

ZEISS Originals

Gebrauchte und zertifizierte Messgeräte



Fragen & Antworten



Seeing beyond

ZEISS Originals

FAQ's



Seeing beyond

Inhaltsübersicht

FAQs mit ausgearbeiteten Antworten zu folgenden Themenblöcken:

- 1a. **Qualität**
- 1b. **Garantie/Ersatzteile**
- 1c. **Kundenspezifisch**
- 1d. **Verkauf**
- 1e. **Einkauf**
- 1f. **Umwelt**

FAQs

Die folgenden Fragen sind bewusst direkt an den Kunden adressiert („Sie“, „Ihnen“) und aus Sicht von ZEISS beantwortet („wir“), da die direkte Anrede für FAQs unerlässlich ist.

1a. Qualität:

Sieht mein ZEISS Originals Produkt aus wie neu?

Alle ZEISS Originals Produkte unterlaufen einen umfangreichen Wiederaufbereitungsprozess, bei dem auch optische Mängel behoben werden. Beispiele dafür sind die Reparatur der Granitplatte oder die Aufbereitung der Verkleidung eines KMGs. Somit befindet sich Ihr ZEISS Originals Produkt rundum in Top-Zustand.

Wie sieht der Wiederaufbereitungsprozess aus?

Die Aufbereitung der ZEISS Originals Systeme umfasst die Begutachtung durch unsere ZEISS Experten, den Austausch mangelhafter Komponenten, ein Technologie-Update, die Behebung optischer Mängel sowie eine gründliche Überprüfung nach Neugerätevorgaben. Sind die hohen ZEISS Ansprüche erfüllt, erhält das Produkt das ZEISS Originals Siegel - und kann von Ihnen in Betrieb genommen werden.

Warum sollte ich ein ZEISS Originals Produkt kaufen?

ZEISS Originals Systeme sind ideal für all jene, die ein Produkt von höchster ZEISS Qualität mit einem geringeren Budget erwerben möchten. Aufgrund der effizient durchgeführten Aufbereitung garantieren wir Ihnen zum einen echte ZEISS Qualität mit 12 Monate Gewährleistung, zum anderen ist Ihr ZEISS Originals System durch die anschließende Lagerung gleich verfügbar und kann schnell geliefert werden. Außerdem ist ein ZEISS Originals Produkt für die Umwelt und somit für uns alle gut, da wertvolle Ressourcen geschont werden.

Was sind die Vorteile eines ZEISS Originals KMGs verglichen mit einem gebrauchten ZEISS KMG, das ich direkt vom Vorbesitzer oder von einem Händler kaufen kann?

ZEISS Originals Produkte sind keine gewöhnlichen Gebrauchtgeräte - dank des umfangreichen Wiederaufbereitungsprozesses durch unsere Experten werden jegliche Mängel beglichen und die Produkte auf den neuesten technologischen Stand gebracht. Anders als bei ungenauen Einschätzungen des Gerätezustands beim Kauf direkt vom Vorbesitzer erhalten Sie bei ZEISS 12 Monate Gewährleistung auf Ihr ZEISS Originals Produkt und eine garantierte Verfügbarkeit von originalen ZEISS Ersatzteilen für bis zu zehn Jahren (abhängig vom Maschinentyp). Das ZEISS Originals Siegel dient somit als Versprechen für hochqualitative Produkte in Top-Zustand.



Seeing beyond

1b. Gewährleistung/Ersatzteile:

Gibt es auf ZEISS Originals Produkte eine Gewährleistung? Für wie lange?

Auf alle ZEISS Originals Geräte gibt es 12 Monate Gewährleistung.

Was passiert, wenn ich für mein ZEISS Originals System Ersatzteile benötige?

ZEISS garantiert die Verfügbarkeit und Zulieferung von originalen ZEISS Ersatzteilen bis zu zehn Jahren (abhängig vom Maschinentyp). Damit ist der langfristige Einsatz Ihres ZEISS Originals Geräts sichergestellt.

Wie erkenne ich ein echtes ZEISS Originals Produkt?

Alle ZEISS Originals Produkte, mit Ausnahme von Sensoren, werden mit dem ZEISS Originals Siegel versehen. So können Sie sich sicher sein, garantiert echte ZEISS Qualität zu erhalten.

Kann ich einen Service-Vertrag für ein ZEISS Originals Produkt abschließen?

Selbstverständlich. Ein Service-Vertrag ist für ein ZEISS Originals Produkt genauso möglich, wie für ein neues Modell.

1c. Kundenspezifisch:

Kann ich ein ZEISS Originals Produkt passend zu meinen individuellen Ansprüchen und Produktionsbedürfnissen kaufen?

Ja, unsere Sales-Experten analysieren Ihre Produktionsprozesse ganz genau. Dabei berücksichtigen sie auch Ihre zukünftigen Anforderungen. Müssen Sie eventuell in Zukunft taktil und optisch messen? So wird Ihnen unser Experte zum Beispiel ein passendes Gerät mit der ZEISS mass Technologie anbieten.

Kann ich eine Reservierung auf ein bestimmtes ZEISS Modell aufgeben und dieses erwerben, sobald ein solches von ZEISS zurückerworben und wiederaufbereitet wurde?

Ja, wenn Sie ein ganz bestimmtes Modell als ZEISS Originals Produkt erwerben möchten, hinterlassen Sie uns einfach Ihre E-Mail-Adresse und teilen Sie uns mit, welches Modell Sie möchten. Wir benachrichtigen Sie, sobald wir die passende Lösung für Sie haben.

Welche Produkte sind als ZEISS Originals verfügbar?

Das ZEISS Originals Portfolio umfasst unter anderem KMGs, Computertomographen, Horizontalarm-Messgeräte, 3D Scanner und Sensoren. Kontaktieren Sie gerne unsere ZEISS Experten zu Ihren gewünschten Produkten.



Seeing beyond

1d. Verkauf:

Wie sieht der Kaufprozess aus?

Der Kaufprozess eines ZEISS Originals Produkts unterteilt sich in folgende Phasen:

- 1) Angebotsstellung
- 2) Erhalt der Bestellnummer
- 3) Erhalt der Auftragsbestätigung
- 4) Zulieferung Ihres ZEISS Originals Produkts

Gibt es einen preislichen Verhandlungsspielraum für ein gebrauchtes ZEISS Originals Produkt?

Unser erfahrenes Sales-Team sucht für Sie genau das richtige ZEISS Originals System, zugeschnitten auf Ihre Produktionsbedingungen und Anforderungen. So erhalten Sie ein individuelles Angebot für Ihr ZEISS Originals Produkt.

Zahle ich einfach die Differenz, wenn ZEISS mein gebrauchtes Produkt kauft und ich ein neues ZEISS Produkt erwerbe?

Rückkauf und Kauf werden als separate Prozesse abgehandelt. Es erfolgen daher das Rückkaufangebot und die Auszahlung getrennt voneinander ohne eine direkte Verrechnung.

Ist eine Finanzierung auf ein ZEISS Originals Produkt möglich?

Ja, eine Finanzierung ist über Drittanbieter wie z.B. eine Leasing-Bank möglich. Unsere Sales-Experten können Ihnen dazu gerne nähere Infos liefern - schreiben Sie uns einfach über unser Kontaktformular.

Wen kann ich direkt kontaktieren, um den Kauf eines ZEISS Originals Geräts zu besprechen?

Sie können entweder den zuständigen Vertriebsaußendienst kontaktieren oder uns über das ZEISS Kontaktformular schreiben - unsere ZEISS Experten melden sich dann bei Ihnen.

1e. Rückkauf:

Kauft ZEISS mein gebrauchtes ZEISS Produkt?

Ja, mit dem ZEISS Rückkaufprogramm ist das möglich. Bitte sprechen Sie mit unserem Sales-Experten über die möglichen Optionen eines Rückkaufs.

Wie sieht der Rückkaufprozess aus?

Der Rückkaufprozess unterteilt sich in folgende Phasen:

- 1) Angebotsstellung
- 2) Erstellung von Bestellnummer und Rechnung
- 3) Abholung durch ZEISS

Gibt es einen preislichen Verhandlungsspielraum für den Rückverkauf meines KMGs an ZEISS?

Unsere Sales-Experten verhandeln individuell je nach Zustand des Geräts. So bekommen Sie ein faires Angebot und können sich nach Bedarf gerne auch über den Erwerb eines neuen Geräts informieren.



Seeing beyond

1f. Umwelt:

Trage ich mit dem Erwerb eines ZEISS Originals Produkts zur Nachhaltigkeit bei?

Ja, durch den Kauf eines ZEISS Originals Geräts tragen Sie dazu bei, dass wertvolle Ressourcen geschont werden - und tun somit der Umwelt etwas Gutes. Durch die 100%ige Wiederverwertung der Nicht-Verschleißteile, können wir den Abbau von wertvollen Rohstoffen wie zum Beispiel Granit einsparen. Sollte ein gebrauchtes Produkt einmal nicht wiederaufbereitet werden können, wird es von ZEISS in Zusammenarbeit mit einem zertifizierten Entsorgungsunternehmen fachgerecht recycelt und entsorgt.