

# ZEISS Quality Excellence Center

Hier werden messtechnischen Herausforderungen gelöst





# Die ZEISS Gruppe

# Fakten

## ZEISS Beiträge als Enabling Partner



---

**36**

Nobelpreisträger

verwendeten ZEISS Geräte für den wissenschaftlichen Fortschritt

---

**80%**

aller Mikrochips weltweit

hergestellt mit ASML-Lithographiesystemen mit ZEISS Optik

---

**50**

ZEISS Kameraobjektive wurden ins All geschickt

während der NASA Apollo Mission

---

**10**

Oscar-nominierte Filme 2019

wurden mit ZEISS Cine-Objektiven gedreht

---

**15.000.000**

Operationen weltweit pro Jahr

mit Operationssystemen von ZEISS

# Fakten

## Investitionen in Forschung & Entwicklung



### Innovation gestaltet Zukunft

ZEISS investiert nachhaltig in den Bereich Forschung und Entwicklung, mit dem Ziel, seine Technologieführerschaft kontinuierlich auszubauen und Märkte zu gestalten.

Neue Patenterstanmeldungen

**580**

Investitionen in Forschung und Entwicklung in Millionen €

**812**

Investitionsanteil bezogen auf den Umsatz

**13%**

---

Kooperationen

**1,633 Mrd. €**



---

Americas

**1,180 Mrd. €**

---

EMEA

**1,746 Mrd. €**

---

APAC

**1,738 Mrd. €**

Umsatz in Milliarden €

**6,3**

---

EBIT in Millionen €

**900**

---



# Portfolio

Mit Lösungen die Zukunft gestalten – ZEISS Sparten



## Semiconductor Manufacturing Technology



### Strategic Business Units

Semiconductor Manufacturing Optics  
Semiconductor Mask Solutions  
Process Control Solutions

## Industrial Quality & Research



Industrial Quality Solutions  
Research Microscopy Solutions

## Medical Technology



Microsurgery  
Ophthalmic Devices

## Consumer Markets



Vision Care  
Consumer Products

# Portfolio

## ZEISS Sparten



### Qualität und Präzision sichern. Kleinste Details erkennen. Industrial Quality & Research

#### Industrial Quality Solutions

- Taktile und optische Messsysteme
- Computertomografie
- Mess-, Auswertungs- und Verwaltungssoftware

#### Research Microscopy Solutions

- Lichtmikroskopie
- Laser-Scanning Mikroskopie
- Elektronen- und Ionenmikroskopie
- Röntgenmikroskopie



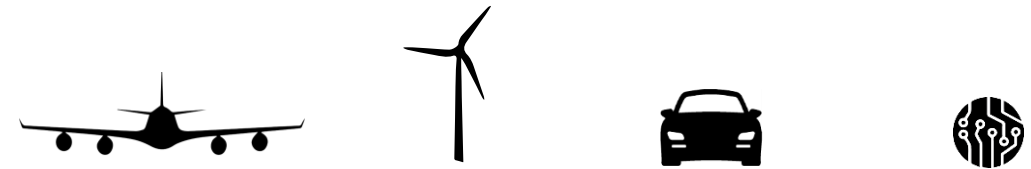
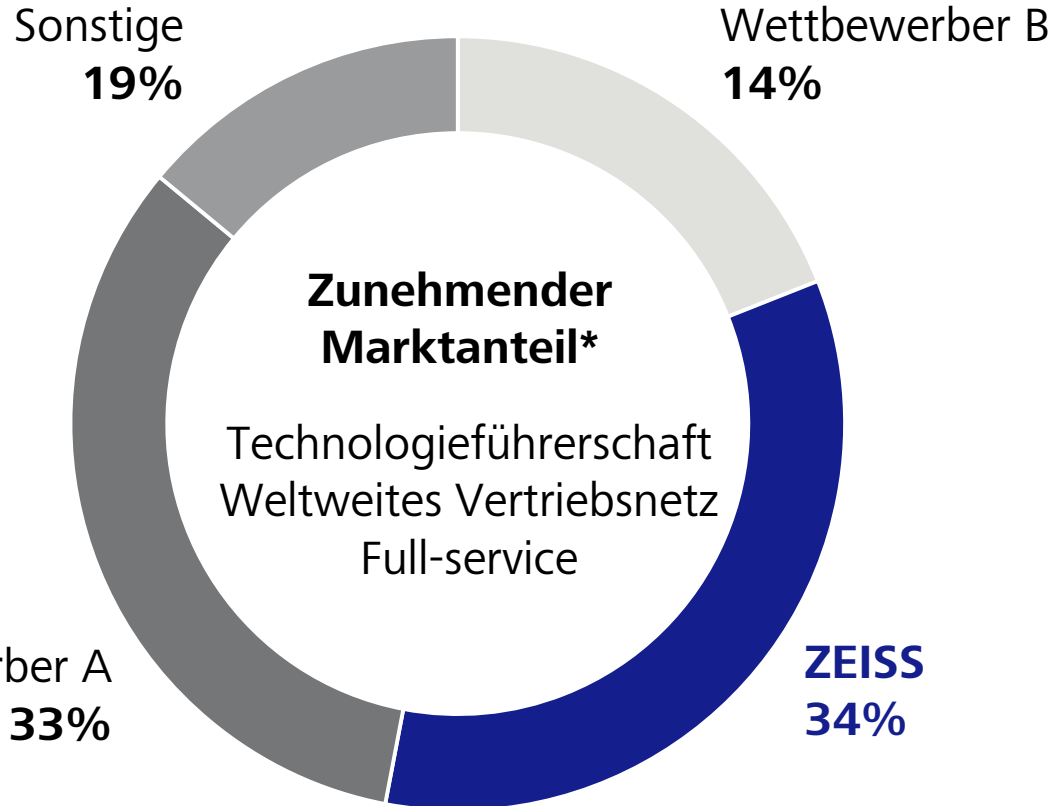


# **ZEISS Industrial Quality Solutions**



# Potential

## Markt & Wettbewerb



### **ZEISS Industrial Quality Solutions Anwendungen**

Luftfahrt, Energie, Automobil, Mikro-Elektronik

\* 3D CNC Koordinatenmessgeräte  
Quelle: ZEISS Recherchen

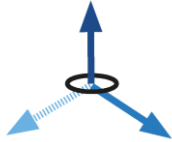
# Portfolio

Gegliedert in sechs Geschäftseinheiten



---

## Systems



---

Bridge &  
Visual  
Systems

Portable &  
Surface  
Metrology

---

## Solutions



---

Car Body  
Solutions

Automated &  
Robotic  
Solutions

---

## Services



---

Services &  
Retrofit

Trainings &  
Messdienstleis-  
tungen in den  
ZEISS Quality  
Excellence  
Centern

Zubehör

---

## Software & Quality Intelligence



---

Metrology  
Application  
Software

Quality  
Intelligence  
Software

---

## X-Ray



---

X-Ray

---

## Industrial Microscopy Solutions



---

Industrial  
Microscopy  
Solutions

XRM

# Flexible & zukunftssichere Lösungen

für alle Herausforderungen heute und morgen



Umfangreiches Portfolio aus Hardware und Software



Breites innovatives Zubehör-Portfolio



Qualitätsexperten immer an Ihrer Seite



Einhaltung der anspruchsvollsten internationalen Normen und Standards



# Garantierte Real-life Performance

## Qualitätslösungen für die industrielle Fertigung



Führendes Know-How in der Messtechnik & Entwicklung, handwerkliches Können und langjährige Erfahrung in der Fertigung



Hochwertige, robuste Komponenten und modernste Technologien



Durchweg hohe Standards für schnellen & effektiven Support im Produktionsprozess



# Vernetztes Portfolio

Vernetzte Daten verhelfen zur Produktivität



Intelligente Systeme, die digitale Informationen **zusammenführen und analysieren** und somit Prozesse verbessern



Mit unserer Software werden **Ihre Qualitätsdaten** entsprechend Ihren Anforderungen aufbereitet



**Schnelle Unterstützung** bei allen Problemen mit Hilfe von Smart Services sowie Vermeidung von **Stillstandzeiten**





# Vertrauenswürdiger Partner mit starker weltweiter Präsenz



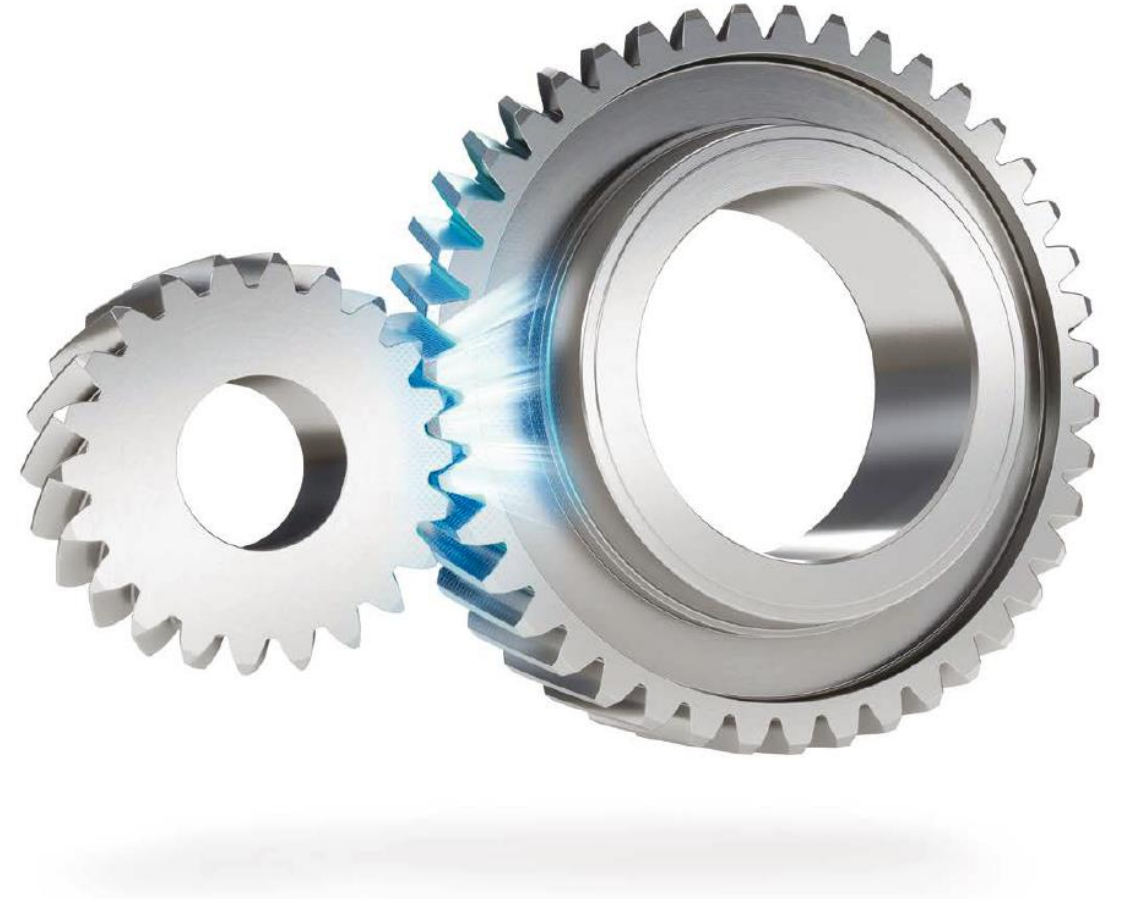
Weltweit 32 Sales und Service Organisationen, 150 Geschäftspartner und 3.800 Mitarbeiter unterstützen Sie bei der Qualitätssicherung



In unseren ZEISS Quality Excellence Centern erhalten Sie **exzellente Unterstützung**



Die richtige **Expertise** über alle Produktionszyklen hinweg





# **ZEISS Quality Excellence Center**

# **ZEISS Quality Excellence Center**

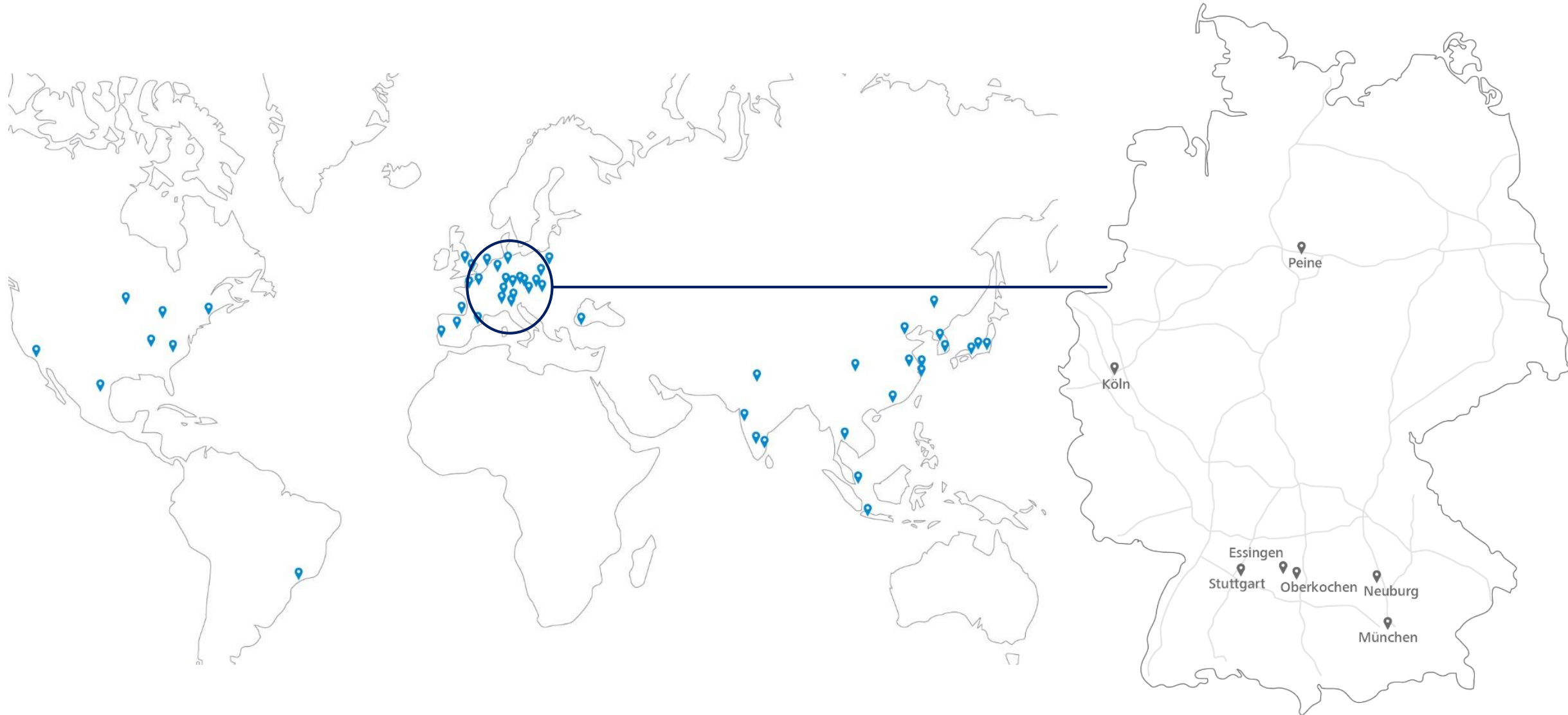
Hier werden alle messtechnischen Herausforderungen gelöst



**Messdienstleistungen, Trainings und  
anwendungstechnische Unterstützung**

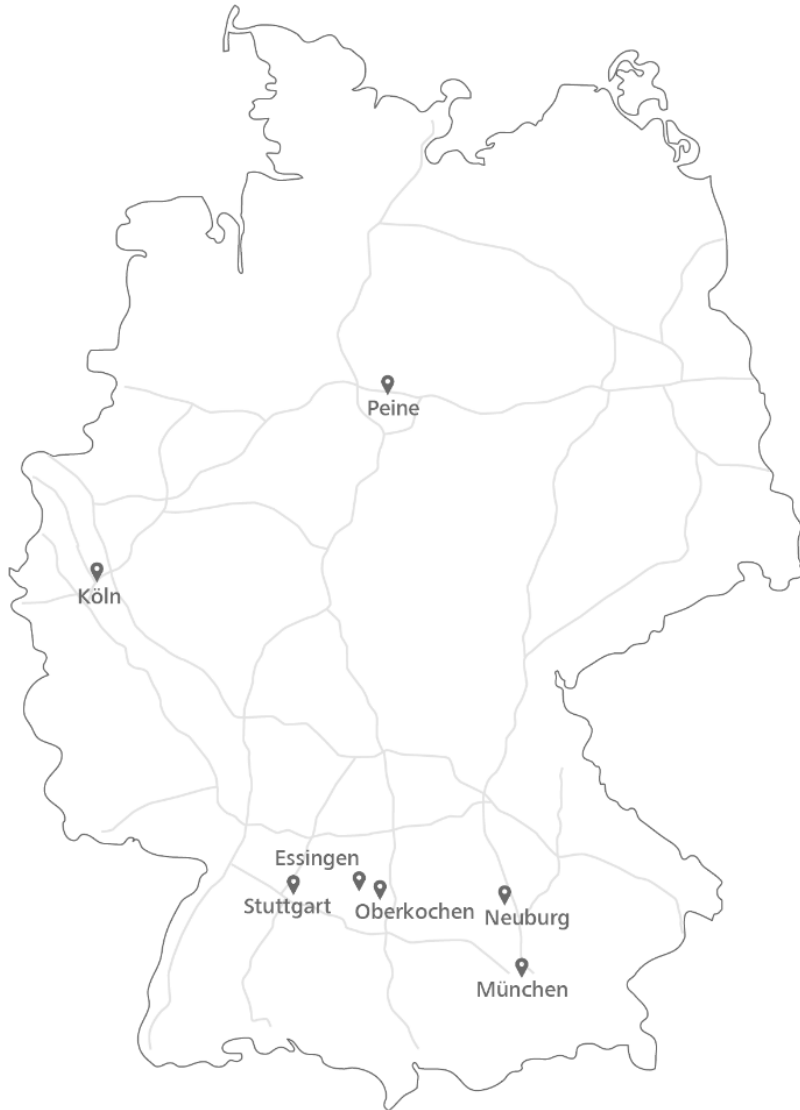
# ZEISS Quality Excellence Center

> 60 Standorte und Wissenszentren weltweit



# ZEISS Quality Excellence Center

## Ihr globaler Partner für Ihre lokalen Anforderungen



- ZEISS Quality Excellence Center Peine**  
Woltorfer Str. 77 D, 31224 Peine
- ZEISS Quality Excellence Center Köln**  
Ruth-Hallensleben-Straße 6, 50739 Köln
- ZEISS Quality Excellence Center Essingen**  
Willy-Messerschmitt-Straße 1, 73457 Essingen
- ZEISS Quality Excellence Center Ostfildern bei Stuttgart**  
Felix-Wankel-Straße 6, 73760 Ostfildern
- Customer Center Oberkochen**  
Carl-Zeiss-Straße 22, 73447 Oberkochen
- ZEISS Quality Excellence Center Neuburg**  
Ruhrstraße 5a, 86633 Neuburg an der Donau
- ZEISS Quality Excellence Center Garching bei München**  
Carl-Zeiss-Straße 8a, 85748 Garching bei München



# ZEISS Quality Excellence Center Service Overview

Turnkey solutions tailored to your needs



Messdienstleistungen von Einzel- bis Serienmessungen



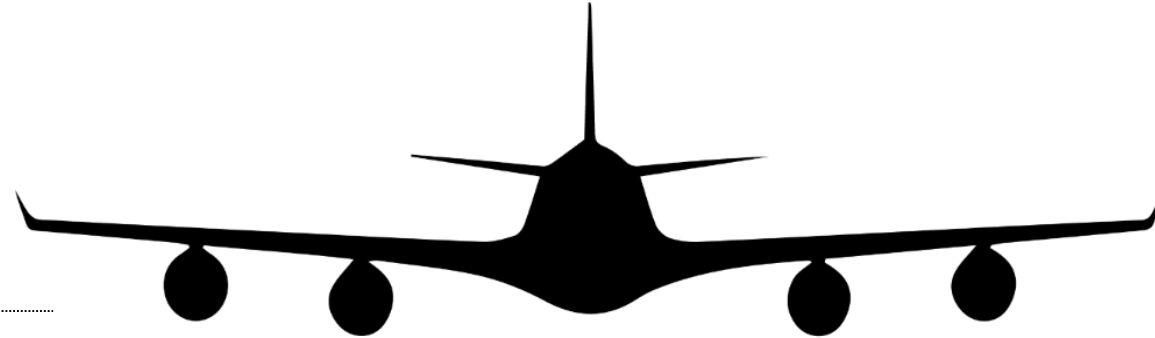
# ZEISS Industrial Quality Solutions

Lösungen für eine Vielzahl von Anwendungsgebieten

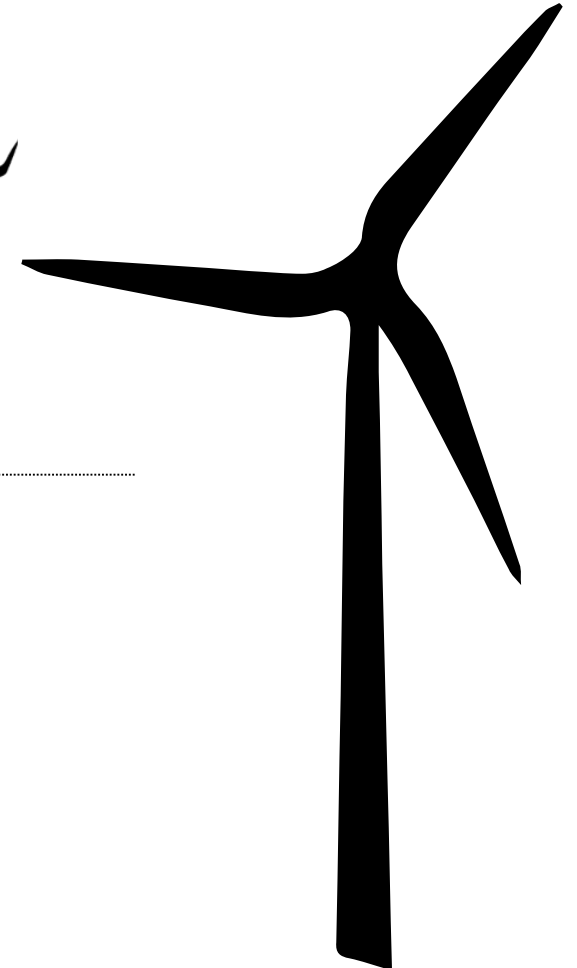


large

AEROSPACE



ENERGY



AUTOMOTIVE



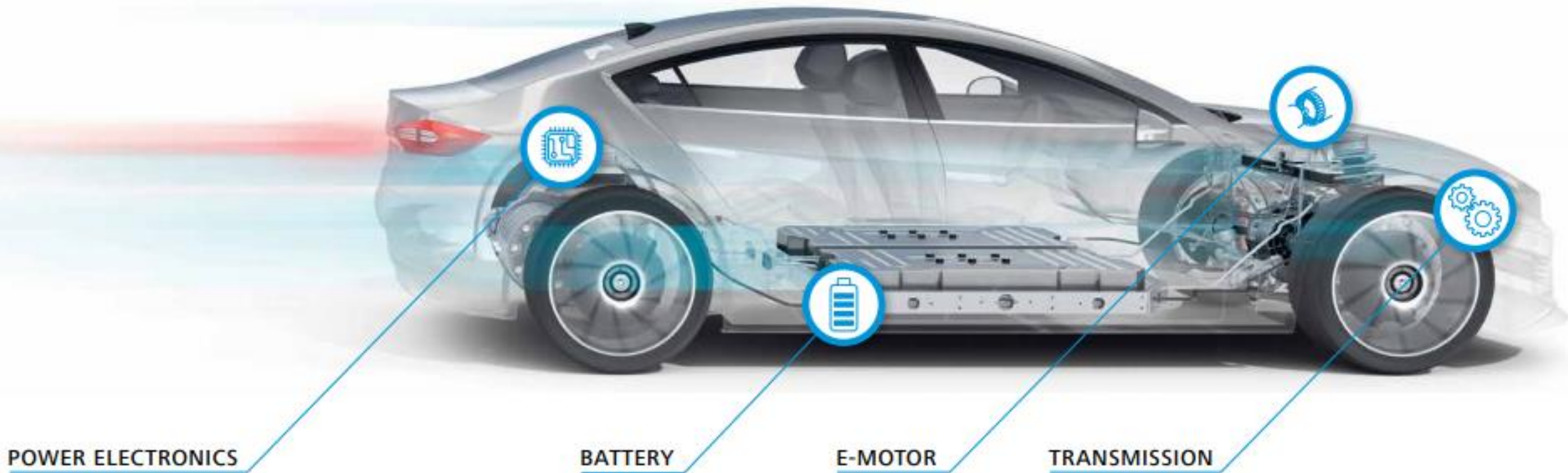
small

ELECTRONICS



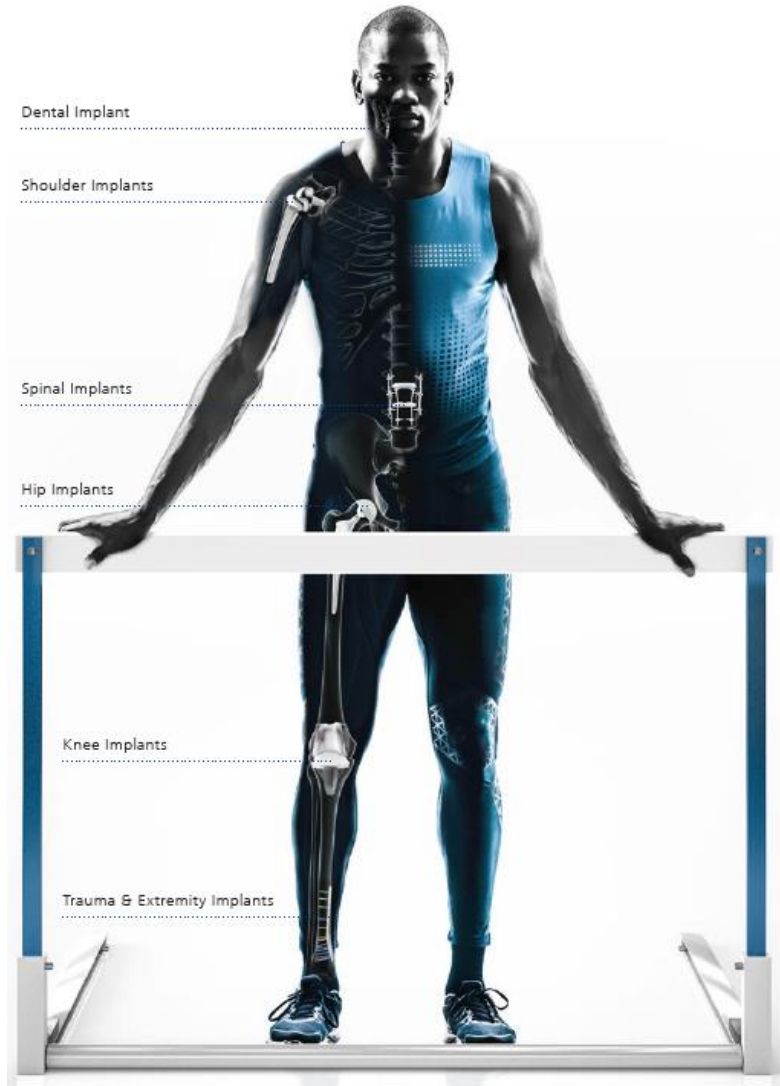
# ZEISS Quality Excellence Center

Effektive Lösungen für eMobilität



# ZEISS Quality Excellence Center

Qualitätssicherung für höchste medizinische Ansprüche



Dental Implant



Shoulder Implants



Spinal Implants



Hip Implants



Knee Implants

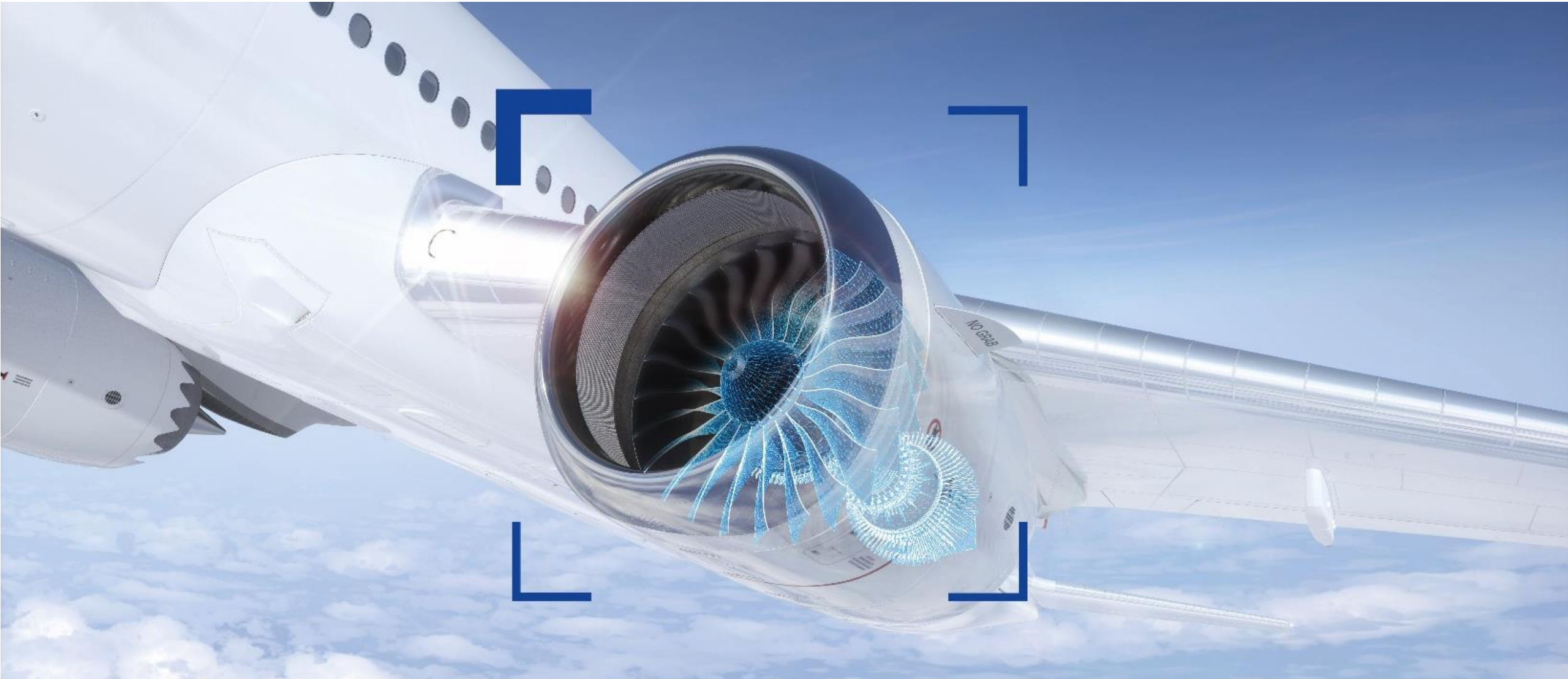


Trauma & Extremities



# ZEISS Quality Excellence Center

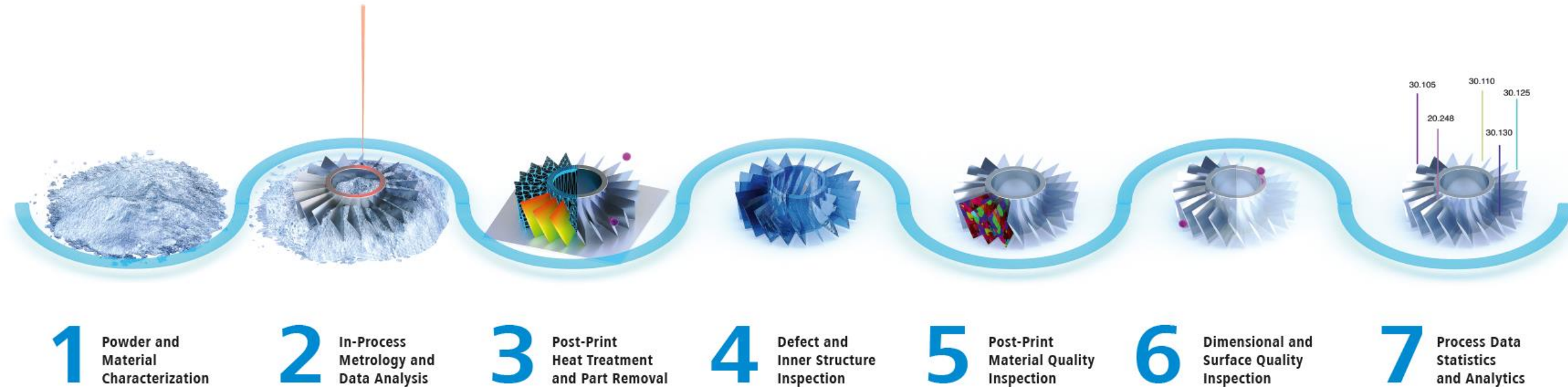
Produktivitätssteigerung in der Luft- und Raumfahrtfertigung





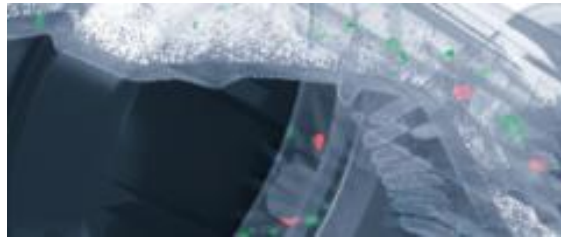
# ZEISS Quality Excellence Center

Effektive Lösungen für die gesamte Prozesskette in der Additiven Fertigung



# ZEISS Quality Excellence Center Service Overview

Wir haben die passenden Technologien für Ihre Herausforderungen



.....

Taktile  
Messdienstleistungen

.....

CT  
Messdienstleistungen

.....

Optische und multi-  
sensorische  
Messdienstleistungen

.....

Analysen mit  
industriellen  
Mikroskopen



.....

Form-, Kontur- und  
Oberflächenmessun-  
gen

.....

Verzahnungsmessdiens-  
leistungen

.....

Unterstützung bei der  
Offline Programmierung

.....

Kalibrierdienstleistungen

# ZEISS Quality Excellence Center Service Overview

Erleben Sie viel mehr als nur reine Messdienstleistungen



.....  
Training



.....  
Anwendungstechnische  
Unterstützung und  
Beratung



.....  
Erleben Sie unsere  
Technologien hautnah

# ZEISS Quality Excellence Center

Wir haben die passenden Technologien für Ihre Herausforderungen



.....  
Taktile  
Messdienstleistungen  
.....



.....  
CT  
Messdienstleistungen  
.....



.....  
Optische & Multi-  
Sensor  
Messdienstleistungen  
.....



.....  
Industrielle  
Mikroskopie  
.....

# ZEISS Quality Excellence Center

Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene schlüsselfertige Lösungen



Profitieren Sie von einer Vielzahl an Messdienstleistungen



Form, Kontur und Oberflächen  
Messdienstleistungen



Verzahnungs-  
messungen



Digitalisierung von  
Komponenten



Kalibrierungs-  
leistungen

Erleben Sie viel mehr als nur reine Messungen



Lernen Sie unsere  
Produkte aus nächster  
Nähe kennen



Unterstützung bei  
Offline Programmierung



Anwendungstechnische  
Unterstützung



Training



# ZEISS Quality Excellence Center

## Messdienstleistungen und Training – alles an einem Ort



### Seminare

- ZEISS PiWeb reporting Praxisseminar
- ZEISS REVERSE ENGINEERING Seminar
- Rauheitsseminar
- Seminar Geometrische Produktspezifikationen (GPS)
- VDI Seminar CT in der Kunststofftechnik
- CT-Praxisseminar: schnellere Prozesse durch Automatisierung

### Trainings

- AUKOM
- ZEISS CALYPSO Grundlagen (VAST Sensoren, RDS Sensoren)
- ZEISS CALYPSO Aufbau

### Alle Termine auf einen Blick

- [www.zeiss.de/messtechnik-hautnah](http://www.zeiss.de/messtechnik-hautnah)





# ZEISS Quality Excellence Center

## Erleben ZEISS Technologien aus nächster Nähe



### Technologie-Tage

- Geführte Touren mit unterschiedlichen Stationen zu aktuellen Themen

### Digital Customer Days

- Lernen Sie alles Wissenswerte über die neuesten Software-Funktionalitäten

### Messtechnik hautnah erleben

- Besuchen Sie unser ZEISS Quality Excellence Center während unserer Open House Veranstaltung und erleben Sie unser Angebot aus nächster Nähe



# ZEISS Quality Excellence Center

## Warum ZEISS?



### Vernetztes Portfolio

- Vernetzte Hardware, Software sowie digitale Qualitätslösungen, die Ihre Produktivität steigern
- Technologie- und Prozesswissen spiegelt sich in unserem Service wider
- Größtes Technologie- und Dienstleistungsportfolio auf dem Markt



### Technologien der Zukunft

- Partnerschaften mit Universitäten, dem VDA & Business Partnern gewährleisten aktuellstes Fachwissen und
- Starkes globales Netzwerk mit kontinuierlichen Wissensfluss
- High-End Messlabore der Klasse 1 nach VDI/VDE 2627



### Schnell & Flexibel

- Erhalten Sie ein Angebot innerhalb von 24 Stunden
- Wir finden die passende Lösung für Ihre Anforderungen
- Messungen von Bauteilen unterschiedlichster Größen, Materialien und Beschaffenheit



### Verlässlich

- 100 Jahre bewährter Erfolg in der Industrie
- ISO 9001:2015 zertifiziert
- DIN ISO 17025 akkreditiert
- DAKkS akkreditiert
- TISAX Level 3
- ISO 5001

# ZEISS Quality Excellence Center

Neueste Hardware & Software stehen Ihnen zur Verfügung



>500

Messgeräte und Zubehör in  
unseren Centern





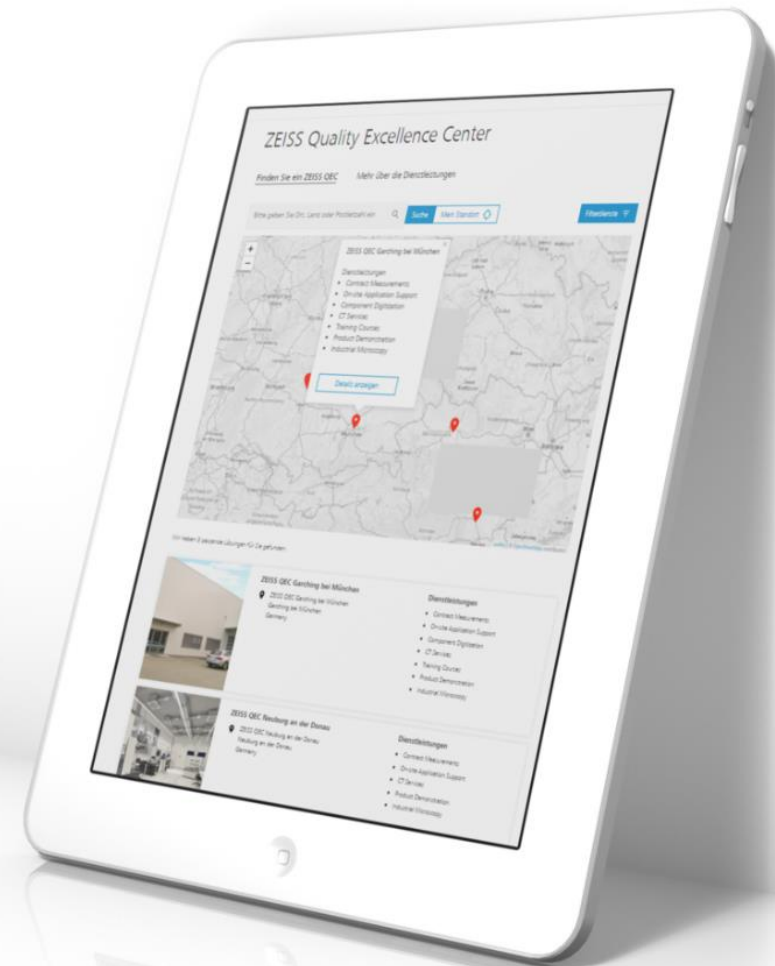
# ZEISS Quality Excellence Center

## Alle Standorte auf einen Blick



## ZEISS Quality Excellence Center Finder App

- Entdecken Sie alle ZEISS Center weltweit und finden Sie Ihren nächstliegenden Standort
- Sehen Sie sich unser Dienstleistungsspektrum pro Center an
- Laden Sie sich die App im iOS Store herunter oder besuchen Sie unser Portal unter [portal.zeiss.com](http://portal.zeiss.com)



# ZEISS Quality Excellence Center

## Customers about us



# Audi

“Das Team von ZEISS ist ähnlich getaktet wie unser Team. Jeder Einzelne bringt eine große Portion Herzblut, Durchhaltevermögen und Teamgeist mit.“

- Xaver Kraus, Qualitätsleiter bei Audi Motorsport



<https://www.zeiss.de/messtechnik/magazin/rennen-der-zukunft.html>

# Dormakaba

“Wenn ich Unterstützung brauche – ganz gleich ob bei der Interpretation eines Messprotokolls oder bei der Bewertung eines neuen Prüfverfahrens – wende ich mich an die Messexperten von ZEISS, die mich an ihrem Wissen teilhaben lassen.“

- Jörg Waltherr, Messtechniker bei dormakaba





# ZEISS Quality Excellence Center

## Customers about us



# Festo

“Ich bin nicht nur stolz darauf, dass wir mit den besten Systemen in der Qualitätssicherung arbeiten, sondern auch von einem hohen und einheitlichen Schulungsstandard profitieren können.“

- András Kunt, Head of Quality & EHS+Facility Hungary



<https://www.zeiss.de/messtechnik/magazin/festo.html>

# ZEISS Quality Excellence Center

Unser leidenschaftliches Team steht Ihnen auf Abruf bereit



> 350

hochqualifizierte Experten



Seeing beyond