

# Condiciones de uso de los servicios de ZEISS para usuarios invitados

## 1 Alcance

1.1 Estos términos de uso rigen los derechos y obligaciones del Usuario con respecto a la prestación de los Servicios de ZEISS para Usuarios invitados que estén autorizados por un Cliente.

1.2 Los servicios de ZEISS se proporcionan "tal cual" con un enfoque de software como servicio. Para garantizar el correcto funcionamiento de los Servicios de ZEISS, el Usuario debe cumplir con los últimos requisitos técnicos. Los requisitos técnicos de los Servicios de ZEISS se describen en la siguiente página web: [Versiones del navegador de Health Data Platform \(zeiss.com\)](https://zeiss.com/versions). ZEISS no será responsable de las consecuencias en la medida en que sean causadas por el incumplimiento por parte del usuario de cualquiera de los requisitos técnicos definidos. ZEISS se reserva el derecho unilateral de actualizar los Servicios de ZEISS y los requisitos técnicos de manera continua y pondrá dichas actualizaciones a disposición de los Usuarios de manera adecuada.

1.3 Para poder utilizar los Servicios de ZEISS, el Usuario primero debe estar autorizado por un Cliente. El Usuario no tiene ningún derecho propio de desempeño frente a ZEISS, pero solo puede derivar cualquier derecho del Cliente respectivo (es decir, que haya autorizado explícitamente al Usuario a utilizar los Servicios de ZEISS). Un Usuario puede ser autorizado para usar los Servicios de ZEISS por varios Clientes simultáneamente.

## 2. Definiciones

Se aplican las siguientes definiciones:

2.1 "Cliente" hace referencia a la persona o entidad que adquiere el paquete de suscripción de pago de ZEISS. Los Clientes tienen derecho a autorizar a Usuarios individuales a utilizar los Servicios de ZEISS dentro del alcance acordado contractualmente.

2.2 "Usuario" significa una persona física que utiliza los Servicios de ZEISS sobre la base de este Acuerdo.

2.3 "Datos de usuario" hace referencia a cualquier contenido, material, datos electrónicos u otra información enviada por o en nombre de un Usuario a través de los Servicios de ZEISS.

2.4 "Comentarios del usuario" hace referencia a cualquier sugerencia, cuestionario, informe, testimonio, solicitud de mejora, recomendación u otro comentario proporcionado por un Usuario con respecto a los Servicios de ZEISS.

2.5 "Derechos de propiedad intelectual" son todos y cada uno de los derechos con respecto a invenciones, patentes, derechos de autor, derechos de bases de datos, diseños, conocimientos técnicos, secretos comerciales, derechos morales, información confidencial y/o de propiedad exclusiva, nombres comerciales, nombres de dominio, imagen comercial, logotipos, personajes animados, marcas registradas, marcas de servicio y otros derechos o intereses similares en propiedad intelectual, en cualquier caso, ya sea que surjan del registro o de la aplicación de la ley (y en el caso de derechos registrados, incluidos todos los derechos de aplicación y aplicaciones), dondequiera que surja en el mundo, siempre que surja e incluyendo todos los derechos presentes y (cuando sea posible la propiedad presente) futuros.

2.6 "Parte" significa el Usuario o ZEISS, denominados colectivamente como las "Partes".

2.7 "ZEISS" significa Carl Zeiss Meditec Iberia SA

2.9 "Términos" hace referencia a los términos de uso de los Servicios de ZEISS.

2.10 "Servicios de ZEISS" hace referencia a todos los Servicios combinados proporcionados por la Plataforma de datos de salud y las Aplicaciones de ZEISS a un Usuario en virtud de estos Términos.

2.11 "Cuenta ZEISS-ID" significa la cuenta requerida para que el Usuario inicie sesión en los Servicios ZEISS.

## 3. Derechos de propiedad

3.1 Sujeto a los derechos limitados expresamente otorgados en estos Términos, ZEISS y los Afiliados de ZEISS se reservan todos sus derechos, títulos e intereses respectivos en y para los Servicios de ZEISS, incluidos todos los Derechos de propiedad intelectual relacionados. No se otorgan derechos al Usuario en virtud del presente, excepto los que se establecen expresamente en el presente.

3.2 Sujeto al cumplimiento de estos Términos por parte del Usuario, ZEISS otorga al Usuario un derecho no exclusivo, intransferible y no sublicenciable para acceder y utilizar los Servicios de ZEISS únicamente para fines comerciales internos del Usuario. Dado que los Servicios de ZEISS se proporcionan en forma de software como servicio, no se proporcionará al Usuario ningún hardware o copia física o digital de los Servicios de ZEISS o cualquier código fuente que no sea el que se establece expresamente en este documento. La cesión de derecho antes mencionada solo se aplica mientras el Usuario haya sido autorizado para su uso por al menos un Cliente que haya comprado un paquete de suscripción. El derecho del Usuario a utilizar los Servicios de ZEISS ya no existe, tan pronto como el Cliente correspondiente (a) ya no tenga derecho a autorizar al Usuario a utilizar los Servicios de ZEISS y/o (b) haya cancelado la autorización del Usuario.

3.3 El Usuario otorga a ZEISS y a sus subcontratistas un derecho limitado, personal, transferible y no exclusivo de utilizar los Datos del Usuario con el único fin y únicamente según sea necesario para prestar los Servicios de ZEISS.

3.4 El Usuario otorga a ZEISS y a las Afiliadas del Proveedor de Servicios una licencia exclusiva, libre de regalías, mundial, transferible, sublicenciable, irrevocable y perpetua para usar, analizar e incorporar a los Servicios de ZEISS cualquier Comentario del Usuario.

3.5 Con respecto a ZEISS, el uso de los Servicios de ZEISS se realizará por cuenta y riesgo operativo del Usuario. En particular, ZEISS no tendrá ninguna responsabilidad operativa por las evaluaciones médicas, decisiones médicas, operaciones u otras actividades médicas del Usuario. Es responsabilidad del Usuario frente a ZEISS garantizar, y ZEISS no asumirá ninguna responsabilidad, que el uso que haga el Usuario de los Servicios de ZEISS cumpla con la legislación aplicable.

3.6 Estos Términos no se aplican al software de terceros, incluido el llamado Software libre y Software de código abierto (FOSS). Dicho software de terceros está sujeto a los términos de licencia aplicables del respectivo titular de los derechos de autor. Los Usuarios aceptan que cualquier garantía o responsabilidad de ZEISS por dicho software de terceros queda expresamente excluida a menos que se acuerde lo contrario.

#### **4. Restricciones de uso**

4.1 El Usuario no deberá (i) permitir que terceros accedan a los Servicios de ZEISS, excepto según lo permitido en estos Términos, (ii) crear trabajos derivados basados en los Servicios de ZEISS, (iii) aplicar ingeniería inversa a los Servicios de ZEISS, a menos que lo permitan las leyes aplicables obligatorias, o (iv) acceder a los Servicios de ZEISS para (a) crear un producto o servicio competitivo, o (b) copiar cualquier característica, función o gráfico de los Servicios de ZEISS.

4.2 El Usuario (i) solo utilizará los Servicios de ZEISS de acuerdo con estos Términos y las leyes aplicables, (ii) será el único responsable frente a ZEISS de la exactitud, calidad, integridad y legalidad de los Datos del Usuario y de los medios por los cuales adquirió Datos de Usuario; (iii) hacer esfuerzos comercialmente razonables para evitar el acceso no autorizado o el uso de los Servicios y los Datos de usuario de ZEISS, y notificar a ZEISS sin demora sobre dicho acceso o uso no autorizado; (iv) no interferirá ni interrumpirá la integridad o el rendimiento de los Servicios de ZEISS o los datos de terceros contenidos en ellos, y (v) no intentará obtener acceso no autorizado a los Servicios de ZEISS o sus sistemas o redes relacionados.

4.3 El Usuario reconoce y acepta que ZEISS no supervisa ni controla el contenido de los Datos de usuario cargados o transmitidos a través de los Servicios de ZEISS y que ZEISS no será responsable del contenido de dichas comunicaciones o transmisiones. El Usuario se compromete expresamente a utilizar los Servicios de ZEISS exclusivamente para fines autorizados y legales, de conformidad con todas las leyes aplicables. El Usuario acepta no cargar en los Servicios de ZEISS ningún contenido o datos que (i) sean calumniosos, difamatorios, obscenos, pornográficos, abusivos, acosadores o amenazantes; (ii) contiene virus, gusanos, bombas de tiempo, troyanos u otros códigos, archivos, scripts, agentes o programas dañinos o maliciosos; (iii) viole los derechos de otros, como datos que infringen cualquier derecho de propiedad intelectual o viola cualquier

derecho de privacidad o publicidad; o (iv) de otro modo viola las leyes aplicables (incluidas, entre otras, las leyes y reglamentos que rigen la competencia desleal y las leyes de la profesión). ZEISS se reserva el derecho de eliminar, mover o editar cualquier Dato de usuario que pueda determinar, a su discreción razonable, que infrinja estos Términos y/o las leyes aplicables.

4.4 Si el Usuario incumple cualquier obligación en virtud de esta Sección 4, el Usuario debe notificar a ZEISS sin demora indebida con una descripción detallada de la infracción concreta. ZEISS no será responsable de las consecuencias derivadas de dichas infracciones de las obligaciones del Usuario.

4.5 Garantía de indemnidad a favor de ZEISS. El Usuario deberá (i) indemnizar y eximir de responsabilidad a ZEISS y a las Afiliadas de ZEISS de y frente a todas y cada una de las reclamaciones de terceros adjudicadas finalmente por un tribunal de última instancia o resueltas/reconocidas con la aprobación previa por escrito del Usuario, y (ii) defender dichas reclamaciones a cargo del Usuario, tanto dentro como fuera de los tribunales, en la medida en que esté relacionado con un reclamo de un tercero que alegue que los Datos del usuario, o el uso del Usuario de los Servicios de ZEISS en violación de estos Términos, infringe cualquier derecho de terceros. derechos, en particular, pero sin limitación, los derechos de propiedad intelectual de terceros, o viola las leyes aplicables. ZEISS (a) notificará al Usuario sobre la reclamación, (b) otorgará al Usuario el control exclusivo de la defensa y resolución de la reclamación, y (c) proporcionará al Usuario toda la asistencia razonable, por cuenta del Usuario. La presente garantía de indemnidad incluye cualquier gasto u honorarios de profesionales que interviniesen ante una reclamación en defensa de los intereses de ZEISS (abogados, procuradores, peritos, etc.) y que serán por cuenta del Usuario. El deber de indemnizar del Usuario no se aplicará en caso de que concurran circunstancias por las que el Usuario pueda demostrar que no es responsable de la infracción.

## **5. Registro de Usuarios**

5.1 El uso de los Servicios de ZEISS requiere una cuenta de ID de ZEISS. La cuenta de ZEISS ID está sujeta a "Términos y condiciones de uso de ZEISS ID" que se pueden ver a través del siguiente hipervínculo: [Términos y condiciones de uso de ZEISS ID](#).

5.2 El registro de una cuenta ZEISS ID está reservado a personas físicas que tengan al menos dieciocho años. Cada persona sólo podrá registrarse una vez. La cuenta de ZEISS ID no es transferible y solo puede ser utilizada por la persona registrada.

5.3 Los datos solicitados para registrarse en una cuenta ZEISS ID deben ingresarse completa y correctamente. En particular, es inadmisibles proporcionar una identidad falsa. Si los datos proporcionados durante el registro cambian después del registro, el Usuario está obligado a actualizar los datos sin demora indebida.

5.4 Las credenciales de la cuenta de ZEISS ID del Usuario, en particular la contraseña, no serán accesibles por el Usuario a ninguna otra persona. Es responsabilidad del usuario asegurarse de que ninguna otra persona utilice su cuenta de ZEISS ID. Si el Usuario tiene razones para suponer que un tercero ha obtenido u obtendrá conocimiento de las credenciales del Usuario, el Usuario deberá informar a ZEISS de inmediato. El Usuario será responsable de cualquier daño causado por el uso no autorizado de la cuenta de ZEISS ID del Usuario por parte de terceros, a menos que el Usuario no sea responsable del uso no autorizado de la cuenta de ZEISS ID del Usuario.

5.5 ZEISS puede revocar el acceso a los Servicios de ZEISS para una cuenta de ZEISS ID en particular si ZEISS tiene una razón legítima para suponer que el uso de los Servicios de ZEISS bajo la respectiva cuenta de ZEISS ID tiene (i) un efecto negativo en los derechos o intereses legítimos de ZEISS, los derechos de ZEISS afiliados o terceros, por lo que es necesaria una acción inmediata para evitar daños (ii) la cuenta de identificación de ZEISS respectiva no es utilizada por la persona a la que está asignada o (iii) la suspensión es requerida por ley, una decisión judicial o una solicitud de un organismo gubernamental. ZEISS limitará la suspensión al período de tiempo necesario para la eliminación del motivo de la suspensión. Si es posible, ZEISS informará al usuario antes de cualquier suspensión prevista de su cuenta de ID de ZEISS, a través de una notificación a la dirección de correo electrónico a la que está vinculada la cuenta de ID de ZEISS respectiva. En cualquier caso, ZEISS notificará al usuario inmediatamente después de la suspensión, a través de una notificación a la dirección de correo electrónico a la que está vinculada la cuenta de ZEISS ID respectiva. El derecho de suspensión es adicional y la restauración es sin perjuicio de todos los demás derechos y recursos que ZEISS pueda tener.

5.6 A modo de aclaración, al registrarse para obtener una cuenta de ZEISS ID, ZEISS y el usuario correspondiente celebran un acuerdo por separado sobre la creación y el uso de la cuenta de ZEISS ID sujeto a los "Términos y condiciones de uso de ZEISS ID".

## **6. Protección de datos**

6.1 El Usuario es responsable frente a ZEISS de cumplir con todas las leyes, reglamentos, requisitos o similares de protección de datos que se aplican al uso que hace el Usuario de los Servicios de ZEISS.

6.2 El Usuario es particularmente consciente de que el acceso o la divulgación de datos personales desde/hacia terceros países, es decir, países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), puede estar sujeto a las disposiciones sobre transferencia de datos personales a terceros países establecidas En arte. 44 y ss. GDPR y que el Usuario no debe acceder o divulgar datos personales de/a terceros países si el Usuario no ha garantizado el cumplimiento del art. 44 y ss. RGPD, si corresponde.

6.3 El Usuario utilizará los Servicios de ZEISS únicamente de conformidad con todas las disposiciones sobre secreto profesional a las que está sujeto el Usuario.

6.4 A modo de aclaración, ZEISS no procesa ningún dato personal de los pacientes en nombre del Usuario. ZEISS procesa dichos datos solo en nombre de un Cliente que puede autorizar al Usuario a ver, compartir o procesar de otro modo los datos relevantes y que puede revocar dicha autorización a su discreción en cualquier momento, sin que ZEISS tenga ninguna influencia sobre ello.

## **7. Sin garantías**

7.1 El Usuario debe notificar cualquier defecto a ZEISS sin demora y con una descripción detallada del defecto.

7.2 El Usuario acepta cooperar con ZEISS proporcionando cualquier información y documentación requerida y cualquier otra asistencia que pueda ser razonable para que ZEISS resuelva el defecto respectivo.

7.3 Excepto por las obligaciones expresas establecidas en estos Términos, ZEISS no asume ninguna obligación con el Usuario y cualquier declaración sobre los Servicios de ZEISS y su respectiva funcionalidad en cualquier comunicación con el Usuario tiene únicamente fines informativos y no constituye obligaciones de ZEISS o de las Afiliadas de ZEISS. Ninguna de las obligaciones de ZEISS en virtud de estos Términos se considerará como garantía de calidad u otra garantía. Además, ZEISS no asume ninguna garantía ni responsabilidad de que los Servicios de ZEISS cumplan con las expectativas del Usuario con respecto a los requisitos y propósitos individuales del Usuario a menos que se acuerde explícitamente entre las Partes en estos Términos.

## **8. Responsabilidad Limitada**

8.1 ZEISS es responsable de los daños: (i) en la medida en que la responsabilidad no pueda limitarse o excluirse de acuerdo con la ley aplicable, en particular la ley aplicable de responsabilidad por productos defectuosos; (ii) causado por dolo o negligencia grave; y (iii) en los supuestos de daños a la vida, la integridad física o la salud causados por negligencia leve.

8.2 Sin perjuicio de la Sección 8.1, (a) ZEISS no es responsable de los daños o gastos frustrados causados por negligencia leve, excepto en los casos de incumplimiento de las obligaciones contractuales materiales de manera que se ponga en peligro el propósito de estos Términos o de las obligaciones contractuales el cumplimiento de que es indispensable para el cumplimiento adecuado y debido de estos Términos y en el que el Usuario confiará y puede confiar normalmente (obligaciones fundamentales), (b) la responsabilidad de ZEISS por todas las reclamaciones que surjan de o en relación con estos Términos se limitará a un total de 5.000 euros.

8.3 A excepción de las reclamaciones en virtud de la Sección 8.1, todos los derechos, reclamaciones y recursos por daños e indemnizaciones que surjan o estén relacionados con estos Términos, ya sea por contrato, agravio o de otro modo, vencerán a más tardar dos (2) años.

8.4 Las limitaciones de responsabilidad de ZEISS en virtud de estos Términos se aplicarán en beneficio de los directores, empleados, agentes, subcontratistas, socios comerciales y cualquier persona utilizada por ZEISS para cumplir con las obligaciones en virtud de estos Términos.

8.5 Sin perjuicio de la Sección 8.4, las limitaciones de responsabilidad de ZEISS en virtud de estos Términos también se aplicarán en beneficio de las Afiliadas de ZEISS con respecto a las reclamaciones del Usuario en relación con el uso de los Servicios de ZEISS por parte del Usuario.

## **9. Disposiciones generales**

9.1 El Usuario es responsable frente a ZEISS de garantizar que puede utilizar y acceder a los Servicios de ZEISS tal como los proporciona ZEISS de conformidad con las leyes de importación o exportación aplicables. El Usuario no importará ni (re) exportará los Servicios de ZEISS en violación de cualquier ley nacional o internacional, en particular cualquier regulación de exportación o importación de la Unión Europea o los Estados Unidos de América. Sin perjuicio de lo anterior, (i) cada Parte declara que no figura en ninguna lista gubernamental de personas o entidades a las que se les prohíba recibir exportaciones, y (ii) el Usuario accederá o utilizará los Servicios de ZEISS en violación de cualquier embargo de exportación, prohibición o restricción.

9.2 En caso de que alguna disposición de estos Términos sea o se vuelva ineficaz, inválida o inaplicable, esto no afectará la validez del resto de las disposiciones. Lo mismo se aplica en caso de que las Partes descubran posteriormente que estos Términos contienen omisiones.

9.3 El Usuario no puede ceder ninguno de sus derechos u obligaciones en relación con estos Términos sin el consentimiento previo por escrito de ZEISS.

9.4 Estos Términos, y cualquier disputa que surja o esté relacionada con los mismos, se regirán exclusivamente por las leyes españolas.

9.5 Para todas las disputas que surjan de o en relación con estos Términos, los tribunales españoles tendrán jurisdicción exclusiva.

**Última actualización: octubre de 2023**