

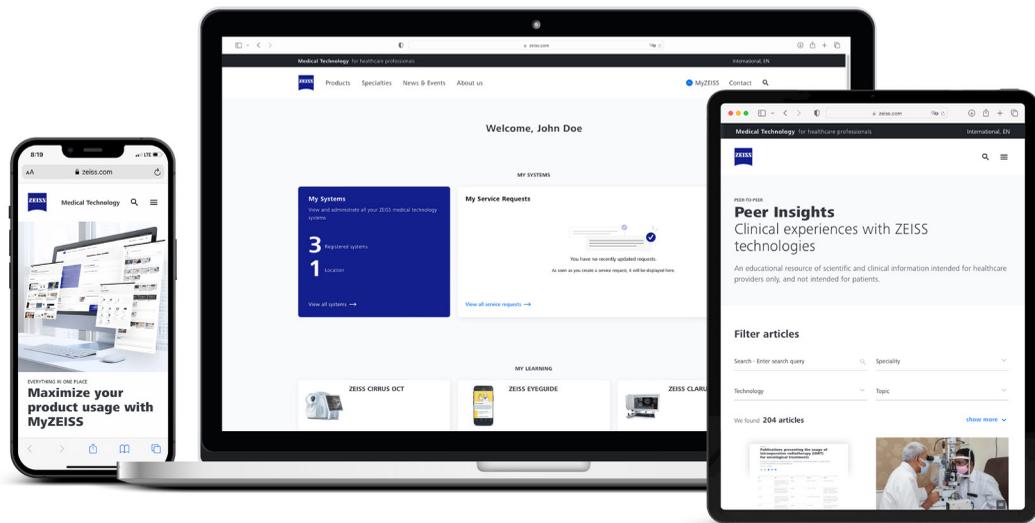
**MyZEISS**

Domande frequenti (FAQ)



Seeing beyond

# Domande frequenti (FAQ)



## Cos MyZEISS?

La piattaforma clienti MyZEISS è il punto di riferimento per tutto ciò che ZEISS offre, dalla gestione della strumentazione ai servizi digitali, fino ai contenuti formativi.

- My Learning: formazione completa sui prodotti e corsi di certificazione online di ZEISS Academy. Scopri i casi clinici dei tuoi colleghi con Peer Insights.
- My Tools: materiale esclusivo per i pazienti di oculistica per supportare la crescita della tua attività. CONVIVO Image Library è disponibile in esclusiva per i clienti ZEISS CONVIVO.
- My Systems: gestisci i tuoi dispositivi e richiedi ticket di assistenza online.

## Come posso registrarmi a MyZEISS?

MyZEISS è ottimizzato per ogni utente. Utilizza il tuo indirizzo e-mail professionale per registrarti in tre semplici passaggi all'indirizzo: [www.zeiss.com/meditec/myzeiss](http://www.zeiss.com/meditec/myzeiss)

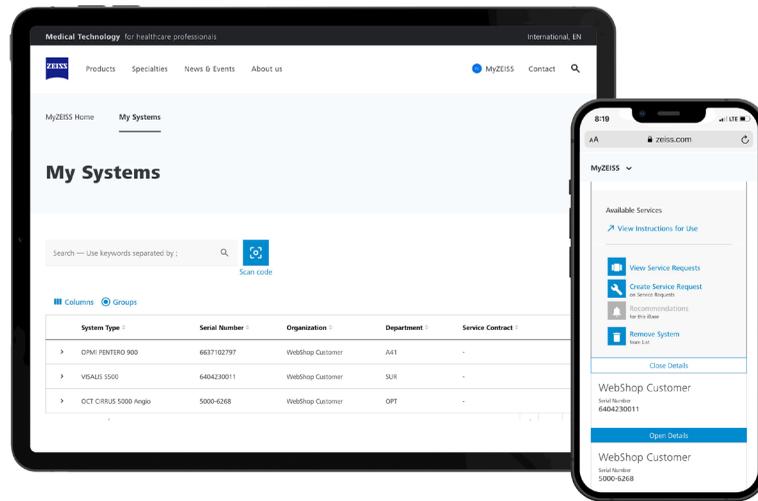
- Fase 1: inserisci la tua e-mail
- Fase 2: compila il modulo
- Fase 3: attiva il tuo account facendo clic sul link nell'e-mail di verifica.

## Chi può registrarsi a MyZEISS?

Gli operatori sanitari che lavorano in ospedale o in ambulatorio possono registrarsi a MyZEISS. Utilizzando i propri indirizzi e-mail, i membri del personale possono registrarsi per visualizzare la homepage di MyZEISS customizzata, a seconda del ruolo e della specializzazione clinica.

## È necessario un dispositivo ZEISS per registrarsi a MyZEISS?

No, non è necessario un dispositivo ZEISS per registrarsi. Se dopo la registrazione vieni verificato come cliente ZEISS, MyZEISS attiverà automaticamente servizi aggiuntivi per aiutarti a gestire i tuoi dispositivi, a inoltrare richieste di assistenza o a rivedere gli eventi di assistenza.



### **Come posso reimpostare la mia password?**

Se non ricordi la password, è sufficiente cliccare sull'opzione "Forgot my Password" nella pagina di accesso. Dopo aver inserito l'indirizzo e-mail, ti invieremo le istruzioni su come aggiornare la password.

### **È facile gestire i sistemi con MyZEISS?**

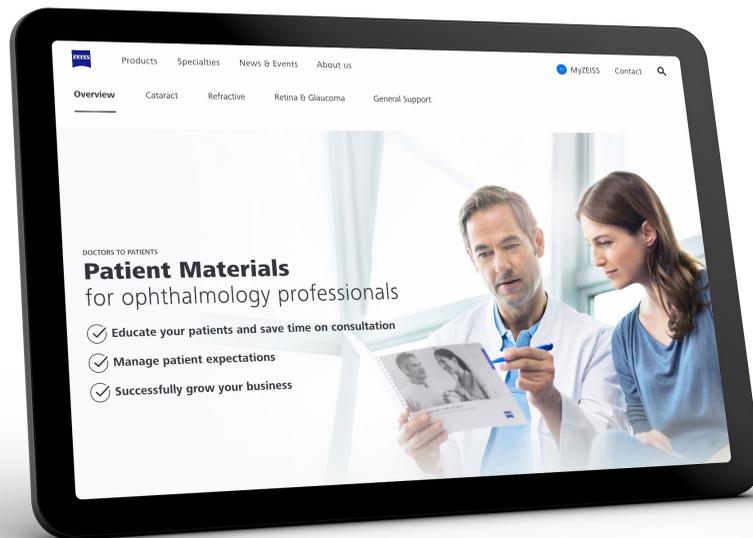
Ai nostri clienti convalidati, My Systems offre una panoramica completa di tutti i dispositivi e sistemi ZEISS, semplificandone al massimo la gestione. Troverai informazioni come la data di installazione, il numero di serie e la posizione, ma anche i dettagli dei contratti e delle richieste di assistenza. Potrai inoltre visualizzare e avviare gli aggiornamenti software non appena disponibili e mantenere così i tuoi dispositivi sempre aggiornati.

### **Come posso inviare una richiesta di assistenza con MyZEISS?**

Crea e invia richieste di assistenza dalla schermata principale "Service Requests" o dalla panoramica dei dispositivi in "My Systems". In quest'ultimo caso, la richiesta di assistenza viene precompilata con i dati iniziali, tra cui il reparto e il numero di serie. Seleziona quindi il problema generale, illustrando la problematica in dettaglio. È inoltre possibile caricare immagini o video per aiutarci a capire facilmente il problema e a risolverlo rapidamente. Grazie alla funzione "Service Requests", puoi infine seguire lo stato di avanzamento della tua richiesta di assistenza in qualsiasi momento.

### **MyZEISS supporta la risoluzione dei guasti?**

Sì, MyZEISS contiene video e documenti relativi alla risoluzione dei guasti. Risolvi i guasti ai tuoi prodotti con brevi video di istruzioni presentati da professionisti ZEISS. Inoltre, gli approfondimenti peer-to-peer offrono un'ampia raccolta di casi clinici raccolti con l'ausilio delle tecnologie ZEISS, preparati e presentati dai tuoi colleghi.



### **Quali contenuti di apprendimento include MyZEISS?**

La formazione è un aspetto importante di MyZEISS e viene proposto in forme diverse a seconda delle esigenze e dei gruppi target. Peer Insights ti aiuta a restare al passo con gli ultimi articoli clinici, studi e casi raccolti con l'ausilio delle tecnologie ZEISS. La formazione sui prodotti offre video e documenti specifici, mentre ZEISS Academy offre corsi di certificazione per aiutarti a iniziare ad utilizzare un nuovo dispositivo. Attualmente sono disponibili corsi per oftalmologia, optometria e odontoiatria.

### **In che modo i materiali per il paziente mi aiutano a far crescere la mia attività?**

Un investimento nei dispositivi ZEISS è un investimento nella tua attività. MyZEISS è a disposizione per aiutarti a ottenere il massimo dal tuo investimento. MyZEISS propone procedure e materiale promozionale di facile comprensione utili per la crescita del tuo studio. Sono disponibili strumenti didattici per la cataratta, la rifrazione, la retina e il glaucoma per una migliore interazione con il paziente. Per aumentare la tua presenza online, sono presenti grafici e infografiche da scaricare progettati appositamente per i tuoi canali social.

### **Esistono altri strumenti/servizi su MyZEISS che possono aiutarmi nel mio lavoro?**

A seconda dei ruoli e delle specializzazioni, sono disponibili ulteriori strumenti. Ad esempio, ZEISS CONVIVO Image Library, offerta ai nostri clienti CONVIVO, fornisce casi clinici selezionati dai tuoi colleghi che mostrano esempi di immagini acquisite durante le procedure eseguite con CONVIVO® di ZEISS. A costante supporto dei nostri clienti, continuiamo a sviluppare e fornire nuove funzionalità e servizi.

### **In quali lingue è disponibile MyZEISS?**

Attualmente, MyZEISS è disponibile solo in inglese. Stiamo lavorando per la traduzione in altre lingue.

### **Chi devo contattare se ho altre domande?**

Puoi contattarci direttamente e in qualsiasi momento con il [modulo di contatto](#). Per qualsiasi domanda, puoi inoltre rivolgerti al tuo rappresentante ZEISS.



**Registrati ora**



**Carl Zeiss Meditec AG**

Goeschwitzer Strasse 51–52

07745 Jena

Germania

[www.zeiss.com/meditec/myzeiss](http://www.zeiss.com/meditec/myzeiss)

**it-INT\_38\_035\_00041** CZ-IX/2023 Edizione internazionale: esclusivamente per la vendita nei paesi selezionati.  
Il contenuto del documento può differire dall'attuale stato di omologazione del prodotto o del servizio nel proprio Paese.  
Contattare il rappresentante locale per ulteriori informazioni. Riserva di modifiche nell'esecuzione e nel volume della fornitura nell'ambito dell'ulteriore sviluppo tecnico.  
CONVIVO è un marchio o un marchio registrato di Carl Zeiss Meditec AG o di altre aziende del Gruppo ZEISS in Germania e/o in altri paesi.  
© Carl Zeiss Meditec AG, 2023. Tutti i diritti riservati.