Ürün güvenliği ve kalitesi

Ürünlerimizin güvenliği, kalitesi ve optimum performansı konusunda tamamen kararlıyız

Ürünlerimiz, çözümlerimiz ve hizmetlerimiz güvenli olmalı ve kullanım amaçlarına göre etkili, güvenilir, doğru ve optimum sonuçlar sunmak için gerekli kalite ve performansı karşılamalıdır.

Yenilikçilik, güvenilirlik ve kullanım kolaylığı ile müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın başarısını destekliyor, sürdürülebilir iş ilişkileri ve çözümleri teşvik ediyoruz.

Ürün güvenliği ilk geliştirme aşamasında başlar, tedarik ve üretim sürecine eşlik eder ve ürünlerimizin müşteri tesislerinde kurulumu ve servis sırasında önemli bir unsurdur.

Ürünlerimizin geliştirilmesi, üretimi, onayı ve satışı için çok sayıda yasal gereklilik, ürün güvenliğini sağlamaya hizmet eder. ZEISS ürünleri hiçbir koşulda tüketicilerin veya kullanıcıların güvenliğini ve sağlığını tehlikeye atmamalı ve yürürlükteki yasal gerekliliklere ve kalite spesifikasyonlarına uygun olmalıdır.

Kalite yönetim sistemimizin gerekliliklerine uymaya ve etkinliğini sürdürmeye kararlıyız. Sadece şirkete (örneğin itibar) değil, daha da önemlisi kullanıcılara, hastalara, tüketicilere veya başkalarına zarar verebilecek kusurlu ürünlerden bu şekilde kaçınıyoruz.

Sizden beklediğimiz de budur:

- İşinizle ilgili kurallar size rehberlik edecektir.
- Ürünlerimizin, çözümlerimizin ve hizmetlerimizin optimum performans sunmasını ve en yüksek standartları karşılamasını sağlamaya yardımcı olun.

ZEISS'in arzusu:

- Yürürlükteki standartlara, yönetmeliklere ve müşteri gereksinimlerine uyuyor ve bunların dahili şartnamelere dahil edilmesini sağlıyoruz.
- İşe özel kalite yönetim sistemleri uyguluyor, bunları sürdürüyor ve mümkün olan yerlerde sürekli olarak iyileştiriyoruz.
- İlgili kalite hedeflerini tanımlıyor ve bunları düzenli olarak gözden geçiriyoruz.
- Müşterilerimizi ve paydaşlarımızı bilgilendirir ve ürünlerimizden kaynaklanan tehlikelerin farkına vardığımızda düzeltici önlemler alırız (örneğin, piyasa gözlemi veya ürün güvenliğine ilişkin düzenleyici raporların değerlendirilmesi yoluyla).

Andreas Pecher | Sven Hermann | Stefan Müller | Dr. Frank Rohmund | Dr. Marc Wawerla

TR_90_050_0011III CZ-01/2026