



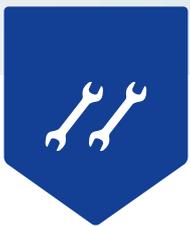
# ZEISS Metrology Care CMM

## Präzision bleibt präzise

Seeing beyond

### Ein Trio an Servicepaketen für Ihre Bedürfnisse

ZEISS Metrology Care CMM ist unser spezielles Serviceangebot für Ihre Koordinatenmessgeräte. Mit unserem umfassenden Fachwissen, das wir in über 100 Jahren durch unsere Installationen auf der ganzen Welt erworben haben, unterstützen wir Sie, Ihre Produktivität und Genauigkeit zu verbessern und gleichzeitig Kosten und Ausfallzeiten zu reduzieren. Mit dem unübertroffenen Maß an Produktkenntnis, das nur der Hersteller Ihrer KMGs bieten kann, ist ZEISS in einer einzigartig starken Position, um Ihnen ein perfekt zugeschnittenes Angebot an Servicepaketen anzubieten.



### Service Paket Standard

Sie suchen ein robustes Paket, das mit zahlreichen Extras kombiniert werden kann, um es noch individueller zu gestalten? Das Standard-Paket bietet Ihnen die Flexibilität, die Sie brauchen. Sichern Sie sich alle Vorteile unseres Komplet-Wartungskonzepts und ergänzen Sie es um optionale Leistungen Ihrer Wahl.

#### Enthalten

- Vollständige Wartung
- Hohe Betriebszeitprognose
- Update der Firmware

#### Optional

- Akkreditierte Kalibrierung
- ZEISS Smart Services Dashboard
- Gewährleistungsverlängerung
- Remote Service
- Remote Health Check
- Definierte Reaktionszeiten und telefonische Rufbereitschaft

#### Ihre Vorteile

- Bis zu 95% avisierte Betriebszeit und anpassbare Gewährleistung
- Softwarekompatibilität dank aktualisierter Firmware
- Reduziert Kosten und Reparaturen

[→ Mehr erfahren](#)

# Überblick:

Alle 3 Pakete mit den entsprechenden Services

Service Beschreibung	Advanced	Standard	Essential
Avisierte Betriebszeit	bis zu 97%	bis zu 95%	
Überprüfung und Einstellung des elektronischen Kontrollsystems	✓	✓	
Überprüfung und Einstellung des KMG-Luftsystems einschließlich Ersatzfilter *	✓	✓	
Überprüfung und Optimierung von Tastkopf und Sensoren	✓	✓	
Überprüfung und Optimierung des Messsystems	✓	✓	
Kontrolle und Optimierung der Luftlager *	✓	✓	
Mechanische und elektronische Überprüfung und Optimierung des Antriebssystems	✓	✓	
Überprüfung und Einstellung der Rechtwinkligkeit der Führungsbahnen der Maschinenachsen	✓	✓	
Kontrolle und Prüfung der KMG-Sicherheitssysteme	✓	✓	✓
Jährliche Überprüfung und Revision-Updates für bestehende Firmware und Controller-Konfiguration	○	○	
Gewährleistungsverlängerung	✓	○ für Neugeräte	
Kalibrierung und Justierung des KMGs	✓	✓	✓
Zertifizierung und Übergabe nach der Kalibrierung	✓	✓	✓
Akkreditierte Kalibrierung nach DIN EN ISO / IEC 17025	○	○	○
Überprüfung der Genauigkeit vor der Kalibrierung	○	○	○
Verschleiß- und Ersatzteile enthalten	✓		
Lieferzeiten für Standardersatzteile **	24 h	48 h	72 h
Reparaturen vor Ort inklusive	✓		
Proaktive Analyse, Diagnose und vorausschauende Empfehlung durch ZEISS Experten - aus der Ferne oder vor Ort	✓	○	✓
ZEISS Smart Services Dashboard	✓	○	○
Digitaler Remote-Support	✓	○	○
Telefonische Unterstützung des technischen Service und Reaktionszeit **	✓ 1-4 h	✓ 4-8 h	✓ 24-48 h
2-Schicht-Wartung	○	○	
Erweiterter Stunden- und Wochenend-Support	○	○	
Reaktionszeit der Servicetechniker vor Ort **	24-48 h	48-72 h	72 h

\* Abhängig vom Gerätetyp

\*\* Durchschnittliche, avisierte Reaktions- und Lieferzeiten

✓ enthalten ○ optional

Wenn Sie individuelle Anforderungen haben, erstellen wir Ihnen gerne eine Lösung, die Ihren Bedürfnissen entspricht. Bitte kontaktieren Sie unsere Experten.

[→ Kontakt zu ZEISS](#)