



**Caso práctico de ZEISS FORUM**  
AugenCentrum Rosenheim (Alemania)



Seeing beyond

# Asistencia superior a todos los niveles: de la admisión de pacientes a la documentación

La solución de gestión de datos FORUM de ZEISS ayuda de diversas formas a los oftalmólogos del AugenCentrum Rosenheim a superar los desafíos de su actividad diaria.



**“FORUM es extremadamente estable”.**

*Prof. Dr. Ekkehard Fabian,  
AugenCentrum Rosenheim*

Es uno de los primeros días de la primavera. El sol del atardecer penetra en el AugenCentrum Rosenheim, donde los pacientes son bienvenidos con una atmósfera luminosa y amigable. La consulta se fundó en 1998 y actualmente tiene dos sucursales en Grassau y Oberaudorf. El profesor doctor Ekkehard Fabian y el doctor Ulrich Seher son dos de los cinco socios fundadores y han estado involucrados desde el principio. Junto con sus colegas, el profesor doctor Philipp Eberwein y el doctor Thomas Pfeiler, han convertido el AugenCentrum Rosenheim en una institución respetada y con una reputación que se extiende a otras regiones. La clínica es famosa por ser pionera en el desarrollo de soluciones quirúrgicas e informáticas.

El AugenCentrum Rosenheim atiende hasta 300 pacientes diarios. Anualmente se llevan a cabo unas 6000 intervenciones quirúrgicas en los dos quirófanos de

la consulta. Cuando se les pregunta a los oftalmólogos cuáles son los mayores desafíos a los que se enfrentan en su trabajo cotidiano, mencionan el aumento de la cantidad y la complejidad de la información procedente de las imágenes que generan los dispositivos usados actualmente en oftalmología. Con el fin de solucionar estos desafíos, el AugenCentrum decidió incorporar la solución de gestión de datos FORUM® de ZEISS allá por el año 2009-2010. Además, desempeñó un papel fundamental en el desarrollo e implementación de la solución en entornos clínicos.

El AugenCentrum está equipado completamente con ordenadores Mac. Esto significa que el personal de la consulta utiliza el software de historia clínica electrónica tomedo® para Mac OS para crear y gestionar historias y planificar calendarios. La cuestión es cómo integrar este sistema con los dispositivos

de reconocimiento del AugenCentrum, que solo funcionan con Windows. “Para nosotros, FORUM funciona como una interfaz integral que permite la comunicación entre estos dos mundos. Es una ventaja enorme para la red de nuestra consulta, sin la cual no podría funcionar”, afirma el Dr. Pfeiler.

Cuando la recepción del AugenCentrum lleva a cabo la admisión de un paciente, sus datos principales se añaden a Worklist de FORUM con un solo clic.

Esto significa que los datos quedan a disposición del personal de la consulta en todos los dispositivos diagnósticos, sin necesidad de volver a introducir manualmente ningún dato. Por ejemplo, si un paciente se somete a un reconocimiento del fondo de ojo, la imagen se envía a ZEISS FORUM. Al instante, el oftalmólogo puede acceder a la imagen en la sala de consulta y formular un diagnóstico. “La ventaja de FORUM es que los resultados de un paciente siempre están disponibles: en la sala de reconocimiento, en la sala de consultas o en el quirófano. El hecho de que los datos de ZEISS IOLMaster® y ZEISS CALLISTO eye® puedan integrarse mediante FORUM es especialmente útil en nuestros procesos de cirugía de cataratas”, comenta el Dr. Seher.

ZEISS FORUM también es de gran ayuda para los oftalmólogos del AugenCentrum Rosenheim que se encargan de la



Hasta 300 pacientes diarios reciben tratamiento en las luminosas y acogedoras consultas del AugenCentrum Rosenheim.

educación de los pacientes. Gracias a ZEISS FORUM, las imágenes están disponibles al instante en la sala de consultas, lo que permite que los oftalmólogos informen al paciente acerca de su trastorno y le expliquen qué tratamiento necesita apoyándose en las propias imágenes del paciente. “Mostrar al paciente la relación entre los resultados y las imágenes aporta mucho más valor que simplemente hablar acerca de ello. Ahora usamos imágenes para transmitir la información que antes comunicábamos solo con palabras; esto es un avance fundamental”, explica el Prof. Dr. Fabian.

Los puestos de trabajo de ZEISS basados en FORUM también facilitan la tarea de los oftalmólogos de formular un diagnóstico y analizar el avance de una enfermedad. En concreto, el Guided Progression Analysis y la ayuda que proporciona el Glaucoma Workplace para los seguimientos, son herramientas indispensables para los médicos. “Esto nos permite supervisar el tratamiento de los pacientes con glaucoma cuyos campos visuales permanecen intactos a lo largo de muchos años, y ahora podemos hacerlo mejor que antes, cuando usábamos dibujos del fondo de ojo”, dice el Dr. Eberwein. El Dr. Pfeiler otorga mucha importancia a la educación del paciente con el apoyo del Retina Workplace como componente esencial de la terapia con medicación operativa intravitreal (IVOM), en la que se inyecta la medicación en

el ojo del paciente: “para que sigan cumpliendo con el tratamiento a lo largo de varios años, es fundamental que los pacientes comprendan en qué consiste. Y solo pueden comprenderlo viendo cómo cambia mes a mes su retina. Si no pueden verlo, es posible que interrumpan el tratamiento”. Esto también se traduce en un aumento del número de pacientes que ha aceptado someterse a un tratamiento concreto desde la implementación de ZEISS FORUM. “El conocimiento personal del paciente sobre su trastorno ha mejorado drásticamente, y esto es un verdadero avance”, afirma el Prof. Dr. Fabian.

FORUM de ZEISS proporciona otra ventaja más en cuanto a la documentación. Los oftalmólogos deben conservar los datos de los pacientes durante diez años. Esto puede convertirse en un verdadero

desafío logístico si se usa documentación impresa. En el caso del personal de la consulta del AugenCentrum Rosenheim, la documentación solía consistir en imprimir las imágenes de OCT del paciente y archivarlas en carpetas físicas. En la actualidad, sin embargo, la consulta utiliza la solución de ZEISS basada en software. El Dr. Pfeiler resume su punto de vista sobre esta cuestión: “Estoy muy contento de poder contar con FORUM y no puedo imaginarme cómo podría funcionar la consulta sin esta solución de gestión de datos”.

El próximo proyecto para el AugenCentrum que se encuentra sobre la mesa es muy ambicioso: establecer una red entre todas las consultas de forma que la información de los pacientes esté disponible en todo momento en las tres sedes. Este proyecto pronto será una realidad gracias a la solución multi-site de ZEISS FORUM.

**“Estoy muy contento de poder contar con FORUM”.**

*Dr. Thomas Pfeiler,  
AugenCentrum Rosenheim*



**CE** 0297

FORUM  
Retina Workplace  
Glaucoma Workplace  
CALLISTO eye  
IOLMaster



**Carl Zeiss Meditec AG**  
Goeschwitzer Strasse 51–52  
07745 Jena  
Alemania  
[www.zeiss.com/forum](http://www.zeiss.com/forum)  
[www.zeiss.com/med/contacts](http://www.zeiss.com/med/contacts)

**ES\_31\_200\_01591** Entrevista con los profesores doctores Ekkehard Fabian y Philipp Eberwein, y los doctores Thomas Pfeiler y Ulrich Seher del Augenzentrum Rosenheim el 21 de marzo de 2019. El contenido de este folleto puede diferir del estado actual de homologación del producto o del servicio en su país. Contacte con su representante regional para obtener más información. Reservado el derecho a realizar modificaciones en el diseño o el volumen de suministro por desarrollos técnicos. FORUM, IOLMaster y CALLISTO eye son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Carl Zeiss Meditec AG o de otras empresas del Grupo ZEISS de Alemania y/o de otros países.  
© Carl Zeiss Meditec AG, 2019. Reservados todos los derechos.