

# Präzision bleibt präzise



Seeing beyond



## **ZEISS Metrology Care Optical**

Technischer Service für Ihr optisches Messsystem

Mit den ZEISS Metrology Care Optical Servicepaketen können Sie sich auf Ihr optisches Messsystem verlassen – jeden Tag.

[zeiss.de/messtechnik/metrologycare](https://zeiss.de/messtechnik/metrologycare)

# Das Metrology Care Optical Konzept

## Ein Trio von Servicepaketen für Ihre Bedürfnisse

ZEISS Metrology Care Optical ist unser spezielles Serviceangebot für Ihre optischen Messsysteme. Mit unserem umfassenden Fachwissen, das wir in über 100 Jahren durch unsere Installationen auf der ganzen Welt erworben haben, unterstützen wir Sie, Ihre Produktivität und Genauigkeit zu verbessern und gleichzeitig Kosten und Ausfallzeiten zu reduzieren. Mit dem unübertroffenen Maß an Produktkenntnis, die nur der Hersteller Ihrer Messsysteme bieten kann, ist ZEISS in einer einzigartig starken Position, um Ihnen ein perfekt zugeschnittenes Angebot an Servicepaketen anzubieten.

Vom Ein- bis zum Mehrschichtbetrieb und vom Messlabor bis zur Produktion – unsere drei vorkonfigurierten Pakete, die jeweils eine Reihe von Einzelleistungen umfassen, werden Ihren Anforderungen gerecht. Dieses kosteneffiziente Konzept bedeutet, dass Sie nur für den Leistungsumfang bezahlen, den Sie wirklich benötigen.

Mit ZEISS Metrology Care Optical sind Sie auf der sicheren Seite: Die geplante vorbeugende Wartung erhöht die Effizienz, indem sie Ihre Messsysteme in optimalem Zustand hält und die Verfügbarkeit erhöht. Darüber hinaus können Sie das von Ihnen gewählte Paket durch optionale Dienstleistungen ergänzen, wie z.B. regelmäßige Abnahmen nach internationalen Standards für vergleichbare Genauigkeiten. Wenn Sie kalkulierbare Betriebskosten, minimierte Ausfallzeiten und höchste optische Präzision wünschen, dann ist ZEISS Metrology Care Optical die perfekte Wahl für Sie.



### Gute Gründe für ZEISS Metrology Care Optical



Schnellere Reaktionszeiten



Ein Partner, dem Sie vertrauen können



Messgeräteeffizienz



Maximale Systemverfügbarkeit



Transparente Lifecycle Costs



Weltweites Service-Netzwerk

# Drei vorkonfigurierte Servicepakete auf einen Blick

Höhere Produktivität, mehr Sicherheit, geringere Kosten, weniger Ausfallzeiten: Auch wenn Ihre Ziele oft mit denen anderer Nutzer übereinstimmen, können sich Ihre individuellen Bedürfnisse dennoch erheblich unterscheiden. Das bedeutet, dass ein Einheitspaket nicht für alle die passende Lösung ist. Genauso wenig wie die Auswahl von dutzenden Optionen aus einer scheinbar endlosen Liste, nur um sich dann über eine unzureichende oder gar übermäßige Abdeckung zu ärgern. Mit drei vorkonfigurierten Servicepaketen, von einem der größten Messtechnik-Dienstleister Europas gewährleistet ZEISS Metrology Care Optical maximale Verfügbarkeit über den gesamten Lebenszyklus Ihres Messsystems – unabhängig von der Umgebung oder der Größe Ihres Betriebs.

## Enthalten

- Kalibrierung / Verifikation
- Remote Diagnostics



## Enthalten

- Wartung inkl. Kalibrierung / Verifikation
- Remote Diagnostics



## Optional

- Gewährleistungsverlängerung
- Reaktionszeit
- Reaktionszeit Plus

## Enthalten

- Wartung inkl. Kalibrierung / Verifikation
- Remote Diagnostics
- Reaktionszeit
- Reparatur und Ersatzteile



## Optional

- Reaktionszeit Plus



# Essential

Die Service-Grundlage für Ihr optisches Messsystem

Unser Essential-Servicepaket ist ideal für kostenbewusste Nutzer, die einen minimalen Leistungsumfang benötigen und auf Maschinenstillstände vorbereitet sind – zum Beispiel bei geringer Auslastung oder wenn Backup-Systeme vorhanden sind.

## Ihre Vorteile

- ✓ Kalibrierung und Zertifizierung
- ✓ Remote Diagnostics
- ✓ Kosteneffizient

Das Essential-Paket ist wie folgt aufgebaut:

## Enthalten

### Kalibrierung / Verifikation

Abnahme des Messsystems einschließlich Zertifizierung. Unter Einhaltung aller Anforderungen der einschlägigen Vorschriften und Normen führen unsere Experten bestimmte Abnahmeverfahren für international vergleichbare Ergebnisse durch.

### Remote Diagnostics

Analyse, Diagnose und Hilfe bei Problemen durch ZEISS Experten. Sowohl telefonisch als auch remote über TeamViewer.

→ Kontakt zu ZEISS

Alle hier aufgeführten optionalen Dienstleistungen können zum Servicepaket hinzugefügt werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass es Abweichungen in der Verfügbarkeit und im Umfang der Dienstleistungen geben kann, insbesondere bei Geräten, die vor mehr als 6 Jahren neu installiert wurden. Für eine unverbindliches Angebot scannen Sie bitte den QR-Code.





# Standard

Ausführliche Kontrollen und hohe Flexibilität

Sie suchen Sicherheit, die sich mit zahlreichen Extras kombinieren lässt? Das Standard-Servicepaket bietet Ihnen die Flexibilität, die Sie brauchen. Sichern Sie sich alle Vorteile unseres Komplett-Wartungskonzepts und ergänzen Sie es mit optionalen Leistungen Ihrer Wahl.

Das Standard-Paket ist wie folgt aufgebaut:

## Ihre Vorteile

- ✓ Präventive Wartung
- ✓ Remote Diagnostics
- ✓ Reduktion von Kosten und Reparaturen

### Enthalten

#### Wartung inkl. Kalibrierung / Verifikation

Unsere präventive Wartung umfasst die Überprüfung und Ausrichtung aller mechanischen und elektrischen Komponenten Ihres Messsystems. Zusätzlich enthält die Wartung eine zertifizierte Kalibrierung / Verifikation Ihres Messsystems.

Dieses umfassende Paket garantiert optimale Ergebnisse.

#### Remote Diagnostics

Analyse, Diagnose und Hilfe bei Problemen durch ZEISS Experten. Sowohl telefonisch als auch remote über TeamViewer.

### Optional

#### Reaktionszeit

Ganz gleich, ob wir Sie vor Ort besuchen, uns per Fernzugriff mit Ihrem Messgerät verbinden oder Ersatzteile benötigt werden – eine schnelle Reaktionszeit ist stets gewährleistet.

#### Reaktionszeit Plus

Mit einer minimalen Reaktionszeit bieten wir Ihnen zügigen Support für Ihr Messsystem, sei es durch Fernwartung, die Lieferung von Ersatzteilen oder den Einsatz eines Technikers vor Ort.

#### Gewährleistungsverlängerung

Eine verlängerte Gewährleistung für Neugeräte bedeutet mehr Sicherheit in Bezug auf unvorhersehbare Maschinenkosten.

→ Kontakt zu ZEISS

Alle hier aufgeführten optionalen Dienstleistungen können zum Servicepaket hinzugefügt werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass es Abweichungen in der Verfügbarkeit und im Umfang der Dienstleistungen geben kann, insbesondere bei Geräten, die vor mehr als 6 Jahren neu installiert wurden. Für eine unverbindliches Angebot scannen Sie bitte den QR-Code.



# Advanced

Vollständige Absicherung

Sie wünschen sich feste Betriebskosten und eine hohe Betriebszeit? Dann empfehlen wir Ihnen unser Advanced-Servicepaket. Es beinhaltet Kosten für Arbeitszeit und Ersatzteile und sorgt für ein kalkulierbares Servicebudget – ohne unvorhergesehene Kosten. Genießen Sie maximale Leistung und Verfügbarkeit mit diesem Premium-Paket von ZEISS.

Das Advanced-Paket ist wie folgt aufgebaut:

## Ihre Vorteile

- ✓ Vertraglich geregelte Reaktionszeit
- ✓ Flatrate-Konzept
- ✓ Budgetsicherheit und TCO-Planbarkeit

### Enthalten

#### Wartung inkl. Kalibrierung / Verifikation

Unsere präventive Wartung umfasst die Überprüfung und Ausrichtung aller mechanischen und elektrischen Komponenten Ihres Messsystems. Zusätzlich enthält die Wartung eine zertifizierte Kalibrierung / Verifikation Ihres Messsystems.

Dieses umfassende Paket garantiert optimale Ergebnisse.

#### Remote Diagnostics

Analyse, Diagnose und Hilfe bei Problemen durch ZEISS Experten. Sowohl telefonisch als auch remote über TeamViewer.

#### Reaktionszeit

Ganz gleich, ob wir Sie vor Ort besuchen, uns per Fernzugriff mit Ihrem Messgerät verbinden oder Ersatzteile benötigt werden – eine schnelle Reaktionszeit ist stets gewährleistet.

#### Reparatur und Ersatzteile

Unser Pauschalkonzept für Reparaturen und Ersatzteile gewährleistet eine höhere Verfügbarkeit sowie vorhersehbare Maschinenkosten, was eine einfachere Budgetverwaltung und TCO-Kalkulation ermöglicht.

### Optional

#### Reaktionszeit Plus

Mit einer minimalen Reaktionszeit bieten wir Ihnen zügigen Support für Ihr Messsystem, sei es durch Fernwartung, die Lieferung von Ersatzteilen oder den Einsatz eines Technikers vor Ort.

→ Kontakt zu ZEISS

Alle hier aufgeführten optionalen Dienstleistungen können zum Servicepaket hinzugefügt werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass es Abweichungen in der Verfügbarkeit und im Umfang der Dienstleistungen geben kann, insbesondere bei Geräten, die vor mehr als 6 Jahren neu installiert wurden. Für eine unverbindliches Angebot scannen Sie bitte den QR-Code.

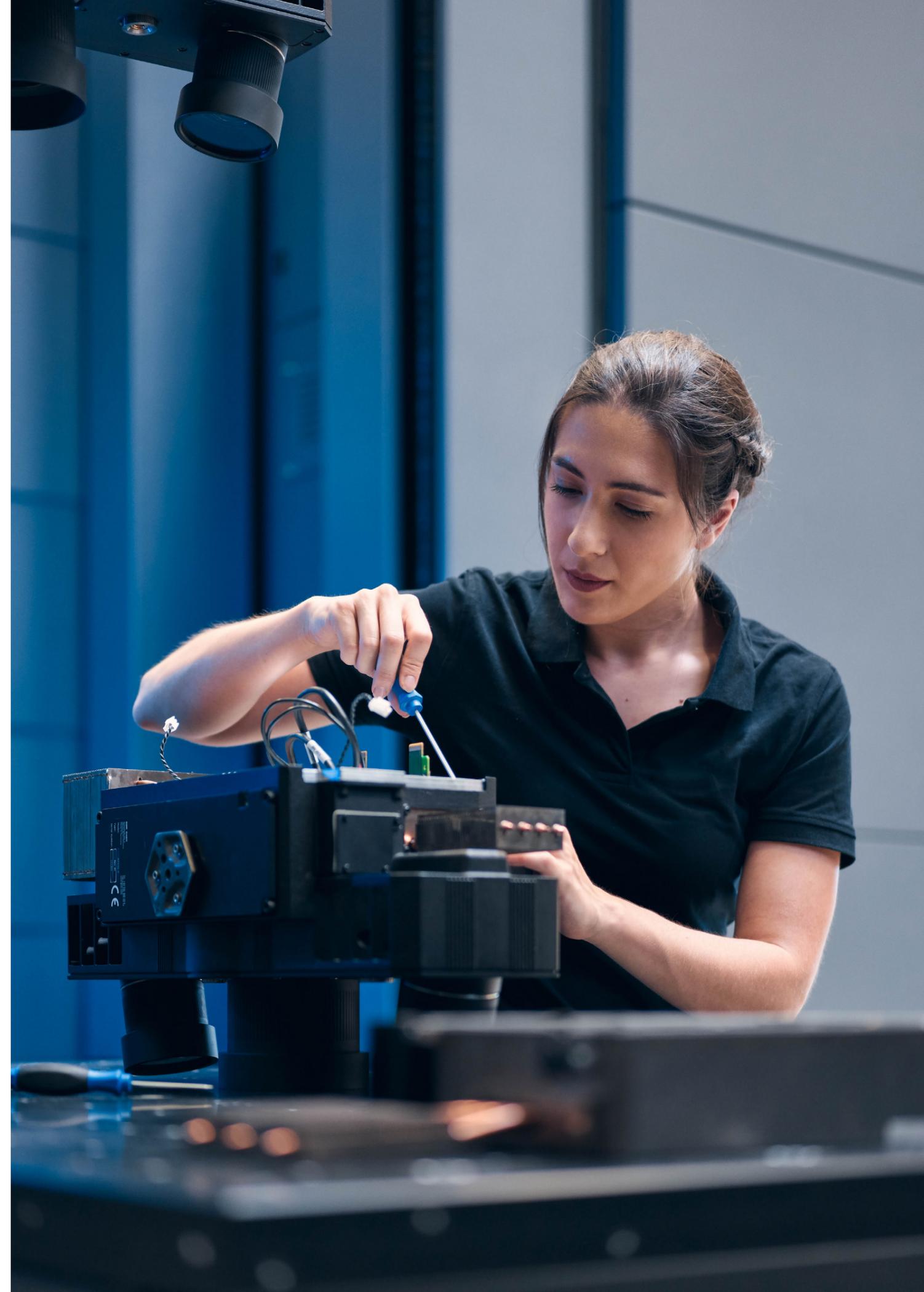


## Überblick:

Alle 3 Pakete mit den entsprechenden Services

| Service Beschreibung   | Advanced | Standard | Essential | Ohne Vertrag |
|--|----------|----------|-----------|--------------|
| <b>Gewährleistung Support</b>  |          |          |           |              |
| Gesetzliche Gewährleistung für Neugeräte / ZEISS-Originals – Einschichtbetrieb | ✓        | ✓        | ✓         | ✓            |
| Gewährleistung für Neugeräte / ZEISS-Originals – Mehrschichtbetrieb            | ✓        | ✓        | ✓         |              |
| Gewährleistungsverlängerung für Neugeräte von einem auf zwei Jahre             |          | ◦        |           |              |
| Ersatz- und Verschleißteile  | ✓        |          |           |              |
| Reparaturen inklusive  | ✓        |          |           |              |
| <b>Remote Support</b>  |          |          |           |              |
| Telefonischer Erst-Support   | ✓        | ✓        | ✓         | ✓            |
| Remote Diagnostics   | ✓        | ✓        | ✓         |              |
| Reaktionszeit für Remote Diagnostics   | ✓        | ◦        |           |              |
| <b>Technischer Support</b>   |          |          |           |              |
| Kalibrierung / Verifikation des Messsystems einschließlich Zertifizierung      | ✓        | ✓        | ✓         |              |
| Präventive Wartung des Messsystems   | ✓        | ✓        |           |              |
| Reaktionszeit für Onsite Service   | ✓        | ◦        |           |              |
| Reaktionszeit für Standard Ersatzteile vor Ort                                 | ✓        | ◦        |           |              |
| <b>Wartung Sensor</b>  |          |          |           |              |
| Systemanalyse des optischen Messsystems  | ✓        | ✓        |           |              |
| Kontrolle und Aktualisierung der Sensorkopfdaten                               | ✓        | ✓        |           |              |
| Überprüfung & Anpassung der optischen Komponenten                              | ✓        | ✓        |           |              |
| Funktionsanalyse des Messsystems   | ✓        | ✓        |           |              |
| <b>Wartung ScanBox</b>   |          |          |           |              |
| Überprüfung und Funktionstest der Sicherheitseinrichtungen                     | ✓        | ✓        |           |              |
| Überprüfung und Kontrolle der elektronischen Komponenten                       | ✓        | ✓        |           |              |
| Inspektion und Wartung des Roboters  | ✓        | ✓        |           |              |
| Funktionstest und Datensicherung   | ✓        | ✓        |           |              |
| Überprüfung der Pneumatik  | ✓        | ✓        |           |              |

✓ enthalten ◦ optional



# Ihr digitaler Zugang zu allen messtechnischen Dienstleistungen

Für welches ZEISS Metrology Care Optical Paket Sie sich auch entscheiden, Konnektivität ist der Schlüssel zum Erfolg im Zeitalter von Industrie 4.0. Das ZEISS Metrology Portal bietet eine breite Palette zusätzlicher Dienste, wie z.B. das schnelle Herunterladen neuer Softwareversionen und die einfache Anmeldung zu Schulungen. Die meisten dieser Services sind völlig kostenlos.

Unser Portal bietet einen Überblick über alle Systeme und erleichtert den Zugriff und die Verwaltung von Informationen zu Ihren optischen Messsystemen und Ihrer Software. Es dient auch als Ihr direkter Draht zu ZEISS, ermöglicht Ihnen, eine Anfrage für technische Unterstützung zu erstellen und gibt eine Übersicht über bereits gestellte Anfragen.

Profitieren Sie von den vielen Vorteilen, die diese Services Ihnen bieten: 24/7 Erreichbarkeit, schnelleres und einfacheres Arbeiten und vieles mehr.

## Vorteile des ZEISS Metrology Portals

- ✓ Alle Messtechnik-Services jederzeit nutzen
- ✓ Effizienteres Arbeiten – nur einen Klick entfernt
- ✓ Alle ZEISS Produkte und Services stets im Blick behalten
- ✓ Tägliche Herausforderungen selbst in die Hand nehmen

### Download Center

Laden Sie geeignete Software-Vollversionen, Updates oder zusätzliche Dokumentationen herunter und erhalten Sie Informationen über aktuelle Software-Releases.

### ZEISS Academy Metrology

Machen Sie Lernen zum täglichen Bestandteil Ihrer Arbeit. Finden Sie eLearnings, Lernvideos und Schulungstermine online.

### ZEISS Center Finder

Finden Sie das ZEISS Quality Excellence Center in Ihrer Nähe und informieren Sie sich über unsere Messdienstleistungen. Wir unterstützen Sie bei Ihren Messaufgaben.

### ZEISS Metrology Shop

Einfach online zugreifen: Taster, Messzubehör und Messraumausstattung – bestellen Sie schnell und einfach im Onlineshop.

### Und vieles mehr...

- PiWeb Cloud
- Community
- My Voice

Registrieren Sie sich jetzt:  
**ZEISS Metrology Portal**  
[portal.zeiss.com](http://portal.zeiss.com)



**Carl Zeiss**  
**Industrielle Messtechnik GmbH**  
Carl-Zeiss-Str. 22  
73446 Oberkochen

Telefon: +49 7364 20-6337  
E-Mail: [info.metrology.de@zeiss.com](mailto:info.metrology.de@zeiss.com)

[www.zeiss.de/messtechnik](http://www.zeiss.de/messtechnik)