



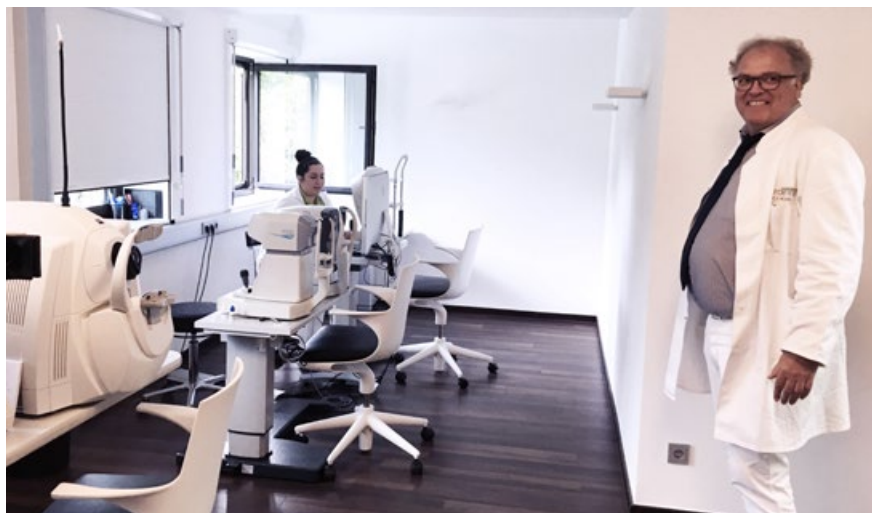
## **Report degli utenti di ZEISS FORUM**

Clinica oculistica Dardenne di Bonn



# Tutto da un'unica fonte di riferimento

Il sistema di gestione dei dati ZEISS FORUM aiuta a ottimizzare il lavoro quotidiano della clinica oculistica Dardenne di Bonn in svariati modi.



**“Dispongo in un unico punto di tutti i risultati degli esami rilevanti. È grandioso”.**

*Dr. Hans-Wilhelm Große,  
Clinica oculistica Dardenne*

L'anziana signora, ancora un po' incerta a causa della benda che porta sull'occhio ma sorridente, prende congedo dall'autista del minibus che l'ha portata davanti alla porta di casa con un "arrivederci". Come tanti altri pazienti, la signora 72enne ha utilizzato il servizio di trasporto della clinica oculistica Dardenne di Bonn; un'offerta che aiuta la clinica a rimanere concorrenziale e interessante per i pazienti. Tuttavia occorre far fronte anche al crescente numero di pazienti e anche in questo caso la clinica Dardenne è all'avanguardia: da fine 2015 si avvale infatti di FORUM®, il sistema per la gestione dei dati per l'oftalmologia di ZEISS.

Tutti gli strumenti usati per gli esami (nel caso di Dardenne prevalentemente ZEISS) sono collegati a ZEISS FORUM. Ciò significa che i dati immagine vengono archiviati e salvati direttamente dagli strumenti in

ZEISS FORUM, e sono quindi disponibili immediatamente dopo l'esame su tutte le workstation ZEISS FORUM della clinica, ad es. negli ambulatori. In tal modo non è più necessario stampare e trasferire da un punto all'altro le immagini degli esami e le cartelle cartacee. Inoltre ZEISS FORUM è collegato al sistema delle cartelle cliniche elettroniche (EPA) della clinica Dardenne in cui vengono inseriti e gestiti i dati amministrativi.

I dati demografici come nome, età e soprattutto il numero identificativo del paziente vengono trasferiti direttamente tramite un'interfaccia dall'EPA a ZEISS FORUM. I dati citati vengono quindi inseriti un'unica volta, invece che su ogni strumento d'esame come accadeva in precedenza. Ciò consente di evitare quasi completamente immissioni di dati ridondanti o sbagliati, con un conseguente considerevole risparmio di tempo per l'attività della clinica.

**dardenne** AUGENMEDIZIN

ZEISS FORUM Viewer è installato su otto postazioni di lavoro e due laptop della clinica Dardenne.

Nel 2016 sono stati effettuati i seguenti interventi:

|                                |       |
|--------------------------------|-------|
| Cataratta:                     | 6.603 |
| Iniezioni intravitreali:       | 4.030 |
| Retina:                        | 165   |
| Glaucoma:                      | 220   |
| Palpebra:                      | 548   |
| Cornea:                        | 51    |
| Interventi refrattivi e altro: | 87    |



*La clinica oculistica di Bonn Bad Godesberg è stata fondata dal Prof. Dr. Michael Dardenne nel 1989 come uno dei primi centri privati per interventi in ambito oculistico specializzato nella cataratta. Dal 2015 lavora con successo con FORUM, l'intuitiva soluzione per la gestione dei dati di ZEISS.*

ZEISS FORUM non assicura però un valore aggiunto solo in ambito amministrativo, ma contribuisce a incrementare l'efficienza anche sotto l'aspetto clinico: il medico dispone immediatamente di tutti i risultati degli esami necessari per effettuare una diagnosi. Può quindi consultare tutti i dati essenziali e determinare la condizione del paziente senza dover scartabellare nei documenti o passare da un'applicazione all'altra. "Dispongo in un unico punto di tutti i risultati degli esami rilevanti. È grandioso" afferma con entusiasmo il Dr. Hans-Wilhelm Große quando parla del sistema ZEISS FORUM. Però non si è trattato di amore a prima

vista. "Non abbiamo quasi utilizzato la versione precedente" riferisce il Dr. Große, ma la Retina Workplace (come supporto diagnostico per patologie della macula) ci interessava molto, così abbiamo osato ripartire con l'attuale versione di ZEISS FORUM". E ne è valsa la pena: in collaborazione con Carl Zeiss Meditec Vertriebsgesellschaft, il sistema esistente è stato aggiornato alla versione più attuale e i collaboratori sono stati nuovamente addestrati al suo uso. Ora ZEISS FORUM viene utilizzato quotidianamente presso la clinica oculistica Dardenne e ha trovato la massima accettazione da parte del team. "Dopo aver imparato come funziona ZEISS FORUM e se lo si utilizza ogni

giorno, i risultati sono ottimali" afferma il Dr. Marion Schäuble in accordo con i suoi colleghi. Accanto alla Retina Workplace, ZEISS FORUM è parte integrante fissa anche della procedura di lavoro per la correzione della cataratta, uno dei punti di forza della clinica Dardenne, fra le prime in Germania a offrire in grande stile interventi di cataratta a livello ambulatoriale.

Un altro campo di applicazione di ZEISS FORUM presso la clinica oculistica Dardenne è anche la formazione continua interna dei collaboratori, che avviene di norma una volta alla settimana. A tale scopo vengono analizzati e discussi insieme i casi dei pazienti. La rappresentazione dei dati immagine in ZEISS FORUM facilita lo scambio di opinioni fra i colleghi e la presentazione al team.

Presso la clinica oculistica Dardenne sono quindi assolutamente soddisfatti e appagati con ZEISS FORUM? "Non ancora" sorride il Dr. Große: "Intendiamo collegare al più presto anche i nostri quattro centri ambulatoriali sparsi nella regione circostante". Un passo importante per Dardenne, poiché allora saranno disponibili tramite ZEISS FORUM tutti i dati immagine di tutte le sedi.



*Reception e sala d'esame per pazienti con cataratta.*

**CE** 0297  
FORUM

 **Carl Zeiss Meditec AG**  
Goeschwitzer Strasse 51–52  
07745 Jena  
Germania  
[www.zeiss.com/forum](http://www.zeiss.com/forum)

**IT\_31\_200\_00651** Intervista con il Dr. Hans-Wilhelm Große e il Dr. Marion Schiäuble del 19 aprile 2017.  
Il contenuto dell'opuscolo può differire dall'attuale stato di omologazione del prodotto o del servizio nel proprio paese.  
Contattare il rappresentante locale per ulteriori informazioni. Riserva di modifiche nell'esecuzione e nel volume della fornitura  
nell'ambito dell'ulteriore sviluppo tecnico. FORUM è un marchio registrato di Carl Zeiss Meditec AG.  
© Carl Zeiss Meditec AG, 2018. Tutti i diritti riservati.