

Un service client plus rapide & plus complet

Sans visite sur site

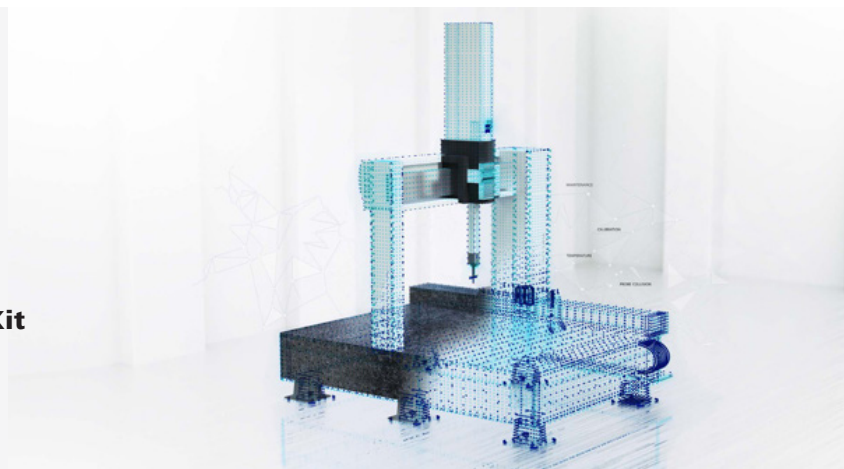
ZEISS Smart Services Starter Kit

Testez maintenant!
Première année
Gratuite

Profitez à tout moment du service à distance ZEISS Smart Services : En cas de panne, votre appareil ZEISS est réparé à distance ou la cause est identifiée. En utilisant le tableau de bord ZEISS Smart Services, vous pouvez créer un ticket de service en un seul clic et nos experts ZEISS vous contacteront rapidement. L'option de service numérique ZEISS comprend également un bilan de santé à distance ZEISS Smart Services. Une fois par an, vous recevez une analyse et un diagnostic proactifs à distance sur votre appareil de mesure ZEISS. Ensuite, vous obtiendrez les recommandations d'un expert ZEISS. Vous vous protégez ainsi préventivement contre les pannes de votre appareil de mesure et assurez la continuité de votre production. De plus, avec le ZEISS Smart Services Starter Kit, vous pouvez surveiller en temps réel et de n'importe où la performance et l'état de votre machine de mesure ZEISS.

“Identifying issues before they become a bigger problem.”

ZEISS Smart Services Starter Kit



Benéficiez d'un service 4.0 et soyez connecté dès maintenant.

Découvrez les avantages du kit de démarrage ZEISS Smart Services et profitez de la procédure de demande rapide et directe :

maintenance.metrology.fr@zeiss.com

Avantages

- Contrôle à distance par des experts
- Analyse proactive à distance
- Élaboration de recommandations prédictives
- Création de tickets pour le service clientèle
- Aperçu de l'état de toutes les machines ZEISS en mouvement
- Première année gratuite



Seeing beyond

ZEISS Smart Services Starter Kit

Entrez dans le monde du service 4.0

ZEISS Smart Services Remote Service

En cas de panne, l'appareil est réparé à distance ou la cause est identifiée afin de compléter la réparation sur place de manière plus efficace".

ZEISS Smart Services Remote Health Check

Recevoir une analyse et un diagnostic proactifs à distance, résumés dans un protocole. Ce protocole est suivi de recommandations prédictives des experts ZEISS".

ZEISS Smart Services Dashboard

Surveillez les performances de vos solutions de métrologie ZEISS en temps réel, où que vous soyez. Le tableau de bord des services intelligents fournit une vue d'ensemble claire de tous les KPI dont vous avez besoin pour une gestion rapide et efficace".

Transparence maximale

Nous garantissons la sécurité des données les plus récentes. Pour la transmission des données, ZEISS s'appuie sur une connexion cryptée en permanence ainsi que sur le traitement et le stockage des données dans des centres de données certifiés.

Utilisez l'avantage numérique !

Profitez de l'offre grandissante du ZEISS Smart Services Starter Kit et bénéficiez de solutions de services numériques personnalisées.

Pour plus d'informations

www.zeiss.com/metrology/smartservices



**Simple & Rapide
d'installation**



**Evolution
constante**



**Evolutivité
mondiale**



**Service à
distance complet**

Configuration minimale requise

- Connexion LAN sécurisée via le réseau du client
- ZEISS CALYPSO \geq 6.4.12 (2017) + dernier service pack
- CMM avec firmware \geq 24.00

Tous les nouveaux appareils ZEISS peuvent bénéficier du kit de démarrage ZEISS Smart Services. Une mise à niveau est également possible avec la plupart des solutions de mesure actuelles.

Contactez-nous pour en savoir plus.



maintenance.metrology.fr@zeiss.com
www.zeiss.com/metrology/smartservices