

ZEISS

Aplicaciones y plataforma de datos de salud de ZEISS

Aviso de privacidad de datos

Este es el Aviso de privacidad de datos de Carl Zeiss Meditec Iberia SA (en lo sucesivo, "ZEISS") en relación con el uso de la plataforma de datos de salud de ZEISS, una plataforma en la nube basada en la plataforma utilizada junto con varias aplicaciones de software (las "Aplicaciones").

Las Aplicaciones ayudan a los profesionales médicos (referidos como "Usuario") a procesos administrativos en sus flujos de trabajo clínicos.

Este Aviso de privacidad de datos describe:

- a) Qué datos personales recopilamos sobre usted
- b) Cómo usamos esos datos personales
- c) Qué datos personales suyos podríamos compartir con otros
- d) A quién podemos compartir/transferir sus datos personales
- e) Sus derechos como sujeto de datos

Se requiere que cualquier usuario lea y comprenda las disposiciones establecidas en este documento antes de enviar cualquier dato o información personal a ZEISS.

Hay más información disponible en nuestro Aviso de privacidad de datos para todo el grupo aquí:

<https://www.zeiss.com/data-protection/int/home.html>

1. Contacto:

Carl Zeiss Meditec Iberia SA

Ronda de Poniente 5; CP 28760

Tres Cantos (Madrid)

Teléfono: +34 91 203 37 00

Email: compliance.es@zeiss.com

Si tiene alguna inquietud sobre la privacidad de los datos, comuníquese con:

Responsable de Cumplimiento

Ronda de Poniente 5; CP 28760

Tres Cantos (Madrid)

Contacto por correo electrónico (sin contenido confidencial, por favor): compliance.es@zeiss.com

2. Recopilación de datos:

Los tipos de datos personales recopilados por ZEISS cuando utiliza las Aplicaciones son:

- I. **Información de contacto:** nombre y apellido, saludo, dirección, número(s) de teléfono, dirección de correo electrónico
- II. **Contenido personal:** comentarios, datos de chat, preferencia de idioma
- III. **Historial de navegación:** marcadores, favoritos, localizadores uniformes de recursos (URL) completos

- IV. Identificadores:** ID de usuario, nombre de usuario, contraseña, fecha de nacimiento, tipo de dispositivo e identificador único de dispositivo, dirección IP
- V. Datos de uso:** flujo de clics a través de las Aplicaciones (incluida la fecha y la hora), las páginas que visitó, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción de la página (como el desplazamiento, los clics y los movimientos del mouse), la cantidad de cargas y descargas.
- VI. Diagnósticos:** tipo y versión del navegador, tipos y versiones de complementos del navegador, configuración de zona horaria, sistema operativo, tiempos de respuesta de la página, errores de descarga

3. Procesamiento de datos:

Como parte de la Aplicación, ZEISS procesa datos sobre la interacción de los Usuarios con las Aplicaciones, lo que permite a ZEISS implementar ciertas funciones específicas de la Aplicación, mientras que su uso está estrictamente limitado a mejorar la experiencia del usuario con las Aplicaciones.

Cabe señalar que ZEISS solo recopila los datos personales requeridos caso por caso y para fines específicos. Por lo tanto, la siguiente lista de motivos no es exhaustiva.

- Para el suministro y mantenimiento de nuestros productos y servicios, por ejemplo, monitorear el uso de productos y servicios, detectar, prevenir y abordar problemas técnicos.
- Para la mejora de nuestros productos y servicios, por ejemplo, para permitirle participar en funciones interactivas de nuestros sitios web cuando elija hacerlo, para recopilar análisis o información valiosa para que podamos realizar mejoras.
- Para la administración de su uso de nuestros productos y servicios, por ejemplo, para facilitar la creación y autenticación de cuentas, permitir que otros usuarios busquen y colaboren con usted.
- Para la prevención del uso fraudulento o ilegal de nuestros productos y servicios, por ejemplo, para verificar su identidad, verifique que tenga los derechos para acceder a los datos del paciente.
- Para la gestión de su comunicación con nosotros, por ejemplo, para notificarle sobre cambios en nuestros productos y servicios, brindarle noticias e información general sobre los productos y servicios, notificarle sobre su cuenta y/o suscripción, incluidos avisos de vencimiento y renovación, instrucciones de correo electrónico.
- Para la provisión de atención al cliente, por ejemplo, administrar sus comentarios, manejar las quejas de sus clientes.

Sabemos que es importante para usted que sus datos personales sean tratados con cuidado. Dado que la privacidad de los datos es un tema de alta prioridad en ZEISS, nos aseguramos de que su información se recopile, procese y utilice estrictamente de acuerdo con las leyes. Los casos enumerados anteriormente son aquellos en los que requerimos datos personales de usted.

Para ingresar a la Aplicación, debe registrarse para obtener una cuenta de ID de ZEISS. Cuando se registra como usuario de ZEISS ID, acepta el procesamiento de sus datos personales de acuerdo con las disposiciones establecidas en el Aviso de privacidad de datos respectivo de ZEISS ID.

(<https://id.zeiss.com/TermsAndConditions/UserAgreement?clientAppld=1&isoCode=EN>). Cuando se registra como usuario de las Aplicaciones a través de ZEISS ID, también acepta el procesamiento de sus datos personales con el fin de utilizar las Aplicaciones como se establece en este Aviso de privacidad de datos.

4. Base legal para el procesamiento de datos:

Procesamos sus datos personales principalmente según sea necesario para la ejecución de un contrato entre usted y nosotros. Cuando procesamos sus datos personales para mejorar su experiencia de usuario, procesamos sus datos personales para los fines de nuestro interés legítimo de adaptar las Aplicaciones a las necesidades de nuestros usuarios.

Procesamos sus datos solo de conformidad con las leyes aplicables. En particular, procesaremos sus datos de acuerdo con el Artículo 6 y el Artículo 9 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), así como de acuerdo con las condiciones para el consentimiento en el Artículo 7 del RGPD. Procesaremos sus datos, entre

otras cosas, sobre las siguientes bases legales. Tenga en cuenta que esta no es una lista completa o exhaustiva de las bases legales. Estos son meros ejemplos destinados a hacer más transparentes los fundamentos jurídicos.

- i. Consentimiento (artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra a del RGPD y artículo 7 del RGPD o artículo 9, párrafo 2, letra a y artículo 7 del RGPD): solo procesaremos determinados datos sobre la base de su consentimiento explícito y voluntario otorgado en avance. Tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto en el futuro.
- ii. Ejecución de un contrato/medidas precontractuales (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b del RGPD): necesitamos acceder a determinados datos para iniciar o ejecutar su contrato con ZEISS y los socios de ZEISS.
- iii. Cumplimiento de una obligación legal (artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra c del RGPD): ZEISS está sujeta a una serie de requisitos legales. Para cumplir con estos requisitos, debemos procesar datos específicos.
- iv. Protección de intereses legítimos (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f): ZEISS tratará datos específicos para proteger sus intereses o los de terceros. Sin embargo, esto solo se aplica si sus intereses en el caso individual no anulan otros intereses legítimos.

5. Destinatarios de los datos:

- i. ZEISS no intercambia ni comparte datos personales del Usuario con ningún tercero. Sin embargo, podemos involucrar a proveedores externos para la operación técnica de las Aplicaciones (por ejemplo, un proveedor de servicios en la nube). Se cumplirán todos los requisitos de privacidad de datos aplicables (por ejemplo, el acuerdo).
- ii. En casos excepcionales, podemos transferir sus datos personales a terceros países (p. ej., países fuera del Espacio Económico Europeo). Si lo hacemos, transferiremos sus datos personales a territorios para los que exista una decisión de adecuación de la Comisión Europea o tomaremos las medidas de seguridad apropiadas y las procesaremos de acuerdo con las disposiciones de GDPR, incluida la implementación de la Cláusula contractual estándar (SCC) y Reglas corporativas vinculantes (BCR) cuando sea necesario, cuya información puede solicitarnos en cualquier momento. También es posible que tengamos que solicitar su consentimiento adicional antes de la transferencia de datos si es necesario.

6. Retención de los datos:

- i. Independientemente de la forma de almacenamiento, ZEISS mantendrá la confidencialidad de toda la información del usuario y la usará/divulgará solo como se especifica en el Aviso de privacidad de datos.
- ii. ZEISS también se asegurará de que la información recopilada no se conserve más tiempo del necesario para los fines para los que se recopila o según lo exija cualquier ley aplicable. Dependiendo de la base legal, estos suelen ser de 6 a 10 años.
- iii. Además, sus datos se almacenarán hasta la expiración de los plazos de prescripción legales, generalmente 3 años, en la medida en que sea necesario para la afirmación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.
- iv. Excepciones: los datos generales de comentarios de los usuarios se mantendrán relacionados con la persona durante 6 meses y luego se anonimizarán, los datos de comentarios de quejas se almacenarán relacionados con la persona durante al menos 15 años, mientras que un siguiente procedimiento de eliminación no es factible debido a la posibilidad de retroceder reclamos de pacientes que sufren daños a largo plazo.
- v. Cuando no tengamos una necesidad legítima en curso para procesar sus datos personales, eliminaremos dicha información o, si esto no fuera posible se procederá de manera segura a almacenar sus datos personales y aislarlos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible eliminarlos.

7. ¿Qué derechos tengo?

En las regiones de la UE y el EEE, tiene ciertos derechos en virtud del RGPD, esos derechos son los siguientes:

- i. El derecho a la información
- ii. El derecho a objetar, incluido el derecho a retirar su objeción
- iii. El derecho a que la información sea eliminada o divulgada/transferida
- iv. Derecho a limitar o bloquear el tratamiento de la información
- v. El derecho a que se corrija la información
- vi. El derecho de apelación, también a través de una autoridad de control responsable
- vii. El derecho a retirar su consentimiento
- viii. Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles

Para obtener información detallada sobre sus derechos como sujeto de datos o realizar cualquier consulta relacionada con sus derechos, comuníquese con nosotros a través de los canales mencionados anteriormente o consulte el Aviso de privacidad de datos de todo el grupo disponible aquí:

<https://www.zeiss.com/protección-de-datos>

Si confiamos en su consentimiento para procesar sus datos personales, que puede ser un consentimiento expreso o implícito, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en este Aviso de privacidad.

8. Notas adicionales:

- i. No utilizamos sus datos personales para la toma de decisiones automatizada.
- ii. ZEISS puede actualizar el Aviso de privacidad de datos si es necesario.

Última actualización: octubre de 2023