Termékbiztonság és minőség

Teljes mértékben elkötelezettek vagyunk termékeink biztonsága, minősége és optimális teljesítménye iránt

Termékeinknek, megoldásainknak és szolgáltatásainknak biztonságosnak kell lenniük, és meg kell felelniük az elvárt minőségnek és teljesítménynek, hogy rendeltetésüknek megfelelően hatékony, megbízható, pontos és optimális eredményeket nyújtsanak.

Az innováció, a megbízhatóság és a felhasználóbarát működés révén támogatjuk ügyfeleink illetve üzleti partnereink sikerét, így elősegítjük a fenntartható üzleti kapcsolatokat és megoldásokat.

A termékbiztonság már a fejlesztés kezdeti szakaszában elkezdődik, végigkíséri a beszerzési és gyártási folyamatot. Lényeges szempont a termékeinknek az ügyfél telephelyén történő üzembe helyezésénél és a szervizelés során.

A termékeink fejlesztésére, gyártására, jóváhagyására és értékesítésére vonatkozó számos jogi követelmény szolgálja a termékbiztonságot. A ZEISS termékek semmilyen körülmények között nem veszélyeztethetik a fogyasztók vagy felhasználók biztonságát és egészségét, meg kell felelniük a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, illetve minőségi specifikációknak.

Elkötelezettek vagyunk a követelmények betartása és minőségirányítási rendszerünk hatékonyságának fenntartása iránt. Így kerüljük el a hibás termékeket, amelyek nem csak a vállalatnak (pl. hírnév), hanem - ami még fontosabb - a felhasználóknak, betegeknek, fogyasztóknak vagy másoknak is árthatnak.

Ezt várjuk el Öntől:

- Tartsa be a munkakörére vonatkozó szabályokat.
- Segítsen biztosítani, hogy termékeink, megoldásaink és szolgáltatásaink optimális teljesítményt nyújtsanak, és megfeleljenek a legmagasabb követelményeknek.

A ZEISS törekvése:

- Betartjuk a vonatkozó szabványokat, előírásokat és a vevői követelményeket, biztosítjuk, hogy ezek beépüljenek a belső specifikációkba.
- Üzletág-specifikus minőségirányítási rendszereket vezetünk be, karbantartjuk és lehetőség szerint folyamatosan fejlesztjük azokat.
- Meghatározzuk a vonatkozó minőségi célokat, majd rendszeresen felülvizsgáljuk azokat.
- Tájékoztatjuk ügyfeleinket és az érdekelt feleket, korrekciós intézkedéseket teszünk, ha tudomást szerzünk a termékeink által jelentett veszélyekről (pl. piaci megfigyelés vagy a termékbiztonságra vonatkozó hatósági jelentések figyelembevétele révén).

Andreas Pecher | Sven Hermann | Stefan Müller | Dr. Frank Rohmund | Dr. Marc Wawerla

HU_90_050_0011III CZ-01/2026