

Ciudad de México, 28 de octubre de 2025

Estimado cliente,

Por medio de la presente, Carl Zeiss de México informa a nuestros valiosos clientes y socios comerciales que recientemente hemos sido víctimas de un robo de productos pertenecientes a nuestra compañía. Lamentablemente, algunos equipos podrían estar siendo ofrecidos en el mercado sin la documentación legal correspondiente que respalde su procedencia y comercialización.

Por su seguridad y la de sus pacientes, les solicitamos encarecidamente abstenerse de adquirir estos productos si provienen de fuentes de dudosa procedencia o de establecimientos que no presenten la documentación legal que ampare sus actividades. Reiteramos nuestro compromiso con la transparencia y la seguridad de todos nuestros clientes.

En caso de detectar alguna oferta sospechosa o tener información relevante sobre la comercialización ilegal de nuestros equipos, les pedimos comunicarse de inmediato a [tecnovigilancia.mx@zeiss.com](mailto:tecnovigilancia.mx@zeiss.com) o con la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) al correo [contactociudadano@cofepris.gob.mx](mailto:contactociudadano@cofepris.gob.mx) para realizar la denuncia sanitaria correspondiente.

| Equipo                | Denominación genérica   | NS         | Registro Sanitario |
|-----------------------|---|------------|--------------------|
| <b>ARTEVO 850</b>     | Microscopio Quirúrgico  | 6649400114 | 2125E2024          |
| <b>EVA NEXUS</b>      | Sistema de cirugía oftálmica DORC                                   | 3000010564 | 0750E2015          |
| <b>QUATERA 700</b>    | Equipo de Facoemulsificación / Vitrectomía                          | 6407100150 | 1109E2023          |
| <b>IOL Master 700</b> | IOL Master, Instrumento para medición del globo ocular y accesorios | 9208123437 | 1603E2000          |
| <b>Extaro 300</b>     | Microscopio Quirúrgico  | 6035000370 | 1785E2017          |
| <b>Extaro 300</b>     | Microscopio Quirúrgico  | 6035000372 | 1785E2017          |

Agradecemos su comprensión y apoyo para salvaguardar la integridad de nuestros productos y la confianza que han depositado en Carl Zeiss de México.

Atentamente,

Carl Zeiss de México, S.A. de C.V.

Q.F.B. Tania Elimey Serrano Machuca  
RA/QA Manager  
Responsable Sanitario