Sicurezza e qualità dei prodotti

Ci impegniamo a garantire la sicurezza, la qualità e le prestazioni ottimali dei nostri prodotti

I nostri prodotti, soluzioni e servizi devono essere sicuri e soddisfare la qualità e le prestazioni richieste per fornire risultati efficaci, affidabili, accurati ed ottimali in base all'uso previsto.

Sosteniamo il successo dei nostri clienti e partner commerciali attraverso l'innovazione, l'affidabilità e la facilità d'uso e promuoviamo relazioni commerciali e soluzioni sostenibili.

La sicurezza dei prodotti inizia nella fase di sviluppo iniziale, accompagna il processo di approvvigionamento e produzione ed è un aspetto essenziale dell'installazione dei nostri prodotti presso i clienti e durante l'assistenza.

Un gran numero di requisiti legali per lo sviluppo, la produzione, l'approvazione e la vendita dei nostri prodotti servono a garantire la sicurezza del prodotto. I prodotti ZEISS non devono mettere in pericolo la sicurezza e la salute dei consumatori o degli utenti in nessun caso e devono essere conformi ai requisiti normativi e alle specifiche di qualità applicabili.

Ci impegniamo a rispettare i requisiti e a mantenere l'efficacia del nostro sistema di gestione della qualità. In questo modo evitiamo prodotti difettosi che possono danneggiare non solo l'azienda (ad esempio, la reputazione), ma soprattutto gli utenti, i pazienti, i consumatori o altri.

Questo è ciò che ci aspettiamo da voi:

- Fatevi guidare dalle regole che riguardano il vostro lavoro.
- Contribuite a garantire che i nostri prodotti, soluzioni e servizi offrano prestazioni ottimali e soddisfino gli standard più elevati.

L'aspirazione di ZEISS:

- Rispettiamo gli standard, le normative e i requisiti dei clienti e ci assicuriamo che siano incorporati nelle specifiche interne.
- Implementiamo sistemi di gestione della qualità specifici per l'azienda, li manteniamo e li miglioriamo continuamente dove possibile.
- Definiamo rilevanti obiettivi di qualità e li rivediamo regolarmente.
- Informiamo i nostri clienti e le parti interessate e intraprendiamo azioni correttive quando veniamo a conoscenza di pericoli posti dai nostri prodotti (ad esempio, attraverso l'osservazione del mercato o i rapporti sulla sicurezza dei prodotti).

Andreas Pecher | Sven Hermann | Stefan Müller | Dr. Frank Rohmund | Dr. Marc Wawerla

IT_90_050_0011III CZ-01/2026