



Carl Zeiss Technika Kft.

1. Hatály

- 1.1 Ha a felek kifejezetten, írásban másként nem állapodnak meg, jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) vonatkoznak a kizárólag a ZEISS Csoporthoz tartozó társaság (a továbbiakban: ZEISS) által szervízszerződés keretében nyújtott valamennyi szolgáltatásra (a továbbiakban: „Szervízszolgáltatások”) azon eszközök vonatkozásában, amelyek gyártója a ZEISS (a továbbiakban: „Eszközök”).
- 1.2 Ha a felek kifejezetten, írásban másként nem állapodnak meg, a ZEISS értékesítési tevékenységének általános szerződési feltételei (a jogi közlemények és általános szerződési feltételek a ZEISS honlapján érhetőek el (zeiss.hu)) alkalmazandók a Szolgáltatáshoz szükséges anyagok és alkatrészek, különösen a pótalkatrészek és kopóalkatrészek szállítására, kivéve, ha jelen ÁSZF máshogyan rendelkezik vagy a Felek kifejezetten másként állapodnak meg.
- 1.3 Ha a felek kifejezetten, írásban másként nem állapodnak meg, a ZEISS egyedi karbantartási illetve egyedi javítási tevékenységének általános szerződési feltételei (a jogi közlemények és általános szerződési feltételek a ZEISS honlapján érhetőek el (zeiss.hu)) vonatkoznak a ZEISS Eszközökre vonatkozó Szervízszerződéseken felüli egyedi karbantartások illetve egyedi javítások elvégzésére.
- 1.4 Az Ügyfél jelen ÁSZF-nek ellentmondó vagy azt kiegészítő általános szerződési feltételei csak abban az esetben alkalmazandók, ha azokhoz a ZEISS kifejezetten írásban hozzájárult, vagy ha azok közbeszerzési eljárásban az ajánlati dokumentáció részét képezik.
- 1.5 Jelen ÁSZF-fel szemben elsőbbséget élveznek azon speciális, egyes eszközökre vagy eszközcsoportokra vonatkozó feltételek valamint a szolgáltatások teljesítésére vonatkozó keretmegállapodások illetve egyéb egyedi szerződéses megállapodások, amelyekről az ügyfél a ZEISS-szel írásban megállapodott.

2. Definíció, a teljesítés helye, kezdeti ellenőrzés

- 2.1 A ZEISS által „Szervízszolgáltatásként” vállalt szolgáltatási kötelezettség részleteit elsősorban a mindenkori szolgáltatás leírása/ismertetője határozza meg. A Szervízszolgáltatás által érintett Eszközöket külön megállapodások vagy a szolgáltatás leírása határozza meg.
- 2.2 A „Szervízszolgáltatások” a jelen leírásban megelőző, ellenőrző és korrekciós intézkedéseket jelentenek a szervízszolgáltatási szerződésben meghatározott időtartamban. Szervízszolgáltatásként például a következő teljesítési kötelezettségek vállalhatók: Az eszköz fő funkcióinak ellenőrzése, vizsgálata, kalibrálása és karbantartása, valamint utólagos felszerelés, funkcionális tesztek, tisztítás és állagmegóvási munkálatok, pontossági tesztek és beállítások, javítási munkák.
- 2.3 A lehetséges Szervízszolgáltatások típusának és terjedelmének részleteit elsősorban a ZEISS által a szolgáltatás tárgyát képező Eszközzel kapcsolatos szolgáltatási szintre vonatkozó megállapodások (service level agreements) határozzák meg.
- 2.4 A ZEISS biztosítja a Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges tesztberendezéseket és speciális eszközöket.
- 2.5 Az anyagok és alkatrészek, tisztító- és ápolószerek, kopó- és pótalkatrészek, berendezés-specifikus fogyóeszközök külön fizetendők, kivéve ha a vonatkozó szolgáltatási szint megállapodás (service level agreement) másképpen rendelkezik.
- 2.6 A ZEISS a lehetséges és ésszerű mértékig jogosult arra, hogy az új pótalkatrészek helyett olcsóbb utángyártott cserealkatrészeket használjon. A lecserélt alkatrészek a ZEISS tulajdonába kerülnek.
- 2.7 Ha a ZEISS az Ügyfél beleegyezésével birtokba veszi a kicserélt alkatrészeket, a kicserélt alkatrészek tulajdonjoga átszáll a ZEISS-re.
- 2.8 Kifejezett, írásbeli eltérő megállapodás hiányában a ZEISS a Szervízszolgáltatásokat azon a helyen nyújtja, ahol az Eszköz a szerződés megkötésekor volt. Ha az Ügyfél

megváltoztatja a Eszköz elhelyezését, az Ügyfél köteles az áthelyezésről legalább 60 nappal korábban, írásban értesíteni a ZEISS-t. Az Ügyfél csak akkor jogosult a Szervízszolgáltatások teljesítését az új helyen követelni, ha a ZEISS az áthelyezéshez előzetesen, írásban hozzájárult. A ZEISS jogosult a hozzájárulás megadását a szerződés ésszerű módosításától, különösen a díjazástól függetlenül tenni, vagy objektíven indokolt okokból megtagadni azt.

- 2.9 A Szolgáltatás nyújtásának előfeltétele, hogy az Eszköz a ZEISS előírásainak megfelelő állapotban legyen. Ha az Eszközt az első üzembe helyezése óta nem a ZEISS tartotta karban rendszeresen, vagy ha a ZEISS által végzett karbantartás több mint egy karbantartási intervallumra megszakadt, a ZEISS fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél költségére kezdeti ellenőrzést végezzen, és az Eszközt a ZEISS előírásainak megfelelő állapotba hozza. Az ilyen kezdeti ellenőrzéshez és az Eszköz ZEISS előírásainak való megfelelésének biztosításához szükséges munkálatok költségeit az Ügyfél köteles a mindenkor érvényes árak szerint megfizetni

3. Szervízszolgáltatások által nem fedett szolgáltatások

- 3.1 Az alábbi tevékenységek nem minősülnek „Szervízszolgáltatásoknak” a jelen ÁSZF értelmében, és azokat a ZEISS csak külön megrendelés alapján és külön díjazás ellenében nyújtja:
 - a) javítások és hibaelhárítások, így különösen az üzemzavarok és károk elhárítása, amennyiben ezt a megkötött szolgáltatási szerződés teljesítési leírása nem tartalmazza,
 - b) nem a természetes elhasználódás következtében, hanem egyéb külső hatások miatt szükséges alkatrészcsere, amely a nem megfelelő kezelés vagy az ügyfél vagy harmadik fél egyéb nem megfelelő tevékenysége vagy mulasztása, valamint egyéb, a ZEISS-től független körülmények eredménye, beleértve a vis maior (különösen tűz, földrengés, árvíz stb.);
 - c) harmadik fél által a ZEISS előzetes írásbeli engedélye nélkül végzett javítások vagy módosítások miatt szükséges munkák; és
 - d) az Eszköz más, nem a ZEISS által szállított berendezéshez való csatlakoztatása miatt szükséges munkák; és
 - e) olyan munkák, amelyek az Eszköz olyan körülmények között történő üzemeltetése miatt (pl. hálózati ingadozás, szennyeződés), vagy olyan tartozékok vagy berendezés-specifikus fogyóeszközök használata miatt szükségesek, amelyek nem felelnek meg a ZEISS specifikációinak; és
 - f) az Eszköz áthelyezéséből adódó többletköltségek és munkák, ha az áthelyezést a ZEISS korábban nem hagyta jóvá írásban a 2.7. pontnak megfelelően,
 - g) az Eszköz áthelyezéséből eredő további költségek és munkálatok.

- 3.2 A ZEISS kizárólag külön díjazás ellenében és külön megállapodás alapján vállalja a 3.1 szakaszban említett tevékenységek elvégzését, feltéve, hogy az elvégzendő Szolgáltatás jellege és a szervízszemélyzet további beosztása ezt lehetővé teszi.

4. Szervízszemélyzet

- 4.1 A ZEISS szervízszolgáltatásait képzett rendszer- vagy eszközspezialisták végzik.
- 4.2 A ZEISS jogosult a Szervízszolgáltatás elvégzésére harmadik felekkel leszerződni.

5. Szervízintervallumok

- 5.1 A ZEISS a Szervízszolgáltatásokat az Eszközön egyeztetett időközönként teljesíti. Az adott szervízintervallumok elsősorban a szervízleírásban vannak megadva, hacsak más egyedi feltételek másként nem rendelkeznek.
- 5.2 A ZEISS megállapodik az Ügyféllel a Szervízszolgáltatások teljesítésének időpontjáról. Ha a ZEISS vagy az Ügyfél önhibáján kívül nem tartja be a megbeszélte időpontot rajta kívül álló, előre nem látható események miatt (pl. működési zavarok, betegség, munkaügyi vita), a ZEISS és az ügyfél egy ésszerű új időpontban állapodik meg.



Carl Zeiss Technika Kft.

5.3 A ZEISS a Szolgáltatásokat munkanapokon, normál munkaidőben végzi. Ha a megrendelő ettől eltérő időpontban kér teljesítést, túllóra pótlékot kell fizetnie. Az Ügyfél köteles beszerezni az ehhez szükséges hatósági engedélyeket; A ZEISS feltételezi, hogy az Ügyfél rendelkezik ezen engedélyekkel.

6. Díjazás

6.1 A Szervízszolgáltatások ellenértékeként a ZEISS a megkötött Külön Megállapodás típusától függően, a ZEISS aktuális árai alapján meghatározott díjat számítja fel az ügyfélnek.

6.2 Kifejezett, írásbeli eltérő megállapodás hiányában a szerződéses ár magában foglalja a megállapodás szerinti Szervízszolgáltatási kör teljesítése során felmerülő összes munkaköltséget és az utazással kapcsolatos költségeket. Kizárt ebből a körből és külön fizetendő a törvényben meghatározott általános forgalmi adó és adott esetben az egyéb jogszabályban alapján fizetendő díjak, valamint a Szervízszolgáltatások megállapodás szerinti körén kívül felmerülő munka-, utazási- vagy anyag- és alkatrész költségek. Ha a ZEISS a szerződött ZEISS értékesítési és szervíziroda (SSC) országán kívül nyújt Szolgáltatásokat, az Ügyfél köteles a ZEISS számára megtéríteni minden, a Szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő külföldi adót és illetéket.

6.3 Amennyiben a teljesítés helyén a ZEISS hibáján kívül várakozási idők lépnek fel, az Ügyfél köteles ezeket a várakozási időket óradíjban kifizetni a szervízszerelő részére. Az Ügyfél viseli a felmerülő további költségeket is, ha a ZEISS nem teljesíti vagy nem fejezi be a Szervízszolgáltatásokat a megállapodás szerinti időpontban, feltéve, hogy az Ügyfél felelős ezen mulasztásért.

6.4 Az Ügyfél a fent említett fizetési határidő lejártakor fizetési késedelembe esik. A ZEISS késedelem esetén a mindenkor hatályos törvényben meghatározott késedelmi kamat követelésére jogosult, illetve a ZEISS fenntartja magának a jogot további kártérítés igénylésére.

6.5 A ZEISS fenntartja a jogot, hogy módosítsa a fizetendő díjat olyan feltételek és körülmények változása alapján, amelyek a ZEISS számára előre nem voltak láthatók, vagy amelyek a ZEISS számára nem voltak ismertek, és amelyek alapján az eredeti díjazás meghatározásra került.

6.6 Az Ügyfél csak akkor tudja beszámítani a követeléseit vagy visszatartani a viszontteljesítést, ha ez vitathatatlan vagy jogilag kötelező erejű a bíróság előtt fellebbezési lehetőség nélkül, vagy amely követelések kölcsönösen kapcsolódnak a fő követeléshez (pl. az Ügyfél teljesítés hibájából eredő követelése).

7. Együttműködési kötelezettségek

7.1 Az Ügyfél köteles az Eszközt a ZEISS vagy a ZEISS alvállalkozójának minősülő harmadik felek rendelkezésére bocsátani a Szolgáltatás teljesítése céljából az egyeztetett időpontban, és biztosítani kell a szervízszerelő szabad és akadálytalan hozzáférést.

7.2 Az Ügyfél a Szervízszolgáltatások időtartamára térítésmentesen köteles biztosítani: az adott Eszközhöz tartozó, a vonatkozó balesetvédelmi előírásoknak megfelelő munkaeszközöket, kivéve a speciális szerszámokat és mérőeszközöket; az Eszköz működtetéséhez illetve a Szervízszerelő segítségéhez szükséges, megfelelő kiegészítő személyzetet, valamint az esetlegesen szükséges kiegészítő felszerelést.

7.3 Az Ügyfél köteles a szervízszerelőt értesíteni az ügyfél telephelyén fennálló minden olyan speciális biztonsági vagy munkavégzési előírásról, amelyet a szervízszerelőnek a Szervízszolgáltatás elvégzése során be kell tartania, és ezeket az előírásokat Szervízszolgáltatás megkezdése előtt részletesen ismertetnie is kell. A ZEISS-t további díjazás illeti meg az idő és az erőfeszítés függvényében, amennyiben mindez jelentős időt igényel.

7.4 Az Ügyfél köteles a ZEISS szervízszerelője és az alvállalkozó harmadik felek rendelkezésére bocsátani a Szolgáltatás elvégzéséhez kért összes információt az Eszközzel és a kapcsolódó dokumentumokat.

7.5 Az Ügyfél kérés nélkül köteles tájékoztatni a ZEISS szervízszerelőjét és az alvállalkozó harmadik feleket a javítandó Eszköz speciális jellemzőiről és problémáiról

8. Jótállás

8.1 A ZEISS felelős a karbantartási és javítási feladatokért és a minőségért, amelyeket az alábbi 8.2 szakaszban foglaltak szerint végeznek el, azonban a ZEISS nem vállal jótállást arra, hogy az Eszköz megszakítás nélkül vagy meghibásodás nélkül fog működni, ha a hibák külső körülményekből vagy a megadott szervízszerződés hatókörén kívül eső alkalmi meghibásodásokból erednek.

8.2 A ZEISS kizárólag a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően vállal jótállást, feltéve, hogy a jogszabályi rendelkezések alkalmazandók az Ügyfél jogaira anyagi vagy jogi hiba esetén, hacsak a Felek a megadott szervízszerződésben másként nem állapodtak meg, vagy az alábbiakban más nem került kikötésre összhangban a vonatkozó jogszabályi előírásokkal.

8.3 Ha a ZEISS nem teljesíti a jogszabályban előírt hibajavítási kötelezettségét, vagy nem teljesíti azt időben, az Ügyfél köteles ésszerű póthatáridőt szabni. Ha a ZEISS nem javítja ki a hibát az ilyen ésszerű póthatáridőn belül, az Ügyfél jogosult a díjazás csökkentését követelni, vagy elállni a szerződéstől. Ugyanez érvényes abban az esetben is, ha a hibajavítás sikertelen.

8.4 Ha az Ügyfél jótállási jogokat kíván érvényesíteni, köteles a hibák felfedezése után azonnal írásban értesíteni a ZEISS-t, és mindent megtenni annak érdekében, hogy a hiba által okozott károkat minimalizálja.

8.5 A hibákból eredő igények elévülési ideje egy év. Azonban a 9.6 szakaszban meghatározott esetekben, valamint szándékosságon vagy súlyos gondatlanságon alapuló kártérítési felelősség esetén az elévülési időt kizárólag a jogszabályi rendelkezések határozzák meg.

8.6 A ZEISS által az Ügyfél hibabejelentése alapján végzett javítások és csere-szállítások fenntartások nélkül történnek, és csak akkor indítják újra az elévülési időt, ha a ZEISS kifejezetten írásban nyilatkozik ennek elismeréséről.

8.7 A ZEISS viseli vagy megtéríti az ellenőrzés és a hibajavítás céljából szükséges költségeket, különösen a szállítási, utazási, munkadíj- és anyagköltségeket, valamint adott esetben a leszerelési és beszerelési költségeket, a jogszabályi rendelkezéseknek és a jelen ÁSZF-nek megfelelően, ha a hiba ténylegesen fennáll, és azt a ZEISS elismerte. Ellenkező esetben az ilyen költségeket és kiadásokat az Ügyfél viseli, és a ZEISS követelheti az Ügyfőtől az indokolatlan hibajavítási kérelem miatt felmerült költségek megtérítését

9. A felelősség korlátozása

9.1 Ha az Ügyfél a szerződésben foglaltak szerint nem tudja használni a karbantartott Eszközt a ZEISS hibájából, amely hiba a szerződés megkötése előtt vagy után adott javaslatok és tanácsok elmulasztásában vagy nem megfelelő teljesítésében, illetve egyéb szerződéses mellékkötelezettségek megszegésében nyilvánult meg, akkor a 8. szakasz, valamint a 9.2–9.7 szakasz rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók, az Ügyfél további igényeinek kizárásával.

9.2 A jogszabályi felelősségi követelményekkel összhangban a ZEISS kizárólag szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén tartozik korlátlan felelősséggel a károkért és a költségek megtérítéséért.

9.3 Azonban, ha a ZEISS gondatlanságból sért meg egy lényeges szerződéses kötelezettséget – azaz olyan szerződéses kötelezettséget, amelynek megszegése veszélyezteti a szerződés megfelelő teljesítését és a szerződés céljának elérését –, a ZEISS felelőssége a szerződésre jellemző, a szerződés megkötésekor előrelátható károk összegére korlátozódik.

9.4 Minden egyéb tekintetben a ZEISS felelőssége kizárt. A bizonyítási teher megoszlása változatlan marad.

9.5 A 9.1–9.4 szakaszokban foglalt felelősségkizárások és -korlátozások akkor is alkalmazandók, ha egy olyan személy szegi meg a kötelezettséget, akiért a ZEISS felelős.

A szervízszerződések általános szerződési feltételei



Carl Zeiss Technika Kft.

9.6 A 9.1–9.5 szakaszokban foglalt felelősségkizárások és -korlátozások nem alkalmazandók, ha a ZEISS szándékosan eltitkolta a hibát, vagy ha az életet, testi épséget vagy egészséget érintő károk keletkeztek, valamint a termékfelelősségi jogszabályok alapján fennálló kötelező felelősség esetén.

9.7 A 9.2 és 9.6 szakaszok szerinti felelősség elsőbbséget élvez bármely, a jelen ÁSZF-ben foglalt felelősségkorlátozással vagy -kizárással szemben, még akkor is, ha a 9.2 és 9.6 szakaszok elsőbbségére nem történik kifejezett hivatkozás.

10. Vis Maior

A ZEISS nem felelős a Szolgáltatás lehetetlenné válásáért vagy a Szolgáltatás késedelméért, amennyiben ezek vis maior vagy más, a szerződés megkötésekor előre nem látható események következményei (pl. bármilyen jellegű üzembzavarok, anyag- vagy energiaellátási nehézségek, szállítási késedelmek, sztrájkok, jogszervi munkabeszüntetések, munkaerő-, energia- vagy nyersanyaghiány, szükséges hatósági engedélyek megszerzésének nehézségei, pandémiák vagy járványok, nemzetközi kereskedelmi korlátozások, hatósági intézkedések, vagy a beszállítók nem megfelelő, hibás vagy késedelmes szállítása annak ellenére, hogy a ZEISS megfelelő fedezeti ügyletet kötött), amelyekért a ZEISS nem felelős. Amennyiben ezek az események jelentősen megnehezítik vagy lehetetlenné teszik a ZEISS számára a javítás elvégzését, és az akadály nem csupán átmeneti jellegű, a ZEISS jogosult elállni a szerződéstől. Átmeneti jellegű akadályok esetén a határidők az akadály időtartamával és egy ésszerű újraindítási időszakkal meghosszabbodnak. Ha az Ügyféltől nem várható el ésszerűen a javítás elfogadása a késedelem következtében, az ügyfél jogosult a szerződéstől elállni egy ZEISS felé történő azonnali, írásbeli nyilatkozat útján.

11. Időtartam

11.1 A Szolgáltatásokat a ZEISS az adott szervízszerződésben meghatározott időtartam (a továbbiakban: „Időtartam”) alatt nyújtja.

11.2 Az Ügyfél a Szervízszerződést az Időtartam vége előtt bármikor írásban felmondhatja, azonban – a 6.5 pontban foglalt esetet kivéve - a szerződéses időszakra esedékes teljes összeg a szerződés megszűnésének napján esedékesé válik. A fizetési késedelem esetére vonatkozó, a 9.3 szakaszban leírt következmények megfelelően alkalmazandók.

11.3 A ZEISS jogosult a Szolgáltatásokat az Időtartam vége előtt bármikor, azonnali hatállyal felmondani, ha; az Ügyfél több mint harminc (30) napos fizetési késedelembe van; az Eszközt harmadik felek javították vagy tartották karban a ZEISS előzetes hozzájárulása nélkül; a Szolgáltatást olyan konfigurációs változások akadályozzák, amelyeket a ZEISS nem hagyott jóvá; az Eszközre vonatkozó környezeti feltételek már nem felelnek meg a telepítési irányelveknek.

11.4 A felmondást írásban kell közölni.

11.5 Az Ügyfél által az Eszköz harmadik fél részére történő értékesítése nem érinti az Időtartamot. Ha az Ügyfél a Szolgáltatás hatálya alá tartozó Eszközt harmadik félnek átadja, az Ügyfél fizetési kötelezettsége a ZEISS felé továbbra is fennáll, hacsak a harmadik fél nem lép be a megfelelő szerződésbe a ZEISS előzetes írásbeli hozzájárulásával.

12. Exportellenőrzés

12.1 A szerződő felek ezennel kijelentik, hogy megfelelnek minden alkalmazandó nemzeti, európai és amerikai exportellenőrzési szabályozásnak

12.2 Ha valamely kötelezettség teljesítése az alkalmazandó exportellenőrzési jogszabályok vagy rendeletek, illetve egyéb alkalmazandó külkereskedelmi szabályozások (a továbbiakban: „Alkalmazandó Exportellenőrzési Szabályozás”) szerinti engedélyezési vagy jóváhagyási követelmények, illetve más követelmények vagy eljárások miatt késedelmet szenved, a teljesítési határidő a késedelem időtartamával ennek megfelelően meghosszabbodik.

12.3 A ZEISS-et és az Ügyfelet megilleti a jog, hogy a

szerződés teljesítését annyiban megtagadják, amennyiben a teljesítést az Alkalmazandó Exportellenőrzési Szabályozás tiltja. A teljesítés megtagadásának indokát haladéktalanul közölni kell.

12.4 Az Ügyfél köteles a ZEISS segítségére lenni minden olyan információ és dokumentum beszerzésében, amely az Alkalmazandó Exportellenőrzési Szabályozás betartásához szükséges, és amelyet az illetékes hatóságok ezzel összefüggésben kérnek. E kötelezettségek különösen kiterjedhetnek a végfelhasználóra, a rendeltetési helyre, a szerződéses szállítások és/vagy szolgáltatások tervezett felhasználására, valamint a fennálló exportellenőrzési korlátozásokra vonatkozó információkra.

12. Titoktartás, adatvédelem

12.1 Hacsak írásban kifejezetten másként nem állapodnak meg, a ZEISS részére szervízszerződések keretében átadott információk nem minősülnek bizalmasnak, kivéve, ha a bizalmasság egyértelmű vagy azt az Ügyfél kifejezetten ekként megjelölte.

12.2 Az érintett személynek bármely adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét a ZEISS Csoport azon vállalata részére kell benyújtani, amely ezeket az Általános Szerződési Feltételeket alkalmazza. A ZEISS Csoport adott vállalata a kérelmeket a vonatkozó adatvédelmi törvények és egyéb jogszabályok szerint kezeli. A ZEISS és az Ügyfél köteles betartani minden alkalmazandó adatvédelmi törvényt és szabályozást, különösen az Európai Általános Adatvédelmi Rendeletet (GDPR), valamint adott esetben a GDPR 28. cikk (3) bekezdése szerinti további szerződéses követelményeket. Az adatvédelemmel és adatkezelési irányelveinkkel kapcsolatos részletesebb információkért kérjük, látogasson el a ZEISS weboldalára.

13. Záró rendelkezések

13.1 Az írásbeli szerződés vagy az írásbeli visszaigazolás a meghatározó a későbbi megállapodások, módosítások és kiegészítések létezésének és tartalmának bizonyítása marcapán. Az ellenkező bizonyításának lehetősége változatlan marad.

13.2 Az Ügyfél és a ZEISS közötti minden jogviszonyra, valamint a jelen ÁSZF-ben nem említett összes jogi kérdésre a vonatkozó magyar és uniós jogszabályok az irányadóak, kollíziós szabályok alkalmazása nélkül. A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény vonatkozó cikkei szerint az illetékességet a ZEISS székhelye határozza meg, azzal, hogy ha az elsőfokú ügy a törvényszék hatáskörébe tartozik, akkor a Tatabányai Törvényszék jár el. A ZEISS azonban jogosult az Ügyféllel szemben annak székhelyén is eljárást indítani.