



Términos y condiciones de la plataforma ZEISS Health Data Platform y aplicaciones

CARL ZEISS DE MÉXICO S.A. DE C.V., en lo sucesivo denominado "ZEISS", opera la plataforma ZEISS Health Data Platform, una plataforma basada en la nube que se utiliza junto con varias aplicaciones de software que ofrecen diversos servicios relacionados con el apoyo a los profesionales médicos en sus flujos de trabajo clínicos para la gestión de diversas enfermedades y procesos administrativos (en lo sucesivo, también denominados "Servicios"), que están destinados a posibilitar el uso de diversos contenidos.

Estos Términos de uso rigen el acceso a la plataforma y el uso de aplicaciones, contenido, servicios y flujos de trabajo. Los términos y condiciones se aplican a todos los usuarios.

Además, los términos de uso complementarios enumerados en el anexo de este Acuerdo se aplicarán al uso de los componentes de software de ZEISS proporcionados por ZEISS.

| | | |
|-------------|--|-----------|
| A. | CONDICIONES GENERALES | 1 |
| A.1 | DEFINICIONES | 1 |
| A.2 | OBJETO Y ALCANCE | 2 |
| A.3 | USO DE LOS SERVICIOS DE ZEISS | 4 |
| A.4 | INTERCAMBIO Y COMENTARIO | 6 |
| A.5 | PROPIEDAD INTELECTUAL | 7 |
| A.6 | CONFORMIDAD DE EXPORTACIÓN | 7 |
| A.7 | ACTUALIZACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES | 7 |
| A.8 | SUSPENSIÓN | 8 |
| A.9 | PROTECCIÓN DE DATOS | 8 |
| A.10 | CONFIDENCIALIDAD | 8 |
| A.11 | RESPONSABILIDAD | 9 |
| A.12 | RECLAMACIONES DE TERCEROS | 9 |
| A.13 | DURACIÓN Y TERMINACIÓN | 10 |
| A.14 | MISCELÁNEAS | 11 |
| A.15 | ANEXO 1 CLUF | 14 |
| A.16 | ANEXO 2 APLICACIONES | 21 |

A. CONDICIONES GENERALES

A.1 DEFINICIONES

Los términos en mayúscula utilizados en este Acuerdo tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

"Cuenta" significa el acceso individual de un Cliente a la Plataforma a través de una interfaz web o de otro modo.

- "Solicitud de cuenta" significa la solicitud en línea del Cliente para acceder a los Servicios ZEISS a través de una cuenta ID de ZEISS de acuerdo con los términos y condiciones de este Acuerdo y la aceptación de dicha solicitud por parte de ZEISS.
- "Afiliado(s)" significa empresa(s) afiliada(s)
- "Acuerdo" significa este Acuerdo entre ZEISS y el Cliente, incluidos sus cronogramas.
- "Usuario Autorizado" significa cualquier persona autorizada por el Cliente para acceder a la Cuenta de conformidad con este Acuerdo.
- "Día hábil" significa de lunes a viernes, excluidos los días festivos.
- "Estándares de Cumplimiento" significa los siguientes requisitos: Contenido de Distribución que (i) cumpla con las Leyes Aplicables; (ii) puede ser utilizado por ZEISS, sus Afiliados y sus Socios Comerciales según lo permitido en este Acuerdo sin violar las Leyes Aplicables o los derechos de propiedad intelectual, secretos comerciales u otros derechos de terceros o restricciones a terceros, como obligaciones de confidencialidad; (iii) no están sujetos a una licencia que requiera, como condición de uso, acceso o modificación de dicho Contenido, que otro software o servicios de ZEISS, sus filiales o socios comerciales interactúen o se alojen junto con: (a) sean divulgados o distribuido en forma de código fuente; (b) otorgar licencias a los destinatarios con el fin de crear obras derivadas; (c) no ser utilizado con fines comerciales; o (d) estar gravados de cualquier otra manera; y (iv) ZEISS, sus filiales, socios comerciales, clientes o cualquier tercero no serán responsables.
- "Información Confidencial" significa toda la información intercambiada por una Parte con la otra Parte en virtud de este Acuerdo o en relación con él que, si se divulga, se marca como "confidencial" o consiste en información que, por su naturaleza o contexto, es suficiente para alertar al destinatario. Parte de su carácter confidencial. Toda la información y los materiales recibidos por el Socio en relación con este Acuerdo y la recepción de los Servicios ZEISS por parte del Socio, incluidos, entre otros, los Materiales con licencia, la Plataforma y la Tecnología subyacente de ZEISS, información sobre las estrategias y prácticas comerciales de ZEISS, sus Afiliados y socios comerciales. metodologías, secretos comerciales, know-how, precios, tecnología, software, interfaces, planes de productos, servicios, listas de clientes e información sobre empleados, clientes, proveedores, consultores y afiliados se considerarán información confidencial de ZEISS.
- "Cliente" significa la persona física o jurídica que se registra en la Plataforma.
- "Fuerza mayor" significará cualquier evento causado por circunstancias más allá del control razonable de la parte respectiva, incluidos casos fortuitos, epidemias, terremotos, incendios, inundaciones, embargos, disturbios, sabotaje, ataques a sistemas de IT, escasez o disputas laborales, actos u omisiones de autoridades civiles o militares, guerra, terrorismo, incluso si tales circunstancias ocurren en un proveedor, subcontratista, agente o afiliado.
- "Tiempo de inactividad planificado" significa un período de tiempo durante el cual la Plataforma no está disponible para el Cliente debido a períodos de prueba, desarrollo y mantenimiento relacionados con la Plataforma.
- "Disponibilidad de la Plataforma" significa el porcentaje promedio de tiempo, calculado en minutos, que una Plataforma está disponible para el Cliente durante un mes calendario determinado, excluyendo el tiempo de inactividad planificado y el tiempo de inactividad no planificado.
- "Destinatario" significa una parte que recibe acceso a Información Confidencial de la otra parte.
- "Actualización de términos" significa una actualización o modificación de los términos de este Acuerdo. Los cambios en los Requisitos tecnológicos no constituyen una actualización de los Términos.

A.2 OBJETO Y ALCANCE

- A.2.1 Este Acuerdo se forma entre el Cliente y ZEISS tras el registro exitoso de una Solicitud de Cuenta. ZEISS podrá, a su entera discreción, aceptar o rechazar cualquier solicitud de registro.

- A.2.2 Los Servicios ZEISS pueden contener software de terceros, incluidos componentes de código abierto, que pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales (que se pondrán a disposición del Cliente de manera adecuada), que siempre prevalecerán con respecto a dicho software de terceros.
- A.2.3 Los Servicios ZEISS están libres de defectos. En caso de incidencia, ZEISS reparará los defectos en un plazo razonable mediante mejoras o reemplazos posteriores, a discreción de ZEISS.
- A.2.4 El Cliente deberá notificar a ZEISS inmediatamente por escrito de cualquier incumplimiento y con una descripción detallada del mismo. El Cliente cooperará con ZEISS proporcionándole toda la información y documentación necesarias y proporcionando cualquier otra asistencia que sea razonable para remediar el incumplimiento en particular.
- A.2.5 Las obligaciones de garantía de ZEISS no se aplican en la medida en que un reclamo se base en modificaciones de los Servicios ZEISS realizadas por o en nombre del Cliente y/u otros clientes, a menos que ZEISS lo apruebe expresamente por escrito.
- A.2.6 Excepto por las obligaciones expresas establecidas en este Acuerdo, ZEISS no asume ninguna obligación para con el Cliente, y cualquier declaración realizada sobre los Servicios ZEISS y su respectiva funcionalidad en las comunicaciones con el Cliente tiene fines informativos únicamente y no constituye obligación por parte de ZEISS. Ninguna de las obligaciones de ZEISS en virtud de este Acuerdo se interpretará como una condición garantizada u otra garantía. Además, ZEISS renuncia a cualquier responsabilidad estricta por defectos y no conformidades que existieran en el momento de celebrar este Acuerdo.
- A.2.7 ZEISS podrá proporcionar servicios de hosting al Cliente en recursos de servidor bajo el control de ZEISS o sus subcontratistas durante la vigencia de este Acuerdo.
- A.2.8 ZEISS hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar al Cliente plataformas con una disponibilidad de al menos el 99,9%. ZEISS hará todos los esfuerzos razonables para realizar el mantenimiento programado horario de oficina. Estos horarios están sujetos a cambios previo con aviso razonable.
- A.2.9 El uso de los servicios de ZEISS está sujeto a requisitos técnicos, como el hardware necesario, el sistema operativo o una conexión a Internet adecuada e ininterrumpida. ZEISS no es responsable de las consecuencias que surjan del hecho de que el Cliente no utilice los Servicios ZEISS de acuerdo con estos requisitos tecnológicos.
- A.2.10 A menos que se acuerde expresamente lo contrario, ZEISS proporciona los Servicios ZEISS como servicios estándar y permite al Cliente utilizar los Servicios ZEISS acordados y generalmente proporcionados por ZEISS. ZEISS tiene derecho a actualizar y desarrollar aún más los Servicios ZEISS en términos de tecnología, características y funcionalidades. Con el suministro de una nueva versión, el Cliente ya no tiene derecho a utilizar versiones anteriores. Si se realizan cambios significativos en los Servicios ZEISS que afectan el uso del Cliente, o si los Servicios ZEISS acordados están restringidos, ZEISS, en la medida razonable, notificará al Cliente al menos dos (2) días hábiles antes de que los cambios entren en vigor (por ejemplo, mediante aviso a través de la Plataforma). Este período de notificación no se aplicará si ZEISS cree razonablemente que los cambios son necesarios para evitar: (i) comprometer la seguridad o funcionalidad de los Servicios ZEISS; o (ii) afectar negativamente a ZEISS, sus Afiliados, clientes o terceros. En la medida en que el Cliente se vea privado materialmente de los beneficios de este Acuerdo como resultado de dichos cambios, el Cliente tendrá derecho a rescindir este Acuerdo por escrito no antes de la fecha de vigencia del cambio.
- A.2.11 En la salida WAN del centro de datos que utiliza ZEISS (punto de demarcación), ZEISS ofrece al Cliente acceso a los servicios de ZEISS que se proporcionarán a través de Internet.

- A.2.12 El Cliente está obligado a proporcionar a ZEISS cualquier cooperación que sea razonable y adecuada para el correcto desempeño de los Servicios ZEISS. El Cliente reconoce que la prestación adecuada de los Servicios ZEISS por parte de ZEISS depende del cumplimiento oportuno y adecuado de las obligaciones de cooperación del Cliente. En particular, el Cliente deberá (i) proporcionar a ZEISS todos los datos y la información necesarios para realizar los Servicios ZEISS acordados en un formato adecuado y de manera oportuna, (ii) tomar medidas razonables para garantizar que el personal involucrado en la recepción y el uso de los Los Servicios de ZEISS en nombre del Cliente están suficientemente calificados y (iii) (si corresponde) brindan instrucciones, aprobaciones o liberaciones oportunas. Si el Cliente no coopera de conformidad con este Acuerdo, ZEISS no será responsable de las consecuencias resultantes de dicho incumplimiento. Específicamente, la Disponibilidad de la Plataforma afectada por dicha falta de cooperación se suspenderá por un período igual a la duración de la falta de cooperación del Cliente más un tiempo razonable para reanudarla. ZEISS seguirá explotando el servidor a largo plazo. ZEISS también se reserva el derecho de cambiar los Servicios ZEISS y las condiciones de acceso y de cerrar los Servicios ZEISS total o parcialmente en cualquier momento por razones operativas. Si se producen cambios, ZEISS informará a los Clientes a tiempo.
- A.2.13 Es responsabilidad del Cliente garantizar que el uso que hace de los Servicios ZEISS cumple con la ley aplicable; ZEISS no asume ninguna responsabilidad por esto.
- A.2.14 ZEISS puede contratar a terceros (incluidas las Afiliadas de ZEISS) para y en relación con la prestación de los Servicios ZEISS.
- A.2.15 Los casos de uso relacionados con los Servicios ZEISS proporcionados por las aplicaciones se describen en el anexo.
- A.2.16 Este acuerdo contractual proporciona el marco para una amplia gama de servicios. Las disposiciones contractuales individuales se regirán en cada caso por los términos y condiciones que se adjuntan como anexo. En la medida en que estas disposiciones contradigan las del presente acuerdo, prevalecerán las disposiciones contractuales individuales.
- A.2.17 ZEISS no será responsable de que el Contenido del Cliente en la aplicación ni de que ningún resultado sea preciso, completo o esté actualizado. Será responsabilidad del Cliente comprobar si el contenido de la aplicación es exacto, completo o actualizado desde su punto de vista y si el contenido es adecuado para un área de aplicación particular.

A.3 USO DE LOS SERVICIOS DE ZEISS

- A.3.1 El Cliente deberá: (i) garantizar que su uso de los Servicios ZEISS no represente una amenaza a la seguridad o funcionalidad de los Servicios ZEISS y/o afecte negativamente a ZEISS, sus Afiliados, otros clientes, socios o terceros; (ii) antes de acceder a la Plataforma y durante su uso, tomar todas las precauciones razonables contra ataques de seguridad en el sistema del Cliente y para prevenir virus, caballos de Troya u otros programas que puedan dañar el Software; (iii) no interferir ni interrumpir la integridad o el rendimiento de la Plataforma o cualquier otro dispositivo o red conectado a la Plataforma y, en particular, no transmitir ningún Contenido del Cliente que contenga virus, caballos de Troya u otros programas que puedan dañar el Software; y (iv) no utilizar la Plataforma de ninguna manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar, perjudicar o comprometer los sistemas o la seguridad de ZEISS o interferir con cualquier otro Cliente.
- A.3.2 El Cliente también deberá: (i) revisar y cumplir con todas las leyes aplicables antes y en todo momento durante el uso de los Servicios ZEISS por parte del Cliente, incluida, entre otras, la obtención y el mantenimiento, por cuenta propia del Cliente, de todos los permisos y registros requeridos; (ii) no proporcionar a ZEISS ningún Contenido del Cliente, cuyo uso en virtud de este Acuerdo daría lugar a una violación de la ley aplicable, propiedad intelectual, secretos comerciales, otros derechos de terceros o restricciones a terceros, como, entre otros, , obligaciones de confidencialidad; (iii) no utilizar los Servicios ZEISS para ningún fin distinto

del expresamente permitido en este Acuerdo; (iv) no traducir, desensamblar, descompilar, realizar ingeniería inversa ni modificar de otro modo el Software contenido en la Plataforma ni intentar descubrir el código fuente del Software (excepto en la medida permitida por la ley aplicable o expresamente permitido de otro modo); y (v) garantizar que el uso de los Servicios ZEISS por parte del Cliente no exponga a ZEISS, sus Afiliados, otros clientes, socios o terceros a ninguna responsabilidad.

- A.3.3 El Cliente notificará a ZEISS inmediatamente: (i) si el Cliente tiene conocimiento de circunstancias, y en particular de incidentes, que indiquen: (a) que es posible que no se cumplan los estándares de seguridad y/o cumplimiento establecidos en este Acuerdo, o (b) el uso de la Plataforma puede suponer un riesgo de lesiones personales o un riesgo para la seguridad y estabilidad de los sistemas de ZEISS, del Cliente, de otro cliente o de un socio; (ii) de cualquier acción gubernamental u orden judicial que pueda interferir con el uso del Contenido del Cliente por parte del Cliente en virtud de este Acuerdo; (iii) de cualquier cambio en el nombre o la información de contacto del Cliente; y (iv) si el Cliente se entera de algún acceso no autorizado a la cuenta del Cliente o a la Plataforma.
- A.3.4 El cliente está obligado a proporcionar toda la información y los datos de forma veraz y completa y a mantenerlos actualizados en todo momento (por ejemplo, información de contacto).
- A.3.5 El Cliente es el único responsable de la idoneidad, el contenido, el uso y la calidad de su Contenido del Cliente y los medios por los cuales el Cliente adquirió dicho contenido. Por ejemplo, el Cliente es el único responsable de: (i) realizar y mantener copias de seguridad independientes de todo el Contenido del Cliente; y (ii) cualquier obligación de retención o archivo de documentos impuesta por la ley aplicable o la política de la Compañía.
- A.3.6 Por el presente, el Cliente declara que todos los Usuarios autorizados que son técnicamente capaces de enviar declaraciones y/o notificaciones a través de la cuenta del Cliente actúan en nombre del Cliente y tienen la capacidad de vincularlo.
- A.3.7 El Cliente es el único responsable de la exactitud, calidad, integridad y legalidad del Contenido del Cliente. ZEISS no supervisa el Contenido del cliente y ZEISS no es responsable del Contenido del cliente, su almacenamiento, comunicación o transmisión. El Cliente acepta no cargar ningún contenido o datos que sean (i) calumniosos, difamatorios, obscenos, pornográficos, abusivos, acosadores o amenazantes; (ii) contiene código malicioso; (iii) viole los derechos de otros, como contenido o datos que infrinjan derechos de propiedad intelectual o violen derechos de privacidad o publicidad; o (iv) viole cualquier ley aplicable. ZEISS se reserva el derecho de eliminar el Contenido del Cliente que ZEISS determine razonablemente que infringe este Acuerdo.
- A.3.8 El Cliente recibirá datos de acceso (por ejemplo, inicios de sesión y contraseñas) que los usuarios autorizados del Cliente pueden utilizar en relación con los servicios de ZEISS. El Cliente cambiará las contraseñas periódicamente de acuerdo con las pautas de contraseñas pertinentes. El Cliente y cada Usuario Autorizado son totalmente responsables de mantener la confidencialidad y seguridad de las credenciales del Cliente, y el Cliente es el único responsable de todas las actividades que ocurran bajo la(s) cuenta(s) del Cliente en la medida en que dichas actividades hayan sido autorizadas por el Cliente o un Usuario Autorizado o no. autorizado por el Cliente o un Usuario Autorizado, pero podría haber sido evitado por el Cliente si el Cliente hubiera tenido el debido cuidado. Las contraseñas no pueden ser utilizadas por más de un Usuario Autorizado, y el Cliente tiene prohibido transferir o compartir contraseñas con cualquier persona que no sea un Usuario Autorizado. El Cliente debe asegurarse de que los Usuarios Autorizados salgan o cierren sesión en su cuenta al final de cada sesión de uso.
- A.3.9 Sin perjuicio de cualquier responsabilidad adicional según la ley aplicable, el Cliente es el único responsable de garantizar que todos los empleados, socios y terceros del Cliente que participen en el uso de los Servicios ZEISS, y sus empleados, cumplan con los términos de este Acuerdo y la ley aplicable.

- A.3.10 Todas las publicaciones de Contenido del Cliente deben proporcionarse utilizando el nombre real del Cliente o el nombre de su institución/afiliación. Si el Contenido del Cliente contiene enlaces a sitios de Internet, el Cliente debe limitar dichos enlaces a páginas de inicio de propiedad del Cliente o operadas por él o a las que el Cliente está autorizado a vincularse, o que no contengan información o materiales protegidos por derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual, derechos de propiedad, cuyo uso requeriría el permiso de terceros. El Cliente no puede editar, eliminar ni modificar de otro modo ningún contenido de otros Clientes o de ZEISS como uso en relación con los servicios de ZEISS.
- A.3.11 ZEISS no participa en ninguna transacción entre los Clientes registrados de los servicios de ZEISS.
- A.3.12 Los servicios de ZEISS pueden contener enlaces a otros sitios web. ZEISS no es responsable del contenido de las plataformas vinculadas a los servicios de ZEISS, ni del cumplimiento de estas plataformas de las disposiciones legales en materia de protección de datos. ZEISS renuncia a cualquier garantía expresa o implícita sobre la exactitud, legalidad, fiabilidad o validez del contenido de otras plataformas. Las plataformas a las que se vinculan los servicios de ZEISS pueden contener información o materiales protegidos por derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual, cuyo uso puede requerir una licencia o permiso de terceros. Los clientes son responsables de obtener cualquier licencia o permiso requerido.

A.4 INTERCAMBIO Y COMENTARIO

- A.4.1 ZEISS proporciona al Cliente, sin reconocer ninguna obligación legal, la posibilidad técnica de compartir el Contenido del Cliente con otros clientes de forma gratuita, por ejemplo, cargando, transfiriendo, compartiendo o publicando de otro modo el Contenido del Cliente en plataformas, incluida la posibilidad técnica de comentar Contenido del cliente de otros usuarios. El Cliente tiene la capacidad técnica de revocar y eliminar sus propios comentarios en cualquier momento. Para evitar dudas, esto en ningún caso dará lugar a ninguna responsabilidad por parte de ZEISS por el cumplimiento legal, la impecabilidad, la usabilidad o la funcionalidad del Contenido del Cliente compartido o publicado en la Plataforma.
- A.4.2 El Cliente comprende y reconoce que ZEISS no está obligado a proporcionar ni publicar Contenido del Cliente en las Plataformas o a través de ellas.
- A.4.3 El Cliente es el único responsable (ante ZEISS, sus filiales, otros clientes y otros terceros) de todas las actividades de publicación que se realicen en la cuenta del Cliente, incluido cualquier Contenido del Cliente compartido o publicado desde la cuenta del Cliente.
- A.4.4 Para fines de compartir y publicar, el Cliente tiene la opción de poner el Contenido del Cliente a disposición de todos los demás clientes o de ponerlo a disposición únicamente de otros clientes individuales seleccionados por el Cliente. El Cliente es el único responsable ante ZEISS de comprobar y verificar la identidad y los datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico) de los clientes con quienes se comparte el Contenido del Cliente. En cualquier caso, al compartir y publicar Contenido del Cliente en las Plataformas, el Cliente (i) otorga a los otros usuarios correspondientes una licencia limitada, personal, transferible y no exclusiva para usar dicho Contenido del Cliente de acuerdo con este Acuerdo, que incluye, entre otros, , el derecho a compartir, comentar y poner a disposición de otros clientes dicho Contenido del cliente; y (ii) garantiza que el Cliente tiene (y tendrá durante todo el período en que el Contenido del Cliente se publique a través de la cuenta del Cliente) todas las licencias, derechos, consentimientos y permisos necesarios.
- A.4.5 El Cliente indemnizará a ZEISS a la primera solicitud contra todas las reclamaciones de terceros, en particular reclamaciones por infracción de derechos de autor, competencia, marcas registradas, protección de datos y derechos personales, que deban interponerse contra ZEISS en relación con la carga, publicación, transmisión o intercambio de Contenido del cliente. El Cliente está obligado a informar a ZEISS inmediatamente sobre cualquier reclamo de terceros del que tenga conocimiento en relación con el uso del Contenido del Cliente que el Cliente ha compartido o publicado. ZEISS tiene derecho a tomar las medidas adecuadas para defender

a ZEISS contra reclamaciones de terceros o para ejercer los derechos de ZEISS. El Cliente debe coordinar sus propias acciones con ZEISS con antelación. Esta indemnización también incluye el reembolso de los costos razonables incurridos o sufridos como resultado del proceso/defensa legal.

A.4.6 ZEISS se reserva el derecho (pero no está obligado) a negarse a publicar y eliminar cualquier Contenido del Cliente que viole este Acuerdo, la ley aplicable o los derechos de ZEISS, otros clientes u otros terceros en cualquier momento (antes, durante y después de la publicación del Contenido del Cliente) sin previo aviso y a exclusivo criterio de ZEISS.

A.4.7 El cliente es especialmente consciente de que el acceso o la divulgación de datos personales desde/hacia terceros países, es decir, países fuera de la República Mexicana, puede estar sujeto a las disposiciones sobre la transferencia de datos personales a terceros países establecidas la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y que el Cliente no debe acceder ni revelar datos personales desde/hacia terceros países si el Usuario final no ha garantizado el cumplimiento establecido en la Ley.

A.5 PROPIEDAD INTELECTUAL

A.5.1 Todos los derechos, títulos, intereses y conocimientos sobre el Material con licencia de ZEISS, la Plataforma, el Contenido del cliente, el Contenido de ventas y toda otra información y contenido, y todas las partes y mejoras de lo anterior, que no se otorguen expresamente en este Acuerdo, permanecerán enteramente con la parte respectiva o sus socios comerciales o licenciantes externos.

A.5.2 El Cliente otorga a ZEISS, sus Afiliados y subcontratistas una licencia limitada, personal, transferible y no exclusiva para usar, alojar, vincular, publicar, transmitir, mostrar, sublicenciar y reproducir el Contenido del Cliente según sea necesario con el fin de proporcionar los Servicios ZEISS al Cliente y /u otros clientes bajo este Acuerdo. ZEISS puede hacer copias del Contenido del Cliente de forma anónima, analizarlo y evaluarlo, incluso con fines estadísticos y para mejorar y desarrollar aún más los Servicios ZEISS. ZEISS respetará plenamente los derechos de propiedad intelectual preexistentes del Cliente.

A.5.3 El Cliente otorga a ZEISS, sus Afiliados, subcontratistas y socios comerciales un derecho mundial, perpetuo, irrevocable, transferible, sublicenciable y libre de regalías para usar e incorporar o utilizar de otro modo los Servicios ZEISS, la Plataforma u otros productos o servicios, cualquier sugerencia o recomendación., solicitudes de funciones u otros comentarios en relación con la Plataforma o los Servicios ZEISS proporcionados por el Cliente o en nombre del Cliente.

A.6 CONFORMIDAD DE EXPORTACIÓN

A.6.1 El Cliente es responsable de utilizar y acceder a los Servicios ZEISS proporcionados por ZEISS de acuerdo con las leyes de importación y exportación aplicables. El Cliente no puede importar ni (re)exportar los Servicios ZEISS en violación de la ley nacional o internacional.

A.6.2 Sin limitar lo anterior, (i) cada Parte declara y garantiza que no está en ninguna lista gubernamental de personas o entidades a las que se les prohíbe recibir exportaciones, y (ii) el Cliente no accederá ni utilizará los Servicios ZEISS en violación de cualquier embargo de exportación. prohibiciones o restricciones.

A.7 ACTUALIZAR TÉRMINOS Y CONDICIONES

A.7.1 ZEISS se reserva el derecho de actualizar los Términos en cualquier momento a su entera discreción, en particular debido a cambios en la ley aplicable o desarrollos adicionales de los Servicios ZEISS. ZEISS notificará al Cliente cualquier actualización de las Condiciones con al menos treinta (30) días de antelación, por ejemplo, por correo electrónico. La actualización será vinculante para las partes después de la expiración del período

de notificación, a menos que el Cliente se oponga a la actualización en forma de texto antes de la expiración del período de notificación.

- A.7.2 En caso de objeción del Cliente, ZEISS podrá rescindir este Acuerdo con efecto a partir del final del período de notificación si para ZEISS es imposible o no razonable continuar con este Acuerdo sin actualizar los Términos. ZEISS informará al Cliente de estas consecuencias como parte de la notificación.

A.8 SUSPENSIÓN

- A.8.1 ZEISS tendrá derecho a una suspensión inmediata si, a su discreción razonable, el Cliente incumple alguna disposición de este Acuerdo. Además, ZEISS puede imponer una suspensión si la suspensión es requerida por ley, por orden judicial o a solicitud de una entidad gubernamental. ZEISS notificará al Cliente de cualquier suspensión lo antes posible. Si ya no existe un motivo para la suspensión, ZEISS restaurará el acceso del Cliente a los Servicios ZEISS dentro de un período de tiempo razonable.

- A.8.2 El derecho de suspensión de ZEISS es adicional a cualquier otro derecho y recurso que ZEISS pueda tener, y la restauración se realiza sin perjuicio de cualquier otro derecho y recurso que ZEISS pueda tener.

A.9 PROTECCIÓN DE DATOS

- A.9.1 El Cliente es responsable de garantizar que exista una justificación legal, por ejemplo, que el Cliente haya obtenido el consentimiento informado del paciente individual requerido o que el Cliente pueda justificar otros fundamentos legales para el procesamiento de los datos personales del paciente de acuerdo con la protección de datos aplicable y otras leyes.

- A.9.2 El Cliente es el único responsable de obtener cualquier consentimiento válido del paciente requerido en nombre de ZEISS para la pseudonimización de los datos personales del paciente y el uso secundario de los mismos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables. Al recopilar el consentimiento individual del paciente, el Cliente deberá utilizar la plantilla vigente proporcionada por ZEISS para tales fines y cumplir con todos los requisitos legales para obtener un consentimiento válido según las leyes de protección de datos aplicables. El cliente informará a ZEISS sobre cada paciente que haya otorgado su consentimiento. Sin embargo, el Cliente sigue siendo libre de solicitar el consentimiento de pacientes individuales o de todos los pacientes en nombre de ZEISS.

- A.9.3 ZEISS tendrá el derecho ilimitado de solicitar al Cliente los formularios de consentimiento originales para pacientes individuales en cualquier momento, notificándolo con una antelación razonable.

A.10 CONFIDENCIALIDAD

- A.10.1 Cada Parte acepta mantener la Información Confidencial de la otra Parte en confidencialidad y la divulgará únicamente a aquellos empleados u otro personal que tenga la necesidad de conocerla y que estén obligados a la confidencialidad por su contrato de trabajo o de otro modo no menos estricto que las disposiciones del presente. Cada Parte podrá utilizar Información Confidencial de la otra Parte únicamente para los fines autorizados por este Acuerdo.

- A.10.2 Las obligaciones de confidencialidad de esta sección no se aplican si el destinatario puede demostrar que: (i) la información es generalmente conocida o se conoció posteriormente sin culpa del destinatario; (ii) el destinatario conocía la misma información antes de la obligación de confidencialidad o se puede demostrar que la misma información fue desarrollada independientemente por el destinatario; (iii) la información fue proporcionada al destinatario por un tercero sin obligación de confidencialidad; (iv) la información fue entregada por escrito para su publicación por la otra parte; o (v) la información debe ser divulgada de conformidad con una orden gubernamental o judicial vinculante.

A.10.3 La Información Confidencial y cualquier copia hecha de la misma serán devueltas (o destruidas a solicitud de la otra Parte) al momento de la terminación de este Acuerdo sin necesidad de más solicitudes. La obligación de devolver/destruir dicha Información Confidencial no se aplicará en la medida en que la ley obligatoria exija que la Información Confidencial o sus copias sean mantenidas en custodia segura por el destinatario, siempre que, sin embargo, dicha Información Confidencial o sus copias estén sujetas a un deber de confidencialidad bajo los términos de este Acuerdo durante el período de retención previsto por dicha ley obligatoria.

A.11 RESPONSABILIDAD

A.11.1 ZEISS será totalmente responsable de los daños: (i) en la medida en que la responsabilidad no pueda limitarse o excluirse según la ley aplicable, en particular la ley de responsabilidad del producto aplicable; (ii) en casos de dolo o negligencia grave; (iii) en los casos de daños a la vida, la integridad física o la salud causados por negligencia leve; y (iv) en casos de incumplimiento por parte de ZEISS de una garantía acordada.

A.11.2 Sin perjuicio de lo dispuesto en el art. [A.11.1](#) ZEISS no será responsable de ningún daño o gasto frustrado causado por negligencia leve, excepto en los casos de incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales de manera que comprometa el objeto de este contrato o de obligaciones contractuales cuyo cumplimiento sea indispensable para el correcto y cumplimiento ordenado de este contrato y en cuya observancia el Cliente confiará y podrá normalmente confiar (obligaciones cardinales), siempre que en cada caso la responsabilidad de ZEISS se limite a los daños o gastos frustrados razonablemente previsibles en el momento de la celebración del contrato. contrato en relación con contratos del tipo de este contrato. Las partes acuerdan que los daños razonablemente previsibles o gastos frustrados a que se refiere este apartado no excederán en ningún caso la cantidad total de \$50,000.00 MXN.

A.11.3 A menos que las partes acuerden lo contrario, quedará excluida la responsabilidad de ZEISS por daños o gastos frustrados causados por negligencia común que superen los daños razonablemente previsibles en virtud de este Acuerdo.

A.11.4 Ninguna de las partes será responsable de los daños indirectos o consecuentes, incluida la pérdida de beneficios, la pérdida de ingresos, la interrupción del negocio y la pérdida de fondo de comercio. Todos los derechos, reclamos y recursos por daños y compensaciones que surjan de o estén relacionados con este Acuerdo, ya sea que surjan por contrato, agravio o de otro modo, terminarán a más tardar dos (2) años después.

A.11.5 Todas las limitaciones y exclusiones de responsabilidad previstas en este Acuerdo también redundarán en beneficio de los afiliados, directores, empleados, agentes, socios comerciales, subcontratistas de ZEISS y cualquier otra persona utilizada por ZEISS en el desempeño de sus obligaciones y en beneficio de sus afiliados., directores, empleados, agentes, socios comerciales, subcontratistas y cualquier otra persona utilizada por ellos.

A.12 RECLAMACIONES DE TERCEROS

A.12.1 ZEISS indemnizará y eximirá al Cliente de cualquier pérdida o daño (incluidos los honorarios razonables de abogados) finalmente adjudicado por un tribunal de último recurso o acordado/reconocido con el consentimiento previo por escrito de ZEISS y contra el cual ZEISS defiende al Cliente (tanto dentro como fuera de los tribunales). a cargo de ZEISS, reclamaciones de terceros que alegue que el uso por parte del Cliente de los Servicios ZEISS acordados en virtud de este Acuerdo infringe los derechos de propiedad intelectual del tercero, siempre que el Cliente (i) notifique prontamente a ZEISS por escrito sobre el reclamo por infracción, (ii) proporcione ZEISS tendrá el control exclusivo de la defensa y resolución de la reclamación por infracción, y (iii) proporcionará a ZEISS toda la asistencia razonable para defender la reclamación por infracción. El Cliente no podrá llegar a un acuerdo ni reconocer ningún Reclamo por infracción sin el consentimiento previo por escrito de ZEISS. Sin perjuicio de lo anterior, ZEISS no tendrá obligación de defender o indemnizar o de otra manera con respecto a cualquier reclamo o demanda basada en (a) cualquier uso de los Servicios ZEISS que

no esté de acuerdo con este Acuerdo; (b) cualquier uso de los SERVICIOS ZEISS o interacción de los SERVICIOS ZEISS con servicios de terceros no autorizados expresamente por ZEISS; (c) cualquier modificación de los SERVICIOS ZEISS por parte de cualquier persona que no sea ZEISS o sus subcontratistas; (d) cualquier Contenido proporcionado por alguien que no sea ZEISS o sus subcontratistas; o (e) si el Cliente continúa con la actividad supuestamente infractora después de que ZEISS haya notificado al Cliente y haya proporcionado modificaciones, reemplazos u otras soluciones que habrían evitado la supuesta infracción.

- A.12.2 Si al Cliente se le prohíbe utilizar los Servicios ZEISS acordados de conformidad con este Acuerdo debido a una infracción de un derecho de propiedad intelectual, ZEISS obtendrá para el Cliente el derecho a continuar accediendo y utilizando los Servicios ZEISS o, a su discreción, reemplazarlos o modificarlos. los Servicios ZEISS para que ya no exista una infracción; o, si dichas soluciones no son razonables, ZEISS podrá rescindir este Acuerdo total o parcialmente.
- A.12.3 El Cliente está obligado a informar a ZEISS inmediatamente sobre cualquier reclamación de terceros de la que tenga conocimiento en relación con el uso de los Servicios ZEISS. ZEISS tiene derecho a tomar las medidas adecuadas para defenderse de reclamaciones de terceros o hacer valer sus derechos. El cliente deberá coordinar sus propias medidas con ZEISS con antelación.
- A.12.4 Cualquier disposición o término de este Acuerdo que por sus términos expresos se extienda más allá de la terminación o vencimiento de este Acuerdo, o que por su naturaleza deba extenderse, permanecerá en pleno vigor y efecto después de cualquier terminación o vencimiento de este Acuerdo.

A.13 DURACIÓN Y TERMINACIÓN

- A.13.1 Este Acuerdo entrará en vigor tras la instalación, a cargo del Cliente, de los componentes de software en la red del Cliente necesarios para proporcionar los servicios ZEISS y permanecerá en vigor durante el período especificado en una cotización, pedido, orden de suscripción u otro documento de transacción comercial ("Documento de transacción"). El plazo de este Acuerdo se ampliará por el período adicional especificado en el Documento Transaccional, a menos que cualquiera de las partes lo rescinda con el período de notificación especificado en el Documento Transaccional antes del vencimiento del plazo respectivo.
- A.13.2 Cualquiera de las partes podrá rescindir este Acuerdo por causa justificada. Los eventos que dan derecho a ZEISS a rescindir este Acuerdo con causa justificada incluyen, entre otros, (i) actos u omisiones por parte del Cliente que dan derecho a ZEISS a una suspensión por un período continuo de al menos treinta (30) días; (ii) el incumplimiento por parte del Cliente de cualquier obligación o disposición de este Acuerdo que permanezca sin subsanar durante un período de treinta (30) días después de recibir la notificación del mismo; (iii) un incumplimiento sustancial por parte del Cliente de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo; (iv) obligación de ZEISS de cumplir con la ley aplicable o solicitudes de cualquier entidad gubernamental, lo que hace imposible o irrazonable para ZEISS continuar brindando servicios; (v) un cambio de control del Cliente o de la empresa matriz directa o indirecta del Cliente que, causado aproximadamente por razones objetivas, afecte negativamente a la posición, los derechos o los intereses de ZEISS; y (vi) la terminación o caducidad de la relación de ZEISS con cualquier proveedor o subcontratista para la prestación de los Servicios ZEISS acordados o cualquier Software o Servicios esenciales, haciendo que la prestación continua de los Servicios por parte de ZEISS sea imposible o irrazonable, a menos que sea causado por culpa de ZEISS.
- A.13.3 Todos los derechos de rescisión deben ejercerse mediante notificación por escrito a la otra parte, y la notificación por correo electrónico es suficiente.
- A.13.4 Salvo que se disponga lo contrario tras la terminación de este Acuerdo, independientemente del motivo: (i) ZEISS bloqueará permanentemente el acceso del Cliente a la Plataforma y dejará de proporcionar los Servicios ZEISS; (ii) el Cliente deberá dejar de utilizar los Servicios ZEISS; y (iii) el Cliente deberá destruir o eliminar de inmediato todos los Materiales de ZEISS y confirmarlo a ZEISS por escrito.

A.13.5 A petición del Cliente, realizada dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de vigencia de la rescisión, ZEISS pondrá a disposición del Cliente un archivo del Contenido del Cliente para su descarga, a su costo. Los detalles de los costos se especifican en el Documento Transaccional. Después de dicho período de treinta (30) días, ZEISS no tendrá obligación de retener o poner a disposición ningún Contenido del Cliente y posteriormente, a menos que la ley aplicable exija lo contrario, eliminará todo el Contenido del Cliente en los sistemas de ZEISS o de otro modo en posesión o control de ZEISS.

A.14 SERVICIO

A.14.1 El objetivo de la corrección de errores es establecer o mantener la funcionalidad del software según lo acordado en el contrato de licencia del software y actualizado mediante addenda. Por lo tanto, existe un error si el software no tiene la funcionalidad en el entorno del sistema previsto contractualmente y cuando se utiliza según lo previsto y esto tiene un efecto más que insignificante.

A.14.2 ZEISS rectificará los errores en el software notificados por el Cliente en un plazo razonable de acuerdo con las siguientes disposiciones. Razonable es el plazo en el que ZEISS puede analizar y eliminar los errores comunicados sin demora culpable, teniendo en cuenta su situación de pedidos y la disponibilidad de empleados adecuados.

A.14.3 El tipo de corrección de errores queda a discreción de ZEISS y se realiza regularmente mediante el suministro de software en forma de actualizaciones y/o parches, que ZEISS instala de forma independiente y automática a través de los sistemas suministrados.

A.14.4 ZEISS prestará los servicios de corrección de errores con el cuidado habitual en el sector. ZEISS no garantiza que los errores se corrijan en absoluto o en un plazo de tiempo determinado. Tampoco se obliga a garantizar una determinada disponibilidad del software.

A.14.5 El Cliente deberá notificar los errores a través del sistema de tickets establecido por ZEISS, indicando la prioridad que considere necesaria. Si el error alcanza un nivel de prioridad superior, el Cliente deberá informar inmediatamente a ZEISS. Además de la valoración de la prioridad, el mensaje de error deberá contener la siguiente información (en caso de que el sistema no la especifique)

- (a) cliente;
- b) en qué módulo se ha producido el error
- c) los pasos de trabajo en el transcurso de los cuales se ha producido el error o que han provocado el error
- d) la descripción del error mediante capturas de pantalla, registros o información similar;
- e) la fecha y hora en que se detectó el error
- f) indicación de la reproducibilidad (sí/no).

A.14.6 Los síntomas de error se clasifican como sigue:

| Prioridad | Clasificación | Descripción | A.14.7 Tiempo de respuesta (R) |
|-----------|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| I. | Urgente; operaciones interrumpidas | La aplicación no es ejecutable, | R = 60 min |

| Prioridad | Clasificación | Descripción | A.14.7 Tiempo de respuesta (R) |
|-----------|---|---|--------------------------------|
| | | El programa se bloquea Los datos no están bien guardados o no se leen correctamente o completamente. | |
| II. | Alto; high; se deteriora el proceso operativo | La funcionalidad de la aplicación se ve afectada o se producen fallos de funcionamiento, en particular: Los mensajes son incomprensibles o no están en el contexto correcto para la función llamada Las funciones no muestran los resultados esperados El comportamiento del tiempo de respuesta impide el uso normal del software | R = 360 min |
| III. | baja; el proceso operativo no se ve afectado | Es posible trabajar con el programa, aunque no siempre dentro de los parámetros acordados. Es necesario mejorar la facilidad de uso. Se pueden evitar los fallos de funcionamiento | R = 2 días |

- A.14.8 El tiempo de respuesta comienza cuando ZEISS recibe el mensaje de error del Cliente. La hora de recepción vendrá determinada por la información del sistema de tickets. El tiempo de respuesta transcurrirá durante el horario operativo de ZEISS de 09:00 a 17:00 horas y se considerará cumplido si ZEISS inicia medidas para rectificar el error dentro del tiempo de respuesta.
- A.14.9 ZEISS tendrá derecho, pero no estará obligado, a rectificar los errores fuera de su horario laboral; no obstante, esto sólo se aplicará si el Cliente ofrece garantías suficientes de su cooperación y asume los costes adicionales en que se incurra.
- A.14.10 ZEISS podrá, a su discreción y teniendo en cuenta la priorización realizada, eliminar los errores que se produzcan mediante las siguientes medidas:
- (a) Proporcionando actualizaciones y/o parches que se transfieran automáticamente a los sistemas.
 - b) Sugiriendo al Cliente cómo pueden eludirse o rectificarse los errores en el uso del software;
- A.14.11 En el caso de errores de nivel de urgencia III, la eliminación mediante el suministro de software podrá aplazarse hasta el siguiente momento adecuado en el que el Cliente realice otras ampliaciones y/o cambios de acuerdo con su planificación.
- A.14.12 El incumplimiento de las obligaciones de ZEISS en virtud de este § 2 debido al incumplimiento del tiempo de respuesta se determinará según la prioridad objetivamente otorgada, independientemente de la valoración del Cliente.

A.15 MISCELÁNEAS

- A.15.1 El Cliente no podrá ceder ni transferir este Acuerdo, ni podrá ceder ni delegar ningún derecho u obligación sin el consentimiento previo por escrito de ZEISS. ZEISS puede ceder este Acuerdo o cualquiera de sus derechos u obligaciones, total o parcialmente, sin el consentimiento del Cliente, o extender este Acuerdo a cualquiera de las filiales de ZEISS o a un tercero sucesor en interés de todo o parte del negocio al que pertenece. este Acuerdo se relaciona: (i) como resultado de un cambio de propiedad (incluso por compra de acciones, fusión o consolidación); (ii) como resultado de la venta de todo o sustancialmente todos los activos o todo o una parte del negocio al que se refiere este Acuerdo; o (iii) en relación con cualquier escisión, (des) fusión, consolidación, desinversión, disolución y cualquier otro tipo de combinación de negocios o reorganización corporativa, incluida la formación de empresas conjuntas o de otro tipo.
- A.15.2 Todas las modificaciones a este acuerdo deben realizarse por escrito para que sean efectivas. Una renuncia de forma sólo será efectiva si se acuerda por escrito.
- A.15.3 Siempre que la notificación por correo electrónico sea suficiente, como se establece expresamente en este Acuerdo, las notificaciones a ZEISS se enviarán a cic.mx@zeiss.com y las notificaciones al Cliente se enviarán al correo electrónico vigente en ese momento. dirección proporcionada en el registro o actualizada recientemente por el Cliente. Si este Acuerdo requiere que cualquier notificación o documento sea "por escrito", a menos que la notificación por correo electrónico sea suficiente, como se establece expresamente en este Acuerdo, dicha notificación o documento debe estar debidamente firmado por el remitente, y la notificación o documento firmado debe entregarse enviado o transmitido a la otra parte por correo electrónico en original o copia facsímil o copia escaneada. Para evitar dudas, otras comunicaciones electrónicas no se considerarán una notificación o documento escrito.
- A.15.4 Este Acuerdo junto con los Anexos constituye el acuerdo completo de las Partes con respecto al objeto de este Acuerdo. No se aplicarán los términos y condiciones generales de las partes.
- A.15.5 Si se determina que alguna disposición de este Acuerdo es ilegal, inválida o inaplicable, la validez, legalidad y aplicabilidad de las disposiciones restantes no se verán afectadas ni perjudicadas de ninguna manera por ello. Las partes sustituirán la disposición ilegal, inválida o inaplicable por una disposición legal, válida o ejecutable que se acerque lo más posible a la intención comercial original de las partes.
- A.15.6 Ninguna de las Partes será responsable de cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de este Acuerdo debido a Fuerza Mayor, siempre que la Parte retrasada (i) notifique de inmediato a la otra Parte de dicha causa y (ii) haga esfuerzos comercialmente razonables para subsanar rápidamente dicho incumplimiento o retraso en la ejecución.
- A.15.7 Para todas las disputas que surjan de o en relación con este acuerdo, los tribunales de la Ciudad de México tendrán jurisdicción exclusiva.
- A.15.8 Este Acuerdo se regirá por las leyes mexicanas sin referencia a ninguna otra ley.

Anexos:

Acuerdo de licencia de usuario final ("CLUF")

1. Introducción

1.1 Información General

Este Acuerdo de licencia de usuario final ("CLUF") es un acuerdo legal entre "usted" (ya sea una persona física o jurídica, en lo sucesivo denominado "Licenciatario" o "Cliente") y ZEISS ("ZEISS" o "Licenciante") (cada una de ellas individualmente una "Parte" y colectivamente las "Partes") por su uso de los productos de software de ZEISS. El Acuerdo establece todos los derechos y obligaciones tanto para el Licenciatario como para ZEISS y rige el uso de todos los Productos de software instalados o proporcionados por ZEISS. Cualquier modificación a este Acuerdo debe realizarse por escrito y de acuerdo con los términos y condiciones aquí contenidos. Al pagar las tarifas de licencia correspondientes y al descargar, instalar o utilizar el Software, usted acepta que este Acuerdo será ejecutable contra usted de la misma manera que un contrato escrito negociado firmado por usted. Si no acepta los términos de este Acuerdo, no está autorizado y no podrá descargar, instalar ni utilizar ningún Producto de software de ZEISS.

Para utilizar los productos y servicios de software de ZEISS, el Licenciatario debe tener lo siguiente:

- (a) un llamado Acuerdo de Suscripción válido o
- (b) una licencia válida de ZEISS.

Además, los productos de software individuales requieren y utilizan

- a) que se basen en un acuerdo de suscripción y/o
- b) con una solución de licencia basada en servidor

una conexión segura del ordenador de la aplicación a la infraestructura de ZEISS y/o los "Servicios en la nube".

1.2 El licenciante es ZEISS. El licenciatario es el cliente final. El Licenciante otorga al Licenciatario un derecho no exclusivo e intransferible para utilizar el "Producto de software", que incluye el programa de software específico y los módulos de software licenciados asociados, extensiones posteriores, actualizaciones, parches y documentación asociada para el funcionamiento interno de la empresa, así como, así como los manuales y la documentación de software asociados.

1.3 El Producto de software puede contener códigos, objetos y otra propiedad intelectual desarrollados por licenciantes o terceros y autorizados por ellos e integrados en el Producto de software ("Software integrado de terceros"). Cualquier software integrado de terceros o código fuente abierto y licencias de código abierto utilizados no limitarán ni perjudicarán los derechos de uso otorgados al Licenciatario y se podrá acceder a ellos en cualquier momento dentro del software respectivo utilizado. En casos individuales, el Licenciante podrá proporcionar las respectivas condiciones de licencia previa solicitud en cualquier momento.

1.4 Cualquiera Los términos y condiciones de compra del Licenciatario que entren en conflicto con este Acuerdo o se desvíen de él no pasarán a formar parte del Acuerdo, incluso si el Licenciante no se opone expresamente a ellos. Las modificaciones al CLUF deben ser acordadas expresamente por escrito por ambas partes.

2. Plazo y Terminación / Regalías

2.1 El acuerdo de licencia comienza con la activación del software respectivo y tiene una duración indefinida, a menos que las partes acuerden lo contrario.

2.2 El Licenciante tendrá derecho a rescindir este Acuerdo de licencia y los derechos de uso correspondientes con efecto inmediato si el Licenciatario viola cualquier disposición de este Acuerdo de licencia o tolera tácitamente una violación de este Acuerdo de licencia por parte de terceros o no cumple con sus obligaciones bajo este Acuerdo. Acuerdo de Licencia o si el Licenciatario se declara en quiebra o se produce un cambio de control en el Licenciatario.

2.3 Sin perjuicio de lo anterior, y a menos que se acuerde lo contrario en este Acuerdo de Licencia, este Acuerdo de Licencia terminará automáticamente en caso de incumplimiento por parte del Licenciatario de cualquiera de sus disposiciones.

2.4 Bajo ninguna circunstancia las tarifas de licencia serán reembolsables total o parcialmente tras la terminación o terminación mutuamente acordada de este Acuerdo, a menos que ZEISS sea responsable de la terminación anticipada de este Acuerdo.

3. Derechos de reproducción

3.1 El Licenciatario puede reproducir el software entregado en la medida en que la reproducción sea necesaria para utilizar el software. Las reproducciones necesarias del Software incluyen, entre otras, la instalación del producto de Software en el almacenamiento masivo del Dispositivo de acuerdo con este Acuerdo de Licencia y la carga del Software en la memoria principal de la computadora.

Los cambios en el hardware pueden requerir un esfuerzo adicional para la posterior concesión de licencia, reparación de la licencia o nueva concesión de licencia por parte del licenciatario y/o licenciante. Esto se aplica en particular a modificaciones o ampliaciones de componentes de hardware de un ordenador o a la sustitución de un sistema informático en su conjunto con o sin acceso a la red (dirección MAC). Si el licenciante transfiere el producto de software a otro hardware informático, el licenciatario ya no podrá utilizar el software transferido en el sistema "antiguo".

3.2 Además, el Licenciatario tendrá derecho a realizar copias con fines de copia de seguridad de los datos. Esta copia de seguridad del producto de software con licencia debe marcarse como tal.

3.3 Si, por razones de seguridad o copia de seguridad de los datos, después de un fallo total se requiere una reactivación rápida del sistema informático, incluido el objeto del Acuerdo, y la copia de seguridad de todo el stock de datos, incluido el producto de software instalado, el Licenciatario podrá crear el número máximo requerido de copias de seguridad. Los soportes de datos en cuestión estarán debidamente marcados. Las copias de seguridad sólo podrán utilizarse con fines de archivo.

3.4 El Licenciatario no tiene derecho a realizar más copias ni a ordenar a terceros que realicen más copias; en particular, el Licenciatario no tiene derecho a imprimir el código del programa con una impresora ni a hacer fotocopias del manual.

4. Reventa y Transferencia

4.1 El Licenciatario no tiene derecho a alquilar, arrendar, prestar o poner el Producto de software a disposición de terceros dentro del alcance de las opciones de alojamiento o descarga, a menos que el Licenciante lo haya indicado o permitido expresamente por escrito.

4.2 Sin embargo, está permitido otorgar un derecho de uso a terceros si tienen que utilizar el producto de software según lo especificado por el Licenciatario. Esto suele afectar a los empleados del Licenciatario, pero no a los proveedores

de servicios independientes ; en particular, sin embargo , no se limita a los técnicos de servicio, subcontratistas del Licenciario, etc.

4.3 transferencia dentro de entidades jurídicas o grupos globales de Licenciario:

Si el licenciario transferente y la parte receptora son parte de una entidad legal o parte de compañías afiliadas, la transferencia está permitida siempre que la parte receptora acepte estos términos de licencia (acuse de recibo a la dirección de correo electrónico proporcionada por el licenciante) . "Afiliado" significa cualquier entidad jurídica que esté controlada directa o indirectamente por una entidad jurídica o su empresa matriz. "Control" para los fines de este Acuerdo de Licencia significa la propiedad directa o indirecta de más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones de dicha entidad o más del cincuenta por ciento (50%) de participación directa o indirecta en el órgano de toma de decisiones de dicha entidad. entidad.

5. Traducción inversa y cambios de programa

5.1 Como cuestión de principio, el Licenciario no puede realizar ningún cambio en el Producto de software a menos que sea necesario para corregir errores. El requisito previo es que esto se haga únicamente con el fin de corregir errores que perjudiquen el funcionamiento del software.

En este último caso, y si durante el proceso de reparación se pudieran revelar funciones importantes del programa y métodos de trabajo, el Licenciario puede encargar a un tercero comercialmente activo que lleve a cabo la reparación si este tercero no es un competidor potencial del Licenciante.

5.2 La traducción inversa del código del programa bajo licencia a otras formas de código (descompilación) y otros tipos de ingeniería inversa de varias fases diferentes de la creación del software se permiten sólo en la medida en que sirvan para corregir errores que perjudican el funcionamiento del software (en de conformidad con la Sección 6.1). Sin embargo, el Licenciario podrá realizar dicha descompilación sólo en la medida necesaria para la corrección y, si corresponde, de conformidad con los términos y condiciones acordados contractualmente con el propietario de los derechos de autor de este Programa.

Además, se permite la descompilación en los casos para obtener información necesaria para la interoperabilidad con un programa informático creado de forma independiente y sólo si dicha información no se puede obtener de otra manera.

5.3 Un requisito previo adicional para obtener permiso para realizar ingeniería inversa es la realización de ingeniería inversa u observación del programa exclusivamente mediante procedimientos que el Licenciario está autorizado a realizar de acuerdo con este Acuerdo de licencia. En particular, el código del programa no se puede imprimir en ningún caso con ayuda de una impresora.

5.4 Todos los derechos de propiedad y derechos de autor relacionados con el producto de software, los materiales impresos que lo acompañan y todas las copias del producto de software permanecerán en posesión del Licenciante o sus proveedores. Este producto de software está protegido por la ley de derechos de autor española y las disposiciones de tratados internacionales. El Licenciario no tiene derecho a reproducir los materiales impresos que acompañan al Software.

5.5 El Licenciario no tendrá derecho a eliminar, modificar o agregar ningún aviso de derechos de autor o aviso de marca comercial colocado por el Licenciante. Esto incluye, entre otras, todas las referencias en medios o documentos físicos y/o electrónicos, en los "Asistentes de configuración" o en los cuadros de diálogo "Acerca de...", y/o en otras referencias mostradas o activadas a través de Internet, en programas código u otras realizaciones incluidas originalmente en el Software o creadas de otro modo por el Licenciante.

6. Garantía y Derecho de Rescisión

6.1 El Licenciante garantiza con respecto al Producto de software licenciado al Licenciario el desempeño establecido en las Instrucciones de funcionamiento, siempre que el Producto de software esté instalado en el sistema previsto de conformidad con las pautas del Licenciante.

6.2 Los errores (bugs) en el producto de software o sus módulos de software se considerarán errores (bugs) que pueden reproducirse en cualquier momento.

6.3 El Licenciante corregirá los errores en el Producto de software, y en todos los manuales y otros documentos, dentro de un período de tiempo razonable después de recibir la información correspondiente del Licenciario sobre el error necesario para la corrección del error. Los errores se subsanarán mediante rectificación, que no se facturará, o mediante sustitución de la entrega, a opción del Licenciante.

6.4 El derecho de rescisión del Licenciario por no ejecutabilidad del Producto de Software sólo podrá ejercerse después de que se hayan realizado dos rectificaciones o sustituciones sin éxito.

6.5 El Licenciante no garantiza ni asegura la funcionalidad de los programas creados por terceros o el Licenciario/Ciente, ni la ejecución libre de errores de los programas con el Software o en los sistemas del Licenciante.

7. Responsabilidad

7.1 Si el Licenciario no puede utilizar el Producto de software de la manera especificada en el Acuerdo y el Licenciario es responsable de ello debido a la falta de implementación o la implementación incorrecta de sugerencias y consejos antes o después de firmar el Acuerdo o debido al incumplimiento de otras obligaciones contractuales, las disposiciones establecidas en este Acuerdo se aplicarán mutatis mutandis con exclusión de cualquier reclamo adicional por parte del Licenciario.

En caso de daños que no se produzcan en el producto de software, ni tampoco en el hardware ni en el dispositivo conectado, la obligación de responsabilidad del licenciante se aplica exclusivamente en los siguientes casos, independientemente del fundamento jurídico respectivo:

- mala conducta intencional,
 - negligencia grave de sus órganos ejecutivos o de sus funcionarios,
 - daños culposos a la vida, la integridad física y la salud, en caso de error, que el Licenciante haya ocultado fraudulentamente o que haya excluido de la garantía,
 - Errores de software dentro del alcance de la responsabilidad por lesiones personales y daños a la propiedad debido a daños personales
- objetos implementados, según lo establecido en la normativa de responsabilidad por productos que les sea aplicable.

7.2 En caso de incumplimiento culposo de obligaciones contractuales importantes, el Licenciante también será responsable de negligencia grave por parte de empleados no ejecutivos y de negligencia leve. En este último caso, la responsabilidad se limitará a los daños previsibles y propios de este tipo de contrato.

7.3 Además, el Licenciante, sus empleados y sus agentes indirectos serán responsables de la pérdida o cambios de datos debido a errores del programa, limitado a la medida en que esto hubiera sido inevitable si el Licenciario hubiera cumplido con su obligación de realizar copias de seguridad. regularmente y al menos una vez al día.

7.4 En caso de reclamos basados en infracción de derechos de autor, el Licenciante otorgará al Licenciario el derecho de continuar usando el Producto de software o realizar modificaciones en el Producto de software para garantizar la protección de los derechos de autor. Si esto no es comercialmente razonable, el Licenciante deberá recuperar el objeto del acuerdo y reembolsar el canon de licencia pagado, menos una cantidad correspondiente a la duración del uso

anterior. Esto se aplicará siempre que el Licenciatarlo notifique al Licenciante este tipo de reclamo por escrito sin demora y le permita al Licenciante todos los recursos legales y acuerdos extrajudiciales.

7.5 El Licenciatarlo o su proveedor de TI serán responsables de las interrupciones del servidor, la interrupción de la asignación de licencias y otros casos de soporte que no sean claramente atribuibles a una licencia creada incorrectamente con respecto al Uso Concurrente/Licencias Flotantes.

El Licenciatarlo o su proveedor de TI es responsable de mantener el número necesario de licencias para prestar sus servicios. El licenciante no se hace responsable de las interrupciones en el uso y posteriores paros de trabajo/producción.

7.6 Quedan expresamente excluidas otras reclamaciones de responsabilidad del licenciatarlo.

7.7 El Licenciatarlo es responsable de todos los problemas que surjan del uso del Producto de software que no sean causados directamente por el Licenciante. Por lo tanto, el Licenciatarlo es responsable de todos los datos generados y producidos durante el uso del Producto de software. En consecuencia, el Licenciatarlo está obligado y es responsable del cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo de licencia.

8. Adquisición de datos

Tras la instalación del Producto de software, dependiendo del Producto de software, se proporciona información de diagnóstico e información técnica, relevante para el uso y relacionada, incluidos identificadores únicos de sistema y hardware, así como información sobre el software del sistema utilizado, la licencia de software y los módulos, así como ya que todos los dispositivos y comunicaciones controlados por el Software (denominados colectivamente "Datos sistémicos") se recopilarán localmente en la computadora del Licenciatarlo, o se prepararán los requisitos técnicos previos para la recopilación de la información antes mencionada por parte del Licenciatarlo, si es necesario; en el sitio web correspondiente o en el producto de software correspondiente se puede consultar una descripción detallada de los datos registrados. Dependiendo del caso de aplicación y configuración, estos datos también pueden almacenarse localmente en la red o en servidores ubicados en la red para permitir otros productos o servicios del Licenciante.

El Licenciante tiene derecho a utilizar estos datos sistémicos con fines de diagnóstico o para los Servicios del Licenciante y a registrar los datos, siempre que se recopilen y almacenen para los fines descritos anteriormente en una forma que no permita sacar conclusiones sobre las personas.

Dependiendo del producto de software, la recopilación de datos se puede evitar desinstalando el software de análisis.

9. Salvaguardias

El Licenciatarlo deberá tomar las medidas adecuadas para proteger el Software y, si corresponde, los datos de acceso en línea contra el acceso de terceros no autorizados. En particular, todas las copias del software, así como los datos de acceso se conservarán en un lugar protegido.

10. Derechos de Propiedad Industrial y Copyrights

10.1 Si un tercero presenta reclamaciones por infracción de un derecho de propiedad industrial o un derecho de autor contra el cliente porque el cliente utiliza una revisión de software, un suplemento de firmware o documentación asociada proporcionada por ZEISS, ZEISS estará obligado a pagar cualquier coste y indemnización por daños concedidos al propietario del derecho de propiedad por un tribunal o concedido con el consentimiento previo de ZEISS. Esto está sujeto a la condición de que el cliente informe inmediatamente a ZEISS por escrito de dichas reclamaciones y que ZEISS se reserve el derecho a todas las medidas defensivas y acuerdos extrajudiciales. El cliente está obligado a apoyar a ZEISS en la defensa lo mejor que pueda. En estas condiciones, ZEISS generalmente garantizará al cliente el derecho a seguir utilizando la revisión del software, el suplemento de firmware o la documentación. Si esto no fuera posible en condiciones económicamente razonables, ZEISS estará obligado, a su propia discreción y por su propia cuenta, a modificar o

reemplazar el artículo correspondiente de tal manera que no se infrinja el derecho de propiedad, o a retirar el bien y reembolsar la remuneración pagada por él menos una cantidad que tenga en cuenta los beneficios obtenidos.

10.2 ZEISS no tendrá obligaciones si las infracciones de los derechos de propiedad se deben a revisiones o actualizaciones de software, suplementos de firmware o documentación proporcionada por ZEISS que no se utiliza de la forma prevista o que no se utiliza en la máquina de medición de coordenadas específica, incluidos los dispositivos periféricos.

11. Condiciones adicionales para el software Beta

Desviación de este Acuerdo de licencia de usuario final: el CLUF se aplica al Software Beta por responsabilidad:

Es posible que el software beta todavía contenga defectos. La concesión de una licencia para el software beta se realizó con el objetivo de utilizar rápidamente nuevas funciones del software y transmitir comentarios sobre la calidad y la usabilidad o también para identificar defectos. El software Beta se proporciona "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". Puede contener errores o inexactitudes que pueden causar que los equipos y periféricos del Licenciario conectados a él (incluidos, en particular, servidores y computadoras) fallen, se dañen o pierdan datos y/o información. El Licenciante recomienda encarecidamente que realice copias de seguridad de todos los datos y la información que residen en su dispositivo y en cualquier dispositivo periférico antes de que el Licenciario descargue, instale o utilice el Software Beta. El Licenciario reconoce y acepta expresamente que el uso del Software Beta es bajo su propio riesgo.

EL LICENCIARIO ASUMIRÁ TODOS LOS RIESGOS Y TODOS LOS COSTOS ASOCIADOS CON EL USO DEL SOFTWARE BETA EN CUALQUIER PROGRAMA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER COSTO DE ACCESO A INTERNET, COSTOS DE COPIAS DE SEGURIDAD, COSTOS DE USO DE SUS EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PERIFÉRICOS, Y POR CUALQUIER DAÑO. A EQUIPOS, SOFTWARE, INFORMACIÓN O DATOS DE CUALQUIER TIPO.

El Licenciante es responsable de los daños previsibles en caso de dolo y sólo de los fallos de funcionamiento de los que es responsable en caso de negligencia grave. Queda excluida la responsabilidad en caso de negligencia simple por daños indirectos, pérdida de datos o daños que sean responsabilidad del usuario de la versión innovadora o del Software Beta. Quedan excluidas otras reclamaciones del licenciario.

El Licenciario comprende y acepta que no se crea ninguna asociación legal, agencia o relación laboral entre el Licenciario y el Licenciante al descargar, instalar y utilizar el Software Innovations o el Software Beta, y que el Licenciante no tiene ninguna obligación de proporcionar ningún Software Innovations al Licenciario.

12. Control de exportaciones

En caso de que el Licenciario exporte el Software desde el país en el que lo recibió por primera vez, el Licenciario asume la responsabilidad del cumplimiento de todas las regulaciones aplicables de importación, exportación y reexportación. El Licenciario reconoce y acepta que ni el Software ni ninguna información o tecnología subyacente pueden transferirse de ninguna manera a países actualmente bajo embargo de los estados parte del Convenio 108. El licenciario acepta cumplir estrictamente con todas las leyes aplicables y asume la responsabilidad exclusiva de obtener cualquier licencia de importación, exportación o reexportación que pueda ser necesaria.

El Software puede utilizar tecnología de cifrado que está sujeta a licencia según las Regulaciones de la Administración de Exportaciones de EE. UU., 15 CFR Partes 730-744 y el Reglamento del Consejo (CE) No. 1334/2000.

El Licenciario declara y garantiza al Licenciante que no utilizará el Software ni ninguna parte del mismo en violación de cualquier ley o regulación aplicable, y el Licenciario acepta indemnizar y eximir al Licenciante de toda responsabilidad ante cualquier reclamación.

13. Evaluación del comportamiento del usuario de forma anónima

El Licenciario acepta una evaluación del comportamiento del usuario de forma anónima por parte del Licenciante con el fin de mejorar y desarrollar más sus productos.

14. Varios

14.1 Todos los acuerdos verbales, modificaciones, ampliaciones o concretizaciones de las presentes condiciones de licencia, así como las características especiales de las garantías o acuerdos o arreglos celebrados, deberán constar por escrito para que surtan efectos jurídicos. Si estos son redactados por representantes o agentes indirectos del Licenciante, sólo serán legalmente vinculantes tras la aprobación del Licenciante.

14.2 Si partes de este contrato dejaran de ser válidas, esto no afectará la validez de las partes restantes de este contrato. La parte inválida de este contrato será reemplazada por sus partes con disposiciones legalmente permitidas que se acerquen lo más posible a la intención de las disposiciones inválidas.

14.3 Se aplicará al presente contrato la legislación mexicana con exclusión de la legislación sobre compraventa internacional de mercancías y las normas de conflicto de leyes.

A.17 Anexo 2 Aplicaciones

ZEISS Surgical Cloud Application
ZEISS Livestream Application
ZEISS Surgery Optimizer Application
ZEISS Cloud Viewer Application
ZEISS Collaborative Care Application
ZEISS Data Analyzer Application

ZEISS Surgical Cloud Application

1. Descripción de la aplicación

ZEISS Surgical Cloud proporciona un punto de acceso central para todos los datos de imágenes registrados con un sistema de visualización ZEISS. Sincroniza automáticamente los datos del paciente y de las imágenes para verlos, organizarlos y compartirlos desde cualquier lugar y en cualquier momento.

2. Términos y condiciones complementarios

Ninguno.

ZEISS Livestream Application

1. Descripción de la aplicación

ZEISS Livestream permite transmitir y grabar fácilmente cirugías y tratamientos en vivo con fines docentes y educativos. Los participantes del evento pueden participar activamente a través del chat.

2. Términos y condiciones complementarios

Ninguno.

Aplicación ZEISS Surgery Optimizer

1. Descripción de la aplicación

ZEISS Surgery Optimizer es una aplicación que permite a los usuarios ver los casos quirúrgicos de los principales cirujanos y experimentar información sobre técnicas quirúrgicas de última generación a partir de fases segmentadas. La aplicación permite a los usuarios cargar videos de sus casos quirúrgicos sobre los cuales se ejecuta el algoritmo basado en inteligencia artificial para segmentar el caso en sus distintas fases. Estos videos segmentados luego se pueden revisar o comparar con los casos de cirujanos líderes para facilitar el aprendizaje quirúrgico. La aplicación permite al usuario ver los metadatos de los dispositivos de visualización Zeiss conectados, que incluyen datos sobre el paciente y sus datos biométricos.

ZEISS Cloud Viewer Application

1. Descripción de la aplicación

La aplicación ZEISS Cloud Viewer proporciona a los profesionales de la visión una herramienta para ver imágenes e informes.

2. Términos y condiciones complementarios

Además de los Términos y condiciones, el objeto de estos Términos y condiciones complementarios se aplica al uso de la aplicación ZEISS Cloud Viewer.

2.1 Uso de los Servicios Zeiss

2.1.2 El uso de ZEISS Cloud Viewer se realizará bajo el propio riesgo operativo del Cliente. En particular, ZEISS no tendrá responsabilidad operativa por las evaluaciones médicas, decisiones médicas, operaciones médicas u otras actividades médicas del Cliente.

2.2 Privacidad de datos

2.2.1 El Cliente utilizará ZEISS Cloud Viewer únicamente de conformidad con todas las disposiciones sobre secreto profesional a las que están sujetos el Cliente y/o sus representantes legales, empleados o agentes indirectos.

ZEISS Collaborative Care Application

1. Descripción de la aplicación

La aplicación ZEISS Collaborative Care proporciona a los profesionales sanitarios la funcionalidad de compartir casos complejos para una segunda opinión y permite a los Clientes colaborar y discutir casos a través del chat con otros Clientes o usuarios invitados.

2. Términos y condiciones complementarios

Además de los Términos y condiciones, el objeto de estos Términos y condiciones complementarios se aplica al uso de la aplicación ZEISS Collaborative Care.

2.1 Materia y alcance

2.1.1 Si un Cliente de una región, por ejemplo en la UE, comparte sus Datos con otro Cliente que reside en otra región, por ejemplo en los EE. UU., el Cliente en los EE. UU. podrá acceder a los Datos del Cliente compartidos y proporcionar la Cliente en la UE con una segunda opinión. Sin embargo, esto solo es posible a través del dominio europeo, lo que significa que un Cliente en los EE. UU. no podrá ver sus Datos de cliente almacenados en los EE. UU. ni los recursos compartidos que haya creado a través del dominio de los EE. UU. Para acceder a sus Datos de cliente almacenados en EE. UU., el Cliente deberá utilizar el enlace a ZEISS Collaborative Care a través del dominio de EE. UU.

2.2 Uso de los Servicios Zeiss

2.2.1 Si un Cliente abandona una institución y se le elimina el acceso a la aplicación (a través del Portal de gestión de ID de ZEISS), ya no tendrá acceso a los chats creados/compartidos por él (mientras fue asignado a un acuerdo), pero este Cliente tendrá acceso a ZEISS Collaborative Care y a los chats a los que fue invitado. Además, este Cliente tendrá acceso únicamente a la vista de chat, pero no a la vista de paciente. Este cambio se refleja en los servicios de ZEISS por el hecho de que el estado de este Cliente cambia de “abonado” a “no abonado”.

2.2.2 El uso de ZEISS Collaborative Care se realizará bajo el propio riesgo operativo del Cliente. En particular, ZEISS no tendrá responsabilidad operativa por las evaluaciones médicas, decisiones médicas, operaciones médicas u otras actividades médicas del Cliente.

2.3 Privacidad de datos

2.3.1 El Cliente utilizará ZEISS Collaborative Care únicamente de conformidad con todas las disposiciones sobre secreto profesional a las que están sujetos el Cliente y/o sus representantes legales, empleados o agentes indirectos.