产品安全和质量

我们全心全意致力于产品的安全、质量和优化性能

我们的产品、解决方案和服务必须是安全的，并符合所要求的质量和性能，以便根据其预期用途提供有效、可靠、准确和优化的结果。

我们通过创新、可靠性和用户友好性支持客户和业务合作伙伴取得成功，并促进可持续的业务关系和解决方案。

产品安全始于最初的开发阶段，伴随着采购和生产过程，也是产品在客户现场安装和服务过程中的一个重要方面。

我们的产品在研发、生产、审批和销售过程中有大量的法规要求以确保产品安全。蔡司产品在任何情况下都不得危及消费者或用户的安全和健康，并且必须符合适用的法规要求和质量规范。

我们致力于遵守质量管理体系的要求并保持其有效性。只有这样，我们才能避免生产有缺陷的产品，因为缺陷产品不仅损害公司（如声誉），更重要的是损害用户、患者、消费者或其他人的利益。

这就是我们对你们的期望：

» 遵循与您的工作相关的规则。

» 帮助确保我们的产品、解决方案和服务实现优化性能并达到高标准。

蔡司的愿望：

» 我们遵守适用的标准、法规和客户要求，并确保将其纳入内部规范。

» 我们实施针对具体业务的质量管理体系，对其进行维护，并在可能的情况下不断加以改进。

» 我们确定了相关的质量目标，并定期进行审查。

» 当我们发现产品存在危险时（例如，通过市场观察或考虑有关产品安全的监管报告），我们会通知客户和利益相关方并采取纠正措施。

Andreas Pecher　Sven Hermann　Stefan Müller　Dr. Frank Rohmund　Dr. Marc Wawerla

CN_90_050_001IIII CZ-01/2026