



Seeing beyond

La atención prémium se une a unos resultados excepcionales en el tratamiento de la presbicia

Clínica Oslo Syn en Oslo, Noruega

DESAFÍO

Situada en el corazón de Oslo, la clínica Oslo Syn es conocida por su excepcional atención oftalmológica, que combina tecnología de vanguardia y más de treinta años de experiencia. En 2023, Oslo Syn inauguró un nuevo centro, posicionándose como una clínica de alta gama especializada en corrección visual por láser, implantes de lentes y cirugía de cataratas de última generación.

A medida que la clínica fue creciendo, reconoció una importante oportunidad en el creciente grupo demográfico de pacientes con presbicia. Con la introducción de ZEISS PRESBYOND, la clínica ha tratado a numerosos pacientes con excelentes resultados y experiencias.

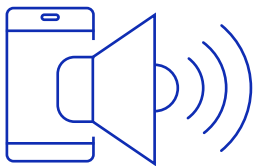
La sólida colaboración con la consultoría para el desarrollo de clínicas (PDC) de ZEISS les permitió mejorar su capacidad para comunicarse de forma eficaz con estos pacientes y destacar las ventajas de ZEISS PRESBYOND.

ACCIÓN



Experiencia y conversión de pacientes

- Un diseño acogedor y moderno, junto con un servicio excepcional, para ofrecer la mejor experiencia al paciente
- Uso de la educación y testimonios de pacientes
- Formación sobre la conversión de pacientes y la atención de calidad al paciente



Excelencia en marketing

- Publicaciones (periódicos, blogs) sobre ZEISS PRESBYOND
- Apoyo para mejorar la presencia en las redes sociales (vídeos, testimonios)
- Optimización del sitio web
- Campañas específicas que destacan las ventajas de ZEISS PRESBYOND



Posicionamiento prémium

- Inauguración de un nuevo centro que se posiciona como clínica prémium desde el primer momento
- Consolidación de una calidad, un servicio y una satisfacción del paciente excepcionales
- Más de 30 años de experiencia en cirugía refractiva

RESULTADOS

- Excelentes reseñas y numerosas recomendaciones gracias al alto grado de satisfacción de los pacientes.
- El crecimiento con ZEISS SMILE se mantuvo moderado, situándose en **162** intervenciones al año.
- ZEISS PRESBYOND experimentó un fuerte crecimiento hasta alcanzar las **628** intervenciones, convirtiéndose en el principal motor de la expansión de la técnica LASIK.

¿Le interesa?
Póngase en contacto con nosotros:
www.zeiss.com/simple-choice

