

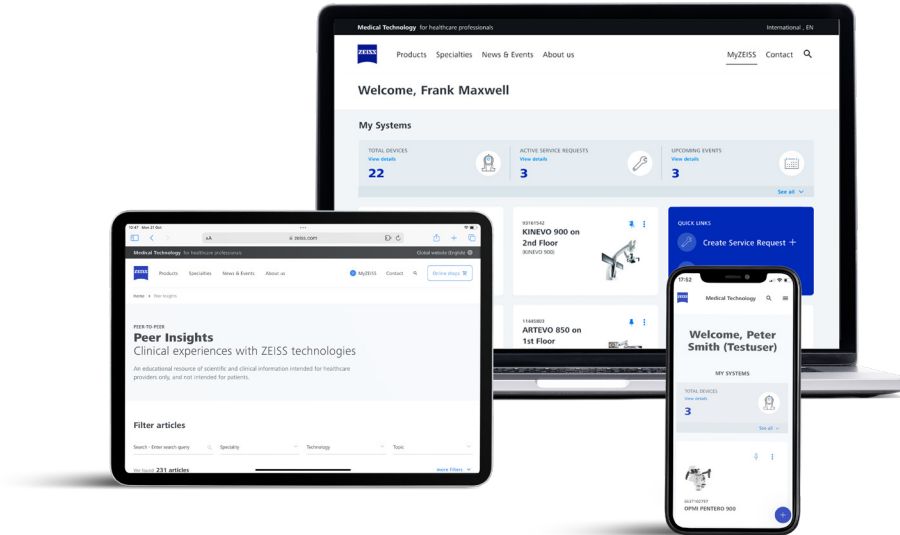
MyZEISS

Häufig gestellte Fragen



Seeing beyond

Häufig gestellte Fragen



Was ist MyZEISS?

Die MyZEISS Kundenplattform ist Ihre zentrale Anlaufstelle für alle digitalen Angebote, die ZEISS Ihnen bietet: Von der Verwaltung Ihrer Geräte und Systeme über Kundenservices bis hin zu Schulungen.

- **My Learning:** Erfahren Sie mit ausführlichen Produkt-Tutorials mehr über Ihre Systeme und nehmen Sie an Online-Zertifizierungskursen der ZEISS Academy teil. Darüber hinaus erhalten Sie im Bereich „Peer Insights“ Zugriff auf Präsentationen klinischer Fälle von Fachkollegen.
- **My Tools:** Sie erhalten Zugang zu Patientenmaterialien exklusiv für Ophthalmologie-Kunden, die Ihnen dabei helfen, Ihr Geschäft voranzubringen. ZEISS CONVIVO Kunden steht hier exklusiv die CONVIVO Image Library zur Verfügung.
- **My Systems:** Verwalten Sie Ihre Geräte, erstellen und verfolgen Sie Ihre Serviceanfragen und überprüfen Sie Ihre Verträge online.

Wie kann ich mich bei MyZEISS registrieren?

MyZEISS wird speziell für jeden Benutzer abgestimmt und optimiert. Registrieren auch Sie sich in drei einfachen Schritten unter www.zeiss.com/meditec/myzeiss, vorzugsweise mit Ihrer geschäftlichen E-Mail-Adresse.

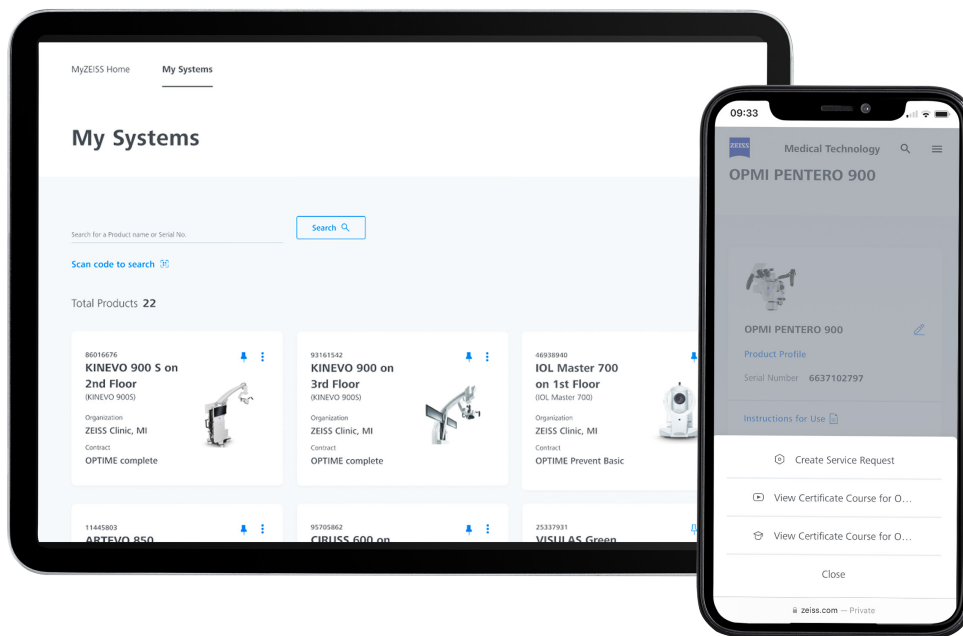
- **Schritt 1:** Geschäftliche E-Mail-Adresse eingeben
- **Schritt 2:** Formular ausfüllen
- **Schritt 3:** Auf den Link in der Bestätigungs-E-Mail klicken, um Ihr Benutzerkonto zu aktivieren

Wer kann sich bei MyZEISS registrieren?

MyZEISS ist exklusiv für medizinische Fachkräfte, die in Kliniken oder Praxen tätig sind. Alle Mitarbeiter einer Klinik/Praxis können sich mit ihren eigenen E-Mail-Adressen registrieren und erhalten dann über eine individuell an ihre Funktion und ihr Fachgebiet angepasste Startseite Zugriff auf MyZEISS.

Brauche ich für die Registrierung bei MyZEISS ein ZEISS Gerät?

Nein, der Besitz eines ZEISS Geräts ist für die Registrierung bei MyZEISS nicht erforderlich. Als verifizierter ZEISS Kunde (Besitzer eines ZEISS Systems) erhalten Sie auf MyZEISS automatisch Zugriff auf zusätzliche Services für die Geräteverwaltung, Serviceanfragen und die Überprüfung von Servicefällen.



Wie setze ich mein Passwort zurück?

Klicken Sie auf der Anmeldeseite einfach auf „Forgot my Password“, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben. Nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse senden wir Ihnen eine Anleitung zur Aktualisierung Ihres Passworts.

Wie einfach ist die Systemverwaltung mit MyZEISS?

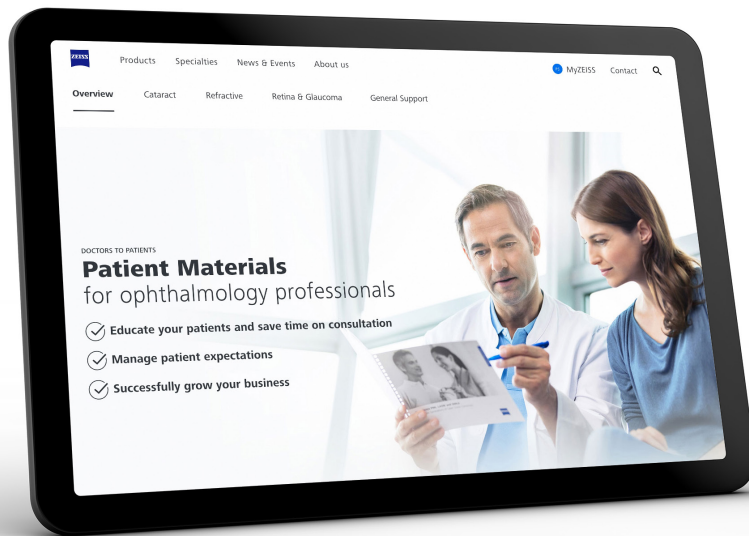
Verifizierte Kunden erhalten unter My Systems eine Komplettübersicht zu allen ZEISS Geräten und Systemen, über die sie alles direkt und unkompliziert verwalten können. Sie werden nicht nur Informationen wie Installationsdatum, Seriennummer und Standort einsehen, sondern auch Einzelheiten zu Serviceverträgen und Serviceanfragen. Außerdem werden Ihnen hier verfügbare Softwareaktualisierungen angezeigt, die Sie direkt herunterladen und installieren können. So halten Sie Ihre Geräte ganz einfach immer auf dem neuesten Stand.

Wie kann ich mit MyZEISS eine Serviceanfrage stellen?

Serviceanfragen können Sie im Bereich „Service Requests“ erstellen und an ZEISS senden. Alternativ können Sie die Geräteübersicht im Bereich „My Systems“ nutzen. Diese Variante bietet den Vorteil, dass einige Daten für Ihre Serviceanfrage direkt in das Formular übernommen werden, darunter die Abteilung und die Seriennummer. Sie müssen dann nur noch den allgemeinen Themenbereich auswählen und Ihr Problem näher beschreiben. Optional können Sie auch Bilder oder Videos hochladen, die uns dabei helfen können, das Problem besser zu verstehen und schneller eine Lösung zu finden. Im Bereich „Service Requests“ können Sie jederzeit den Fortschritt Ihrer Anfrage verfolgen.

Finde ich bei MyZEISS Hilfe für die eigenständige Fehlerbehebung?

Ja, auf MyZEISS finden Sie verschiedene Videos zu Produktschulungen und zur Fehlerbehebung sowie Gerätedokumentationen. In den kurzen Anleitungsvideos erklären ZEISS Experten unsere Produkte und zeigen Wege zur Fehlerbehebung. So können Sie kleinere Probleme einfach selbst lösen. In den Peer Insights finden Sie zudem eine große Sammlung von Präsentationen klinischer Fallbeispiele, in denen Ihre Fachkollegen ihre Behandlungsmethoden mit ZEISS Technologien erläutern.



Welche Inhalte umfasst der Bereich „My Learning“?

My Learning ist eine zentrale Komponente von MyZEISS: Hier stehen Schulungs- und Lerninhalte für verschiedene Fachbereiche und in unterschiedlichen Formaten zum Abruf bereit. Unter „Peer Insights“ finden Sie aktuelle klinische Fachbeiträge, Studien und Beispiele von Fällen, bei denen ZEISS Technologien eingesetzt wurden. So bleiben Sie immer auf dem Laufenden. Im Produktschulungsbereich stellen wir Ihnen produktspezifische Videos und Materialien bereit, mit denen Sie mehr über Ihr ZEISS System erfahren. So erledigen Sie neue und bestehende Aufgaben im Handumdrehen. Über die ZEISS Academy können Sie sich mit Zertifizierungskursen in die Verwendung neuer Geräte einarbeiten. Aktuell sind Kurse für die Bereiche Ophthalmologie, Optometrie und Zahnheilkunde verfügbar.

Wie können mir die Patientenmaterialien dabei helfen, mein Geschäft voranzubringen?

Mit einer Investition in ZEISS Geräte investieren Sie in Ihr Geschäft. MyZEISS unterstützt Sie dabei, die Möglichkeiten Ihrer Investition optimal auszuschöpfen. Exklusiv für Kunden aus der Ophthalmologie bietet MyZEISS patientenfreundliche Materialien zur Erläuterung von Eingriffen sowie Werbematerialien, die den Ausbau Ihres Praxisgeschäfts unterstützen. Dabei stehen Ihnen zu den Themen Katarakt, refraktive Chirurgie, Retinaerkrankungen und Glaukom Aufklärungsressourcen zur Verfügung, die Ihnen die Interaktion mit Ihren Patienten erleichtern. Für den Ausbau Ihrer Onlinepräsenz stellen wir Ihnen außerdem Bildmaterial und Infografiken speziell für die sozialen Medien zum Download bereit.

Finde ich auf MyZEISS auch zusätzliche nützliche Tools oder Dienste für meine praktische Arbeit?

Je nach Funktion und Fachgebiet stehen Ihnen auf MyZEISS zusätzliche Tools zur Verfügung. So können CONVIVO Kunden von der ZEISS CONVIVO Image Library profitieren, die ausgewählte klinische Fälle von Fachkollegen enthält – mit Bildbeispielen aus Eingriffen, bei denen CONVIVO® von ZEISS zum Einsatz kam. Wir entwickeln fortlaufend neue Funktionen und Services, um so allen Kunden unseres breiten Leistungsspektrums Hilfe und Unterstützung zu bieten.

In welchen Sprachen ist MyZEISS verfügbar?

Derzeit ist MyZEISS auf Englisch, Portugiesisch, Französisch, Italienisch, Deutsch und Spanisch verfügbar.

An wen kann ich mich bei weiteren Fragen wenden?

Sie können uns jederzeit über unseren E-Mail-Support erreichen: myzeiss.med@zeiss.com. Auch Ihr ZEISS Vertriebspartner hilft Ihnen gern bei allen zusätzlichen Fragen weiter.



Jetzt registrieren



Carl Zeiss Meditec AG

Goeschwitzer Strasse 51–52

07745 Jena

Deutschland

www.zeiss.com/meditec/myzeiss

de-INT_38_035_0004111 CZ-VIII/2025 Internationale Ausgabe: Nur für den Vertrieb in ausgewählten Ländern.
Der Inhalt der Druckschrift kann von der gegenwärtigen Zulassung des Produktes oder des Serviceangebots in Ihrem Land abweichen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere regionalen Vertretungen, Änderungen in Ausführung und Lieferumfang sowie technische Weiterentwicklung vorbehalten. CONVIVO ist eine Marke oder eingetragene Marke der Carl Zeiss Meditec AG oder anderer Unternehmen der ZEISS Gruppe in Deutschland und /oder anderen Ländern.
© Carl Zeiss Meditec AG, 2025. Alle Rechte vorbehalten.