FORUM di ZEISS: storia di successo

Plymouth Royal Eye Infirmary, Regno Unito

In che modo la gestione dei dati consente di dedicarsi a un numero di pazienti in costante crescita

Il sistema di gestione dei dati FORUM di ZEISS offre al Royal Eye Infirmary di Plymouth diversi modi per accrescere l'efficienza del flusso di lavoro.

"Sono sicuro che nel nostro reparto nessuno riesca a immaginare di poter lavorare senza il software FORUM di ZEISS".

Prof. Nabil Habib, Plymouth Royal Eye Infirmary

Il ritratto del fondatore dell'ospedale campeggia ancora nell'atrio e accoglie pazienti e visitatori: nel 1821 il Dott. John Butter inaugurò il Plymouth Eye Dispensary, ribattezzato Plymouth Eye Infirmary nel 1823. Diversi anni dopo, nel 1828, l'ospedale passò sotto il patrocinio del Duca di Clarence (in seguito salito al trono come Guglielmo IV) e prese ufficialmente il nome di Plymouth Royal Eye Infirmary (REI).

Grazie ai suoi gloriosi trascorsi storici, l'ospedale gode di una reputazione di tutto rispetto: il REI è ancora oggi uno dei maggiori centri oftalmici dell'Inghilterra sud-occidentale, dove la massima priorità è assicurare un'assistenza sanitaria eccellente avvalendosi di strumenti all'avanguardia. Oltre otto anni fa si è optato per l'introduzione di un sistema di gestione dei dati oftalmici, decisione che è poi culminata nell'installazione del software FORUM di ZEISS. Grazie a ciò, il REI è diventato uno dei principali utilizzatori del software FORUM di ZEISS a livello mondiale e un pioniere della gestione dei dati nell'ambito dell'oftalmologia. Questa vasta esperienza e la perfetta integrazione del software FORUM di ZEISS nelle attività quotidiane dell'ospedale attualmente assicurano al REI enormi vantaggi. "FORUM di ZEISS è uno strumento eccellente per il nostro ospedale. Ci consente di consultare rapidamente le schede dei pazienti e di individuare i cambiamenti molto facilmente", conferma il Prof. Nabil Habib, Primario di chirurgia oftalmica presso il REI. Nel reparto di oftalmologia del REI, FORUM di ZEISS viene utilizzato principalmente per i pazienti affetti da glaucoma, malattie della retina e cataratta. I dottori, le infermiere e gli optometristi lavorano tutti con il software FORUM di ZEISS. Al REI ogni paziente è associato a una modality worklist, che viene inviata a tutti i dispositivi collegati in modo da poter essere visualizzata su qualsiasi dispositivo. Inoltre, dopo un esame diagnostico, le immagini sono disponibili su FORUM di ZEISS.

Royal Eye Infirmary

Su 27 postazioni di lavoro presenti al REI è installato il ZEISS FORUM Viewer. 15 persone usano Retina Workplace e Glaucoma Workplace. Al REI sono presenti 18 dispositivi ZEISS collegati al software ZEISS FORUM, tra cui CIRRUS OCT incl. AngioPlex®, CIRRUS™ photo, HFA3, IOLMaster, VISUCAM, CALLISTO eye® e VISUSCOUT®. Pertanto il personale può sfruttare al meglio la Glaucoma and Cataract Suite. Inoltre, presso il Royal Eye Infirmary sette strumenti prodotti da altre aziende sono stati integrati in FORUM di ZEISS.

Il REI ha collegato 18 dispositivi ZEISS al software FORUM di ZEISS. Pertanto, il personale può sfruttare al meglio la Glaucoma and Cataract Suite.

Grazie al software, il REI può disporre di un flusso di lavoro completamente elettronico nell'ambito della chirurgia della cataratta. "In passato eravamo costretti a portare in sala operatoria le schede del paziente, comprese le topografie corneali e le stampe dei calcoli relativi all'impianto di lenti toriche; la marcatura manuale risultava complicata in alcuni pazienti, pertanto durante l'operazione era difficile individuare l'asse dell'astigmatismo in modo preciso. Grazie a ZEISS CALLISTO eye® possiamo eseguire interventi di chirurgia della cataratta assistiti da computer, che ci consentono di posizionare meglio le lenti toriche, ottenendo risultati più precisi e una migliore acuità visiva. La documentazione è stata semplificata, il che ci rende più facile fornire dei riscontri in caso di necessità", dice il Prof. Habib.

C'è un ulteriore vantaggio per quanto riguarda il flusso di lavoro al di fuori della sala operatoria: "non essendo più costretti a stampare i risultati dei test diagnostici, riusciamo a risparmiare molto tempo. Se avessimo continuato a stampare tutto, a quest'ora saremmo sommersi dalla carta e dovremmo passare molto tempo a cercare i risultati degli esami e confrontare i vari risultati nel corso di svariate visite", dice il Prof. Habib. "Avremmo avuto bisogno di colloqui molto più lunghi con ciascun paziente. Il software FORUM di ZEISS ha un immenso valore dal punto di vista clinico: ci consente di risparmiare tempo e di condurre colloqui più produttivi con i nostri pazienti".

Vediamo 250 pazienti (ed eseguiamo 50 procedure chirurgiche) al giorno, quindi si può facilmente intuire come una soluzione elettronica per l'ottimizzazione del flusso di lavoro sia preziosa per risparmiare tempo. Il Prof. Habib conferma che attualmente ha un 10-20% di tempo in più rispetto a prima. Ciò vuol dire che, dal momento in cui il sistema elettronico di registrazione medica 'Medisoft' è stato collegato a FORUM di ZEISS, Habib è stato in grado di curare 2-3 pazienti in più al giorno. "Il software FORUM di ZEISS è il nostro strumento diagnostico e Medisoft il nostro schedario elettronico dei pazienti. Quanto più i due sistemi sono integrati tra loro, tanto più le nostre vite si semplificano. Senza questo strumento, lavorerei ancora con i metodi che usavamo 15 anni fa e non potrei gestire un numero di pazienti in costante crescita", dice il primario. "Alcuni aspiranti oftalmologi vengono al REI per svolgere una parte del loro praticantato. Quando si spostano in altri ospedali regionali che non sono provvisti del software FORUM di ZEISS e del sistema di cartelle cliniche elettroniche, o di un sistema simile", dice il Prof. Habib, "spesso dicono che hanno l'impressione di tornare indietro all'età della pietra".

Presso il REI, il sistema di gestione dati FORUM di ZEISS è utilizzato anche per istruire i pazienti. "Non sempre e non per tutti i pazienti, ma FORUM di ZEISS è davvero prezioso soprattutto quando si tratta di confrontare le immagini pre- e post-trattamento nei casi di malattie retiniche come l'AMD, oppure quando dobbiamo occuparci di pazienti affetti da glaucoma da oltre cinque anni. Grazie a questo strumento abbiamo la possibilità di mostrare ai pazienti il modo in cui rispondono ai trattamenti e stabilire se necessitino di un'ulteriore operazione o di altri interventi", spiega il Prof. Habib.

Grazie ai suoi tanti anni di esperienza con i sistemi elettronici per la gestione dei pazienti e dei dati presso l'ospedale, Habib è diventato un vero luminare del settore e ha accettato il ruolo di Chief Clinical Information Officer (CCIO) presso lo University Hospitals Plymouth NHS Trust, del quale fa parte anche il REI. Attualmente vengono create ovunque posizioni simili, in quanto il National Health Service (NHS) intende introdurre flussi di lavoro completamente elettronici in tutti gli ospedali del Regno Unito entro il 2022. Speriamo che tutto fili liscio così come al REI. "Sono sicuro che nel nostro reparto nessuno riesca a immaginare di poter lavorare senza il software FORUM di ZEISS", dice il Prof. Habib.

CE 0297

FORUM
Retina Workplace
Glaucoma Workplace
CALLISTO eye

Carl Zeiss S.p.A.
Via Varesina 162
20156 Milano
Italia
www.zeiss.com/forum

IT_31_200_0136I Intervista con il Prof. Nabil Habib del 30 agosto 2018.
Il contenuto dell'opuscolo può differire dall'attuale stato di omologazione del prodotto o del servizio nel proprio paese. Contattare il rappresentante locale per ulteriori informazioni. Riserva di modifiche nelle esecuzioni e nel volume della fornitura nell'ambito dell'ulteriore sviluppo tecnico. FORUM e CALLISTO eye sono marchi o marchi registrati di Carl Zeiss Meditec AG o di altre società del Gruppo ZEISS in Germania e/o in altri paesi.
© Carl Zeiss Meditec AG, 2018. Tutti i diritti riservati.