

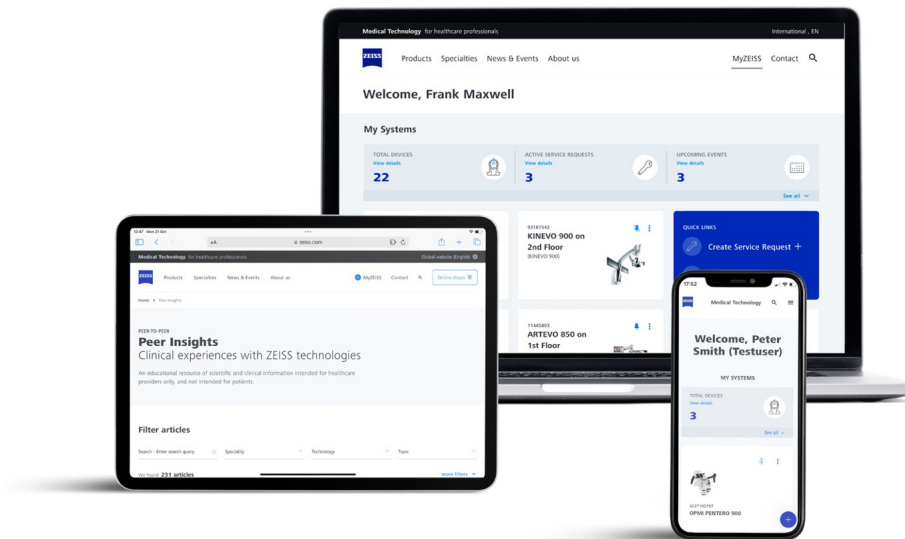
**MyZEISS**

Questions fréquentes



Seeing beyond

# Questions fréquentes



## Qu'est-ce que MyZEISS ?

La plateforme client MyZEISS est votre destination privilégiée pour toutes les offres ZEISS, de la gestion de vos systèmes aux services numériques, sans oublier l'apprentissage.

- My Learning : visionnez des tutoriels complets sur les produits et participez à des formations en ligne certifiantes de la ZEISS Academy. Dans Peer Insights, découvrez des cas cliniques exposés par vos pairs.
- My Tools : documentation exclusive destinée aux patients pour les clients du secteur ophtalmologique et servant à soutenir la croissance de leur activité. CONVIVO Image Library est accessible uniquement aux clients ZEISS CONVIVO.
- My Systems : gérez vos appareils, créez et suivez vos demandes de service et consultez vos contrats – en ligne.

## Comment s'inscrire à la plateforme MyZEISS ?

MyZEISS est optimisé pour chaque utilisateur. Nous vous recommandons d'utiliser votre adresse e-mail professionnelle pour vous inscrire en trois étapes simples : [www.zeiss.com/meditec/myzeiss](http://www.zeiss.com/meditec/myzeiss)

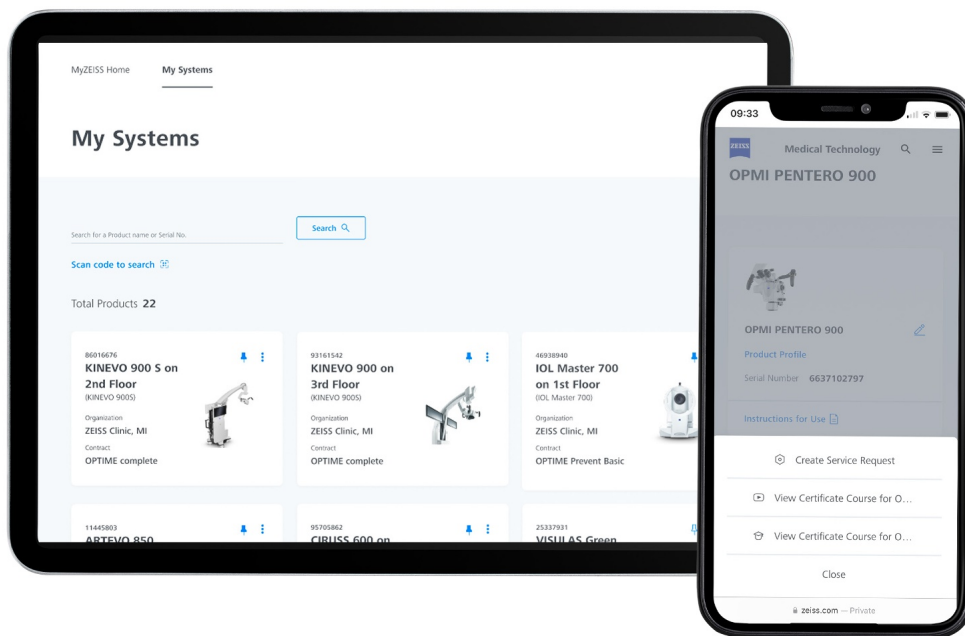
- Étape 1 : saisissez votre adresse e-mail professionnelle.
- Étape 2 : remplissez le formulaire.
- Étape 3 : activez votre compte en cliquant sur le lien dans l'e-mail de vérification.

## Qui peut s'inscrire à MyZEISS ?

Les professionnels de santé travaillant dans les établissements hospitaliers ou les cabinets médicaux peuvent s'inscrire à MyZEISS. Les membres de votre personnel peuvent s'inscrire en utilisant leur propre adresse e-mail. Ils accéderont à une page d'accueil MyZEISS personnalisée en fonction de leurs tâches et de leur spécialité.

## Est-il nécessaire de posséder un appareil ZEISS pour s'inscrire à MyZEISS ?

Non, il n'est pas nécessaire de posséder un appareil ZEISS pour vous inscrire. Si vous êtes un client ZEISS « confirmé », la plateforme MyZEISS activera automatiquement après enregistrement des services complémentaires pour vous aider à gérer vos appareils, à envoyer des demandes de SAV ou à consulter des événements de service.



### **Comment réinitialiser mon mot de passe ?**

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez simplement sur l'option « Forgot my Password » qui figure sur la page de connexion. Après avoir saisi votre adresse e-mail, vous recevrez des instructions pour mettre à jour votre mot de passe.

### **Comment la plateforme MyZEISS m'aide-t-elle à gérer mes systèmes ?**

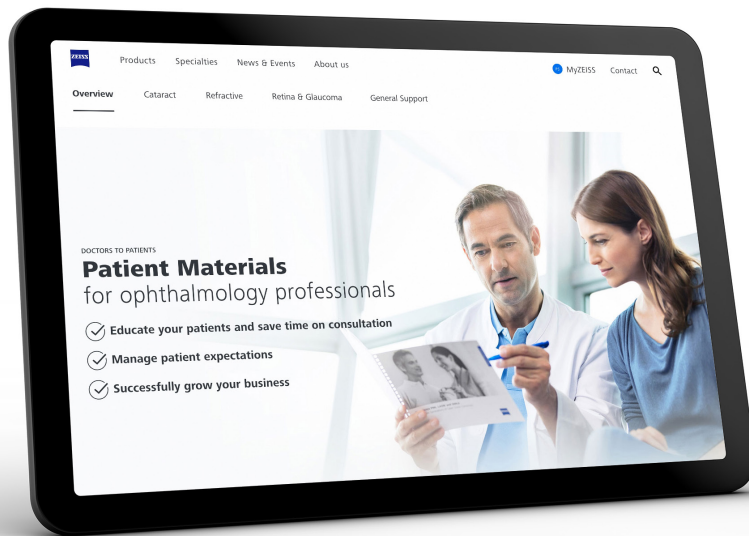
En tant que client confirmé, vous trouverez un aperçu complet de vos appareils et systèmes ZEISS sous la rubrique My Systems, où vous pourrez les gérer immédiatement et facilement. Vous y trouverez des données telles que la date d'installation, le numéro de série et le site où se trouve le système, ainsi que les contrats de service détaillés et les demandes de SAV. Vous pourrez également voir et installer les mises à jour des logiciels dès qu'elles seront disponibles, afin que vos appareils fonctionnent toujours avec la version la plus récente.

### **Comment envoyer une demande de SAV depuis MyZEISS ?**

Vous pouvez créer et envoyer des demandes depuis l'écran principal « Service Requests » ou en passant par la vue d'ensemble de vos appareils à la rubrique « My Systems ». Cette dernière méthode permet de préremplir votre demande avec les données de base, dont le département et le numéro de série. Vous devez ensuite sélectionner la problématique générale, puis détailler les difficultés rencontrées. Vous pouvez aussi joindre des photos ou des vidéos pour nous aider à comprendre plus facilement le problème et à le résoudre rapidement. Suivez l'évolution de votre demande de service après-vente à tout moment sous la rubrique « Service Requests ».

### **La plateforme MyZEISS propose-t-elle des solutions pour résoudre les pannes ?**

Oui, MyZEISS contient plusieurs vidéos et documents de formation et de dépannage. Vous pouvez résoudre les pannes sur vos produits à l'aide de courtes vidéos didactiques présentées par des professionnels ZEISS. De plus, les Peer Insights contiennent un vaste regroupement de cas cliniques préparés et présentés par vos pairs utilisant les technologies ZEISS.



### **Que propose la rubrique « My Learning » ?**

Cette rubrique représente un volet majeur de MyZEISS. Elle propose des formations sous diverses formes pour répondre aux besoins individuels et intéresser des groupes cibles variés. Peer Insights vous informe sur les derniers articles cliniques, études et cas cliniques utilisant les technologies ZEISS. La formation technique sur les produits comporte des vidéos et des documents sur les produits qui vous permettent d'être rapidement opérationnel(le). Enfin, la ZEISS Academy propose des formations certifiantes qui vous aideront à vous familiariser avec un nouvel appareil. À l'heure actuelle, les cours proposés concernent l'ophtalmologie, l'optométrie et la dentisterie.

### **Comment la rubrique « Patient Materials » m'aide-t-elle à développer mon activité ?**

Investir dans des appareils ZEISS revient à investir dans votre activité. À cette fin, MyZEISS fournit toute l'aide nécessaire pour rentabiliser au maximum votre produit. En exclusivité pour les clients spécialisés en ophtalmologie, MyZEISS propose des supports adaptés pour expliquer facilement aux patients les différentes procédures, ainsi que du matériel promotionnel pour favoriser le développement de votre activité. De tels outils pédagogiques existent pour la cataracte, la chirurgie réfractive, la rétine et le glaucome et ils vous aident pour converser avec vos patients. De plus, pour renforcer votre présence en ligne, vous pouvez télécharger des graphiques et des infographies spécialement conçus pour les réseaux sociaux.

### **La plateforme MyZEISS propose-t-elle des outils ou services complémentaires qui pourraient m'être utiles ?**

Certains outils complémentaires sont disponibles en fonction des tâches et de la spécialité professionnelles. Par exemple, ZEISS CONVIVO Image Library, proposée à nos clients CONVIVO, présente des cas cliniques sélectionnés par vos pairs contenant des exemples d'images acquises lors de procédures effectuées avec CONVIVO® de ZEISS. Tout en continuant à soutenir nos vastes segments de clientèle, nous n'avons cessé de développer et de fournir de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux services.

### **Dans quelles langues la plateforme MyZEISS est-elle disponible ?**

MyZEISS est actuellement disponible en anglais, portugais, français, italien, allemand et espagnol.

### **Qui contacter si j'ai d'autres questions ?**

Vous avez la possibilité de nous contacter directement à notre adresse e-mail suivante : [myzeiss.med@zeiss.com](mailto:myzeiss.med@zeiss.com). Vous pouvez également contacter votre représentant commercial ZEISS pour toute question.



## Inscrivez-vous dès maintenant



**Carl Zeiss Meditec AG**

Goeschwitzer Strasse 51–52

07745 Jena

Allemagne

[www.zeiss.com/meditec/myzeiss](http://www.zeiss.com/meditec/myzeiss)

**fr-OFR\_38\_035\_0004III** CZ-VIII/2025 Édition internationale : commercialisation uniquement dans des pays sélectionnés. Non distribué en France.

Le contenu de ce document peut différer des autorisations actuellement accordées au produit ou au service proposé dans votre pays. Pour obtenir de plus amples informations en la matière, contacter le représentant régional ZEISS. Sous réserve des modifications techniques des dispositifs et des éléments constitutifs de l'équipement livré. CONVIVO est une marque commerciale ou une marque déposée de la société Carl Zeiss Meditec AG ou d'autres entreprises du groupe ZEISS en Allemagne et/ou dans d'autres pays.

© Carl Zeiss Meditec AG, 2025. Tous droits réservés.