Segurança e qualidade dos produtos

Estamos totalmente empenhados na segurança, qualidade e desempenho ótimo dos nossos produtos

Os nossos produtos, soluções e serviços têm de ser seguros e cumprir a qualidade e o desempenho necessários para proporcionar resultados eficazes, fiáveis, precisos e ótimos, de acordo com a utilização a que se destinam.

Apoiamos o sucesso dos nossos clientes e parceiros comerciais através da inovação, fiabilidade e facilidade de utilização e promovemos relações comerciais e soluções sustentáveis.

A segurança dos produtos começa na fase inicial de desenvolvimento, acompanha o processo de aquisição e produção e é um aspeto essencial da instalação dos nossos produtos nas instalações dos clientes e durante a assistência técnica.

Um grande número de requisitos legais para o desenvolvimento, produção, aprovação e venda dos nossos produtos serve para garantir a segurança do produto. Os produtos da ZEISS não devem pôr em risco a segurança e a saúde dos consumidores ou utilizadores em nenhuma circunstância e devem cumprir os requisitos regulamentares e as especificações de qualidade aplicáveis.

Comprometemo-nos a cumprir os requisitos e a manter a eficácia do nosso sistema de gestão da qualidade. É assim que evitamos produtos defeituosos que podem prejudicar não só a empresa (por exemplo, a reputação), mas, mais importante, os utilizadores, doentes, consumidores ou outros.

É isto que esperamos de si:

- Guie-se pelas regras relevantes para o seu trabalho.
- Ajudar a garantir que os nossos produtos, soluções e serviços proporcionam um desempenho ótimo e cumprem os padrões mais elevados.

A aspiração da ZEISS:

- Cumprimos as normas, os regulamentos e os requisitos dos clientes aplicáveis e asseguramos que estes são incorporados nas especificações internas.
- Implementamos sistemas de gestão da qualidade específicos da empresa, mantemo-los e melhoramo-los continuamente sempre que possível.
- Definimos objetivos de qualidade relevantes e revemo-los regularmente.
- Informamos os nossos clientes e partes interessadas e tomamos medidas corretivas quando tomamos conhecimento de perigos colocados pelos nossos produtos (por exemplo, através da observação do mercado ou da consideração de relatórios regulamentares sobre a segurança dos produtos).

Andreas Pecher | Sven Hermann | Stefan Müller | Dr. Frank Rohmund | Dr. Marc Wawerla

PT_90_050_0011III CZ-01/2026