

# POLÍTICA DA QUALIDADE - QEC



- O QEC – Quality Excellence Center da Carl Zeiss do Brasil, localizado em Campinas – SP, que atua no segmento de **Pré-vendas, Serviços de Medição e Treinamentos**, estabelece como uma de suas prioridades a **satisfação dos clientes** e a excelência na entrega, sendo esse um objetivo corporativo essencial em suas atividades comerciais.
- A Empresa declara o **compromisso com o atendimento aos requisitos aplicáveis** e a busca pela **melhoria contínua de seu Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)**, considerando esses fatores essenciais para manter a confiança e a parceria com os clientes.
- A Alta Direção do QEC assume a liderança no estabelecimento de um ambiente de trabalho que promova a participação e a **conscientização de todos os colaboradores** sobre a importância da Qualidade, garantindo que os Objetivos da Qualidade sejam estabelecidos, comunicados e monitorados em todos os níveis pertinentes da organização.
- Adotamos a **abordagem de processo** no gerenciamento das nossas atividades, identificando e **controlando os riscos e oportunidades** inerentes aos processos de Pré-vendas, Serviços de Medição e Treinamentos, assegurando a eficácia e a otimização dos recursos para a entrega consistente de valor aos nossos clientes.

Publicado dezembro  
2025 Revisão:0

## Como atendemos a nossa política?

- Aplicam-se os compromissos a seguir:
- **O Foco no Cliente e a Confiabilidade dos Serviços** são elementos centrais da nossa filosofia corporativa. Isso nos permite entender e atender integralmente os requisitos, garantindo **excelência e eficácia nas atividades realizadas**.
- **O comprometimento com o atendimento aos requisitos legais** e demais requisitos aplicáveis é inegociável, garantindo a conformidade dos produtos e serviços fornecidos.
- **Utilizando um processo de gestão de qualidade** que considera a análise de riscos e oportunidades em todo o processo de criação de valor (Pré-vendas, Serviços de Medição e Treinamentos).
- **Promovendo o investimento contínuo na competência** dos colaboradores, garantindo que o conhecimento técnico e as habilidades sejam adequadas para a execução das atividades.
- **Apoiando a aquisição de produtos e serviços** que agreguem valor e qualidade superior ao nosso escopo de atuação.
- **Informando aos fornecedores e parceiros** relevantes que a Qualidade é um dos critérios de seleção e avaliação.
- **Comunicando e monitorando o desempenho da Qualidade** de forma contínua, através do estabelecimento e revisão dos Objetivos da Qualidade.
- **Promovendo o engajamento de nossos colaboradores** na busca pela melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

*Alan Toniette de Assiz*

Alan Toniette de Assiz