Sécurité et qualité des produits

Nous nous engageons pleinement à garantir la sécurité, la qualité et les performances optimales de nos produits

Nos produits, solutions et services doivent être sûrs et répondre aux critères de qualité et de performance requis pour fournir des résultats efficaces, fiables, précis et optimaux conformément à l'usage auquel ils sont destinés.

Nous soutenons la réussite de nos clients et de nos partenaires commerciaux par l'innovation, la fiabilité et la convivialité, et nous encourageons les relations et les solutions commerciales durables.

La sécurité des produits commence dès la phase initiale de développement, accompagne le processus d'approvisionnement et de production et constitue un aspect essentiel de l'installation de nos produits sur les sites des clients et pendant le service.

Un grand nombre d'exigences légales relatives au développement, à la production, à l'approbation et à la vente de nos produits servent à garantir la sécurité des produits. Les produits ZEISS ne doivent en aucun cas mettre en danger la sécurité et la santé des consommateurs ou des utilisateurs et doivent être conformes aux exigences réglementaires et aux spécifications de qualité applicables.

Nous nous engageons à respecter les exigences et à maintenir l'efficacité de notre système de gestion de la qualité. C'est ainsi que nous évitons les produits défectueux qui peuvent nuire non seulement à l'entreprise (par exemple, à sa réputation), mais surtout aux utilisateurs, aux patients, aux consommateurs ou à d'autres personnes.

C'est ce que nous attendons de vous :

» Laissez-vous guider par les règles qui s'appliquent à votre travail.

» Contribuer à faire en sorte que nos produits, solutions et services offrent des performances optimales et répondent aux normes les plus élevées.

L'aspiration de ZEISS :

» Nous respectons les normes, les réglementations et les exigences des clients en vigueur et veillons à ce qu'elles soient intégrées dans les spécifications internes.

» Nous mettons en œuvre des systèmes de gestion de la qualité spécifiques à l'entreprise, les maintenons et les améliorons continuellement dans la mesure du possible.

» Nous définissons des objectifs de qualité pertinents et les révisons régulièrement.

» Nous informons nos clients et les parties prenantes et prenons des mesures correctives lorsque nous avons connaissance de dangers posés par nos produits (par exemple, en observant le marché ou en tenant compte des rapports réglementaires sur la sécurité des produits).

Andreas Pecher | Sven Hermann | Stefan Müller | Dr. Frank Rohmund | Dr. Marc Wawerla

FR_90_050_0011III CZ-01/2026