



## **Caso de éxito de ZEISS FORUM**

Royal Eye Infirmary de Plymouth (Reino Unido)



# La agilidad en la gestión de datos es clave para tratar a un número de pacientes cada vez mayor

El sistema de gestión de datos ZEISS FORUM ayuda a que el Royal Eye Infirmary de Plymouth aumente la eficiencia de su flujo de trabajo de muchas maneras.



**"Estoy seguro de que nadie en el departamento podría imaginarse trabajar sin FORUM de ZEISS".**

*Profesor Nabil Habib, Royal Eye Infirmary de Plymouth*

En el vestíbulo del hospital todavía se encuentra colgado un retrato del fundador, que recibe a los pacientes y visitantes. En 1821, el doctor John Butter inauguró el dispensario oftalmológico de Plymouth, conocido como el hospital oftalmológico de Plymouth desde 1823. Varios años más tarde, en 1828, el duque de Clarence (que posteriormente se convertiría en el rey Guillermo IV) fue nombrado patrón del hospital, por lo que este oficialmente pasó a ser el Royal Eye Infirmary (REI) de Plymouth.

Su apasionante historia coloca el listón bastante alto: el REI sigue siendo uno de los principales centros oftalmológicos del sudoeste de Inglaterra, y su máxima prioridad es brindar una atención al paciente excepcional con equipos de última generación. Hace más de ocho años se tomó la decisión de utilizar un sistema de gestión de datos oftalmológicos, que culminó en la instalación de FORUM de ZEISS. Esto

convirtió al REI en uno de los primeros usuarios de ZEISS FORUM del mundo y en un pionero de la gestión de datos oftalmológicos. Hoy en día, el REI saca mucho provecho gracias a esta amplia experiencia y a la eficiente integración de ZEISS FORUM en las operaciones rutinarias del hospital. "FORUM de ZEISS, es una herramienta excelente para nuestro hospital. Nos ayuda a visualizar rápidamente las historias de los pacientes y a identificar cualquier cambio de forma sencilla", afirma el profesor Nabil Habib, cirujano oftalmológico adjunto

del REI. La clínica de oftalmología del REI utiliza ZEISS FORUM principalmente para pacientes que sufren glaucoma, enfermedades de la retina y cataratas. Todos los médicos, personal de enfermería y optometristas trabajan con ZEISS FORUM. En el REI, se envía una lista de trabajo de modalidad de cada paciente a todos los dispositivos conectados. De este modo, puede visualizarse en cualquier dispositivo y los exámenes estarán disponibles en ZEISS FORUM después de una prueba diagnóstica.

## Royal Eye Infirmary

ZEISS FORUM Viewer está instalado en 27 estaciones de trabajo en el REI. Hay quince personas que utilizan Retina y Glaucoma Workplace. El REI tiene conectados 18 dispositivos de ZEISS a ZEISS FORUM, entre otros, CIRRUS OCT (incluyendo AngioPlex®) CIRRUS™ photo, HFA3, IOLMaster, VISUCAM,

CALLISTO eye® y VISUSCOUT®. De esta manera, pueden utilizar todas las funciones de ZEISS Glaucoma y Cataract Suite. Además, hay siete instrumentos de otros fabricantes integrados con ZEISS FORUM en el Royal Eye Infirmary.



*El REI tiene conectados 18 dispositivos ZEISS a ZEISS FORUM. De esta manera, pueden utilizar todas las funciones de ZEISS Cataract y Glaucoma Suite.*

Gracias a ZEISS FORUM, el REI dispone de un flujo de trabajo completamente electrónico para la cirugía de cataratas. "Antes necesitábamos llevarnos al quirófano las historias de los pacientes con mapas topográficos y los impresos de los cálculos para el implante tórico. El marcado manual resultaba complejo con algunos pacientes y, por ello, era difícil identificar con precisión el eje de astigmatismo durante la cirugía. La cirugía de cataratas asistida por ordenador con ZEISS CALLISTO eye® nos ayuda a colocar mejor los implantes tóricos y a obtener resultados más precisos, de los que deriva una mayor agudeza visual. La documentación se ha simplificado, lo que nos facilita mucho proporcionar pruebas siempre que se necesitan", comenta el profesor Habib.

También aporta una ventaja adicional incluso en el flujo de trabajo fuera de quirófano: "Hemos ahorrado mucho tiempo al no tener que imprimir los resultados de las pruebas de diagnóstico. Tendríamos montañas de papeleo si siempre tuviéramos que imprimirlo todo, por lo que llevaría mucho tiempo encontrar los datos correctos de los reconocimientos y comparar los resultados entre distintas visitas", afirma el profesor Habib. "Tendríamos que sentarnos más tiempo con cada paciente. ZEISS FORUM es una fuente fundamental de valor clínico.

Nos permite ahorrar tiempo, por lo que sacamos más partido a las consultas con los pacientes".

Con 250 pacientes (y 50 intervenciones quirúrgicas) al día, es fácil darse cuenta de cómo ahorra tiempo un flujo de trabajo electrónico. El profesor Habib afirma que ahora dispone de un 10-20 % más de tiempo, lo que significa que ha sido capaz de tratar a dos o tres pacientes más al día desde que la historia clínica electrónica "Medisoft" se conectó a ZEISS FORUM en el REI. "ZEISS FORUM es nuestra herramienta de diagnóstico y Medisoft es nuestro archivo electrónico de pacientes. Cuanto mejor es la integración, más fácil es nuestra vida. De no ser así, yo seguiría trabajando de la misma forma que hace 15 años y no hubiera dado abasto con el creciente número de pacientes", explica el cirujano adjunto. "Cuando nuestros oftalmólogos en periodo de formación se trasladan por rotación a otros hospitales regionales donde no se dispone de ZEISS FORUM ni de historia clínica electrónica o un sistema similar", explica el profesor Habib, "normalmente se quejan porque es como si volvieran a la edad de piedra".

En el REI, el sistema de gestión de datos ZEISS FORUM se utiliza también para informar al paciente. "No siempre tiene sentido

utilizar ZEISS FORUM, ni tampoco con todos los pacientes, pero desde luego sí lo tiene a la hora de comparar las imágenes de la cámara anterior antes y después del tratamiento, para enfermedades de la retina (como degeneración macular asociada a la edad) y para pacientes con glaucoma desde hace más de cinco años. Ayuda a mostrar a los pacientes si están respondiendo bien al tratamiento o si necesitan más cirugía u otras intervenciones", explica el profesor Habib.

Gracias a todos estos años de experiencia con sistemas electrónicos para la gestión de datos y pacientes en el hospital, el profesor Habib se ha convertido en un experto en este campo. Ha aceptado un puesto como director de información clínica (CCIO, por sus siglas en inglés) en la Fundación del Servicio Nacional de Salud (NHS, por sus siglas en inglés) de los hospitales universitarios de Plymouth, a la que el REI pertenece. Estos puestos se están creando actualmente en todas partes, ya que el Servicio Nacional de Salud quiere que los flujos de trabajo completamente electrónicos estén integrados en todos los hospitales para 2022. Esperemos que todo sea tan fluido como en el REI. "Estoy seguro de que nadie en el departamento podría imaginarse el trabajo sin FORUM de ZEISS", expresa el profesor Habib.

CE 0297

FORUM  
Retina Workplace  
Glaucoma Workplace  
CALLISTO eye



**Carl Zeiss Meditec AG**  
Goeschwitzer Strasse 51–52  
07745 Jena  
Alemania  
[www.zeiss.com/forum](http://www.zeiss.com/forum)

**ES\_31\_200\_01361** Entrevista con el profesor Nabil Habib el 30 de agosto de 2018.  
El contenido de este folleto puede diferir de la situación actual de homologación del producto o servicio en su país. Contacte con su representante regional para obtener más información. Reservado el derecho a realizar modificaciones en el diseño o el volumen de suministro debido a avances técnicos. FORUM y CALLISTO eye son marcas comerciales o marcas registradas de Carl Zeiss Meditec AG o de otras empresas del Grupo ZEISS en Alemania o en otros países.  
© Carl Zeiss Meditec AG, 2019. Todos los derechos reservados.