

Präzision bleibt präzise



Seeing beyond



ZEISS Metrology Care CMM Technischer Service für Ihr Messsystem

Mit den ZEISS Metrology Care CMM Servicepaketen können Sie sich auf Ihr Koordinatenmessgerät verlassen – jeden Tag.

zeiss.de/messtechnik/metrologycare

Das Metrology Care CMM Konzept

Ein Trio von Servicepaketen für Ihre Bedürfnisse

ZEISS Metrology Care CMM ist unser spezielles Serviceangebot für Ihr Koordinatenmessgerät. Mit unserem umfassenden Fachwissen, das wir in über 100 Jahren durch unsere Installationen auf der ganzen Welt erworben haben, unterstützen wir Sie, Ihre Produktivität und Genauigkeit zu verbessern und gleichzeitig Kosten und Ausfallzeiten zu reduzieren. Mit dem unübertroffenen Maß an Produktkenntnis, das nur der Hersteller Ihrer Messsysteme bieten kann, ist ZEISS in einer einzigartig starken Position, um Ihnen ein perfekt zugeschnittenes Angebot an Servicepaketen anzubieten.

Vom Ein- bis zum Mehrschichtbetrieb und vom Messlabor bis zur Produktion – unsere drei vorkonfigurierten Pakete, die jeweils eine Reihe von Einzelleistungen umfassen, werden Ihren Anforderungen gerecht. Dieses kosteneffiziente Konzept bedeutet, dass Sie nur für den Leistungsumfang bezahlen, den Sie wirklich benötigen.

Mit ZEISS Metrology Care CMM sind Sie auf der sicheren Seite: Die geplante vorbeugende Wartung erhöht die Effizienz, indem sie Ihre Messsysteme in optimalem Zustand hält und die Verfügbarkeit erhöht. Darüber hinaus können Sie das von Ihnen gewählte Paket durch optionale Dienstleistungen ergänzen, wie z.B. regelmäßige Abnahmen nach internationalen Standards für vergleichbare Genauigkeiten. Wenn Sie kalkulierbare Betriebskosten, minimierte Ausfallzeiten und höchste KMG-Präzision wünschen, dann ist ZEISS Metrology Care CMM die perfekte Wahl für Sie.

Gute Gründe für ZEISS Metrology Care CMM



Schnellere Reaktionszeiten



Messgeräteeffizienz



Transparente Lifecycle Costs



Ein Partner, dem Sie vertrauen können



Maximale Systemverfügbarkeit



Weltweites Service-Netzwerk

Drei vorkonfigurierte Servicepakete auf einen Blick

Höhere Produktivität, mehr Sicherheit, geringere Kosten, weniger Ausfallzeiten: Auch wenn Ihre Ziele oft mit denen anderer Nutzer übereinstimmen, können sich Ihre individuellen Bedürfnisse dennoch erheblich unterscheiden. Das bedeutet, dass ein Einheitspaket nicht für alle die passende Lösung ist. Genauso wenig wie die Auswahl von dutzenden Optionen aus einer scheinbar endlosen Liste, nur um sich dann über eine unzureichende oder gar übermäßige Abdeckung zu ärgern. Mit drei vorkonfigurierten Servicepaketen von einem der größten Messtechnik-Dienstleister Europas, gewährleistet ZEISS Metrology Care CMM maximale Verfügbarkeit über den gesamten Lebenszyklus Ihres Messsystems – unabhängig von der Umgebung oder der Größe Ihres Betriebs.

Enthalten

- Kalibrierung
- Remote Health Check

Essential



Optional

- Akkreditierte Kalibrierung
- ZEISS Smart Services Dashboard / +
- Remote Diagnostics

Enthalten

- Wartung inkl. Kalibrierung
- Firmware Update

Standard



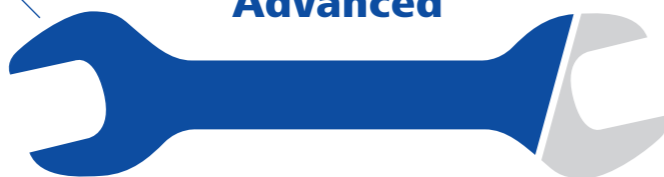
Optional

- Akkreditierte Kalibrierung
- ZEISS Smart Services Dashboard / +
- Remote Health Check
- Remote Diagnostics
- Gewährleistungsverlängerung
- Reaktionszeit
- Reaktionszeit Plus

Enthalten

- Wartung inkl. Kalibrierung
- ZEISS Smart Services Dashboard
- Remote Health Check
- Remote Diagnostics
- Reaktionszeit
- Firmware Update
- Reparatur und Ersatzteile

Advanced



Optional

- Akkreditierte Kalibrierung
- ZEISS Smart Services Dashboard +
- Reaktionszeit Plus



Essential

Die Service-Grundlage für Ihr Koordinatenmessgerät

Unser Essential-Servicepaket ist ideal für kostenbewusste Nutzer, die einen minimalen Leistungsumfang benötigen und auf Maschinenstillstände vorbereitet sind – zum Beispiel bei geringer Auslastung oder wenn Backup-Systeme vorhanden sind.

Ihre Vorteile

- ✓ Kalibrierung und Zertifizierung
- ✓ Prädiktive Expertenempfehlung
- ✓ Kosteneffizient

Das Essential-Paket ist wie folgt aufgebaut:

Enthalten

Kalibrierung

Abnahme des Messsystems einschließlich Zertifizierung. Unter Einhaltung aller Anforderungen der einschlägigen Vorschriften und Normen führen unsere Experten bestimmte Abnahmeverfahren für international vergleichbare Ergebnisse durch.

Remote Health Check

Proaktive Analyse, Diagnose und vorausschauende Empfehlungen für alle wichtigen Komponenten vor der Kalibrierung – entweder vorab durch den Bediener oder optional vor Ort durch einen ZEISS Experten.

Optional

Akkreditierte Kalibrierung

Unter Einhaltung aller Anforderungen der einschlägigen Gesetze und Normen führen unsere Experten bestimmte akkreditierte Kalibrierverfahren für international vergleichbare Ergebnisse durch. (Verfügbarkeit abhängig vom Maschinentyp)

ZEISS Smart Services Dashboard / +

Diese Cloud-basierte Anwendung ermöglicht eine Echtzeit-Zusammenfassung der Maschinenleistung und KPIs, wo auch immer Sie sich befinden. Genießen Sie ein schnelles und effektives Management Ihrer ZEISS Messtechniklösungen mit unseren digital erweiterten Serviceoptionen.

Remote Diagnostics

Analyse, Diagnose und Hilfe bei Problemen durch ZEISS Experten. Sowohl telefonisch als auch remote über TeamViewer.

→ Kontakt zu ZEISS

Alle hier aufgeführten optionalen Dienstleistungen können zum Servicepaket hinzugefügt werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass es Abweichungen in der Verfügbarkeit und im Umfang der Dienstleistungen geben kann, insbesondere bei Geräten, die vor mehr als 6 Jahren neu installiert wurden. Für eine unverbindliches Angebot scannen Sie bitte den QR-Code:





Standard

Ausführliche Kontrollen und hohe Flexibilität

Sie suchen Sicherheit, die sich mit zahlreichen Extras kombinieren lässt? Das Standard-Servicepaket bietet Ihnen die Flexibilität, die Sie brauchen. Sichern Sie sich alle Vorteile unseres Komplett-Wartungskonzepts und ergänzen Sie es mit optionalen Leistungen Ihrer Wahl.

Das Standard-Paket ist wie folgt aufgebaut:

Ihre Vorteile

- ✓ Präventive Wartung
- ✓ Erhöhte Verfügbarkeit
- ✓ Reduktion von Kosten und Reparaturen

Enthalten

Wartung inkl. Kalibrierung

Unsere präventive Wartung umfasst die Überprüfung und Ausrichtung aller mechanischen und elektrischen Komponenten Ihres Messsystems. Zusätzlich enthält die Wartung eine zertifizierte Kalibrierung Ihres Messsystems. Dieses umfassende Paket garantiert optimale Ergebnisse.

Firmware Update

Profitieren Sie im Rahmen der Wartung oder Reparatur von Firmware Updates für mögliche zusätzliche Funktionalitäten und der Überprüfung der Kompatibilität mit Ihrer Software.

Optional

Akkreditierte Kalibrierung

Unter Einhaltung aller Anforderungen der einschlägigen Gesetze und Normen führen unsere Experten bestimmte akkreditierte Kalibrierverfahren für international vergleichbare Ergebnisse durch. (Verfügbarkeit abhängig vom Maschinentyp)

ZEISS Smart Services Dashboard / +

Diese Cloud-basierte Anwendung ermöglicht eine Echtzeit-Zusammenfassung der Maschinenleistung und KPIs, wo immer Sie sich befinden. Genießen Sie ein schnelles und effektives Management Ihrer ZEISS Messtechniklösungen mit unseren digital erweiterten Serviceoptionen.

Remote Health Check

Proaktive Analyse, Diagnose und vorausschauende Empfehlungen für alle wichtigen Komponenten vor der Kalibrierung – entweder vorab durch den Bediener oder optional vor Ort durch einen ZEISS Experten.

Remote Diagnostics

Analyse, Diagnose und Hilfe bei Problemen durch ZEISS Experten.

Sowohl telefonisch als auch remote über TeamViewer.

Gewährleistungsverlängerung

Eine verlängerte Gewährleistung für Neugeräte bedeutet mehr Sicherheit in Bezug auf unvorhersehbare Maschinenkosten.

Reaktionszeit

Ganz gleich, ob wir Sie vor Ort besuchen, uns per Fernzugriff mit Ihrem Messgerät verbinden oder Ersatzteile benötigt werden – eine schnelle Reaktionszeit ist stets gewährleistet.

Reaktionszeit Plus

Mit einer minimalen Reaktionszeit bieten wir Ihnen zügigen Support für Ihr Messsystem, sei es durch Fernwartung, die Lieferung von Ersatzteilen oder den Einsatz eines Technikers vor Ort.

→ Kontakt zu ZEISS

Alle hier aufgeführten optionalen Dienstleistungen können zum Servicepaket hinzugefügt werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass es Abweichungen in der Verfügbarkeit und im Umfang der Dienstleistungen geben kann, insbesondere bei Geräten, die vor mehr als 6 Jahren neu installiert wurden. Für eine unverbindliches Angebot scannen Sie bitte den QR-Code:



Advanced

Vollständige Absicherung

Sie wünschen sich feste Betriebskosten und eine hohe Betriebszeit? Dann empfehlen wir Ihnen unser Advanced-Servicepaket. Es beinhaltet die Übernahme für Arbeitszeit und Ersatzteile und sorgt für ein kalkulierbares Servicebudget – ohne unvorhergesehene Kosten. Genießen Sie maximale Leistung und Verfügbarkeit mit diesem Premium-Paket von ZEISS.

Das Advanced-Paket ist wie folgt aufgebaut:

Ihre Vorteile

- ✓ Vertraglich geregelte Reaktionszeit
- ✓ Flatrate-Konzept
- ✓ Budgetsicherheit und TCO-Planbarkeit

Enthalten

Wartung inkl. Kalibrierung

Unsere präventive Wartung umfasst die Überprüfung und Ausrichtung aller mechanischen und elektrischen Komponenten Ihres Messsystems. Zusätzlich enthält die Wartung eine zertifizierte Kalibrierung Ihres Messsystems. Dieses umfassende Paket garantiert optimale Ergebnisse.

ZEISS Smart Services Dashboard

Diese Cloud-basierte Anwendung ermöglicht eine Echtzeit-Zusammenfassung der Maschinenleistung und KPIs, wo immer Sie sich befinden. Genießen Sie ein schnelles und effektives Management Ihrer ZEISS Messtechniklösungen mit unseren digital erweiterten Serviceoptionen.

Remote Health Check

Proaktive Analyse, Diagnose und vorausschauende Empfehlungen für alle wichtigen Komponenten vor der Kalibrierung – entweder vorab durch den Bediener oder optional vor Ort durch einen ZEISS Experten.

Remote Diagnostics

Analyse, Diagnose und Hilfe bei Problemen durch ZEISS Experten. Sowohl telefonisch als auch remote über TeamViewer.

Reaktionszeit

Ganz gleich, ob wir Sie vor Ort besuchen, uns per Fernzugriff mit Ihrem Messgerät verbinden oder Ersatzteile benötigt werden – eine schnelle Reaktionszeit ist stets gewährleistet.

Firmware Update

Profitieren Sie im Rahmen der Wartung oder Reparatur von Firmware Updates für mögliche zusätzliche Funktionalitäten und der Überprüfung der Kompatibilität mit Ihrer Software.

Reparatur und Ersatzteile

Unser Pauschalkonzept für Reparaturen und Ersatzteile gewährleistet eine höhere Verfügbarkeit sowie vorhersehbare Maschinenkosten, was eine einfachere Budgetverwaltung und TCO-Kalkulation ermöglicht.

Optional

Akkreditierte Kalibrierung

Unter Einhaltung aller Anforderungen der einschlägigen Gesetze und Normen führen unsere Experten bestimmte akkreditierte Kalibrierverfahren für international vergleichbare Ergebnisse durch. (Verfügbarkeit abhängig vom Maschinentyp)

ZEISS Smart Services Dashboard +

Diese Cloud-basierte Anwendung ermöglicht eine Echtzeit-Monitoring und -analyse einzelner Messgeräte, Gerätegruppen oder des gesamten ZEISS Maschinenparks und KPIs, wo immer Sie sich befinden. Genießen Sie ein schnelles und effektives Management Ihrer ZEISS Messtechniklösungen mit unseren digital erweiterten Serviceoptionen.

Reaktionszeit Plus

Mit einer minimalen Reaktionszeit bieten wir Ihnen zügigen Support für Ihr Messsystem, sei es durch Fernwartung, die Lieferung von Ersatzteilen oder den Einsatz eines Technikers vor Ort.

→ Kontakt zu ZEISS

Alle hier aufgeführten optionalen Dienstleistungen können zum Servicepaket hinzugefügt werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass es Abweichungen in der Verfügbarkeit und im Umfang der Dienstleistungen geben kann, insbesondere bei Geräten, die vor mehr als 6 Jahren neu installiert wurden. Für eine unverbindliches Angebot scannen Sie bitte den QR-Code:



Überblick:

Alle 3 Pakete mit den entsprechenden Services

Service Beschreibung	Advanced	Standard	Essential	Ohne Vertrag
Gewährleistung Support				
Gesetzliche Gewährleistung für Neugeräte / ZEISS-Originals – Einschichtbetrieb	✓	✓	✓	✓
Gewährleistung für Neugeräte / ZEISS-Originals – Mehrschichtbetrieb	✓	✓	✓	
Gewährleistungsverlängerung von einem auf zwei Jahre		○		
Ersatz- und Verschleißteile	✓			
Reparaturen inklusive	✓			
Remote Support				
Telefonischer Erst-Support	✓	✓	✓	✓
Remote Diagnostics	✓	○	○	
Reaktionszeiten für Remote Diagnostics	✓	○		
Technischer Support				
Kalibrierung des Messsystems einschließlich Zertifizierung	✓	✓	✓	
Präventive Wartung inkl. Kalibrierung des Messsystems	✓	✓		
Reaktionszeiten für Onsite Service	✓	○		
Reaktionszeit für Standard Ersatzteile vor Ort	✓	○		
ZEISS Smart Services Dashboard	✓	○	○	
Wartung				
Systemanalyse des Messsystems	✓	✓		
Kontrolle und Aktualisierung der Sensorkopfdaten	✓	✓		
Mechanische und elektronische Optimierung des Antriebssystems	✓	✓		
Funktionsanalyse des Messsystems	✓	✓		
Überprüfung und Funktionstest der Sicherheitseinrichtungen	✓	✓		
Überprüfung und Kontrolle der elektronischen Komponenten	✓	✓		
Überprüfung und Einstellung der Rechtwinkligkeit der Führungsbahnen der Maschinenachsen	✓	✓		
Funktionstest und Datensicherung	✓	✓		
Überprüfung der Pneumatik (wenn vorhanden)	✓	✓		
Proaktive Remote Analyse, Diagnose und vorausschauende Empfehlung durch ZEISS Experten	✓	○	✓	
Jährliche Überprüfung und Revision-Updates für bestehende Firmware	✓	○		
Akkreditierte Kalibrierung	○	○	○	

✓ enthalten ○ optional



Ihr digitaler Zugang zu allen messtechnischen Dienstleistungen

Für welches ZEISS Metrology Care CMM Paket Sie sich auch entscheiden, Konnektivität ist der Schlüssel zum Erfolg im Zeitalter von Industrie 4.0. Das ZEISS Metrology Portal bietet eine breite Palette zusätzlicher Dienste, wie z.B. das schnelle Herunterladen neuer Softwareversionen und die einfache Anmeldung zu Schulungen. Die meisten dieser Services sind völlig kostenlos.

Unser Portal bietet einen Überblick über alle Systeme und erleichtert den Zugriff und die Verwaltung von Informationen zu Ihren CMM Messsystemen und Ihrer Software. Es dient auch als Ihr direkter Draht zu ZEISS, ermöglicht Ihnen, eine Anfrage für technische Unterstützung zu erstellen und gibt eine Übersicht über bereits gestellte Anfragen.

Profitieren Sie von den vielen Vorteilen, die diese Services Ihnen bieten: 24/7 Erreichbarkeit, schnelleres und einfacheres Arbeiten und vieles mehr.

Vorteile des ZEISS Metrology Portals

- ✓ Alle Messtechnik-Services jederzeit nutzen
- ✓ Effizienteres Arbeiten – nur einen Klick entfernt
- ✓ Alle ZEISS Produkte und Services stets im Blick behalten
- ✓ Tägliche Herausforderungen selbst in die Hand nehmen

Download Center

Laden Sie geeignete Software-Vollversionen, Updates oder zusätzliche Dokumentationen herunter und erhalten Sie Informationen über aktuelle Software-Releases.

ZEISS Academy Metrology

Machen Sie Lernen zum täglichen Bestandteil Ihrer Arbeit. Finden Sie eLearnings, Lernvideos und Schulungstermine online.

ZEISS Center Finder

Finden Sie das ZEISS Quality Excellence Center in Ihrer Nähe und informieren Sie sich über unsere Messdienstleistungen. Wir unterstützen Sie bei Ihren Messaufgaben.

ZEISS Metrology Shop

Einfach online zugreifen: Taster, Messzubehör und Messraumausstattung – bestellen Sie schnell und einfach im Onlineshop.

Und vieles mehr...

- Community
- My Voice

Registrieren Sie sich jetzt:
ZEISS Metrology Portal
portal.zeiss.com



Carl Zeiss
Industrielle Messtechnik GmbH
Carl-Zeiss-Str. 22
73446 Oberkochen

Telefon: +49 7364 20-6337
E-Mail: info.metrology.de@zeiss.com

www.zeiss.de/messtechnik