.4 Pro vyloučení všech pochybností se smluvní strany dohodly na tom, že na tyto VOP, EULA a všechny vztahy z nich vyplývající vylučují aplikaci ustanovení § 2389b až 2389f a § 2389t Občanského zákoníku.

## 9. Odpovědnost za vady

- 9.1 Vyskytne-li u Dodávky vada věcné nebo právní povahy (dále „Vada“), uplatní se příslušná ustanovení právních předpisů, není-li dále výslovně uvedeno jinak.

- 9.2 Odstranění vady se provádí podle uvážení ZEISS opravou věci, nebo dodáním nového plnění bez vady nebo dodáním chybějícího plnění. Odstranění vady nezahrnuje demontáž, odvoz nebo rozebrání předmětu Dodávky ani montáž či sestavení bezvadného zboží, vyjma případů, kdy takové plnění bylo původní součástí Dodávky ZEISS. Nároky Zákazníka na náhradu souvisejících nákladů tím nejsou dotčeny.
- 9.3 Zákazník se zavazuje poskytnout ZEISS čas a příležitost k odstranění vady její opravou nebo dodáním bezvadného plnění nebo dodání chybějícího plnění. Reklamované výrobky či služby musejí být vráceny ZEISS v původním nebo obdobném balení. ZEISS ponese nebo nahradí náklady na přezkoumání reklamované dodávky a její nápravu, zejména náklady na přepravu, dopravu, práci a materiál, a případně i náklady na demontáž a montáž, pokud se uplatní, v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů a těchto VOP, pouze pokud se existence reklamované Vady prokáže. V opačném případě může ZEISS žádat od Zákazníka náhradu nákladů vzniklých v souvislosti s neoprávněnou reklamací vady, jestliže Zákazník věděl nebo měl vědět, že Dodávka reklamovanou vadu nevykazuje.
- 9.4 Zákazník je povinen dodržet zákonnou povinnost zkontrolovat Dodávku a bezodkladně písemně oznámit vady (zejména ustanovení § 1920 Občanského zákoníku)). V případě výrobků určených k montáži nebo dalšímu zpracování musí kontrola proběhnout bezprostředně před takovým zpracováním.
- 9.5 ZEISS je oprávněn odmítnout odstranění Vady v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. ZEISS je rovněž oprávněna odmítnout odstranění Vady, jestliže Zákazník nezašle ZEISS příslušné výrobky k přezkoumání.
- 9.6 Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů nejdříve po marném uplynutí přiměřené dodatečné lhůty k odstranění vady.
- 9.7 V případě nedodržení pokynů ZEISS k používání nebo údržbě, v případě úpravy Dodávky a v případě použití dílů nebo spotřebních materiálů, které nesplňují původní technické specifikace, se na Dodávky neuplatní odpovědnost za vady společnosti ZEISS, pokud Zákazník neprokáže, že vada vznikla z jiných příčin.
- 9.8 ZEISS provede odstranění vady na základě reklamace Zákazníka bez přerušování běhu promlčecí lhůty; ta začne běžet znovu pouze pokud ZEISS tuto skutečnost výslovně potvrdí.
- 9.9 Na všechny nároky na náhradu škody a nákladů Zákazníka vzniklých v souvislosti s vadou Dodávky se uplatní článek 10. V případech uvedených v odstavcích 10.5, jakož i v případě odpovědnosti za újmu způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí, se práva Zákazníka řídí výhradně příslušnými právními předpisy.
- 9.10 Promlčecí lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění je jeden rok, leda že je kogentní právní úpravou stanovena delší promlčecí lhůta. V případech uvedených v odstavci 10.5, jakož i v případě odpovědnosti za škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí se promlčecí lhůta řídí výhradně příslušnými ustanoveními právních předpisů.
- 10. Vyloučení a omezení odpovědnosti**
- 10.1 S výhradou ustanovení platných právních předpisů, ZEISS nese neomezenou odpovědnost za škody a náhradu nákladů, nehledě na právní titul, pouze v případě úmyslné škody nebo škody způsobené hrubou/vědomou nedbalostí.
- 10.2 V případě porušení základních smluvních povinností v důsledku mírné/nevědomé nedbalosti se odpovědnost ZEISS omezuje na výši škody typické pro danou smlouvu, kterou bylo možné předvídat v době uzavření smlouvy. Porušení základní smluvní povinnosti je takové porušení, které ohrozí řádné plnění smlouvy a dosažení účelu smlouvy.
- 10.3 Ve všech ostatních případech je odpovědnost ZEISS vyloučena. Obvyklá pravidla ohledně důkazního břemene tímto ustanovením nejsou dotčena.
- 10.4 Výjimky a omezení odpovědnosti z odstavců 10.1 až 10.3 se také uplatní v případě porušení povinnosti ze strany osoby, za kterou odpovídá ZEISS.
- 10.5 Výjimky a omezení odpovědnosti uvedené v odstavcích 10.1 až 10.4 se neuplatní, jestliže ZEISS podvodně zatajil vadu, nebo jestliže ZEISS poskytne v konkrétním případě záruku za jakost ve smyslu § 2113 Občanského zákoníku (, nebo v případě škody vzniklé v důsledku újmy na životě či zdraví, jakož i v případě zákonné odpovědnosti na základě právních předpisů o odpovědnosti vadným výrobkem.
- 10.6 Promlčecí lhůta pro uplatnění nároků na náhradu škody vůči ZEISS je jeden rok, s výjimkou případů, kdy kogentní zákonná úprava stanoví delší promlčecí lhůtu. Počátek běhu promlčecí lhůty se řídí příslušnou právní úpravou obsaženou v § 619 a násl. Občanského zákoníku. V případech uvedených v odstavci 10.5 jakož i v případech, kdy odpovědnost za škodu zakládá na úmyslu či hrubé nedbalosti, se běh a délka promlčecí doby řídí výhradně příslušnými právními předpisy.
- 10.7 V případě, kdy je předmětem Dodávek ZEISS software, ZEISS odpovídá za případnou ztrátu nebo změnu dat způsobenou takovým softwarem

pouze v rozsahu, ve kterém by byla tato ztráta či změna nevyhnutelná, i kdyby byl Zákazník řádně zálohoval svá data v pravidelných intervalech, nejméně však jednou denně.

- 10.8 Úprava neomezené odpovědnosti podle odstavců 10.1 a 10.5 má přednost před omezením či vyloučením odpovědnosti podle těchto VOP i tam, kde VOP neobsahují výslovný odkaz na přednost odstavců 10.1 a 10.5.

## 11. Vyšší moc

ZEISS neodpovídá za nemožnost nebo zpoždění dodávky způsobené vyšší mocí nebo jinými událostmi, které strany nemohly předvídat v době uzavření smlouvy (např. narušení provozu, potíže s obstaráním materiálu nebo energií, dopravní zpoždění, stávky, zákonné výluky, nedostatek pracovních sil, výpadek dodávky energie nebo surovin, obtíže s obstaráváním potřebných úředních povolení, pandemie nebo epidemie, správní opatření, vyhlášení sankcí (včetně mezinárodních), jež jsou v České republice závazné, nedodání, zpoždění s dodáním nebo chyba v dodání ze strany dodavatelů i přes odpovídající zajišťovací opatření ZEISS), za které ZEISS neodpovídá. Pokud tyto události podstatně ztíží nebo znemožní ZEISS realizaci dodávky nebo služby a překážka není pouze dočasná, je ZEISS oprávněn odstoupit od smlouvy. V případě překážek dočasné povahy se Doba dodání dodávek nebo služeb prodlouží o dobu trvání překážky plus dobu přiměřenou okolnostem. Jestliže od Zákazníka nelze spravedlivě požadovat, aby v důsledku prodloužení převzal Dodávku, je Zákazník oprávněn písemně odstoupit od smlouvy bez zbytečného odkladu.

## 12. Práva průmyslového vlastnictví, autorská práva

- 12.1 Pokud vůči Zákazníkovi třetí strana vznese nároky z titulu porušení práv duševního vlastnictví nebo autorských práv, přičemž Zákazník využívá Dodávky ZEISS v souladu se smlouvou, zavazuje se ZEISS zajistit právo Zákazníka tyto Dodávky nadále používat. Zákazník je však v takové případě povinen ZEISS bezodkladně písemně informovat o nároku třetí strany, a vyhradit ZEISS právo za tímto účelem podniknout potřebné soudní a mimosoudní kroky. Není-li za těchto podmínek možné pokračovat v užívání Dodávek za hospodářsky odůvodněných podmínek, ZEISS podle svého uvážení buď upraví nebo nahradí Dodávky tak, aby napravil jejich právní vady, nebo si Dodávky vezme zpět a nahradí Zákazníkovi kupní cenu sníženou o částku zohledňující stáří zboží, jež je předmětem Dodávky, a dobu jeho využívání.
- 12.2 Jakékoliv právní nároky související s porušením práv duševního vlastnictví či autorských práv je

Zákazník oprávněn uplatnit pouze v mezích článku 11. ZEISS nevznikají žádné závazky podle odstavce 11.1, jestliže bylo porušení práv způsobeno skutečností, že Dodávky ZEISS nebyly používány v souladu se smluvními podmínkami nebo byly používány společně s komponenty třetích stran.

## 13. Likvidace

- 13.1 Zákazník je povinen dodržovat informace ZEISS týkající se likvidace Dodávek, zejména pokud jde o likvidaci zboží, a zajistit správnou likvidaci nebo zpětný odběr zboží, jež je předmětem Dodávek, v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 13.2 Zákazník je povinen provést likvidaci na své vlastní náklady. V případě dalšího prodeje Dodávky, zejména dalšího prodeje výrobků nebo jejich součástí, je Zákazník povinen převést tuto povinnost na dalšího kupujícího.

## 14. Důvěrnost, ochrana osobních údajů

- 14.1 Pokud není výslovně písemně sjednáno jinak, informace poskytnuté ZEISS v souvislosti s objednávkou se nepovažují za důvěrné, není-li důvěrnost takových informací zjevná nebo výslovně požadována Zákazníkem.
- 14.2 ZEISS je oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníka a sdílet je se svými propojenými osobami v rámci skupiny ZEISS, je-li to nutné pro plnění smlouvy nebo jestliže subjekty údajů daly k zpracování svůj souhlas. Každý subjekt údajů je oprávněn vyžádat si informace o obsahu a využívání údajů zpracovávaných ZEISS. Subjekty údajů mohou zasílat své žádosti ZEISS na základě těchto VOP; jejich žádosti budou vyřízeny v souladu s příslušnými předpisy o ochraně osobních údajů. Podrobné informace o druhu, rozsahu, místě, době trvání, právním základu a účelu shromažďování, zpracování a použití osobních údajů a také o právech subjektů údajů jsou obsaženy v Přehledu ochrany osobních údajů na webových stránkách ZEISS: [www.zeiss.cz](http://www.zeiss.cz). ZEISS a Zákazník se zavazují dodržovat příslušné předpisy o ochraně osobních údajů, zejména evropské Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném a účinném znění, jakož i další příslušné právní předpisy, např. zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném a účinném znění, jakož i dodatečné smluvní požadavky podle článku 28(3) GDPR.

## 15. Závěrečná ustanovení

- 15.1 Všechny spory vzniklé v souvislosti s těmito VOP či smlouvou budou rozhodovány u věcně příslušného soudu České republiky. ZEISS a Zákazník se dohodli na místní příslušnosti v souladu s ustanovením § 89a zákona 99/1963,

občanský soudní řád, následovně: Místně příslušnými jsou soudy dle sídla ZEISS, tedy společnosti Carl Zeiss spol. s r.o.

- 15.2 Práva a povinnosti, jež neupravují tyto VOP, se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem, jakož i s výslovným vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (Vídeň, 1980).
- 15.3 Existence a obsah jakýchkoliv následných dohod, změn a doplňků se prokazuje písemnou smlouvou nebo písemným potvrzením. Možnost prokázat opak tímto není vyloučena.
- 15.4 Tyto VOP jsou k dispozici na webových stránkách ZEISS: [www.zeiss.cz](http://www.zeiss.cz).
- 15.5 Tyto VOP jsou účinné od 01.04.2026.