



# ZEISS Metrology Care CMM

## Präzision bleibt präzise

Seeing beyond

### Ein Trio an Servicepaketen für Ihre Bedürfnisse

ZEISS Metrology Care CMM ist unser spezielles Serviceangebot für Ihre Koordinatenmessgeräte. Mit unserem umfassenden Fachwissen, das wir in über 100 Jahren durch unsere Installationen auf der ganzen Welt erworben haben, unterstützen wir Sie, Ihre Produktivität und Genauigkeit zu verbessern und gleichzeitig Kosten und Ausfallzeiten zu reduzieren. Mit dem unübertroffenen Maß an Produktkenntnis, das nur der Hersteller Ihrer KMGs bieten kann, ist ZEISS in einer einzigartig starken Position, um Ihnen ein perfekt zugeschnittenes Angebot an Servicepaketen anzubieten.



## Service Paket Advanced

Sie wünschen sich festgesetzte Betriebskosten und eine hohe Betriebszeit? Dann empfehlen wir unser Advanced-Servicepaket. Es beinhaltet Kosten für Arbeitszeit und Ersatzteile und sorgt für ein kalkulierbares Servicebudget- ohne unvorhergesehene Kosten.

### Enthalten

- Vollständige Wartung
- Hohe Betriebszeitprognose
- ZEISS Smart Services Dashboard
- Update der Firmware
- Gewährleistungserweiterung
- Remote Service
- Remote Health Check
- Reparaturen und Ersatzteile

### Optional

- Akkreditierte Kalibrierung
- Definierte Reaktionszeiten und telefonische Rufbereitschaft

### Ihre Vorteile

- Bis zu 97 % avisierte Betriebszeit
- Flat-Rate-Konzept für höhere KMG-Verfügbarkeit
- Budgetsicherheit und TCO-Planbarkeit

[→ Mehr erfahren](#)

# Überblick:

Alle 3 Pakete mit den entsprechenden Services

Service Beschreibung	Advanced	Standard	Essential
Avisierte Betriebszeit	bis zu 97%	bis zu 95%	
Überprüfung und Einstellung des elektronischen Kontrollsystems	✓	✓	
Überprüfung und Einstellung des KMG-Luftsystems einschließlich Ersatzfilter *	✓	✓	
Überprüfung und Optimierung von Tastkopf und Sensoren	✓	✓	
Überprüfung und Optimierung des Messsystems	✓	✓	
Kontrolle und Optimierung der Luftlager *	✓	✓	
Mechanische und elektronische Überprüfung und Optimierung des Antriebssystems	✓	✓	
Überprüfung und Einstellung der Rechtwinkligkeit der Führungsbahnen der Maschinenachsen	✓	✓	
Kontrolle und Prüfung der KMG-Sicherheitssysteme	✓	✓	✓
Jährliche Überprüfung und Revision-Updates für bestehende Firmware und Controller-Konfiguration	○	○	
Gewährleistungsverlängerung	✓	○ für Neugeräte	
Kalibrierung und Justierung des KMGs	✓	✓	✓
Zertifizierung und Übergabe nach der Kalibrierung	✓	✓	✓
Akkreditierte Kalibrierung nach DIN EN ISO / IEC 17025	○	○	○
Überprüfung der Genauigkeit vor der Kalibrierung	○	○	○
Verschleiß- und Ersatzteile enthalten	✓		
Lieferzeiten für Standardersatzteile **	24 h	48 h	72 h
Reparaturen vor Ort inklusive	✓		
Proaktive Analyse, Diagnose und vorausschauende Empfehlung durch ZEISS Experten - aus der Ferne oder vor Ort	✓	○	✓
ZEISS Smart Services Dashboard	✓	○	○
Digitaler Remote-Support	✓	○	○
Telefonische Unterstützung des technischen Service und Reaktionszeit **	✓ 1-4 h	✓ 4-8 h	✓ 24-48 h
2-Schicht-Wartung	○	○	
Erweiterter Stunden- und Wochenend-Support	○	○	
Reaktionszeit der Servicetechniker vor Ort **	24-48 h	48-72 h	72 h

\* Abhängig vom Gerätetyp

\*\* Durchschnittliche, avisierte Reaktions- und Lieferzeiten

✓ enthalten ○ optional

Wenn Sie individuelle Anforderungen haben, erstellen wir Ihnen gerne eine Lösung, die Ihren Bedürfnissen entspricht. Bitte kontaktieren Sie unsere Experten.

[→ Kontakt zu ZEISS](#)

**Carl Zeiss Industrielle Messtechnik GmbH**  
Carl-Zeiss-Str. 22  
73446 Oberkochen

Telefon: +49 7364 20 - 0  
info.metrology.de@zeiss.com  
www.zeiss.de/messtechnik