



## Case Study ZEISS FORUM

AugenCentrum Rosenheim, Germania



Seeing beyond

# Per un supporto migliore a tutti i livelli: dall'accettazione del paziente all'archiviazione dei documenti

La soluzione per la gestione dei dati ZEISS FORUM supporta gli oftalmologi dell'AugenCentrum Rosenheim nell'affrontare le sfide della loro attività quotidiana in diversi modi.



**“FORUM è estremamente stabile.”**

*Prof. Dr. Ekkehard Fabian,  
AugenCentrum Rosenheim*

La primavera è appena arrivata. I raggi di sole del tardo pomeriggio filtrano nell'AugenCentrum Rosenheim, che accoglie i pazienti con un'atmosfera luminosa e piacevole. Il centro, nato nel 1998, ha oggi altre due sedi a Grassau e Oberaudorf. Il Prof. Dr. Ekkehard Fabian e il Dr. Ulrich Seher sono due dei cinque soci fondatori che, insieme ai loro colleghi Prof. Dr. Philipp Eberwein e Dr. Thomas Pfeiler, hanno fondato l'AugenCentrum Rosenheim, un centro riconosciuto a livello nazionale, rinomato per il suo ruolo pionieristico nello sviluppo di soluzioni chirurgiche e informatiche.

L'AugenCentrum Rosenheim accoglie fino a 300 pazienti al giorno e nelle sue due sale operatorie del centro vengono eseguiti ogni anno circa 6000 interventi chirurgici. Tra le maggiori sfide nell'attività quotidiana degli oftalmologi, vi sono sicuramente il volume e la complessità

dei dati di imaging generati dai dispositivi utilizzati quotidianamente. Per far fronte a queste problematiche, i professionisti dell'AugenCentrum hanno scelto di utilizzare la soluzione di gestione dei dati ZEISS FORUM® già nel 2009/10, svolgendo un ruolo chiave nello sviluppo della sua implementazione in ambito clinico.

L'AugenCentrum è dotato di PC Mac. Lo staff dello studio utilizza quindi il software tomedo® per MAC OS per creare e gestire cartelle cliniche in formato elettronico e pianificare gli appuntamenti. Ma come è possibile integrare questo sistema con i dispositivi d'esame dell'AugenCentrum basati su Windows? “Per noi FORUM funziona come un'interfaccia integrale che permette la comunicazione tra questi due mondi e ciò rappresenta un enorme vantaggio: senza di esso la nostra rete di centri non potrebbe funzionare” sostiene il Dr. Pfeiler.

Quando un paziente si presenta alla reception dell'AugenCentrum, i suoi dati vengono aggiunti alla Worklist di FORUM con un semplice clic. In questo modo i dati vengono messi a disposizione dello staff su tutti i dispositivi di diagnosi, senza la necessità di ulteriori immissioni manuali. Ad esempio, se un paziente si sottopone a un controllo del fundus, l'immagine verrà inviata a ZEISS FORUM. L'oftalmologo ha quindi accesso immediato all'immagine nella sua sala di consultazione e può procedere alla diagnosi. “Il vantaggio di FORUM è dato dal fatto che gli esiti del paziente sono sempre disponibili in sala visite, in sala di consultazione o in sala operatoria. Infatti, l'integrazione dei dati di ZEISS IOLMaster® e ZEISS CALLISTO eye® tramite FORUM è particolarmente utile nei nostri processi di chirurgia della cataratta”, afferma il Dr. Seher.

ZEISS FORUM fornisce un ottimo supporto agli oftalmologi dell'AugenCentrum Rosenheim anche per l'istruzione terapeutica dei pazienti. Grazie alle sue immagini immediatamente disponibili in sala di consultazione, è infatti possibile informare il paziente sulla sua condizione e spiegare quale trattamento è necessario, mostrando le immagini al paziente stesso. “Mostrare a un paziente il legame tra i nostri esiti e le immagini è molto efficace. Le



Fino a 300 pazienti al giorno vengono sottoposti a trattamenti e interventi nelle luminose e accoglienti sale dell'AugenCentrum Rosenheim.

informazioni che prima venivano fornite solo a parole, possono essere ora condizionate mostrando le immagini: si tratta di un passo in avanti molto importante”, spiega il Prof. Dr. Fabian.

Le postazioni di lavoro basate su ZEISS FORUM facilitano, inoltre, la diagnosi e l'analisi della progressione di una patologia. In particolare, la Guided Progression Analysis e il supporto fornito da Glaucoma Workplace per i follow-up sono strumenti preziosi per i medici. “Questo ci permette di monitorare il trattamento di pazienti affetti da glaucoma i cui campi visivi sono rimasti intatti nel corso degli anni. Questo monitoraggio è ora più efficace che mai grazie alla rappresentazione grafica del fundus”, afferma il Prof. Dr. Eberwein. Il Dr. Pfeiler sottolinea che la condivisione di informazioni al paziente, sostenuta da Retina Workplace, è una componente chiave della terapia IVOM, che prevede l'iniezione di farmaci nell'occhio del paziente: “I pazienti scelgono di proseguire con il trattamento per diversi anni solo se capiscono di cosa si tratta osservando effettivamente come la loro retina cambia mese dopo mese. In caso contrario, potrebbero voler interrompere il trattamento”. Ciò significa che il numero di pazienti che acconsentono a trattamenti specifici è aumentato da quando ZEISS FORUM è stato introdotto.

“La percezione che il paziente ha della propria condizione è aumentata enormemente, si tratta di un vero progresso”, sostiene il Prof. Dr. Fabian.

ZEISS FORUM offre un ulteriore vantaggio in termini di documentazione. Gli oftalmologi sono tenuti a conservare i dati dei pazienti per dieci anni, una vera sfida da punto di vista logistico con la documentazione cartacea. Per il personale dell'AugenCentrum Rosenheim, il processo di documentazione prevedeva la stampa delle registrazioni OCT di un paziente e la loro archiviazione in raccoglitori. Ora, invece, il centro si affida alla soluzione basata sul software ZEISS. Il Dr. Pfeiler riassume così la sua opinione sull'argomento: “Sono davvero soddisfatto di FORUM e non riesco

più a immaginare il nostro centro senza questa soluzione per la gestione dei dati”.

Il prossimo progetto in fase di sviluppo per l'AugenCentrum è davvero ambizioso: creare una rete tra tutti i centri per rendere disponibili i dati dei pazienti in tutte e tre le sedi in qualsiasi momento. Questo progetto sarà presto realizzato con l'aiuto della soluzione ZEISS FORUM Multi-site.

### “Sono davvero soddisfatto di FORUM.”

Dr. Thomas Pfeiler,  
AugenCentrum Rosenheim



**CE** 0297

FORUM  
Retina Workplace  
Glaucoma Workplace  
CALLISTO eye  
IOLMaster



**Carl Zeiss Meditec AG**  
Goeschwitzer Strasse 51–52  
07745 Jena  
GERMANIA  
[www.zeiss.com/forum](http://www.zeiss.com/forum)  
[www.zeiss.com/med/contacts](http://www.zeiss.com/med/contacts)

**IT\_31\_200\_01591** Intervista al Prof. Dr. Ekkehard Fabian, al Dr. Thomas Pfeiler, al Prof. Dr. Philipp Eberwein e al Dr. Ulrich Seher dell'AugenCentrum Rosenheim del 21 marzo 2019. Il contenuto dell'opuscolo può differire dall'attuale stato di omologazione del prodotto o del servizio nel proprio paese. Contattare il rappresentante locale per ulteriori informazioni. Riserva di modifiche nell'esecuzione e nel volume della fornitura nell'ambito dell'ulteriore sviluppo tecnico. FORUM, IOLMaster e CALLISTO eye sono marchi o marchi registrati di Carl Zeiss Meditec AG o di altre aziende del Gruppo ZEISS in Germania e/o in altri paesi.  
© Carl Zeiss Meditec AG, 2019. Tutti i diritti riservati.