製品の安全性と品質

私たちは、製品の安全性、品質、最適な性能に全力を尽くしています

私たちの製品、ソリューション、サービスは、その使用目的に従って、効果的で信頼性が高く、正確で最適な結果をもたらすために、安全であり、要求される品質と性能を満たしていなければなりません。

革新性、信頼性、使いやすさを通じてお客様やビジネスパートナーの成功をサポートし、持続可能なビジネス関係とソリューションを促進します。 製品の安全性は、開発の初期段階から始まり、調達や生産プロセスに付随し、顧客サイトでの製品の設置やサービス中にも不可欠な要素です。

当社製品の開発、製造、認可、販売に関する多くの法的要件は、製品の安全性を確保するためのものです。ZEISSの製品は、いかなる状況においても消費者やユーザーの安全と健康を脅かすものであってはならず、適用される規制要件と品質仕様に準拠していなければなりません。

私たちは、品質マネジメントシステムの要求事項を遵守し、その有効性を維持することを約束します。そうすることで、会社（例えば評判）だけでなく、より重要なことには、患者、消費者、その他の人々に害を与える可能性のある不良品を回避することができるのです。

私たちがあなたに期待していること：

» 自分の職務に関連する規則に従うこと。

» 当社の製品、ソリューション、サービスが最適なパフォーマンスを発揮し、最高水準を満たすよう支援すること。

ZEISSの志：

» 適用される規格、規制、顧客要件を遵守し、社内仕様に確実に反映させます。

» 私たちは業務に特化した品質マネジメントシステムを導入し、それを維持し、可能な限り継続的に改善します。

» 関連する品質目標を定め、定期的に見直します。

» 私たちは顧客や利害関係者に情報を提供し、製品がもたらす危険性を認識した場合には（市場の観察、製品の安全性に関する規制当局の報告書の検討などを通じて）是正措置を講じます。

Andreas Pecher　Sven Hermann　Stefan Müller　Dr. Frank Rohmund　Dr. Marc Wawerla

JP_90_050_0011III CZ-01/2026