



Ciudad de México, 13 de abril de 2026

Estimado cliente,

Por medio de la presente, Carl Zeiss de México informa a nuestros valiosos clientes y socios comerciales que recientemente hemos sido víctimas de un robo de productos pertenecientes a nuestra compañía. Lamentablemente, algunos equipos podrían estar siendo ofrecidos en el mercado sin la documentación legal correspondiente que respalde su procedencia y comercialización.

Por su seguridad y la de sus pacientes, les solicitamos encarecidamente abstenerse de adquirir estos productos si provienen de fuentes de dudosa procedencia o de establecimientos que no presenten la documentación legal que ampare sus actividades. Reiteramos nuestro compromiso con la transparencia y la seguridad de todos nuestros clientes.

Equipo	Denominación genérica	Número de serie	Registro Sanitario
OPMI Lumera	Microscopio Quirúrgico	6633129162	0066E2015

En caso de detectar alguna oferta sospechosa o tener información relevante sobre la comercialización ilegal de nuestros equipos, les pedimos comunicarse de inmediato a tecnovigilancia.mx@zeiss.com o con la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) al correo contactociudadano@cofepris.gob.mx para realizar la denuncia sanitaria correspondiente.

Agradecemos su comprensión y apoyo para salvaguardar la integridad de nuestros productos y la confianza que han depositado en Carl Zeiss de México.

Atentamente,

Carl Zeiss de México, S.A. de C.V.

Tania Elimey Serrano Machuca
RA/QA Manager /Responsable Sanitario

Ariana del Pilar Jiménez Ayala
Regulatory Affairs Specialist