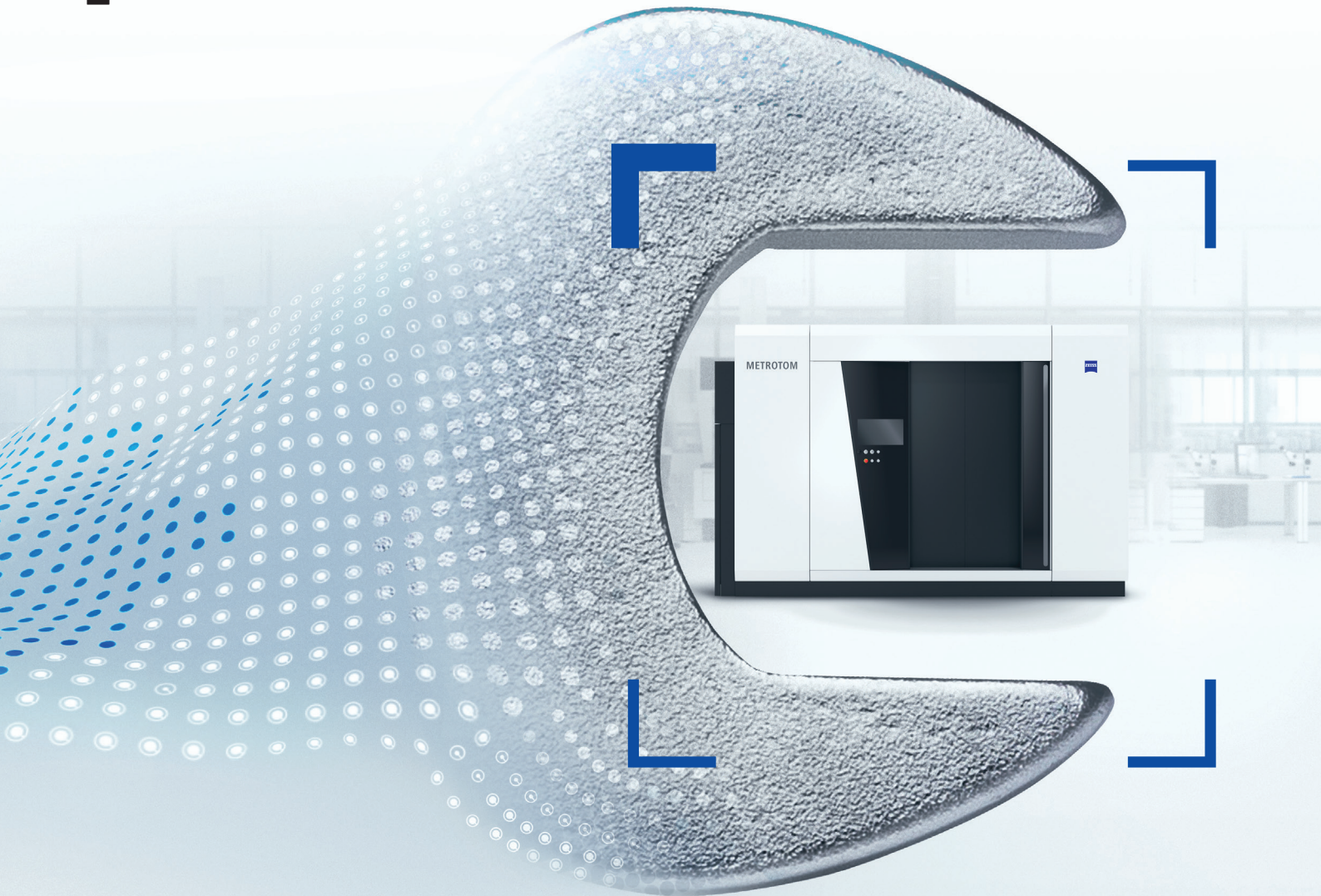


Präzision bleibt präzise



Seeing beyond



ZEISS Metrology Care X-Ray

Technischer Service für Ihr Röntgen-Messsystem

Mit den ZEISS Metrology Care X-Ray Servicepaketen können Sie sich auf Ihr Röntgen-Messsystem verlassen – jeden Tag.

zeiss.de/messtechnik/metrologycare

Das Metrology Care X-Ray Konzept

Ein Trio von Servicepaketen für Ihre Bedürfnisse

ZEISS Metrology Care X-Ray ist unser spezielles Serviceangebot für Ihr Röntgen-Messsystem. Mit unserem umfassenden Fachwissen, das wir in über 100 Jahren durch unsere Installationen auf der ganzen Welt erworben haben, unterstützen wir Sie, Ihre Produktivität und Genauigkeit zu verbessern und gleichzeitig Kosten und Ausfallzeiten zu reduzieren. Mit dem unübertroffenen Maß an Produktkenntnis, welches nur der Hersteller Ihrer Röntgen-Messsysteme bieten kann, ist ZEISS in einer einzigartig starken Position, um Ihnen ein perfekt zugeschnittenes Angebot an Servicepaketen anzubieten.

Vom Ein- bis zum Mehrschichtbetrieb und vom Messlabor bis zur Produktion – unsere drei vorkonfigurierten Pakete, die jeweils eine Reihe von Einzelleistungen umfassen, werden Ihren Anforderungen gerecht. Dieses kosteneffiziente Konzept bedeutet, dass Sie nur für den Leistungsumfang bezahlen, den Sie wirklich benötigen.

Mit ZEISS Metrology Care X-Ray sind Sie auf der sicheren Seite: Die geplante vorbeugende Wartung erhöht die Effizienz, indem sie Ihre Röntgen-Messsysteme in optimalem Zustand hält und die Verfügbarkeit erhöht. Darüber hinaus können Sie das von Ihnen gewählte Paket durch optionale Dienstleistungen ergänzen, wie z.B. regelmäßige Abnahmen nach internationalen Standards für vergleichbare Genauigkeiten. Wenn Sie kalkulierbare Betriebskosten, minimierte Ausfallzeiten und höchste Präzision wünschen, dann ist ZEISS Metrology Care X-Ray die perfekte Wahl für Sie.



Gute Gründe für ZEISS Metrology Care X-Ray



Schnellere Antwortzeiten



Messgeräteeffizienz



Maximale Reaktionszeit



Ein Partner, dem Sie vertrauen können



Transparente Lifecycle Costs



Weltweites Service-Netzwerk

Drei vorkonfigurierte Servicepakete auf einen Blick

Höhere Produktivität, mehr Sicherheit, geringere Kosten, weniger Ausfallzeiten: Auch wenn Ihre Ziele oft mit denen anderer Nutzer übereinstimmen, können sich Ihre individuellen Bedürfnisse dennoch erheblich unterscheiden. Das bedeutet, dass ein Einheitspaket nicht für alle die passende Lösung ist. Genauso wenig wie die Auswahl von dutzenden Optionen aus einer scheinbar endlosen Liste, nur um sich dann über eine unzureichende oder gar übermäßige Abdeckung zu ärgern. Mit drei vorkonfigurierten Servicepaketen, von einem der größten Messtechnik-Dienstleister Europas, gewährleistet ZEISS Metrology Care X-Ray maximale Verfügbarkeit über den gesamten Lebenszyklus Ihres Röntgen-Messsystems – unabhängig von der Umgebung oder der Größe Ihres Betriebs.

Essential
 Der Basis-Service für Ihr Röntgengerät

Unser Essential-Paket ist ideal für Nutzer, die nur den minimalen Leistungsumfang benötigen und auch auf längere Maschinenstillstände vorbereitet sind – zum Beispiel bei geringer Auslastung oder wenn Backup-Systeme vorhanden sind. (Aktuell ausschließlich für ZEISS BOSELLO 2D-Röntgensysteme verfügbar.)

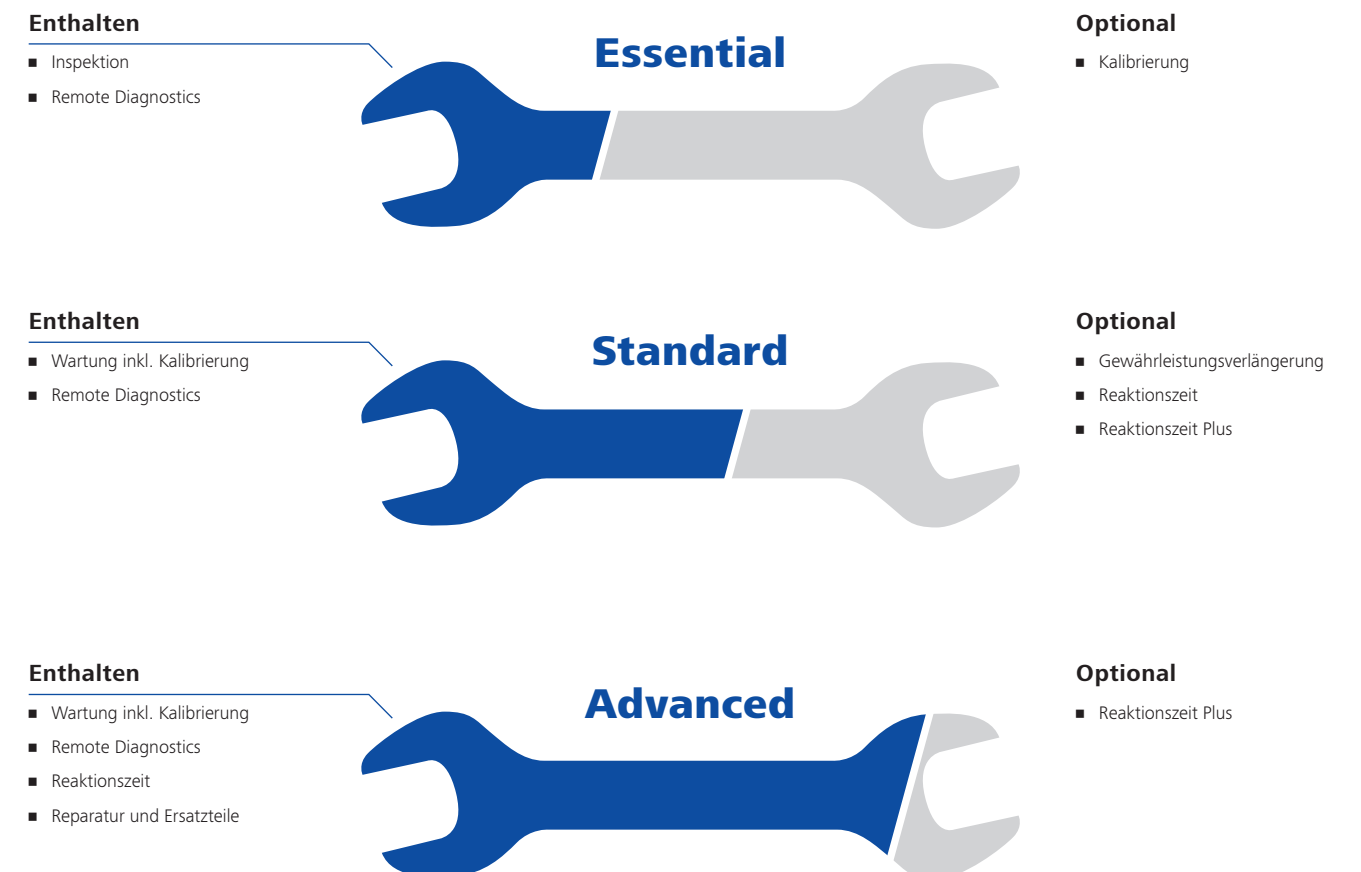
Standard
 Ausführliche Kontrollen und hohe Flexibilität

Sie suchen Sicherheit, die sich mit zahlreichen Extras kombinieren lässt? Das Standard-Servicepaket bietet Ihnen die Flexibilität, die Sie brauchen. Sichern Sie sich alle Vorteile unseres Komplet-Wartungskonzepts und ergänzen Sie es mit optionalen Leistungen Ihrer Wahl.

Advanced
 Vollständige Absicherung

Sie wünschen sich feste Betriebskosten und eine maximale Betriebszeit? Dann empfehlen wir Ihnen unser Advanced-Servicepaket. Es beinhaltet Kosten für Arbeitszeit und Ersatzteile und sorgt für ein kalkulierbares Servicebudget – ohne unvorhergesehene Kosten. Genießen Sie maximale Leistung und Verfügbarkeit mit diesem Premium-Paket von ZEISS.

ZEISS BOSELLO 2D-Röntgenlösungen





Essential

Die Service-Grundlage für Ihr radioskopisches System

Unser Essential-Servicepaket ist ideal für kostenbewusste Nutzer, die einen minimalen Leistungsumfang benötigen und auf Maschinenstillstände vorbereitet sind – zum Beispiel bei geringer Auslastung oder wenn Backup-Systeme vorhanden sind.

Ihre Vorteile

- ✓ Systemüberprüfung
- ✓ Remote Diagnostics
- ✓ Kosteneffizient

Das Essential-Paket ist wie folgt aufgebaut:

Enthalten

Inspektion

Systemüberprüfung und Beurteilung des Ist-Zustandes des radioskopischen Systems mit technischen Mitteln an definierten Komponenten.

Remote Diagnostics

Analyse, Diagnose und Hilfe bei Problemen durch ZEISS Experten. Sowohl telefonisch als auch remote über TeamViewer, m Guard oder andere Tools.

Optional

Kalibrierung

Abnahme des Systems, einschließlich die Zertifizierung. Unter Einhaltung aller Anforderungen der einschlägigen Vorschriften und Normen führen unsere Experten bestimmte Abnahmeverfahren für international vergleichbare Ergebnisse durch.

→ Kontakt zu ZEISS

Alle hier aufgeführten optionalen Dienstleistungen können zum Servicepaket hinzugefügt werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass es Abweichungen in der Verfügbarkeit und im Umfang der Dienstleistungen geben kann, insbesondere bei Geräten, die vor mehr als 6 Jahren installiert wurden. Für ein unverbindliches Angebot scannen Sie bitte den QR-Code.



Standard

Ausführliche Kontrollen und hohe Flexibilität

Sie suchen Sicherheit, die sich mit zahlreichen Extras kombinieren lässt? Das Standard-Servicepaket bietet Ihnen die Flexibilität, die Sie brauchen. Sichern Sie sich alle Vorteile unseres Komplett-Wartungskonzepts und ergänzen Sie es mit optionalen Leistungen Ihrer Wahl.

Ihre Vorteile

- ✓ Präventive Wartung
- ✓ Remote Diagnostics
- ✓ Reduktion von Kosten und Reparaturen

Das Standard-Paket ist wie folgt aufgebaut:

Enthalten

Wartung inkl. Kalibrierung

Unsere präventive Wartung umfasst die Überprüfung und Ausrichtung aller mechanischen und elektrischen Komponenten Ihres Röntgensystems. Zusätzlich enthält die Wartung eine zertifizierte Kalibrierung / Verifikation Ihres radioskopischen Systems. Dieses umfassende Paket garantiert optimale Ergebnisse.

Remote Diagnostics

Analyse, Diagnose und Hilfe bei Problemen durch ZEISS Experten. Sowohl telefonisch als auch remote über TeamViewer, m Guard oder andere Tools.

Optional

Reaktionszeit

Ganz gleich, ob wir Sie vor Ort besuchen, uns per Fernzugriff mit Ihrem Messgerät verbinden oder Ersatzteile benötigt werden – eine schnelle Reaktionszeit ist stets gewährleistet.

Reaktionszeit Plus

Mit einer minimalen Reaktionszeit bieten wir Ihnen zügigen Support für Ihr radioskopisches System, sei es durch Fernwartung, die Lieferung von Ersatzteilen oder den Einsatz eines Technikers vor Ort.

Gewährleistungsverlängerung

Eine verlängerte Gewährleistung für Neugeräte bedeutet mehr Sicherheit in Bezug auf unvorhersehbare Maschinenkosten.

→ Kontakt zu ZEISS

Alle hier aufgeführten optionalen Dienstleistungen können zum Servicepaket hinzugefügt werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass es Abweichungen in der Verfügbarkeit und im Umfang der Dienstleistungen geben kann, insbesondere bei Geräten, die vor mehr als 6 Jahren installiert wurden. Für ein unverbindliches Angebot scannen Sie bitte den QR-Code.





Advanced

Vollständige Absicherung

Sie wünschen sich feste Betriebskosten und eine hohe Betriebszeit? Dann empfehlen wir Ihnen unser Advanced-Servicepaket. Es beinhaltet Übernahme für Arbeitszeit und Ersatzteile und sorgt für ein kalkulierbares Servicebudget – ohne unvorhergesehene Kosten. Genießen Sie maximale Leistung und Verfügbarkeit mit diesem Premium-Paket von ZEISS.

Ihre Vorteile

- ✓ Vertraglich geregelte Reaktionszeit
- ✓ Flate-Rate Konzept
- ✓ Budgetsicherheit und TCO-Planbarkeit

Das Advanced-Paket ist wie folgt aufgebaut:

Enthalten

Wartung inkl. Kalibrierung

Unsere präventive Wartung umfasst die Überprüfung und Ausrichtung aller mechanischen und elektrischen Komponenten Ihres Röntgensystems. Zusätzlich enthält die Wartung eine zertifizierte Kalibrierung / Verifikation Ihres Radioskopisches System. Dieses umfassende Paket garantiert optimale Ergebnisse.

Remote Diagnostics

Analyse, Diagnose und Hilfe bei Problemen durch ZEISS Experten. Sowohl telefonisch als auch remote über TeamViewer, m Guard oder andere Tools.

Reaktionszeit

Ganz gleich, ob wir Sie vor Ort besuchen, uns per Fernzugriff mit Ihrem Messgerät verbinden oder Ersatzteile benötigt werden – eine schnelle Reaktionszeit ist stets gewährleistet.

Reparatur und Ersatzteile

Unser Pauschalkonzept für Reparaturen und Ersatzteile gewährleistet maximale Verfügbarkeit sowie vorhersehbare Maschinenkosten, was eine einfachere Budgetverwaltung und TCO-Kalkulation für Neugeräte ermöglicht.

Optional

Reaktionszeit Plus

Mit einer maximalen Reaktionszeit bieten wir Ihnen zügigen Support für Ihr radioskopisches System, sei es durch Fernwartung, die Lieferung von Ersatzteilen oder den Einsatz eines Technikers vor Ort.

→ Kontakt zu ZEISS

Alle hier aufgeführten optionalen Dienstleistungen können zum Servicepaket hinzugefügt werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass es Abweichungen in der Verfügbarkeit und im Umfang der Dienstleistungen geben kann, insbesondere bei Geräten, die vor mehr als 6 Jahren installiert wurden. Für ein unverbindliches Angebot scannen Sie bitte den QR-Code.



Überblick:

Alle 3 Pakete mit den entsprechenden Services

Service Beschreibung	Advanced*	Standard	Essential	Ohne Vertrag
Gewährleistung Support				
Gesetzliche Gewährleistung für Neugeräte / ZEISS-Originals – Einschichtbetrieb	✓	✓	✓	✓
Gewährleistung für Neugeräte / ZEISS-Originals – Mehrschichtbetrieb	✓	✓	✓	
Gewährleistungsverlängerung für Neugeräte von einem auf zwei Jahre		○		
Ersatz- und Verschleißteile für Neugeräte	✓			
Reparaturen inklusive	✓			
Remote Support				
Telefonischer Erst-Support	✓	✓	✓	✓
Remote Diagnostics	✓	✓	✓	
Reaktionszeiten für Remote Diagnostics	✓	○		
Technischer Support				
Kalibrierung / Verifikation des Messsystems einschließlich Zertifizierung	✓	✓	○	
Präventive Wartung des radioskopischen Systems	✓	✓		
Reaktionszeit für Onsite Service	✓	○		
Reaktionszeit für Standard Ersatzteile vor Ort	✓	○		
Wartung				
Systemanalyse des radioskopischen Systems	✓	✓	✓	
Überprüfung des Ist-Zustandes des Detektors	✓	✓	✓	
Überprüfung des Röntgenkühlers	✓	✓	✓	
Mechanische und elektronische Funktionsanalyse des radioskopischen Systems	✓	✓	✓	
Überprüfung und Funktionstest der Sicherheitseinrichtungen	✓	✓		
Reinigung der Röntgenröhre inklusive Hochspannungskabel	✓	✓	✓	
Funktionstest und Datensicherung	✓	✓		

***Vetragsdauer muss zwingend mit dem Neugerät unterzeichnet werden, maximale Vetragsdauer 6 Jahre.**

Nicht für After-Sales verfügbar.

✓ enthalten ○ optional

METROTOM Röntgenlösung



Enthalten

- Wartung inkl. Kalibrierung
- Remote Diagnostics

Standard



Optional

- Gewährleistungsverlängerung
- Reaktionszeit
- Reaktionszeit Plus
- Akkreditierte Kalibrierung
- Firmware-Update

Enthalten

- Wartung inkl. Kalibrierung
- Remote Diagnostics
- Reaktionszeit
- Reparatur und Ersatzteile
- Firmware Update

Advanced



Optional

- Reaktionszeit Plus
- Akkreditierte Kalibrierung
- Firmware-Update

Standard

Ausführliche Kontrollen und hohe Flexibilität

Sie suchen Sicherheit, die sich mit zahlreichen Extras kombinieren lässt? Das Standard-Servicepaket bietet Ihnen die Flexibilität, die Sie brauchen. Sichern Sie sich alle Vorteile unseres Komplett-Wartungskonzepts und ergänzen Sie es mit optionalen Leistungen Ihrer Wahl.

Ihre Vorteile

- ✓ Präventive Wartung
- ✓ Remote Diagnostics
- ✓ Reduktion von Kosten und Reparaturen

Das Standard-Paket ist wie folgt aufgebaut:

Enthalten

Wartung inkl. Kalibrierung

Unsere präventive Wartung umfasst die Überprüfung und Ausrichtung aller mechanischen und elektrischen Komponenten Ihres Röntgen-Messsystems. Zusätzlich enthält die Wartung eine zertifizierte Kalibrierung / Verifikation Ihres Röntgensystems. Dieses umfassende Paket garantiert optimale Ergebnisse.

Remote Diagnostics

Analyse, Diagnose und Hilfe bei Problemen durch ZEISS Experten. Sowohl telefonisch als auch remote über TeamViewer.

Optional

Gewährleistungsverlängerung

Eine verlängerte Gewährleistung für Neugeräte bedeutet mehr Sicherheit in Bezug auf unvorhersehbare Maschinenkosten.

Reaktionszeit

Ganz gleich, ob wir Sie vor Ort besuchen, uns per Fernzugriff mit Ihrem Messgerät verbinden oder Ersatzteile benötigt werden – eine schnelle Reaktionszeit ist stets gewährleistet.

Reaktionszeit Plus

Mit einer maximalen Reaktionszeit bieten wir Ihnen zügigen Support für Ihr Röntgen-Messsystem, sei es durch Fernwartung, die Lieferung von Ersatzteilen oder den Einsatz eines Technikers vor Ort.

Akkreditierte Kalibrierung

Unter Einhaltung aller Anforderungen der einschlägigen Gesetze und Normen führen unsere Experten bestimmte akkreditierte Kalibrierverfahren für international vergleichbare Ergebnisse durch. (Verfügbarkeit abhängig vom Maschinentyp)

Firmware Update

Profitieren Sie im Rahmen der Wartung oder Reparatur von Firmware-Updates für mögliche zusätzliche Funktionalitäten und der Überprüfung der Kompatibilität mit Ihrer Software. (Verfügbar für Metrotom 800/1500)

→ Kontakt zu ZEISS

Alle hier aufgeführten optionalen Dienstleistungen können zum Servicepaket hinzugefügt werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass es Abweichungen in der Verfügbarkeit und im Umfang der Dienstleistungen geben kann, insbesondere bei Geräten, die vor mehr als 6 Jahren installiert wurden. Für ein unverbindliches Angebot scannen Sie bitte den QR-Code.





Advanced

Vollständige Absicherung

Sie wünschen sich feste Betriebskosten und eine hohe Betriebszeit? Dann empfehlen wir Ihnen unser Advanced-Servicepaket. Es beinhaltet Übernahme für Arbeitszeit und Ersatzteile und sorgt für ein kalkulierbares Servicebudget – ohne unvorhergesehene Kosten. Genießen Sie maximale Leistung und Verfügbarkeit mit diesem Premium-Paket von ZEISS.

Das Advanced-Paket ist wie folgt aufgebaut:

Ihre Vorteile

- ✓ Vertraglich geregelte Reaktionszeit
- ✓ Flate-Rate Konzept
- ✓ Budgetsicherheit und TCO-Planbarkeit

Enthalten

Wartung inkl. Kalibrierung

Unsere präventive Wartung umfasst die Überprüfung und Ausrichtung aller mechanischen und elektrischen Komponenten Ihres röntgen Messsystems. Zusätzlich enthält die Wartung eine zertifizierte Kalibrierung / Verifikation Ihres Röntgensystems. Dieses umfassende Paket garantiert optimale Ergebnisse.

Remote Diagnostics

Analyse, Diagnose und Hilfe bei Problemen durch ZEISS Experten. Sowohl telefonisch als auch remote über TeamViewer.

Reaktionszeit

Ganz gleich, ob wir Sie vor Ort besuchen, uns per Fernzugriff mit Ihrem Messgerät verbinden oder Ersatzteile benötigt werden – eine schnelle Reaktionszeit ist stets gewährleistet.

Reparatur und Ersatzteile

Unser Pauschalkonzept für Reparaturen und Ersatzteile gewährleistet eine maximale Verfügbarkeit sowie vorhersehbare Maschinenkosten, was eine einfachere Budgetverwaltung und TCO-Kalkulation für Neugeräte ermöglicht.

Firmware Update

Profitieren Sie im Rahmen der Wartung oder Reparatur von Firmware-Updates für mögliche zusätzliche Funktionalitäten und der Überprüfung der Kompatibilität mit Ihrer Software. (Verfügbar für Metrotom 800/1500)

→ Kontakt zu ZEISS

Alle hier aufgeführten optionalen Dienstleistungen können zum Servicepaket hinzugefügt werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass es Abweichungen in der Verfügbarkeit und im Umfang der Dienstleistungen geben kann, insbesondere bei Geräten, die vor mehr als 6 Jahren installiert wurden. Für ein unverbindliches Angebot scannen Sie bitte den QR-Code.



Optional

Reaktionszeit Plus

Mit einer maximalen Reaktionszeit bieten wir Ihnen zügigen Support für Ihr Röntgen-Messsystem, sei es durch Fernwartung, die Lieferung von Ersatzteilen oder den Einsatz eines Technikers vor Ort.

Akkreditierte Kalibrierung

Unter Einhaltung aller Anforderungen der einschlägigen Gesetze und Normen führen unsere Experten bestimmte akkreditierte Kalibrierverfahren für international vergleichbare Ergebnisse durch. (Verfügbarkeit abhängig vom Maschinentyp)

Überblick:

Alle 2 Pakete mit den entsprechenden Services

Service Beschreibung	Advanced*	Standard	Ohne Vertrag
Gewährleistung Support			
Gesetzliche Gewährleistung für Neugeräte / ZEISS-Originals – Einschichtbetrieb	✓	✓	✓
Gewährleistung für Neugeräte / ZEISS-Originals – Mehrschichtbetrieb	✓	✓	
Gewährleistungsverlängerung für Neugeräte von einem auf zwei Jahre		○	
Ersatz- und Verschleißteile für Neugeräte	✓		
Reparaturen inklusive	✓		
Remote Support			
Telefonischer Erst-Support	✓	✓	✓
Remote Diagnostics	✓	✓	
Reaktionszeiten für Remote Diagnostics	✓	○	
Technischer Support			
Kalibrierung / Verifikation des Messsystems einschließlich Zertifizierung	✓	✓	
Präventive Wartung des radioskopischen Systems	✓	✓	
Reaktionszeit für Onsite Service	✓	○	
Reaktionszeit für Standard Ersatzteile vor Ort	✓	○	
Wartung			
Systemanalyse des Röntgen-Messsystems	✓	✓	
Überprüfung des Ist-Zustandes des Detektors	✓	✓	
Überprüfung des Röntgenkühlers	✓	✓	
Mechanische und elektronische Funktionsanalyse des radioskopischen Systems	✓	✓	
Überprüfung und Funktionstest der Sicherheitseinrichtungen	✓	✓	
Reinigung der Röntgenröhre inklusive Hochspannungskabel	✓	✓	
Funktionstest und Datensicherung	✓	✓	
Firmware Update	✓	○	
Akkreditierte Kalibrierung	○	○	

*Vertragsdauer muss zwingend mit dem Neugerät unterzeichnet werden, maximale Vertragsdauer 6 Jahre.

Nicht für After-Sales verfügbar.

✓ enthalten ○ optional

Ihr digitaler Zugang zu allen messtechnischen Dienstleistungen

Für welches ZEISS Metrology Care X-Ray Paket Sie sich auch entscheiden, Konnektivität ist der Schlüssel zum Erfolg im Zeitalter von Industrie 4.0. Das ZEISS Metrology Portal bietet eine breite Palette zusätzlicher Dienste, wie z.B. das schnelle Herunterladen neuer Softwareversionen und die einfache Anmeldung zu Schulungen. Die meisten dieser Services sind völlig kostenlos.

Unser Portal bietet einen Überblick über alle Systeme und erleichtert den Zugriff und die Verwaltung von Informationen zu Ihren Röntgen-Messsystemen und Ihrer Software. Es dient auch als Ihr direkter Draht zu ZEISS, ermöglicht Ihnen, eine Anfrage für technische Unterstützung zu erstellen und gibt eine Übersicht über bereits gestellte Anfragen.

Profitieren Sie von den vielen Vorteilen, die diese Services Ihnen bieten: 24/7 Erreichbarkeit, schnelleres und einfacheres Arbeiten und vieles mehr.

Vorteile des ZEISS Metrology Portals

- ✓ Alle Messtechnik-Services jederzeit nutzen
- ✓ Effizienteres Arbeiten – nur einen Klick entfernt
- ✓ Alle ZEISS Produkte und Services stets im Blick behalten
- ✓ Tägliche Herausforderungen selbst in die Hand nehmen

Download Center

Laden Sie geeignete Software-Vollversionen, Updates oder zusätzliche Dokumentationen herunter und erhalten Sie Informationen über aktuelle Software-Releases.

ZEISS Academy Metrology

Machen Sie Lernen zum täglichen Bestandteil Ihrer Arbeit. Finden Sie eLearnings, Lernvideos und Schulungstermine online.

ZEISS Center Finder

Finden Sie das ZEISS Quality Excellence Center in Ihrer Nähe und informieren Sie sich über unsere Messdienstleistungen. Wir unterstützen Sie bei Ihren Messaufgaben.

ZEISS Metrology Shop

Einfach online zugreifen: Taster, Messzubehör und Messraumausstattung – bestellen Sie schnell und einfach im Onlineshop.

Und vieles mehr...

- Community
- My Voice

Registrieren Sie sich jetzt:
ZEISS Metrology Portal
portal.zeiss.com



Carl Zeiss
Industrielle Messtechnik GmbH
Carl-Zeiss-Str. 22
73446 Oberkochen

Telefon: +49 7364 20-6337
E-Mail: info.metrology.de@zeiss.com

www.zeiss.de/messtechnik