

Präzision bleibt präzise



Seeing beyond



ZEISS Metrology Care CMM

Technischer Service für Ihr KMG

Mit den ZEISS Metrology Care CMM Servicepaketen können Sie sich auf Ihre Koordinatenmessgeräte verlassen - jeden Tag.

zeiss.de/messtechnik/metrologycare

Das Metrology Care CMM Konzept

Ein Trio an Servicepaketen für Ihre Bedürfnisse

ZEISS Metrology Care CMM ist unser spezielles Serviceangebot für Ihre Koordinatenmessgeräte. Mit unserem umfassenden Fachwissen, das wir in über 100 Jahren durch unsere Installationen auf der ganzen Welt erworben haben, unterstützen wir Sie, Ihre Produktivität und Genauigkeit zu verbessern und gleichzeitig Kosten und Ausfallzeiten zu reduzieren. Mit dem unübertroffenen Maß an Produktkenntnis, das nur der Hersteller Ihrer KMGs bieten kann, ist ZEISS in einer einzigartig starken Position, um Ihnen ein perfekt zugeschnittenes Angebot an Servicepaketen anzubieten.

Vom Ein- bis zum Mehrschichtbetrieb und vom Messlabor bis zur Produktion - unsere drei vorkonfigurierten Pakete, die jeweils eine Reihe von Einzelleistungen umfassen, werden Ihren Anforderungen gerecht. Dieses kosteneffiziente Konzept bedeutet, dass Sie nur für den Leistungsumfang bezahlen, den Sie wirklich benötigen.

Mit ZEISS Metrology Care CMM sind Sie auf der sicheren Seite: Die geplante vorbeugende

Wartung erhöht die Effizienz, indem sie Ihre KMGs in optimalem Zustand hält und eine Betriebszeit von bis zu 97 % ermöglicht. Darüber hinaus können Sie das von Ihnen gewählte Paket um optionale Dienstleistungen ergänzen, wie z. B. regelmäßige Kalibrierung nach internationalen Standards für vergleichbare Genauigkeit. Wenn Sie kalkulierbare Betriebskosten, minimierte Ausfallzeiten und maximale KMG-Präzision wünschen, ist ZEISS Metrology Care CMM die richtige Wahl für Sie.

Gute Gründe für ZEISS Metrology Care CMM



**Schnellere
Antwortzeiten**



**Messgeräte-
effizienz**



Kostenreduktion



**Ein Partner dem Sie
vertrauen können**



**Maximale
Maschinen Up-Time**



**Weltweites
Service-Netzwerk**

Drei vorkonfigurierte Servicepakete auf einen Blick

Höhere Produktivität, mehr Sicherheit, geringere Kosten, weniger Ausfallzeiten: Auch wenn Ihre Ziele oft mit denen anderer KMG-Betreibern übereinstimmen, können sich Ihre individuellen Bedürfnisse dennoch erheblich unterscheiden. Das bedeutet, dass ein Einheitspaket nicht für alle die passende Lösung ist. Genauso wenig wie die Auswahl von dutzenden Optionen aus einer scheinbar endlosen Liste, nur um sich dann über eine unzureichende oder sogar übermäßige Abdeckung zu ärgern. Mit drei vorkonfigurierten Servicepaketen, von einem der größten Messtdienstleister Europas, gewährleistet ZEISS Metrology Care CMM maximale Verfügbarkeit während des gesamten Lebenszyklus Ihres KMGs - unabhängig von der Umgebung oder der Größe Ihres Betriebs.

Enthalten

- Kalibrierung
- Remote Health Check



Optional

- Akkreditierte Kalibrierung
- ZEISS Smart Services Dashboard

Enthalten

- Wartung
- Avisierte Betriebszeit
- Update der Firmware



Optional

- Akkreditierte Kalibrierung
- ZEISS Smart Services Dashboard
- Gewährleistungsverlängerung (Neugerät)
- Remote Service
- Remote Health Check
- Definierte Reaktionszeiten und telefonische Rufbereitschaft

Enthalten

- Wartung
- Avisierte Betriebszeit
- ZEISS Smart Services Dashboard
- Update der Firmware
- Gewährleistungserweiterung
- Remote Service
- Remote Health Check
- Reparatur und Ersatzteile



Optional

- Akkreditierte Kalibrierung
- Definierte Reaktionszeiten und telefonische Rufbereitschaft



Essential

Der Basis-Service für Ihr KMG

Unser Essential-Paket ist ideal für kostenbewusste Nutzer, die nur den minimalen Leistungsumfang benötigen und auch auf längere Maschinenstillstände vorbereitet sind - zum Beispiel bei geringer Auslastung oder wenn Backup-Systeme vorhanden sind.

Das Essential-Paket ist wie folgt aufgebaut:

Enthalten

Kalibrierung

Kalibrierung des KMG, einschließlich Kalibrierzertifikat.

Remote Health Check

Proaktive Analyse, Diagnose und vorausschauende Empfehlung für alle wichtigen Komponenten vor der Kalibrierung - entweder im Vorfeld durch den Bediener oder optional vor Ort durch ZEISS Experten.

Optional

Akkreditierte Kalibrierung

Unter Einhaltung aller Anforderungen der einschlägigen Gesetze und Normen führen unsere Experten bestimmte akkreditierte Kalibrierverfahren nach DIN EN ISO/IEC 17025 für international vergleichbare Ergebnisse durch.

ZEISS Smart Services Dashboard

Diese Cloud-basierte Anwendung ermöglicht eine Echtzeit-Zusammenfassung der Maschinenleistung und KPIs, wo immer Sie sich befinden. Genießen Sie ein schnelles und effektives Management Ihrer ZEISS Messtechniklösungen mit unseren digital erweiterten Serviceoptionen.

Ihre Vorteile

- ✓ Kalibrierung und Zertifizierung
- ✓ Prädiktive Expertenempfehlung
- ✓ 24/7 digitale Verwaltung von überall

→ Kontakt zu ZEISS

Alle hier aufgeführten optionalen Dienstleistungen können zum Essential-Paket hinzugefügt werden. Wenn Sie individuelle Anforderungen haben, erstellen wir Ihnen gerne eine Lösung, die Ihren Bedürfnissen entspricht. Scannen Sie bitte den QR Code für Ihren direkten Kontakt:





Standard

Ausführliche Kontrollen und hohe Flexibilität

Sie suchen ein robustes Paket, das mit zahlreichen Extras kombiniert werden kann, um es noch individueller zu gestalten? Das Standard-Paket bietet Ihnen die Flexibilität, die Sie brauchen. Sichern Sie sich alle Vorteile unseres Komplett-Wartungskonzepts und ergänzen Sie es um optionale Leistungen Ihrer Wahl.

Das Standard-Paket ist wie folgt aufgebaut:

Enthalten	Optional
<p>Vollständige Wartung Unsere Wartung umfasst Kalibrierungs- und Korrekturleistungen sowie die Überprüfung und Ausrichtung aller mechanischen und elektrischen Systeme. Dieses umfassende Paket gewährleistet optimale präventive Ergebnisse.</p> <p>Hohe Betriebszeitprognose Für Nutzer unseres Standard-Pakets wird eine Betriebszeit von 95% avisiert.</p> <p>Update der Firmware Profitieren Sie von einer jährlichen Überprüfung auf Firmware-Updates, zusätzliche Funktionalitäten und Software-Kompatibilität.</p>	<p>Akkreditierte Kalibrierung Unter Einhaltung aller Anforderungen der einschlägigen Gesetze und Normen führen unsere Experten bestimmte akkreditierte Kalibrierverfahren nach DIN EN ISO/IEC 17025 für international vergleichbare Ergebnisse durch.</p> <p>ZEISS Smart Services Dashboard Diese Cloud-basierte Anwendung ermöglicht eine Echtzeit-Zusammenfassung der Maschinenleistung und KPIs, wo immer Sie sich befinden. Genießen Sie ein schnelles und effektives Management Ihrer ZEISS Messtechniklösungen mit unseren digital erweiterten Serviceoptionen.</p> <p>Gewährleistungsverlängerung Eine verlängerte Gewährleistung bedeutet mehr Sicherheit in Bezug auf vorhersehbare Maschinenkosten.</p>
	<p>Remote Service Ad-hoc-Support zur Problemlösung mit schnellen Reaktionszeiten, direkt am Messgerät über TeamViewer.</p> <p>Remote Health Check Proaktive Analyse, Diagnose und vorausschauende Empfehlung für alle wichtigen Komponenten vor der Kalibrierung - entweder im Vorfeld durch den Bediener oder optional vor Ort durch ZEISS Experten.</p> <p>Definierte Reaktionszeiten und telefonische Rufbereitschaft Ganz gleich, ob wir Sie vor Ort besuchen oder uns per Fernzugriff mit Ihrem Messgerät verbinden, eine schnelle Reaktionszeit ist garantiert - für zusätzliche Sicherheit in kritischen Situationen. Wir bieten eine Vielzahl von Reaktionszeiten je nach Ihren Bedürfnissen.</p>

Ihre Vorteile
✓ bis zu 95% avisierte Betriebszeit und anpassbare Gewährleistung
✓ Softwarekompatibilität dank aktualisierter Firmware
✓ Reduziert Kosten und Reparaturen

→ Kontakt zu ZEISS

Alle hier aufgeführten optionalen Dienstleistungen können zum Standardpaket hinzugefügt werden. Wenn Sie individuelle Anforderungen haben, erstellen wir Ihnen gerne eine Lösung, die Ihren Bedürfnissen entspricht. Scannen Sie bitte den QR Code für Ihren direkten Kontakt:



Advanced

Vollständige Absicherung

Sie wünschen sich festgesetzte Betriebskosten und eine hohe Betriebszeit? Dann empfehlen wir unser Advanced-Servicepaket. Es beinhaltet Kosten für Arbeitszeit und Ersatzteile und sorgt für ein kalkulierbares Servicebudget - ohne unvorhergesehene Kosten. Genießen Sie maximale Leistung und Verfügbarkeit dank dieses Premium-Pakets von ZEISS.

Das Advanced-Paket ist wie folgt aufgebaut:

Enthalten	Optional
<p>Vollständige Wartung Unsere Wartung umfasst Kalibrierungs- und Korrekturleistungen sowie die Überprüfung und Ausrichtung aller mechanischen und elektrischen Systeme. Dieses umfassende Paket gewährleistet optimale präventive Ergebnisse.</p> <p>Hohe Betriebszeitprognose Für Nutzer unseres Advanced-Pakets wird eine Betriebszeit von 97% avisiert.</p> <p>Update der Firmware Profitieren Sie von einer jährlichen Überprüfung auf Firmware-Updates, zusätzliche Funktionalitäten und Software-Kompatibilität.</p> <p>Gewährleistungserweiterung Eine erweiterte Gewährleistung bedeutet mehr Sicherheit in Bezug auf vorhersehbare Maschinenkosten, vor allem bei älteren Messgeräten.</p>	<p>Akkreditierte Kalibrierung Unter Einhaltung aller Anforderungen der einschlägigen Gesetze und Normen führen unsere Experten bestimmte akkreditierte Kalibrierverfahren nach DIN EN ISO/IEC 17025 für international vergleichbare Ergebnisse durch.</p> <p>Definierte Reaktionszeiten und telefonische Rufbereitschaft Ganz gleich, ob wir Sie vor Ort besuchen oder uns per Fernzugriff mit Ihrem Messgerät verbinden, eine schnelle Reaktionszeit ist garantiert - für zusätzliche Sicherheit in kritischen Situationen. Wir bieten eine Vielzahl von Reaktionszeiten je nach Ihren Bedürfnissen.</p>
	<p>Ihre Vorteile</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ bis zu 97 % avisierte Betriebszeit ✓ Flat-Rate-Konzept für höhere KMG-Verfügbarkeit ✓ Budgetsicherheit und TCO-Planbarkeit
	<p>Remote Service Ad-hoc-Support zur Problemlösung mit schnellen Reaktionszeiten, direkt am Messgerät über TeamViewer.</p> <p>ZEISS Smart Services Dashboard Diese Cloud-basierte Anwendung ermöglicht eine Echtzeit-Zusammenfassung der Maschinenleistung und KPIs, wo immer Sie sich befinden. Genießen Sie ein schnelles und effektives Management mit unseren digital erweiterten Serviceoptionen.</p> <p>Remote Health Check Proaktive Analyse, Diagnose und vorausschauende Empfehlung für alle wichtigen Komponenten vor der Kalibrierung - entweder im Vorfeld durch den Bediener oder optional vor Ort durch ZEISS Experten.</p> <p>Reparaturen und Ersatzteile Unser Pauschalkonzept für Reparaturen und Ersatzteile gewährleistet eine höhere Verfügbarkeit sowie vorhersehbare Maschinenkosten, was eine einfachere Budgetverwaltung und TCO-Kalkulation ermöglicht.</p>

→ Kontakt zu ZEISS

Alle hier aufgeführten optionalen Dienstleistungen können zum Advanced-Paket hinzugefügt werden. Wenn Sie individuelle Anforderungen haben, erstellen wir Ihnen gerne eine Lösung, die Ihren Bedürfnissen entspricht. Scannen Sie bitte den QR Code für Ihren direkten Kontakt:



Überblick:

Alle 3 Pakete mit den entsprechenden Services

Service Beschreibung	Advanced	Standard	Essential
Avisierte Betriebszeit	bis zu 97%	bis zu 95%	
Überprüfung und Einstellung des elektronischen Kontrollsystems	✓	✓	
Überprüfung und Einstellung des KMG-Luftsystems einschließlich Ersatzfilter *	✓	✓	
Überprüfung und Optimierung von Tastkopf und Sensoren	✓	✓	
Überprüfung und Optimierung des Messsystems	✓	✓	
Kontrolle und Optimierung der Luftlager *	✓	✓	
Mechanische und elektronische Überprüfung und Optimierung des Antriebssystems	✓	✓	
Überprüfung und Einstellung der Rechtwinkligkeit der Führungsbahnen der Maschinenachsen	✓	✓	
Kontrolle und Prüfung der KMG-Sicherheitssysteme	✓	✓	✓
Jährliche Überprüfung und Revision-Updates für bestehende Firmware und Controller-Konfiguration	✓	✓	
Gewährleistungsverlängerung	✓	○ für Neugeräte	
Kalibrierung und Justierung des KMGs	✓	✓	✓
Zertifizierung und Übergabe nach der Kalibrierung	✓	✓	✓
Akkreditierte Kalibrierung nach DIN EN ISO / IEC 17025	○	○	○
Überprüfung der Genauigkeit vor der Kalibrierung	○	○	○
Verschleiß- und Ersatzteile enthalten	✓		
Lieferzeiten für Standardersatzteile **	24 h	48 h	72 h
Reparaturen vor Ort inklusive	✓		
Proaktive Analyse, Diagnose und vorausschauende Empfehlung durch ZEISS Experten - aus der Ferne oder vor Ort	✓	○	✓
ZEISS Smart Services Dashboard	✓	○	○
Digitaler Remote-Support	✓	○	○
Telefonische Unterstützung des technischen Service und Reaktionszeit **	5 h	12 h	48 h
2-Schicht-Wartung	○	○	
Erweiterter Stunden- und Wochenend-Support	○	○	
Reaktionszeit der Servicetechniker vor Ort **	24-48 h	48-72 h	72 h

* Abhängig vom Gerätetyp



Ihr digitaler Zugang zu allen messtechnischen Dienstleistungen

Für welches ZEISS Metrology Care CMM Paket Sie sich auch entscheiden, Konnektivität ist der Schlüssel zum Erfolg im Zeitalter von Industrie 4.0. Das ZEISS Metrology Portal bietet eine breite Palette zusätzlicher Dienste, wie z. B. das schnelle Herunterladen neuer Softwareversionen und die einfache Anmeldung zu Schulungen. Die meisten dieser Services sind völlig kostenlos.

Unser Portal bietet einen Überblick über alle Systeme und erleichtert den Zugriff und die Verwaltung von Informationen zu Ihren KMGs und Ihrer Software. Es dient auch als Ihr direkter Draht zu ZEISS, ermöglicht es Ihnen, eine Anfrage für technische Unterstützung zu erstellen und gibt eine Übersicht

über bereits eingereichte Anfragen. Profitieren Sie von den vielen Vorteilen, die diese Services Ihnen bieten: 24/7 Erreichbarkeit, schnelleres und einfacheres Arbeiten und vieles mehr.

Vorteile des ZEISS Metrology Portals

- ✓ Alle Messtechnik-Services jederzeit nutzen
- ✓ Effizienteres Arbeiten - nur einen Klick entfernt
- ✓ Alle ZEISS Produkte und Services stets im Blick behalten
- ✓ Alltägliche Herausforderungen selbst in die Hand nehmen

Download Center

Laden Sie geeignete Software-Vollversionen, Updates oder zusätzliche Dokumentationen herunter und erhalten Sie Informationen über bevorstehende Software-Releases.

Lizenzmanager

Aktivieren Sie ZEISS Softwarelizenzen für Ihre Messsysteme. Im Falle eines gültigen Softwarepflege-Vertrags können Sie die Lizenzinformationen zur Aktualisierung Ihrer ZEISS Softwarelizenzen anfordern.

ZEISS Academy Metrology

Machen Sie Lernen zum täglichen Bestandteil Ihrer Arbeit. Finden Sie eLearnings, Lernvideos und Schulungstermine online.

ZEISS Center Finder

Finden Sie das ZEISS Quality Excellence Center in Ihrer Nähe und informieren Sie sich über unsere Messdienstleistungen. Wir unterstützen Sie bei Ihren Messaufgaben.

ZEISS Metrology Shop

Einfach online zugreifen. Taster, Messzubehör und Messraumausstattung - bestellen Sie schnell und einfach im Onlineshop.

Und vieles mehr...

- PiWeb Cloud
- Community
- My Voice

Registrieren Sie sich jetzt:
ZEISS Metrology Portal
portal.zeiss.com



Kompetenz und langjährige Erfahrung in Ihrer Nähe

ZEISS Service und Support weltweit

60

ZEISS Quality Excellence Centers
weltweit

24

Länder

150

Business Partner

3

Service Hubs

1,100

Servicetechniker

Ihre Fragen beantwortet

Kontaktieren Sie unsere Experten

Telefon +49 7364 20 - 6337
oder in Ihrer Nähe

info.metrology.de@zeiss.com



Müller Präzisionsteile GmbH

Eine Partnerschaft für die höchsten Ansprüche

Die Müller Präzisionsteile GmbH legt großen Wert auf Qualität und vertraut deshalb auf Koordinatenmessgeräte von ZEISS. Um ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit zu gewährleisten, haben die beiden Partner zudem einen Wartungsvertrag abgeschlossen.

Als die ZEISS Mitarbeiter zu einem Kundengespräch in das Werk von Müller Präzisionsteile kamen, durften sie unerwartet ihr Können live unter Beweis stellen.



» **Seit 25 Jahren arbeite ich mit ZEISS zusammen und ich bin immer bestens bedient worden.**

Günter Eckstein Head of Quality Assurance

Gerade als sich alle begrüßt hatten, überbrachte Günter Eckstein, Leiter des Qualitätsmanagements, den Besuchern die Nachricht: "Unsere PRISMO ist kaputt." Das größte Koordinatenmessgerät der Abteilung Qualitätsmanagement war seit dem Vorabend ausgefallen. "Ausgerechnet jetzt fällt eine unserer Maschinen aus!" Für die Servicetechniker war dies aber auch eine Gelegenheit, zu beweisen, wie schnell und präzise sie in einer schwierigen Situation eine Lösung finden können.

Nachdem ZEISS Servicetechniker Michael Naumann bei einem anderen Serviceeinsatz um 8:00 Uhr morgens von dem Problem erfahren hatte, reparierte er die PRISMO noch am selben Morgen vor Ort. Innerhalb einer halben Stunde, nachdem er seinen Werkzeugkasten geöffnet hatte, diagnostizierte er, dass die innere Aufhängung der Sonde gebrochen war, und baute einen Ersatz ein. Ein erleichterter Günter Eckstein war voll des Lobes: "Seit 25 Jahren arbeite ich mit ZEISS zusammen und ich bin immer bestens bedient worden."

Die Ereignisse des Tages haben die Vorteile des Rahmenwartungsvertrages, den Müller Präzisionsteile mit ZEISS abgeschlossen hat, deutlich gemacht. Neue Erweiterungen des

ZEISS Serviceportfolios, wie die Erfassung von Betriebsdaten aller Maschinen für die vorausschauende Wartung und die Erstellung einer App zum Abruf von Maschinendaten im Störfall, machen es sowohl den Kunden als auch den ZEISS Servicemitarbeitern leichter denn je, notwendige Wartungen zu planen.



Lesen Sie den gesamten Beitrag:

www.zeiss.de/messtechnik

MÜLLER.
precision with passion



Über Müller Präzisionsteile

Die Müller Präzisionsteile GmbH mit Sitz in Pyrbaum bei Nürnberg fertigt hochpräzise Teile in kleinen Stückzahlen für den Rennsport, für Kernkraftwerke und die Flugzeugindustrie. Gegründet wurde der Vorgängerbetrieb 1965 von Georg Müller als Maschinenhandel, 1977 nahm das Unternehmen die Lohnfertigung auf, ein Jahr später schaffte man die erste CNC-Maschine an – damals eine echte Innovation. Ebenfalls 1978 erfolgte die Gründung der Müller Präzisionsteile GmbH. Die heute 130 Mitarbeiter beherrschen die gesamte Prozesskette der Metallbearbeitung wie Drehen, Fräsen, Schleifen und Erodieren sowie eine umfassende Qualitätssicherung.

Carl Zeiss
Industrielle Messtechnik GmbH
Carl-Zeiss-Str. 22
73446 Oberkochen

Telefon: +49 7364 20 - 0
E-Mail: info.metrology.de@zeiss.com

www.zeiss.de/messtechnik