Bezpečnosť a kvalita výrobkov

Plne dbáme na bezpečnosť, kvalitu a optimálny výkon našich výrobkov

Naše výrobky, riešenia a služby musia byť bezpečné a musia spĺňať požadovanú kvalitu a výkon, aby poskytovali efektívne, spoľahlivé, presné a optimálne výsledky v súlade s ich zamýšľaným použitím.

Podporujeme úspech našich zákazníkov a obchodných partnerov prostredníctvom inovácií, spoľahlivosti a používateľskej prívetivosti a podporujeme udržateľné obchodné vzťahy a riešenia.

Bezpečnosť výrobkov začína už v počiatočnej fáze vývoja, sprevádza proces obstarávania a výroby a je dôležitým aspektom inštalácie našich výrobkov u zákazníka a počas servisu.

Na zaistenie bezpečnosti výrobkov slúži veľké množstvo právnych požiadaviek na vývoj, výrobu, schvaľovanie a predaj našich výrobkov. Výrobky ZEISS nesmú za žiadnych okolností ohroziť bezpečnosť a zdravie spotrebiteľov alebo používateľov a musia spĺňať platné regulačné požiadavky a špecifikácie kvality.

Zaväzujeme sa dodržiavať požiadavky a udržiavať účinnosť nášho systému riadenia kvality. Takto sa vyhneme chybným výrobkom, ktoré môžu poškodiť nielen spoločnosť (napr. dobré meno), ale predovšetkým používateľov, pacientov, spotrebiteľov alebo iné osoby.

Toto od vás očakávame:

» Riaďte sa pravidlami, ktoré sa týkajú vašej práce.

» Pomôžte zabezpečiť, aby naše produkty, riešenia a služby poskytovali optimálny výkon a spĺňali najvyššie štandardy.

Snaha spoločnosti ZEISS:

» Dodržiavame platné normy, predpisy a požiadavky zákazníkov a zabezpečujeme ich zapracovanie do interných špecifikácií.

» Zavádzame systémy riadenia kvality špecifické pre daný podnik, udržiavame ich a podľa možností ich neustále zlepšujeme.

» Definujeme príslušné ciele kvality a pravidelne ich prehodnocujeme.

» Informujeme našich zákazníkov a zainteresované strany a prijímame nápravné opatrenia, keď sa dozvieme o nebezpečenstvách, ktoré predstavujú naše výrobky (napr. pozorovaním trhu alebo zohľadnením regulačných správ o bezpečnosti výrobkov).

Andreas Pecher | Sven Hermann | Stefan Müller | Dr. Frank Rohmund | Dr. Marc Wawerla

SK_90_050_0011III CZ-01/2026