

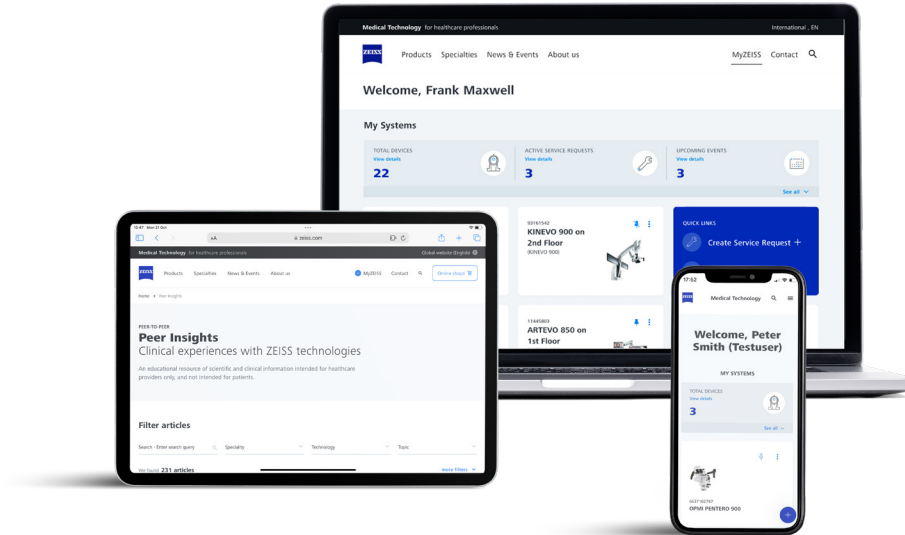
MyZEISS

Preguntas frecuentes



Seeing beyond

Preguntas frecuentes



¿Qué es MyZEISS?

La plataforma para clientes MyZEISS es su destino para todo lo que ofrece ZEISS, desde la gestión de sus sistemas hasta los servicios digitales y el aprendizaje.

- **My Learning:** vea tutoriales muy completos sobre productos y realice cursos de certificación en línea de ZEISS Academy. Descubra casos clínicos de sus compañeros a través de Peer Insights.
- **My Tools:** material exclusivo para pacientes oftálmicos que le ayudará a promocionar su negocio. CONVIVO Image Library se ofrece exclusivamente a clientes de ZEISS CONVIVO.
- **My Systems:** administre sus dispositivos, cree y haga un seguimiento de sus solicitudes de servicio y revise sus contratos, todo ello en línea.

¿Cómo puedo registrarme en MyZEISS?

MyZEISS se optimiza para cada usuario. Le recomendamos que utilice su dirección de correo electrónico profesional para registrarse en tres sencillos pasos en: www.zeiss.com/meditec/myzeiss

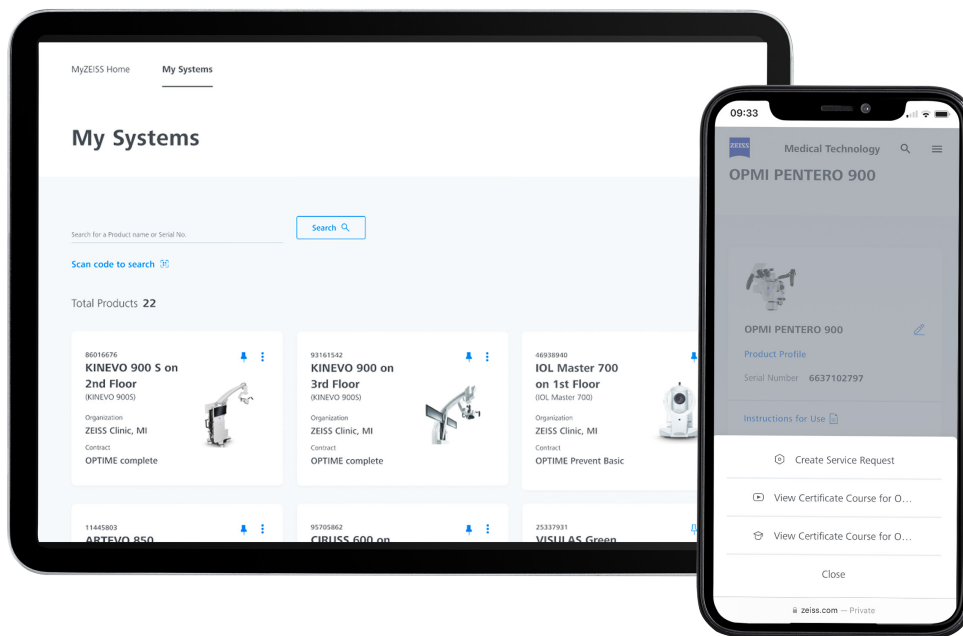
- Paso 1: Introduzca su dirección de correo electrónico profesional
- Paso 2: Rellene el formulario
- Paso 3: Active su cuenta haciendo clic en el enlace que figura en el correo electrónico de verificación

¿Quién puede registrarse en MyZEISS?

Los profesionales sanitarios que trabajen en un hospital o centro médico pueden registrarse en MyZEISS. Sus trabajadores pueden registrarse utilizando sus propias direcciones de correo electrónico. Al iniciar sesión, verán una página de inicio de MyZEISS personalizada, en función de su cargo y especialidad clínica.

¿Necesito un dispositivo ZEISS para registrarme en MyZEISS?

No, no necesita un dispositivo ZEISS para registrarse. Si tras el registro obtiene la verificación como cliente de ZEISS, MyZEISS activará automáticamente servicios adicionales que le ayudarán a gestionar sus dispositivos, presentar solicitudes de servicio o revisar eventos de servicio.



¿Cómo puedo restablecer mi contraseña?

Si ha olvidado su contraseña, haga clic en la opción «Forgot my Password» en la página de inicio de sesión. Después de introducir su dirección de correo electrónico, le enviaremos las instrucciones para actualizar su contraseña.

¿Es sencillo gestionar sistemas con MyZEISS?

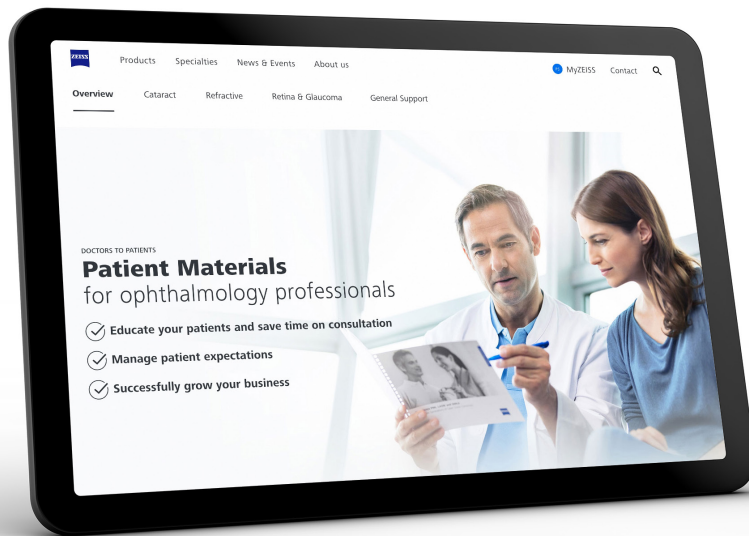
Para nuestros clientes validados, My Systems ofrece una vista general completa de todos sus dispositivos y sistemas de ZEISS, para que todo sea fácil y rápido de gestionar desde el primer momento. No solo encontrará datos como la fecha de instalación, el número de serie y la ubicación, sino también información sobre los contratos de servicio y las solicitudes de servicio. También podrá ver e iniciar las actualizaciones de software cuando estén disponibles, asegurándose de que sus dispositivos estén siempre al día.

¿Cómo puedo enviar una solicitud de servicio con MyZEISS?

Cree y envíe solicitudes de servicio desde la pantalla principal de «Service Requests» o a través de la vista general de dispositivos en «My Systems». En este último caso, su solicitud de servicio se rellenará previamente con los datos iniciales, incluidos el departamento y el número de serie. A continuación, seleccione el problema general y explíquelo en detalle. También existe la opción de cargar imágenes o vídeos para ayudarnos a comprender el problema fácilmente y resolverlo con rapidez. Puede realizar un seguimiento del progreso de su solicitud de servicio en cualquier momento a través de la función «Service Requests».

¿Permite MyZEISS subsanar errores?

Sí, MyZEISS contiene diferentes vídeos y documentación de formación sobre los productos y subsanación de errores. Usted subsana los errores de sus productos con breves vídeos explicativos presentados por profesionales de ZEISS. Además, Peer Insights ofrece una amplia colección de casos clínicos en los que se utilizan tecnologías de ZEISS, que han sido preparados y presentados por compañeros.



¿Qué se incluye en My Learning?

Learning es un aspecto importante de MyZEISS y se ofrece de distintas formas para diferentes necesidades y destinatarios. Peer Insights le ayudará a mantenerse al tanto de los últimos artículos, estudios y casos clínicos en los que se utilizan tecnologías de ZEISS. La formación sobre productos ofrece vídeos y documentos específicos de cada producto para que pueda realizar rápidamente sus tareas y, por último, ZEISS Academy ofrece cursos de certificación para ayudarle a iniciarse en el manejo de un nuevo dispositivo. Actualmente se ofrecen cursos de oftalmología, optometría y odontología.

¿De qué manera los materiales para pacientes me pueden ayudar a que mi negocio crezca?

Invertir en dispositivos de ZEISS es invertir en su negocio. MyZEISS le ayudará a sacar el máximo partido de su inversión. Exclusivo para clientes de oftalmología, MyZEISS ofrece explicaciones de procedimientos de fácil comprensión para el paciente y material promocional para ayudar a impulsar su consulta. También disponemos de herramientas didácticas sobre cataratas, cirugía refractiva y retina y glaucoma para ayudarle en sus interacciones con los pacientes. Y para aumentar su presencia en línea, puede descargar gráficos e infografías diseñados específicamente para las redes sociales.

¿Existen herramientas/servicios adicionales en MyZEISS que puedan beneficiarme en mi trabajo?

En función de los cargos y la especialidad, dispone de herramientas adicionales. Por ejemplo, ZEISS CONVIVO Image Library, ofrecida a nuestros clientes de CONVIVO, proporciona casos clínicos seleccionados de sus compañeros que muestran ejemplos de imágenes captadas durante procedimientos realizados con CONVIVO® de ZEISS. A la vez que seguimos prestando asistencia a nuestros amplios segmentos de clientes, continuamos desarrollando y ofreciendo nuevas prestaciones y servicios.

¿En qué idiomas está disponible MyZEISS?

Actualmente, MyZEISS está disponible en inglés, portugués, francés, italiano, alemán y español.

¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo alguna pregunta?

Puede ponerse en contacto con nosotros en todo momento directamente utilizando nuestra dirección de correo electrónico de atención al cliente myzeiss.med@zeiss.com. Además, puede ponerse en contacto con su representante de ventas de ZEISS para cualquier pregunta adicional que le surja.



Regístrese ahora



Carl Zeiss Meditec AG

Goeschwitzer Strasse 51–52

07745 Jena

Alemania

www.zeiss.com/meditec/myzeiss

es-INT_38_035_0004III CZ-VIII/2025 Edición internacional: en venta solo en países seleccionados.

Los contenidos de este documento pueden diferir según la situación actual de homologación de los productos o servicios ofrecidos en su país. Contacte con su representante regional para obtener más información. Reservado el derecho a realizar modificaciones en el diseño o el volumen de suministro por desarrollos técnicos. CONVIVO es una marca comercial o marca comercial registrada de Carl Zeiss Meditec AG o de otras empresas del Grupo ZEISS de Alemania y/o de otros países.

© Carl Zeiss Meditec AG, 2025. Reservados todos los derechos.