

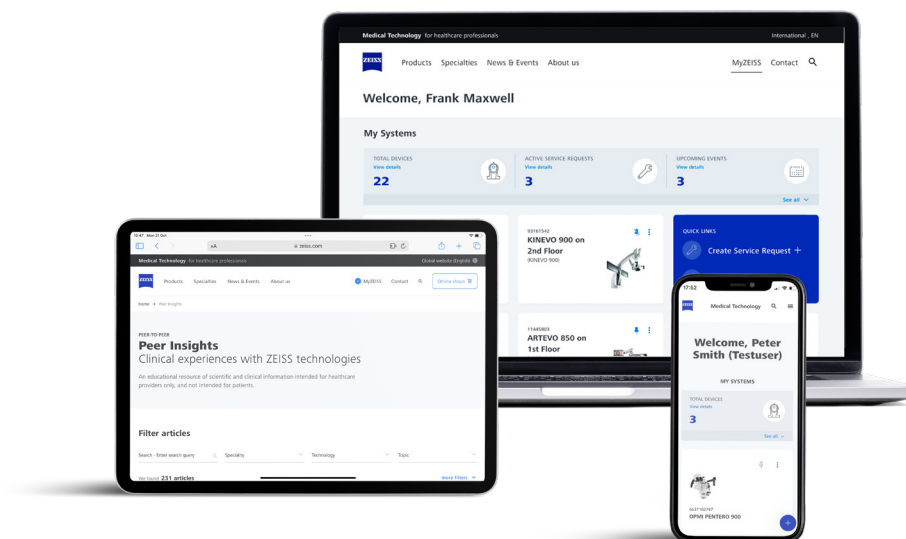
MyZEISS

Perguntas frequentes



Seeing beyond

Perguntas frequentes



O que é MyZEISS?

A plataforma do cliente MyZEISS é o local onde pode aceder a tudo o que a ZEISS oferece: da gestão dos sistemas aos serviços digitais, passando pela formação.

- My Learning: veja tutoriais detalhados de produtos e realize cursos online certificados da ZEISS Academy. Descubra casos clínicos dos seus colegas em Peer Insights.
- My Tools: materiais exclusivos para pacientes, destinados a clientes de oftalmologia, para impulsionar o crescimento do seu negócio. A CONVIVO Image Library é oferecida exclusivamente a clientes ZEISS CONVIVO.
- My Systems: administre os instrumentos, crie e acompanhe os pedidos de assistência técnica e consulte os contratos: tudo online.

Como posso efetuar o registo no MyZEISS?

O MyZEISS está otimizado para cada utilizador. Recomendamos que utilize o seu endereço de e-mail profissional para se registar, com três passos simples, em www.zeiss.com/meditec/myzeiss.

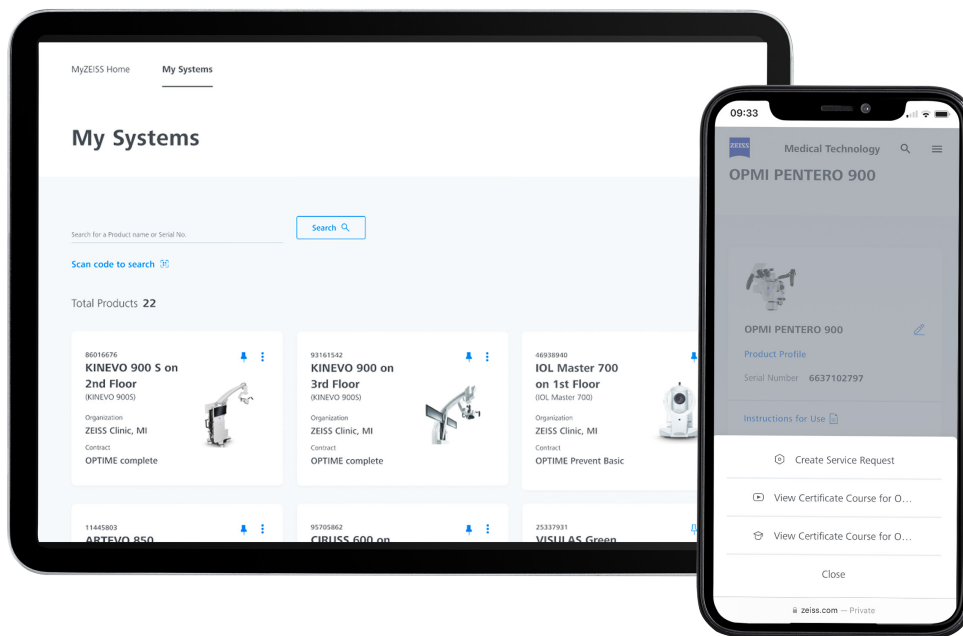
- Passo 1: introduza o seu e-mail de trabalho;
- Passo 2: preencha o formulário;
- Passo 3: ative a conta clicando na hiperligação do e-mail de verificação.

Quem pode efetuar o registo no MyZEISS?

Podem registar-se no MyZEISS os profissionais de saúde que trabalham num hospital ou consultório clínico. Utilizando os próprios endereços de e-mail, os membros da sua equipa podem registar-se e visualizar uma página inicial MyZEISS home personalizada, adaptada à respetiva função e especialidade.

Preciso de um instrumento ZEISS para efetuar o registo no MyZEISS?

Não, não precisa de um instrumento ZEISS para efetuar o registo. Se for verificado que é cliente ZEISS após o registo, o MyZEISS irá ativar automaticamente os serviços adicionais para o ajudar a gerir os seus instrumentos, emitir pedidos de assistência técnica ou consultar eventos de assistência técnica.



Como posso repor a minha palavra-passe?

Se se tiver esquecido da sua palavra-passe, deve clicar na opção de “Esqueci-me da palavra-passe” na página de início de sessão. Depois de introduzir o endereço de e-mail, iremos enviar-lhe as instruções para atualizar a sua palavra-passe.

É fácil gerir os sistemas com o MyZEISS?

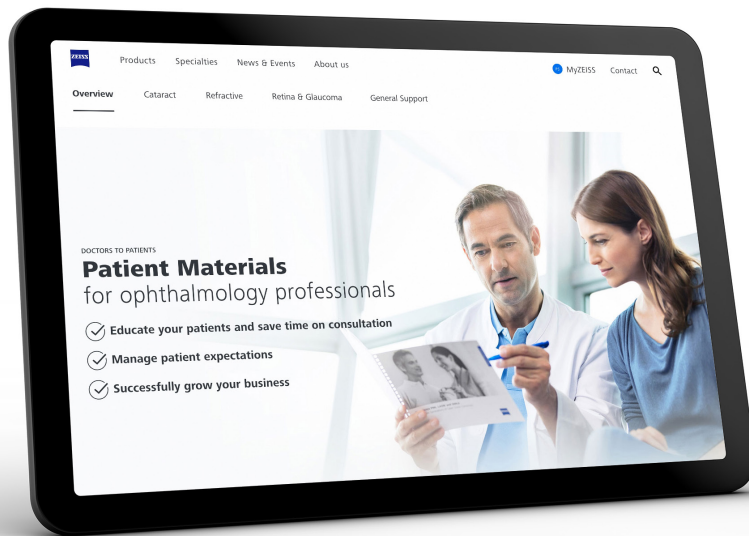
My Systems proporciona uma visão geral de todos os sistemas e instrumentos ZEISS dos nossos clientes validados, para simplificar a gestão imediatamente. Não só pode encontrar dados como a data de instalação, o número de série e a localização, mas também informações sobre os contratos e os pedidos de assistência técnica. Também pode ver e iniciar as atualizações de software quando estas ficam disponíveis, para assegurar que os dispositivos estão sempre atualizados.

Como envio um pedido de assistência técnica através do MyZEISS?

Crie e envie pedidos de assistência técnica a partir do ecrã principal de pedido de assistência técnica (“Service Requests”) ou na visão geral do dispositivo, em My Systems. Neste último, o seu pedido de assistência técnica é pré-preenchido com os dados iniciais, incluindo departamento e número de série. Em seguida, selecione o problema geral e explique a situação em detalhe. Pode também carregar imagens ou vídeos para nos ajudar a compreender facilmente o problema e a resolver a situação rapidamente. Em qualquer altura, pode acompanhar o progresso do pedido de assistência técnica, em “Service Requests”.

O MyZEISS inclui a resolução de erros?

Sim, o MyZEISS contém vários materiais de formação sobre produtos e vídeos e também documentos de resolução de erros. Poderá resolver os erros dos seus produtos com pequenos vídeos com instruções, apresentados por profissionais ZEISS. Além disso, Peer Insights inclui um extenso conjunto de casos clínicos, preparados e apresentados pelos seus colegas, em que foram utilizadas tecnologias ZEISS.



O que está incluído em My Learning?

A formação é um aspeto importante do MyZEISS, sendo proporcionada de formas diferentes para necessidades e grupos-alvo diferentes. Peer Insights permite-lhe manter-se a par dos mais recentes artigos, estudos e casos clínicos que utilizam tecnologias ZEISS. Product training inclui vídeos e documentos específicos para terminar rapidamente as tarefas agendadas e, por fim, a ZEISS Academy proporciona cursos certificados, úteis para começar a trabalhar com um novo dispositivo. Atualmente, estão disponíveis cursos para oftalmologia, optometria e odontologia.

De que forma os materiais para os pacientes me ajudam a desenvolver o meu negócio?

Um investimento em instrumentos ZEISS é um investimento no seu negócio. E o MyZEISS existe para tirar o máximo partido do seu investimento. Exclusivamente para clientes de Oftalmologia, o MyZEISS oferece explicações claras sobre intervenções para os pacientes e materiais promocionais para impulsionar a sua clínica. As ferramentas de formação estão disponíveis para Cataratas, Refração e Retina e Glaucoma, apoiando as suas interações com os pacientes. E, para aumentar a sua presença online, dispomos de materiais gráficos e infografias transferíveis desenvolvidos especificamente para as redes sociais.

Existem ferramentas/serviços adicionais no MyZEISS de que posso usufruir no meu trabalho?

Dependendo das funções e da especialidade, existem ferramentas adicionais disponíveis. Por exemplo, a ZEISS CONVIVO Image Library, oferecida aos nossos clientes CONVIVO, inclui casos clínicos selecionados pelos seus colegas, apresentando exemplos de imagens obtidas durante intervenções realizadas com o CONVIVO® da ZEISS. À medida que ajudamos os nossos clientes num amplo conjunto de segmentos, continuamos a desenvolver e proporcionar novas funcionalidades e serviços.

Em que idiomas o MyZEISS está disponível?

Atualmente, o MyZEISS está disponível em inglês, português, francês, italiano, alemão e espanhol.

Quem contacto se tiver mais alguma questão?

Pode contactar-nos diretamente através do nosso e-mail de apoio myzeiss.med@zeiss.com. Além disso, pode contactar o seu representante comercial ZEISS para obter resposta a todas as questões que possa ter.



Registe-se agora



Carl Zeiss Meditec AG

Goeschwitzer Strasse 51–52

07745 Jena

Alemanha

www.zeiss.com/meditec/myzeiss

pt-INT_38_035_0004III CZ-VIII/2025 Edição internacional. Disponível apenas em países selecionados.

O conteúdo deste documento pode diferir do estado atual de aprovação do produto ou serviço em oferta no seu país. Para obter mais informações, entre em contacto com os nossos representantes regionais. Sujeito a alterações ao nível do design e do âmbito de entrega e como resultado do contínuo aperfeiçoamento técnico. CONVIVO é uma marca comercial ou uma marca registada da Carl Zeiss Meditec AG ou de outras empresas do Grupo ZEISS na Alemanha e/ou noutros países.

© Carl Zeiss Meditec AG, 2025. Todos os direitos reservados.