Optimisation des performances et du flux de tâches dans un cabinet privé axé sur la technologie

Témoignage sur l'intégration du matériel et des logiciels ZEISS dans l'optométrie

Dr Wes McCann
Optométriste chez Central Optometry à London (Ontario), Canada

ZEISS

Seeing beyond

Dans le secteur des soins oculaires, les avancées technologiques avancent à un rythme sans précédent. Désormais, les praticiens sont en mesure de détecter les maladies plus tôt que jamais, et peuvent ralentir les maladies oculaires invalidantes en augmentant continuellement les résultats bénéfiques. Un nombre croissant d'équipements de diagnostic industriel fournit toujours plus de données sur les patients. Ces informations sont essentielles pour prendre les meilleures décisions cliniques, et leur gestion et organisation en vue d'un examen efficace sont complexes. Le temps étant précieux, l'outil de diagnostic doit se montrer aussi efficace que performant : deux facteurs à prendre en compte lorsque la clinique ophtalmologique choisit son équipement.

Installé dans la région de London, en Ontario (Canada), un groupe de cabinets d'optométrie très fréquentés a opté pour la plateforme ZEISS FORUM. Celle-ci facilite la gestion actualisée et rationalisée des maladies pour les patients. Voici maintenant une décennie que le Dr Wes McCann exerce son métier avec passion à London et aux alentours. Il possède aujourd'hui six cabinets médicaux dans le sud-ouest de l'Ontario. Son équipe ne se limite pas aux soins optométriques primaires et urgents. Elle contrôle également la myopie, traite la sécheresse oculaire et le glaucome, surveille et gère les maladies rétiniennes. Le Dr McCann estime primordial de disposer de cabinets à la pointe de la technologie : il a équipé quasiment toutes ses cliniques de Humphrey Field Analyzers et d'OCT CIRRUS. Depuis leur apparition sur le marché en 2017, il a également investi sur plusieurs sites dans les systèmes CLARUS 500 pour l'imagerie de fond de l'œil à ultra-grand champ (UWFI). Deux cliniques utilisent quant à elles IOLMaster 500 pour traiter la myopie.

Les dossiers médicaux électroniques (EMR) constituent un élément indispensable à la gestion des patients et pour gagner en efficacité au sein de ses cabinets. Malgré tout, la quantité de données à gérer pour surveiller les maladies peut sembler insurmontable. Le Dr McCann a réalisé que si les EMR sont excellents pour compiler les données cliniques dans la salle d'examen, leur rôle dans la gestion de toutes les données cliniques d'examens auxiliaires est cependant limité. Les EMR ne permettent par ailleurs pas de traiter ni d'intégrer plusieurs ensembles de données. « Disposer d'un 'écosystème' distinct où seraient compilées toutes nos données d'examens auxiliaires s'avère primordial pour gérer efficacement les maladies dans nos cabinets », explique le Dr McCann.

Parmi ses employés, un responsable informatique a joué un rôle majeur pour soutenir l'infrastructure et les composants techniques dans tous les cabinets. Il a centralisé toutes les données des patients, de sorte que si ces derniers devaient être transférés vers un autre cabinet, leurs données pourraient facilement les suivre. Les équipements de chaque cabinet communiquent avec un serveur FORUM centralisé qui consolide le matériel informatique et la mise en réseau. Protéger les données des menaces internes et externes revêt une importance accrue. C'est pourquoi disposer d'un seul serveur pour stocker en sécurité toutes les données des patients permettrait d'optimiser et centraliser les demandes informatiques en assurant une sécurité maximale. De plus, combiner les sauvegardes sur site et hors site protège de la perte de données.

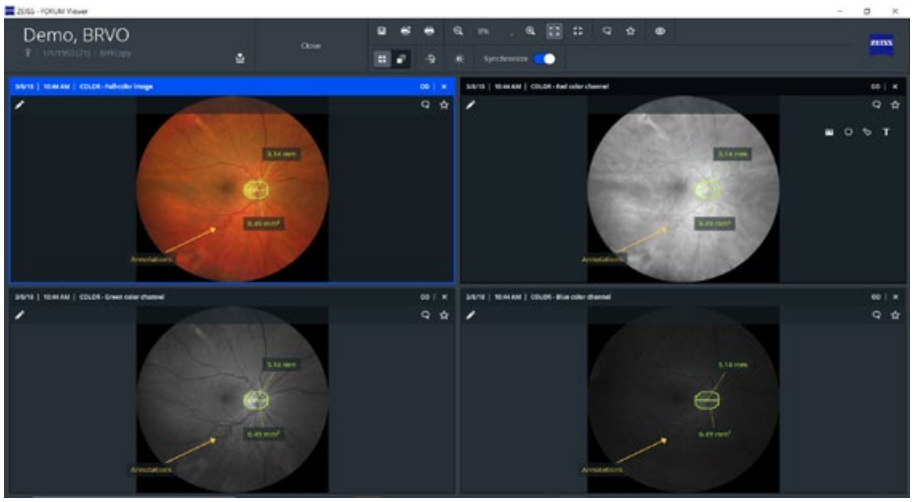
Le Dr Wes McCann avec ZEISS Retina Workplace

Vue de la salle d'examen avec ZEISS CLARUS 500

En ce qui concerne l'efficacité optimisée et la rationalisation des flux de patients, le Dr McCann souligne que ZEISS FORUM a été l'un des meilleurs investissements jamais réalisés dans ses cabinets médicaux. Il traite de nombreux glaucomes, maladies maculaires et diabètes dans ses cabinets médicaux. Il est donc crucial pour lui de disposer d'un flux de tâches et de logiciels pour l'aider à gérer les patients de manière intuitive. Plus le portefeuille d'un cabinet contient d'examens et de diagnostics, plus le flux de tâches se complexifie. Les praticiens sont alors confrontés à un vrai dilemme, partagés entre un personnel suffisant pour effectuer tous les examens nécessaires et une situation de sureffectif en raison des exigences administratives.

ZEISS FORUM a résolu le souci clinique du Dr McCann en rationalisant son flux de patients. Lorsque le patient se présente, le système EMR exporte toutes les données démographiques de ce patient vers FORUM. FORUM les exporte ensuite en un clic vers la liste de travail du jour, sur tous les appareils de diagnostic (OCT, VF et UWFI). Cette méthode épargne la saisie des entrées sur chaque appareil et la recherche ultérieure et individuelle des patients. *S'il faut 3 minutes à un membre du personnel pour enregistrer un patient sur chaque machine (champ visuel, OCT et UWFI) et que ces examens sont effectués sur 20 patients par jour, cela représente 2 heures de temps administratif. Simplifier ce processus pour qu'il prenne moins d'une minute par patient pour les 3 appareils permet au Dr McCann d'économiser plus de 10 000 dollars par an en coûts de main-d'œuvre administrative pour chacune de ses cliniques.* Dans la salle d'examen, ZEISS FORUM aide le Dr McCann à analyser les données OCT, VF et UWFI à travers une seule fenêtre, pour une vue panoramique des résultats. Glaucoma et Retina Workplace sont deux applications cliniques de ZEISS FORUM qui offrent des avantages tangibles pour la gestion de la progression de la maladie.

Glaucoma Workplace permet d'intégrer à la fois le champ visuel et les scans OCT. Le praticien est alors en mesure de choisir les processus à inclure et exclure pour l'analyse de la progression. Lorsqu'il s'agit de traiter un patient atteint de glaucome et d'ajuster des régimes de traitement, Glaucoma Workplace attribue des références secondaires dans la salle d'examen et établit une nouvelle trajectoire basée sur le plan de traitement modifié. Le Dr McCann gère ainsi plus facilement les patients dont le glaucome est plus susceptible d'évoluer. Quant aux patients, ils sont reconnaissants de voir sur graphique la manière dont leur santé oculaire se stabilise ou décline, ce qui accroît leur adhésion au traitement suggéré.



Séparation des canaux de couleur dans ZEISS FORUM 4.4

Le Dr McCann a été l'un des premiers praticiens d'Amérique du Nord à tester le nouveau ZEISS FORUM 4.4. Il est impatient de découvrir sa nouvelle version. *« ZEISS FORUM 4.4 comprend à la fois la visualisation red-free pour surveiller les naevus choroïdiens et la possibilité d'annoter et de prendre des mesures directement sur l'image. Passer à cette nouvelle version me permettra donc de gérer mes patients de manière encore plus simple. La vision stéréoscopique sera également comprise dans la nouvelle version logicielle, et c'est là un atout majeur pour traiter le glaucome »*, affirme-t-il avec enthousiasme.

Les instruments et logiciels ZEISS ont simplifié les processus quotidiens du cabinet d'optométrie du Dr McCann et les ont rendus plus agréables. Il a non seulement réalisé un retour sur investissement positif, mais il peut désormais offrir un niveau de soins supérieur à ses patients. Sa collaboration avec l'équipe ZEISS s'est déroulée de manière irréprochable et constructive. Et le Dr McCann d'affirmer : *« C'est assez impressionnant de voir nos cabinets totalement intégrés en action. Le personnel se consacre entièrement aux patients, sans se soucier de la saisie de données ; les patients, eux, sont émerveillés par l'équipement de pointe. Et moi, dans tout cela ? J'apprécie la facilité d'accès à l'analyse de données intégrée. Je ne pourrais plus m'en passer. »*

fr-OFR_31_010_0045II Imprimé en Allemagne. CZ-V/2023 Édition internationale : commercialisation uniquement dans des pays sélectionnés. Non distribué en France.
Le contenu de ce document imprimé peut diverger des clauses autorisant actuellement le produit ou des offres de prestations de service dans le pays d'utilisation. Pour obtenir de plus amples informations en la matière, contacter le représentant régional ZEISS. Sous réserve des modifications techniques des dispositifs et des éléments constitutifs de l'équipement livré. FORUM est une marque commerciale ou une marque déposée de la société Carl Zeiss Meditec AG ou d'autres entreprises du groupe ZEISS en Allemagne et / ou dans d'autres pays. Les déclarations faites par l'auteur reflètent uniquement son opinion et son expérience personnelle ; ces déclarations ne reflètent pas nécessairement l'opinion des institutions auxquelles il est affilié. L'auteur est seul responsable du contenu de l'expérience rapportée et de toute infraction potentielle en résultant. Carl Zeiss Meditec AG et ses sociétés affiliées ne disposent pas de preuves cliniques pouvant soutenir les opinions et les déclarations de l'auteur et déclinent toute responsabilité quant au contenu de ces dernières. L'auteur entretient une relation contractuelle ou financière d'un autre type avec Carl Zeiss Canada Ltd. et ses sociétés affiliées et a reçu un soutien financier.
© Carl Zeiss Meditec AG, 2023. Tous droits réservés.

CE 0297

Carl Zeiss Meditec AG
Goeschwitzer Strasse 51–52
07745 Jena
Allemagne
www.zeiss.com/forum
www.zeiss.com/med/contacts

Images et contributions textuelles avec l'aimable autorisation de :

Dr Wes McCann
Central Optometry
330 Ridout St N #101
London, ON N6A 0A7
Téléphone : 519.432.1875
Courriel : info@centraloptometry.com