Seguridad y calidad de los productos

Estamos plenamente comprometidos con la seguridad, la calidad y el rendimiento óptimo de nuestros productos

Nuestra meta es proporcionar servicios, productos y soluciones que cumplan con altos estándares de seguridad y calidad, ofreciendo resultados, efectivos, fiables, precisos y óptimos según su uso previsto y campo de aplicación.

Apoyamos el éxito de nuestros clientes y socios comerciales mediante la innovación, la fiabilidad y la facilidad de uso, y promovemos relaciones y soluciones empresariales sostenibles.

La seguridad de nuestros productos es un aspecto esencial desde la fase inicial de desarrollo, durante el proceso de adquisición y producción, hasta la instalación del producto en las instalaciones del cliente y el servicio posterior.

Cumplimos con rigurosos requisitos legales en todas las etapas del desarrollo, producción, aprobación y venta de nuestros productos para garantizar su seguridad y calidad. Nuestros productos no deben poner en riesgo la seguridad y salud de los consumidores o usuarios en ningún caso, y deben cumplir con todas las especificaciones y regulaciones aplicables.

Nos comprometemos a mantener un sistema de gestión de calidad eficiente, asegurándonos de evitar productos defectuosos que puedan dañar tanto al reputación de la empresa como, lo que es aún más importante, afectar a los usuarios, pacientes, consumidores u otras personas.

Esto es lo que esperamos de ti:

- Guíate por las normas para realizar tu trabajo.
- Ayuda a garantizar que nuestros productos, soluciones y servicios ofrezcan un rendimiento óptimo y cumplan las normas más exigentes.

La aspiración de ZEISS:

- Cumplimos las normas, reglamentos y requisitos del cliente aplicables y nos aseguramos de que se incorporen a las especificaciones internas.
- Implantamos sistemas de gestión de la calidad específicos para cada empresa, los mantenemos y los mejoramos continuamente cuando es posible.
- Definimos objetivos de calidad pertinentes y los revisamos periódicamente.
- Informamos a nuestros clientes y partes interesadas y tomamos medidas correctivas cuando tenemos conocimiento de los peligros que entrañan nuestros productos (por ejemplo, mediante la observación del mercado o la consideración de los informes reglamentarios sobre la seguridad de los productos).

Andreas Pecher | Sven Hermann | Stefan Müller | Dr. Frank Rohmund | Dr. Marc Wawerla

ES_90_050_0011III CZ-01/2026