

Produktsicherheit und Qualität

Wir setzen uns entschlossen für die Sicherheit, Qualität und optimale Performance unserer Produkte ein

Unsere Produkte, Lösungen und Dienstleistungen müssen sicher sein und die geforderte Qualität und Leistung erfüllen, um effektive, zuverlässige, präzise und optimale Ergebnisse entsprechend ihres Verwendungszwecks zu liefern.

Wir unterstützen den Erfolg unserer Kunden sowie Geschäftspartner durch Innovation, Zuverlässigkeit und Anwenderfreundlichkeit. Dabei fördern wir nachhaltige Geschäftsbeziehungen und Lösungen.

Produktsicherheit beginnt bereits in der Anfangsphase der Entwicklung, begleitet den Beschaffungs- und Produktionsprozess und ist ein wesentlicher Aspekt bei der Installation unserer Produkte bei Kunden sowie beim Service.

Der Gewährleistung der Produktsicherheit dient eine Vielzahl gesetzlicher Vorgaben für die Entwicklung, Produktion, Zulassung und den Vertrieb unserer Produkte.

ZEISS Produkte dürfen die Sicherheit und Gesundheit von Verbrauchenden oder Anwendenden keinesfalls gefährden und müssen den anzuwendenden regulatorischen Anforderungen und Qualitätsmerkmalen entsprechen.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der Anforderungen und zur Aufrechterhaltung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems. Damit vermeiden wir mangelhafte Produkte, die großen Schaden anrichten können, nicht nur für das Unternehmen (z. B. Rückrufaktionen, Reputation), sondern vor allem für Anwendende, Patientinnen und Patienten, Verbrauchende oder andere Personen.

Das erwarten wir von Ihnen:

- » Richten Sie sich nach den für Ihre Tätigkeit relevanten Vorgaben.
- » Unterstützen Sie dabei, sicherzustellen, dass unsere Produkte, Lösungen und Dienstleistungen optimale Performance erbringen und höchste Ansprüche erfüllen.

Das Bestreben von ZEISS:

- » Wir erfüllen die anzuwendenden Normen, Vorschriften und Kundenanforderungen und stellen dies durch interne Vorgaben sicher.
- » Wir implementieren geschäftsspezifische Qualitätsmanagementsysteme, halten diese aufrecht und verbessern diese wo möglich kontinuierlich.
- » Wir definieren relevante Qualitätsziele und überprüfen diese regelmäßig.
- » Wir informieren unsere Kunden sowie Stakeholder und führen Abhilfemaßnahmen durch, wenn uns von unseren Produkten ausgehende Gefahren bekannt werden (z. B. durch Marktbeobachtung oder Berücksichtigung behördlicher Meldungen zu Produktsicherheit).

Andreas Pecher

Sven Hermann

Stefan Müller

Dr. Frank Rohmund

Dr. Marc Wawerla