

# Segurança e qualidade do produto

## **Estamos totalmente comprometidos com a segurança, a qualidade e o desempenho ideal de nossos produtos**

Nossos produtos, soluções e serviços devem ser seguros e atender à qualidade e ao desempenho necessários para fornecer resultados eficazes, confiáveis, precisos e ideais de acordo com o uso pretendido.

Apoiamos o sucesso de nossos clientes e parceiros comerciais por meio de inovação, confiabilidade e facilidade de uso e promovemos soluções e relacionamentos comerciais sustentáveis.

A segurança do produto começa na fase inicial de desenvolvimento, acompanha o processo de aquisição e produção e é um aspecto essencial da instalação de nossos produtos nas instalações do cliente e durante a manutenção.

Um grande número de requisitos legais para o desenvolvimento, produção, aprovação e venda de nossos produtos serve para garantir a segurança do produto. Os produtos da ZEISS não devem colocar em risco a segurança e a saúde dos consumidores ou usuários em nenhuma circunstância e devem cumprir os requisitos regulamentares e as especificações de qualidade aplicáveis.

Temos o compromisso de cumprir os requisitos e manter a eficácia de nosso sistema de gerenciamento de qualidade. É assim que evitamos produtos defeituosos que podem prejudicar não apenas a empresa (por exemplo, a reputação), mas, mais importante, os usuários, pacientes, consumidores ou outros.

### **É isso que esperamos de você:**

- » Guie-se pelas regras relevantes para seu trabalho.
- » Ajude a garantir que nossos produtos, soluções e serviços ofereçam desempenho ideal e atendam aos mais altos padrões.

### **A aspiração da ZEISS:**

- » Cumprimos as normas, os regulamentos e os requisitos do cliente aplicáveis e garantimos que eles sejam incorporados às especificações internas.
- » Implementamos sistemas de gerenciamento de qualidade específicos do negócio, os mantemos e os aprimoramos continuamente sempre que possível.
- » Definimos metas de qualidade relevantes e as revisamos regularmente.
- » Informamos nossos clientes e partes interessadas e tomamos medidas corretivas quando tomamos conhecimento dos perigos apresentados por nossos produtos (por exemplo, por meio da observação do mercado ou da consideração de relatórios regulatórios sobre segurança de produtos).

Andreas Pecher

Sven Hermann

Stefan Müller

Dr. Frank Rohmund

Dr. Marc Wawerla