



Termini e Condizioni della ZEISS Health Data Platform e delle Applicazioni

Carl-Zeiss Meditec (persona giuridica da determinare individualmente, per impostazione predefinita il Centro Vendite ed Assistenza (Sales and Service Centre o SSC)), di seguito denominata "ZEISS", gestisce la ZEISS Health Data Platform, una piattaforma ubicata nel cloud e utilizzata unitamente ad alcune applicazioni software che offrono vari servizi relativi al supporto ai professionisti sanitari nei loro flussi di lavoro diagnostici per la gestione di alcune patologie e procedure amministrative (di seguito denominati anche i "Servizi"), finalizzati a rendere possibile l'utilizzo di contenuti di varia natura.

Le presenti Condizioni d'Uso disciplinano l'accesso alla piattaforma e l'utilizzo di applicazioni, contenuti, servizi e flussi di lavoro. I termini e le condizioni si applicano a tutti gli utenti.

Inoltre all'utilizzo dei componenti software di ZEISS forniti da ZEISS si applicano le condizioni supplementari d'uso elencate nell'allegato al presente Contratto.

A.	CONDIZIONI GENERALI	2
A.1	DEFINIZIONI	2
A.2	OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE	3
A.3	UTILIZZO DEI SERVIZI DI ZEISS	5
A.4	SCAMBI E COMMENTI	6
A.5	PROPRIETÀ INTELLETTUALE	7
A.6	CONFORMITÀ PER L'ESPORTAZIONE	8
A.7	AGGIORNAMENTO DI TERMINI E CONDIZIONI	8
A.8	SOSPENSIONE	8
A.9	PROTEZIONE DEI DATI	9
A.10	RISERVATEZZA	9
A.11	RESPONSABILITÀ	9
A.12	RICHIESTE DI INDENNIZZO AVANZATE DA TERZI	10
A.13	DURATA E RESCISSIONE	11
A.14	DISPOSIZIONI VARIE	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A.15	ALLEGATO 1 - EULA	15
A.16	ALLEGATO 2 APPLICAZIONI	22

A. CONDIZIONI GENERALI

A.1 DEFINIZIONI

Le espressioni con iniziali maiuscole utilizzati nel presente Contratto avranno i seguenti significati loro attribuiti:

- "Account": indica l'accesso individuale di un Cliente alla Piattaforma tramite un'interfaccia web o con altre modalità.
- "Richiesta di Account": indica la richiesta online del Cliente di accedere ai Servizi di ZEISS tramite un account ZEISS ID conformemente ai termini e condizioni del presente Contratto e l'accettazione di tale richiesta da parte di ZEISS.
- "Affiliata/e": indica una o più società affiliate, nel significato degli articoli 15 e segg. della Legge tedesca sulle società per azioni (AktG).
- "Contratto": indica il presente Contratto stipulato tra ZEISS e il Cliente, compresi i relativi allegati.
- "Utente Autorizzato": è qualsiasi persona autorizzata dal Cliente ad accedere all'Account ai fini del presente Contratto.
- "Giorno lavorativo": indica i giorni dal lunedì al venerdì, tranne i giorni festivi osservati in tutto lo Stato della Baviera, in Germania.
- "Standard di Conformità": indica i seguenti requisiti: I Contenuti di Distribuzione (i) conformi alle Leggi Applicabili; (ii) che possono essere utilizzati da ZEISS, dalle sue Affiliate e dai suoi Partner Commerciali, come consentito dal presente Contratto, senza violare le Leggi applicabili o i diritti di proprietà intellettuale, i segreti commerciali o altri diritti di terzi o le restrizioni imposte a terzi, tra cui gli obblighi di riservatezza; (iii) non soggetti a una licenza che richieda, come condizione per l'utilizzo, l'accesso o la modifica di tali Contenuti, la loro interazione o il loro hosting assieme ad altri software o servizi di ZEISS, delle Affiliate di ZEISS o dei Partner Commerciali: (a) essere divulgati o distribuiti in forma di codice sorgente; (b) essere concessi in licenza ai destinatari al fine di creare opere derivate; (c) non essere utilizzati per finalità commerciali; o (d) essere gravati in qualsiasi altro modo; e (iv) ZEISS, le Affiliate di ZEISS, i Partner Commerciali, i Clienti o qualsiasi terza parte non saranno ritenuti responsabili.
- "Informazioni Riservate": sono tutte le informazioni scambiate da una Parte con l'altra nell'ambito del presente Contratto o in relazione ad esso e che, se comunicate, sono contrassegnate dalla dicitura "riservato", o comprendono informazioni che, per la loro natura o per il loro contesto, sono sufficienti ad avvertire la Parte destinataria della loro natura riservata. Saranno considerate Informazioni Riservate di ZEISS tutte le informazioni e i materiali ricevuti dal Partner ai fini del presente Contratto e della sua fruizione dei Servizi di ZEISS, ivi compresi, a mero titolo esemplificativo, i Materiali concessi in Licenza, la Piattaforma e la Tecnologia sottostante di ZEISS, le informazioni sulle strategie e le prassi commerciali di ZEISS, delle sue Affiliate e dei suoi partner commerciali, le metodologie, i segreti commerciali, il know-how, i prezzi, la tecnologia, il software, le interfacce, i progetti di prodotti, i servizi, gli elenchi di clienti e le informazioni su dipendenti, clienti, fornitori, consulenti e Affiliate.
- "Cliente": indica la persona fisica o giuridica che si registra nella Piattaforma.
- "Forza Maggiore": indica qualsiasi evento causato da circostanze estranee al ragionevole controllo della parte interessata, tra cui eventi imprevisi e imprevedibili, epidemie, terremoti, incendi, inondazioni, embarghi, sommosse, sabotaggi, attacchi ai sistemi informatici, scarsità di manodopera o controversie sindacali, azioni od omissioni di autorità civili o militari, guerre e terrorismo, anche qualora tali circostanze colpiscano un fornitore, un subappaltatore, un agente o un'affiliata.

"Periodo di inattività Programmato": indica un periodo di indisponibilità della Piattaforma per i Clienti durante attività di collaudo, sviluppo e manutenzione della medesima.

"Disponibilità della Piattaforma": indica la percentuale media di tempo, calcolata in minuti, in cui una Piattaforma è disponibile per i Clienti in un dato mese civile, esclusi i Periodi di inattività Programmati e Imprevisti.

"Destinatario": indica una parte che ottiene accesso alle Informazioni Riservate dell'altra parte.

"Aggiornamento dei Termini": indica un aggiornamento o una modifica dei termini del presente Contratto. Le modifiche dei Requisiti Tecnologici non costituiscono un aggiornamento dei Termini.

A.2 OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE

A.2.1 Il presente Contratto è stipulato tra il Cliente e ZEISS dopo la registrazione di una Richiesta di Account andata a buon fine. ZEISS potrà, a propria esclusiva discrezione, accettare o rifiutare qualsiasi richiesta di registrazione.

A.2.2 I Servizi di ZEISS potranno contenere software di terzi, compresi componenti open source, eventualmente soggetti a termini e condizioni aggiuntivi (di cui il Cliente sarà adeguatamente informato), i quali prevarranno sempre rispetto a tale software di terzi.

A.2.3 I Servizi di ZEISS sono prestati "nello stato in cui si trovano". ZEISS garantisce che i Servizi di ZEISS sono esenti da difetti. I difetti saranno corretti da ZEISS entro un periodo di tempo ragionevole mediante successivi miglioramenti o sostituzioni, a discrezione di ZEISS.

A.2.4 Il Cliente comunicherà tempestivamente per iscritto a ZEISS qualsiasi violazione, allegandovi una descrizione particolareggiata della medesima. Il Cliente collaborerà con ZEISS comunicando a quest'ultima tutte le informazioni e la documentazione necessarie e prestando ogni altra ragionevole collaborazione per correggere quella determinata violazione.

A.2.5 Gli obblighi di garanzia di ZEISS non si applicheranno se un reclamo fosse motivato da modifiche de Servizi di ZEISS effettuate dal Cliente e/o da altri clienti o per loro conto, salvo esplicita approvazione scritta di ZEISS.

A.2.6 Eccettuati gli obblighi esplicitamente previsti dal presente Contratto, ZEISS non si assume alcun obbligo verso il Cliente; qualsiasi dichiarazione sui Servizi di ZEISS e sulle rispettive funzionalità contenuta nelle comunicazioni con il Cliente ha scopo puramente informativo e non costituisce un obbligo da parte di ZEISS. Nessun obbligo imposto a ZEISS dal presente Contratto potrà essere interpretato come una condizione garantita o una garanzia di altro tipo. Inoltre ZEISS declina ogni responsabilità oggettiva per difetti e difformità preesistenti alla stipula del presente Contratto. È esclusa l'applicazione dell'art. 536 Abs. (1) S. 1 Alt. 1 BGB.

A.2.7 Nel periodo di validità del presente Contratto ZEISS potrà fornire al Cliente servizi di hosting su risorse di server sotto il controllo di ZEISS o dei suoi subappaltatori.

A.2.8 ZEISS farà tutto quanto commercialmente ragionevole per fornire al Cliente piattaforme con almeno il 95,1% di disponibilità. ZEISS farà quanto ragionevolmente possibile per eseguire la manutenzione programmata tra le ore 18:00 e le ore 8:00 (ora dell'Europa centrale). Questi orari sono soggetti a modifica previo ragionevole preavviso.

A.2.9 L'utilizzo dei Servizi di ZEISS sarà soggetto a requisiti tecnici, quali l'hardware necessario, il sistema operativo o una connessione Internet adeguata e costante. ZEISS non sarà responsabile delle

conseguenze del mancato rispetto di tali requisiti tecnologici da parte del Cliente durante l'utilizzo dei Servizi di ZEISS.

- A.2.10 Salvo diverso accordo esplicito, ZEISS presterà i Servizi di ZEISS come servizi standard e permetterà al Cliente di utilizzare i Servizi di ZEISS concordati e generalmente forniti da ZEISS. ZEISS avrà facoltà di aggiornare e sviluppare ulteriormente tecnologia, le caratteristiche e le funzionalità dei Servizi di ZEISS. Dopo aver ricevuto una nuova versione il Cliente non sarà più autorizzato a utilizzare le versioni precedenti. Nell'eventualità di modifiche rilevanti dei Servizi di ZEISS che influiscano sull'utilizzo da parte del Cliente, o di limitazioni dei Servizi di ZEISS già concordati, ZEISS per quanto ragionevolmente possibile ne avvertirà il Cliente almeno due (2) giorni lavorativi prima dell'entrata in vigore delle modifiche (ad esempio tramite un avviso pubblicato nella Piattaforma). Questo periodo di preavviso non si applicherà se ZEISS riterrà ragionevolmente che le modifiche siano necessarie per evitare di: (i) compromettere la sicurezza o la funzionalità dei Servizi di ZEISS; o (ii) danneggiare ZEISS, le sue Affiliate, i suoi clienti o altri terzi. Il Cliente che in seguito a tali modifiche fosse sostanzialmente privato dei benefici del presente Contratto avrà facoltà di rescindere il presente Contratto per iscritto, ma non prima della data di entrata in vigore della modifica.
- A.2.11 All'uscita WAN del data center utilizzato da ZEISS (punto di demarcazione), ZEISS offrirà al Cliente l'accesso ai Servizi di ZEISS da prestare via Internet.
- A.2.12 Il Cliente sarà tenuto a fornire a ZEISS ogni collaborazione ragionevole e opportuna per la corretta fornitura dei Servizi di ZEISS. Il Cliente prende atto che la corretta fornitura dei Servizi di ZEISS da parte di quest'ultima dipenderà dal puntuale e corretto adempimento degli obblighi di collaborazione del Cliente. In particolare, il Cliente dovrà (i) comunicare a ZEISS tutti i dati e le informazioni necessari per la tempestiva esecuzione dei Servizi di ZEISS concordati in un formato appropriato, (ii) adottare i ragionevoli provvedimenti per garantire che il personale addetto alla fruizione e all'utilizzo dei Servizi di ZEISS per conto del Cliente sia sufficientemente qualificato e (iii) (eventualmente) fornire tempestivamente le necessarie istruzioni, approvazioni o autorizzazioni. ZEISS non sarà responsabile di alcuna conseguenza derivante dall'eventuale mancata collaborazione del Cliente come previsto nel presente Contratto. In particolare, la disponibilità della Piattaforma interessata da tale mancata collaborazione sarà sospesa per una durata pari a quella della mancata collaborazione del Cliente, più un tempo ragionevole per il ripristino. ZEISS continuerà a operare il server nel lungo periodo. Inoltre ZEISS si riserva il diritto di modificare i Servizi di ZEISS e le condizioni di accesso, nonché di interrompere in tutto o in parte in qualsiasi momento i Servizi di ZEISS per motivi operativi. ZEISS informerà tempestivamente i Clienti di eventuali variazioni.
- A.2.13 Sarà responsabilità del Cliente accertarsi della conformità alle leggi vigenti del proprio utilizzo dei Servizi di ZEISS, che non si assume alcuna responsabilità al riguardo.
- A.2.14 ZEISS potrà delegare la prestazione dei propri Servizi a terzi (comprese le proprie Affiliate) o servirsi di terzi a tale fine.
- A.2.15 I casi di utilizzo dei Servizi di ZEISS prestati tramite applicazioni sono descritti nell'allegato.
- A.2.16 Il presente accordo contrattuale costituisce il quadro di riferimento per un'ampia gamma di servizi. Le singole disposizioni contrattuali sono disciplinate in ciascun caso dai termini e dalle condizioni riportati negli allegati. In caso di incompatibilità tra tali clausole e quelle del presente contratto, prevarranno le singole clausole contrattuali.
- A.2.17 ZEISS non sarà responsabile dei Contenuti del Cliente nell'applicazione né dell'esattezza, della completezza e dell'aggiornamento di qualsivoglia esito o risultato. Sarà responsabilità del Cliente

verificare se a suo parere il contenuto dell'applicazione sia esatto, completo o aggiornato, nonché l'idoneità del contenuto a un particolare ambito di applicazione.

A.3 UTILIZZO DEI SERVIZI DI ZEISS

- A.3.1 Il cliente dovrà: (i) garantire che il suo utilizzo dei Servizi di ZEISS non costituisca un pericolo per la sicurezza o la funzionalità dei Servizi di ZEISS e/o eserciti conseguenze pregiudizievoli per ZEISS, le sue Affiliate, altri clienti, partner o terzi; (ii) prima di accedere alla Piattaforma e durante il suo utilizzo, adottare tutte le precauzioni ragionevoli contro gli attentati alla sicurezza del sistema informatico del Cliente e per bloccare virus, cavalli di Troia o altri programmi che possano danneggiare il Software; (iii) non interferire e non pregiudicare l'integrità o le prestazioni della Piattaforma o di qualsiasi altro dispositivo o rete collegati alla Piattaforma, e in particolare non trasmettere alcun Contenuto del Cliente contenente virus, cavalli di Troia o altri programmi atti a danneggiare il Software; e (iv) non utilizzare la Piattaforma in modi tali da danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o compromettere i sistemi informatici o la sicurezza di ZEISS, o da interferire con qualsiasi altro Cliente.
- A.3.2 Il Cliente dovrà inoltre: (i) conoscere e rispettare tutte le leggi applicabili prima e in ogni momento durante il proprio utilizzo dei Servizi di ZEISS, compresi, a solo titolo esemplificativo, l'ottenimento e il mantenimento, a spese del Cliente stesso, di tutti i permessi e le registrazioni richiesti; (ii) non comunicare a ZEISS alcun Contenuto del Cliente il cui utilizzo secondo il presente Contratto comporterebbe una violazione della legge applicabile, della proprietà intellettuale, dei segreti commerciali, di altri diritti di terzi o di restrizioni imposte a terzi, tra cui - a mero titolo esemplificativo - gli obblighi di riservatezza; (iii) non utilizzare i Servizi di ZEISS per fini diversi da quelli espressamente consentiti nel presente Contratto; (iv) non tradurre, disassemblare, decompilare, decodificare o modificare in altro modo il Software contenuto nella Piattaforma né tentare di scoprire il codice sorgente del Software (salvo nella misura consentita dalla legge applicabile o come altrimenti espressamente autorizzato); e (v) garantire che l'utilizzo dei Servizi di ZEISS da parte del Cliente non comporti alcuna responsabilità per ZEISS, le sue Affiliate, gli altri clienti, i partner o qualsiasi terzo .
- A.3.3 Il cliente informerà immediatamente ZEISS: (i) di circostanze eventualmente apprese dal Cliente, e in particolare di incidenti, indicanti: (a) la possibilità che non siano rispettati gli standard di sicurezza e/o di conformità previsti dal presente Contratto, o (b) che l'utilizzo della Piattaforma potrebbe comportare un rischio di lesioni personali o un pericolo per la sicurezza e la stabilità dei sistemi informatici di ZEISS, del Cliente, di un altro cliente o di un partner; (ii) la possibilità che un provvedimento governativo o un ordine di un tribunale interferiscano con l'utilizzo da parte del Cliente dei Contenuti del Cliente conformemente al presente Contratto; (iii) qualsiasi modifica della denominazione o dei recapiti del Cliente; e (iv) l'eventuale conoscenza da parte del Cliente di un accesso non autorizzato all'account del Cliente o alla Piattaforma.
- A.3.4 Il Cliente sarà tenuto a comunicare tutte le informazioni e i dati in modo veritiero ed esaustivo ed a mantenerli sempre aggiornati (ad esempio i recapiti).
- A.3.5 Il Cliente sarà l'unico responsabile dell'idoneità, del contenuto, dell'uso e della qualità dei suoi Contenuti del Cliente e delle modalità di acquisizione di tali contenuti. Ad esempio, il Cliente sarà l'unico responsabile: (i) della creazione e dell'aggiornamento di proprie copie di sicurezza di tutti i Contenuti del Cliente; e (ii) di qualsiasi obbligo di conservazione o archiviazione dei documenti imposto dalla legge applicabile o dalla politica dell'Azienda.
- A.3.6 Il Cliente dichiara che tutti gli Utenti Autorizzati e tecnicamente in grado di inviare dichiarazioni e/o notifiche tramite il conto del Cliente agiranno per conto del Cliente e avranno la capacità di vincolarlo.

- A.3.7 Il Cliente sarà l'unico responsabile dell'esattezza, della qualità, dell'integrità e della liceità dei Contenuti del Cliente. ZEISS non monitorerà i Contenuti del Cliente e non sarà responsabile dei Contenuti del Cliente né della loro conservazione, comunicazione o trasmissione. Il Cliente si impegna a non caricare contenuti o dati (i) calunniosi, diffamatori, osceni, pornografici, abusivi, molesti o minacciosi; (ii) contenenti un codice nocivo; (iii) che violino i diritti altrui, ad esempio contenuti o dati che trasgrediscano i diritti di proprietà intellettuale o violino i diritti di privacy o di pubblicità; o (iv) che disattendano una legge applicabile. ZEISS si riserva il diritto di eliminare i Contenuti del Cliente che ZEISS ragionevolmente ritenga violino il presente Contratto.
- A.3.8 Il Cliente riceverà i dati di accesso (ad esempio, login e password), utilizzabili dagli utenti autorizzati del Cliente per usufruire dei Servizi di ZEISS. Il Cliente modificherà periodicamente le password attenendosi alle istruzioni ricevute al riguardo. Il Cliente e ciascun Utente Autorizzato saranno interamente responsabili del mantenimento della riservatezza e della sicurezza delle credenziali del Cliente; il Cliente sarà l'unico responsabile di tutte le attività svolte nell'ambito di uno o più suoi account, nella misura in cui tali attività siano state autorizzate dal Cliente o da un Utente Autorizzato oppure, sebbene non autorizzate dal Cliente o da un Utente Autorizzato, avrebbero potuto essere impedito se il Cliente se avesse esercitato la dovuta diligenza. Le password potranno essere utilizzate da un unico Utente Autorizzato ed al Cliente sarà vietato comunicare o condividere le password con chiunque non sia un Utente Autorizzato. Il Cliente dovrà accertarsi che al termine di ogni sessione di utilizzo gli Utenti Autorizzati escano dal loro account o se ne disconnettano.
- A.3.9 Ferma restando qualsiasi responsabilità aggiuntiva prevista dalla legge applicabile, incombe unicamente al Cliente la responsabilità di garantire che tutti i suoi dipendenti e partner, nonché i terzi di cui il Cliente si avvalga nell'uso dei Servizi di ZEISS ed i loro dipendenti, rispettino i termini del presente Contratto e la legge applicabile.
- A.3.10 Tutte le pubblicazioni dei Contenuti del Cliente dovranno essere effettuate utilizzando il nome reale del Cliente o il nome del suo istituto o affiliazione. Se il Contenuto del Cliente contenesse collegamenti a siti Internet, il Cliente dovrà limitare tali collegamenti alle pagine iniziali di proprietà o gestite dal Cliente o alle quali il Cliente è comunque autorizzato a collegarsi, o che non contengano informazioni o materiali protetti da copyright o altri diritti di proprietà intellettuale il cui utilizzo richiederebbe l'autorizzazione di terzi. Il Cliente non potrà modificare, cancellare o alterare in altro modo i contenuti di altri Clienti o di ZEISS utilizzati in relazione ai Servizi di ZEISS.
- A.3.11 ZEISS non parteciperà ad alcuna transazione tra i Clienti registrati dei Servizi di ZEISS.
- A.3.12 I Servizi di ZEISS potranno contenere collegamenti ad altri siti web. ZEISS non sarà responsabile del contenuto delle piattaforme collegate ai Servizi di ZEISS, né della conformità di tali piattaforme alle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati. ZEISS declina qualsiasi garanzia espressa o implicita dell'esattezza, liceità, affidabilità o validità dei contenuti di altre piattaforme. Le piattaforme a cui i Servizi di ZEISS si collegano possono contenere informazioni o materiali protetti da copyright o altri diritti di proprietà intellettuale, il cui utilizzo può richiedere una licenza o un'autorizzazione da parte di terzi. I clienti sono responsabili dell'ottenimento di tali licenze o permessi.

A.4 SCAMBI E COMMENTI

- A.4.1 ZEISS fornisce al Cliente - senza riconoscere alcun obbligo di legge - la possibilità tecnica di condividere gratuitamente con altri clienti il suo Contenuto del Cliente, ad esempio caricando, trasferendo, condividendo o comunque pubblicando in piattaforme il Contenuto del Cliente, compresa la possibilità tecnica di commentare il Contenuto del Cliente di altri utenti. Il Cliente avrà la possibilità tecnica di revocare e cancellare i propri commenti in qualsiasi momento. Per maggiore chiarezza ciò non comporterà in nessun caso alcuna responsabilità da parte di ZEISS riguardo alla

conformità legale, all'ineccepibilità, all'usabilità o alla funzionalità dei Contenuti del Cliente condivisi o pubblicati nella Piattaforma.

- A.4.2 Il Cliente comprende e accetta che ZEISS non sarà tenuta a fornire e pubblicare i Contenuti del Cliente su o tramite Piattaforme.
- A.4.3 Il Cliente sarà l'unico responsabile (nei confronti di ZEISS, delle sue affiliate, degli altri clienti e di qualsiasi altro terzo) di tutte le attività di pubblicazione svolte nell'account del Cliente, compreso qualsiasi Contenuto del Cliente condiviso o pubblicato in provenienza dall'account del Cliente.
- A.4.4 Ai fini della condivisione e della pubblicazione il Cliente avrà la possibilità di rendere disponibile a tutti gli altri clienti il Contenuto del Cliente, o di renderlo disponibile solo a singoli altri clienti da lui stesso selezionati. Il Cliente sarà l'unico responsabile verso ZEISS del controllo e della verifica dell'identità e dei recapiti (ad esempio l'indirizzo e-mail) dei clienti con i quali il Contenuto del Cliente è condiviso. In entrambi i casi, condividendo e pubblicando i Contenuti del Cliente nelle Piattaforme il Cliente (i) concederà agli altri utenti destinatari una licenza limitata, personale, trasferibile e non esclusiva di utilizzo di tali Contenuti del Cliente conformemente al presente Contratto, compreso, a mero titolo esemplificativo, il diritto di condividere, commentare e mettere a disposizione di altri clienti tali Contenuti del Cliente; e (ii) garantirà che il Cliente dispone (e disporrà nell'intero periodo di pubblicazione dei Contenuti del Cliente tramite l'account del Cliente) di tutte le licenze, i diritti, gli assenti e i permessi necessari.
- A.4.5 Il Cliente indennizzerà ZEISS, a sua prima richiesta, per tutte le rivendicazioni di terzi e in particolare per quelle relative a violazioni di copyright, concorrenza, marchi, protezione dei dati e diritti personali, eventualmente avanzate nei confronti di ZEISS in relazione al caricamento in internet, alla pubblicazione, alla trasmissione o alla condivisione del Contenuto del Cliente. Il Cliente sarà tenuto a informare immediatamente ZEISS di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi di cui il Cliente venga a conoscenza in relazione all'uso del Contenuto del Cliente da quest'ultimo condiviso o pubblicato. ZEISS avrà facoltà di adottare le misure opportune per difendere ZEISS contro le rivendicazioni di terzi o per far valere i diritti di ZEISS. Il Cliente dovrà coordinare preventivamente con ZEISS le proprie iniziative. Tale indennizzo comprenderà anche il rimborso delle spese ragionevolmente sostenute o incorse in seguito all'azione legale o alla difesa.
- A.4.6 ZEISS si riserva il diritto, senza esservi obbligata, di rifiutare di pubblicare o di rimuovere senza preavviso e a propria esclusiva discrezione in qualsiasi momento (prima, durante e dopo la pubblicazione del Contenuto del Cliente) qualsiasi Contenuto del Cliente che violi il presente Contratto, la legge applicabile o i diritti di ZEISS, di altri clienti o di terzi.
- A.4.7 In particolare il Cliente è consapevole che l'accesso o la divulgazione di dati personali da/verso Paesi terzi, ossia Paesi esterni allo Spazio Economico Europeo (SEE), potranno essere soggetti alle disposizioni degli artt. 44 e seguenti del GDPR sull'inoltro di dati personali verso Paesi terzi, e che il Cliente non dovrà accedere o comunicare dati personali da/verso Paesi terzi se l'Utente Finale non avrà garantito il rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, ove applicabili.

A.5 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- A.5.1 Tutti i diritti, i titoli, gli interessi e il know-how relativi al Materiale concesso in Licenza da ZEISS, alla Piattaforma, al Contenuto del Cliente, al Contenuto delle Vendite ed a tutte le altre informazioni e contenuti, nonché a tutti i componenti e miglioramenti di quanto sopra non espressamente concessi dal presente Contratto, rimarranno interamente di proprietà della rispettiva parte o dei terzi suoi partner commerciali o licenzianti.

A.5.2 Il Cliente concederà a ZEISS, alle sue Affiliate e ai suoi subappaltatori una licenza limitata, personale, trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo, l'hosting, il collegamento, la pubblicazione, la trasmissione, la visualizzazione, la concessione in sub-licenza e la riproduzione dei Contenuti del Cliente, per quanto necessario al fine di prestare i Servizi di ZEISS al Cliente e/o ad altri clienti nell'ambito del presente Contratto. ZEISS potrà realizzare copie dei Contenuti del Cliente in forma anonima nonché analizzarli e valutarli, anche a fini statistici e per migliorare e sviluppare ulteriormente i Servizi di ZEISS. ZEISS rispetterà integralmente i preesistenti diritti di proprietà intellettuale del Cliente.

A.5.3 Il Cliente concederà a ZEISS, alle sue Affiliate, ai suoi subappaltatori e ai suoi partner commerciali il diritto mondiale, perpetuo, irrevocabile, trasferibile, sublicenziabile ed esente da royalty, di utilizzare e includere nei Servizi di ZEISS, nella Piattaforma o in altri prodotti o servizi qualsiasi suggerimento, raccomandazione, richiesta di funzionalità o altro commento relativi alla Piattaforma o ai Servizi di ZEISS forniti dal Cliente o per conto del Cliente.

A.6 CONFORMITÀ PER L'ESPORTAZIONE

A.6.1 Il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo e dell'accesso ai Servizi di ZEISS forniti da ZEISS conformemente alle leggi applicabili in materia di importazione ed esportazione. Il Cliente non potrà importare o (ri)esportare i Servizi di ZEISS violando le leggi nazionali o internazionali, e in particolare le normative dell'Unione Europea o degli Stati Uniti d'America su esportazioni ed importazioni.

A.6.2 Fermo restando quanto sopra, (i) ciascuna Parte dichiara e garantisce di non figurare in alcun elenco governativo di persone fisiche o giuridiche a cui sia vietato ricevere esportazioni, e (ii) il Cliente non accederà o utilizzerà i Servizi di ZEISS in violazione di eventuali embarghi, divieti o restrizioni all'esportazione.

A.7 AGGIORNAMENTO DI TERMINI E CONDIZIONI

A.7.1 ZEISS si riserva il diritto di aggiornare i Termini in qualsiasi momento a propria esclusiva discrezione, in particolare in seguito a modifiche della legge applicabile o ad ulteriori ampliamenti dei Servizi di ZEISS. ZEISS comunicherà al Cliente eventuali aggiornamenti dei Termini con almeno trenta (30) giorni di anticipo, ad esempio tramite e-mail. L'aggiornamento diventerà vincolante per le parti dopo la scadenza del periodo di notifica, salvo qualora il Cliente si opponga formalmente all'aggiornamento prima della scadenza del periodo di notifica.

A.7.2 In caso di opposizione da parte del Cliente e se per ZEISS fosse impossibile o irragionevole proseguire il presente Contratto senza aggiornare i Termini, ZEISS potrà rescindere il Contratto con decorrenza dalla fine del periodo di notifica. ZEISS informerà il Cliente di tali conseguenze nell'ambito della notifica.

A.8 SOSPENSIONE

A.8.1 ZEISS avrà diritto alla sospensione immediata se, a propria ragionevole discrezione, il Cliente violasse una clausola qualsiasi del presente Contratto. Inoltre ZEISS potrà esigere una sospensione se questa fosse imposta dalla legge o da un'ordinanza di un tribunale, o richiesta di un ente pubblico. ZEISS comunicherà al Cliente l'eventuale sospensione nel più breve tempo possibile. Se e nella misura in cui un motivo di sospensione cesserà di esistere, ZEISS ripristinerà l'accesso del Cliente ai Servizi di ZEISS entro un ragionevole periodo di tempo.

A.8.2 Il diritto di ZEISS alla sospensione si cumulerà a qualsiasi altro diritto e rimedio a disposizione di ZEISS e il ripristino non pregiudicherà alcun altro diritto e rimedio di ZEISS.

A.9 PROTEZIONE DEI DATI

- A.9.1 Il Cliente sarà tenuto ad accertarsi dell'esistenza di una motivazione legale, ad esempio di avere ottenuto il necessario consenso individuale informato del paziente, o che il Cliente possa addurre altre motivazioni legali per trattare i dati personali del paziente nel rispetto della legge sulla protezione dei dati o di altre leggi applicabili.
- A.9.2 Spetterà unicamente al Cliente procurarsi per conto di ZEISS ogni consenso valido e obbligatorio del paziente per la pseudononimizzazione dei dati personali di quest'ultimo e per il loro utilizzo secondario conformemente alle leggi applicabili sulla protezione dei dati. Per raccogliere il consenso individuale del paziente il Cliente utilizzerà il modulo di volta in volta fornito da ZEISS a tale scopo, e rispetterà tutti gli obblighi di legge per procurarsi il consenso valido richiesto dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Il cliente dovrà comunicare a ZEISS ogni manifestazione di consenso espressa dai pazienti. Tuttavia, il Cliente resta libero di ottenere per conto di ZEISS il consenso di singoli pazienti o della collettività dei pazienti
- A.9.3 ZEISS avrà il diritto illimitato di chiedere in qualsiasi momento al Cliente i moduli di consenso originali dei singoli pazienti, purché con ragionevole preavviso.

A.10 RISERVATEZZA

- A.10.1 Ciascuna Parte si impegna a mantenere segrete le Informazioni Riservate dell'altra Parte e a divulgarle solo a quei dipendenti o all'altro personale che abbiano necessità di conoscerle e che siano obbligati alla riservatezza in forza del loro contratto di lavoro o di altre clausole non meno rigorose di quelle del presente Contratto. Ciascuna Parte potrà utilizzare le Informazioni Riservate dell'altra Parte solo per le finalità autorizzate dal presente Contratto.
- A.10.2 Gli obblighi di riservatezza di cui nel presente articolo non si applicano qualora il destinatario possa dimostrare che: (i) le informazioni sono di dominio pubblico o lo sono diventate successivamente senza responsabilità del destinatario; (ii) le stesse informazioni erano note al destinatario prima dell'obbligo di riservatezza, o se si potrà dimostrare che tali informazioni erano state elaborate autonomamente dal destinatario; (iii) le informazioni sono state comunicate al destinatario da un terzo non tenuto all'obbligo di riservatezza; (iv) la pubblicazione delle informazioni è stata autorizzata per iscritto dall'altra parte; o (v) le informazioni devono essere divulgate in seguito ad un ordine tassativo del governo o del tribunale.
- A.10.3 Al termine del presente Contratto le Informazioni Riservate e le eventuali copie dovranno essere restituite (o distrutte su richiesta dell'altra Parte) senza ulteriori richieste. L'obbligo di restituire o distruggere tali Informazioni Riservate non si applicherà qualora le Informazioni Riservate o le loro copie debbano essere custodite dal destinatario per obbligo di legge, fermo restando tuttavia che tali Informazioni Riservate o le loro copie resteranno soggette all'obbligo di riservatezza previsto dal presente Contratto durante il periodo di conservazione stabilito imperativamente dalla legge.

A.11 RESPONSABILITÀ

- A.11.1 ZEISS sarà pienamente responsabile dei danni: (i) qualora la responsabilità non possa essere limitata o esclusa secondo la legge applicabile e in particolare secondo la legge sulla responsabilità del prodotto; (ii) in caso di dolo o colpa grave; (iii) in caso di danni alla vita, al corpo o alla salute causati da negligenza semplice; e (iv) in caso di mancato rispetto da parte di ZEISS di una garanzia concordata.

- A.11.2 Fermo restando il disposto dell'art. A.11.1 ZEISS non sarà responsabile di alcun danno o spesa vanificata causati da negligenza semplice, tranne in caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali e tale da pregiudicare il fine stesso del presente contratto, o di obblighi contrattuali il cui adempimento è indispensabile per la corretta ed esatta realizzazione del presente contratto e sulla cui osservanza il Cliente farà e potrà solitamente fare affidamento (obblighi cruciali), fermo restando che in ciascuno di tali casi la responsabilità di ZEISS sarà limitata al danno o alla spesa vanificata ragionevolmente prevedibili al momento della stipula del contratto in relazione a contratti del tipo del presente contratto. Le parti concordano che i danni ragionevolmente prevedibili o le spese vanificate di cui nel presente articolo non supereranno in nessun caso l'importo totale di 5.000 euro.
- A.11.3 Salvo diverso accordo tra le parti, sarà esclusa la responsabilità di ZEISS per danni o spese vanificate causati da semplice negligenza, se superiori ai danni ragionevolmente prevedibili nell'ambito del presente Contratto.
- A.11.4 Nessuna parte sarà responsabile di danni indiretti o extracontrattuali, tra cui la perdita di profitti, la perdita di entrate, l'interruzione dell'attività e la perdita di avviamento. Tutti i diritti, le richieste e i rimedi per danni e risarcimenti derivanti dal presente Contratto o ad esso correlati, siano essi originati da un contratto, da illecito civile o da altro, si estingueranno entro i due (2) anni successivi.
- A.11.5 Tutte le limitazioni e le esclusioni di responsabilità previste nel presente Contratto si applicheranno anche a beneficio delle affiliate, degli amministratori, dei dipendenti, degli agenti, dei partner commerciali, dei subappaltatori e di qualsiasi altro soggetto di cui ZEISS si avvalga per adempiere i propri obblighi, nonché a vantaggio delle rispettive affiliate, amministratori, dipendenti, agenti, partner commerciali, subappaltatori e di qualsiasi altro soggetto di cui costoro si avvalgano.

A.12 RICHIESTE DI INDENNIZZO AVANZATE DA TERZI

- A.12.1 ZEISS indennizzerà e manterrà indenne il Cliente per qualsiasi perdita o danno (incluse le ragionevoli spese legali) definitivamente sentenziati da un tribunale di ultima istanza o conciliati/ammessi con il previo consenso scritto di ZEISS e contro i quali ZEISS difenda il Cliente (in sede sia giudiziale che stragiudiziale) a spese di ZEISS stessa, nonché per le richieste di risarcimento avanzate da terzi i quali asseriscano che l'uso da parte del Cliente dei Servizi di ZEISS concordati nell'ambito del presente Contratto viola i diritti di proprietà intellettuale di terzi, purché il Cliente (i) comunichi tempestivamente per iscritto a ZEISS la rivendicazione originata dalla violazione, (ii) ceda a ZEISS la conduzione esclusiva della difesa e della conciliazione della rivendicazione originata dalla violazione e (iii) presti a ZEISS tutta la ragionevole collaborazione nella difesa contro la rivendicazione originata dalla violazione. Il Cliente non potrà conciliare né accettare alcuna Rivendicazione originata da una Violazione senza il previo assenso scritto di ZEISS. Nonostante quanto sopra, ZEISS non avrà alcun obbligo di difesa o di indennizzo o di altra natura riguardo a qualsivoglia reclamo o richiesta basata su (a) qualsiasi uso dei Servizi di ZEISS non conforme al presente Contratto; (b) qualsiasi uso dei Servizi di ZEISS, o interazione dei Servizi di ZEISS con servizi di terzi, non espressamente autorizzati da ZEISS; (c) qualsiasi modifica dei Servizi di ZEISS effettuata da soggetti diversi da ZEISS o dai suoi subappaltatori; (d) qualsiasi Contenuto comunicato da soggetti diversi da ZEISS o dai suoi subappaltatori; o (e) qualora il Cliente prosegua la presunta violazione dopo la notifica inviatagli da ZEISS contestualmente all'indicazione delle modifiche, delle sostituzioni o di altri rimedi che avrebbero impedito la violazione adottata.
- A.12.2 Se a causa di una violazione di un diritto di proprietà intellettuale al Cliente fosse vietato utilizzare i Servizi di ZEISS concordati nell'ambito del presente Contratto, ZEISS procurerà al Cliente il diritto di continuare ad accedere e utilizzare i Servizi di ZEISS oppure, a discrezione di ZEISS, sostituirà o

modificherà i Servizi di ZEISS in modo che la violazione cessi di esistere; ovvero, se tali rimedi non fossero ragionevoli, ZEISS potrà rescindere interamente o in parte il presente Contratto.

A.12.3 Il Cliente sarà tenuto a informare immediatamente ZEISS di qualsiasi rivendicazione di terzi di cui venga a conoscenza ai fini dell'utilizzo dei Servizi di ZEISS. ZEISS avrà il diritto di adottare i provvedimenti opportuni per difendersi contro le rivendicazioni di terzi o per far valere i propri diritti. Il cliente deve coordinare preventivamente con ZEISS i propri provvedimenti.

A.12.4 Qualsiasi disposizione o termine del presente Contratto che per le sue clausole esplicite prosegua oltre la data di rescissione o di scadenza del Contratto stesso, o che per sua natura dovrebbe essere così esteso, rimarrà in vigore a tutti gli effetti anche dopo la rescissione o la scadenza del Contratto.

A.13 DURATA E RESCISSIONE

A.13.1 Il presente Contratto entrerà in vigore contestualmente all'installazione nel sistema informatico del Cliente, a spese di quest'ultimo, dei componenti software necessari per prestare i Servizi di ZEISS, e rimarrà in vigore per il periodo specificato in un preventivo, in un ordine, in un ordine di abbonamento o in un altro documento di una transazione commerciale (un "Documento di Transazione"). La durata del presente Contratto sarà prorogata per l'ulteriore periodo specificato nel Documento di Transazione, salvo rescissione decisa da una delle parti prima della scadenza del rispettivo termine, purché con il periodo di preavviso indicato nel Documento di Transazione.

A.13.2 Ciascuna delle parti potrà recedere dal presente Contratto per giusta causa. Gli eventi che daranno diritto a ZEISS di rescindere il presente Contratto per giusta causa comprenderanno, a mero titolo esemplificativo, (i) le azioni od omissioni del Cliente che conferiscano a ZEISS il diritto alla sospensione per un periodo continuativo di almeno trenta (30) giorni; (ii) la violazione da parte del Cliente di qualsiasi obbligo o disposizione del presente Contratto ancora non sanata trenta (30) giorni dopo aver ricevuto la relativa notifica; (iii) la violazione sostanziale degli obblighi imposti al Cliente dal presente Contratto; (iv) l'obbligo di ZEISS di attenersi alla legge applicabile o alle richieste di un ente pubblico che rendano impossibile o irragionevole per ZEISS continuare a prestare i servizi; (v) un cambiamento di controllo del Cliente o della sua società controllante diretta o indiretta, che in quanto immediatamente riconducibile a motivi oggettivi influisca negativamente sulla posizione, sui diritti o sugli interessi di ZEISS; e (vi) la cessazione o l'interruzione del rapporto di ZEISS con un fornitore o un subappaltatore partecipante alla fornitura dei Servizi di ZEISS concordati o di qualsiasi Software o Servizio essenziale, tale da rendere impossibile o irragionevole la prosecuzione della prestazione dei Servizi da parte di ZEISS, salvo qualora ciò sia ascrivibile alla responsabilità di ZEISS.

A.13.3 Tutti i diritti di rescissione dovranno essere esercitati dandone notifica scritta all'altra parte, bastando a tal fine una comunicazione via e-mail.

A.13.4 Salvo diversa disposizione, in caso di rescissione del presente Contratto, indipendentemente dal motivo: (i) ZEISS bloccherà definitivamente l'accesso del Cliente alla Piattaforma e cesserà di prestare i Servizi di ZEISS; (ii) il Cliente cesserà ogni utilizzo dei Servizi di ZEISS; e (iii) il Cliente distruggerà o cancellerà immediatamente tutti i Materiali di ZEISS dandone a quest'ultima conferma scritta.

A.13.5 A richiesta del Cliente, inviata entro trenta (30) giorni dalla data di decorrenza della rescissione, ZEISS metterà a disposizione per il download da parte del Cliente, a spese di quest'ultimo, un file riportante il Contenuto del Cliente. I costi particolareggiati sono specificati nel Documento di Transazione. Trascorso tale periodo di trenta (30) giorni ZEISS non avrà alcun obbligo di conservare o rendere disponibile alcun Contenuto del Cliente, dopodiché - se non diversamente richiesto dalla

legge applicabile - cancellerà tutti i Contenuti del Cliente presenti nei sistemi informatici di ZEISS, o comunque da essa posseduti o controllati.

A.14 ASSISTENZA

A.14.1 Lo scopo della correzione degli errori è di stabilire o mantenere la funzionalità del software come concordato nell'accordo di licenza software e aggiornato negli addendum. Un errore, quindi, esiste se il software non ha la funzionalità nell'ambiente contrattualmente definito e quando utilizzato come inteso e ciò presenta un impatto significativo.

A.14.2 Zeiss rettificherà gli errori del software segnalati dal Cliente in un periodo ragionevole di tempo, secondo quanto stabilito dalle presenti condizioni. Per periodo ragionevole di tempo si intende il periodo entro cui ZEISS può analizzare ed eliminare gli errori segnalati senza colpevole ritardo, tenendo in considerazione la situazione degli ordini e la disponibilità di forza lavoro.

A.14.3 La tipologia di correzione dell'errore è a discrezionalità di ZEISS ed è svolta regolarmente attraverso updates o patches, che ZEISS installa automaticamente e autonomamente attraverso il sistema.

A.14.4 ZEISS provvederà alla correzione degli errori con la cura tipica del settore. ZEISS non garantisce che errori saranno corretti del tutto o entro un certo periodo di tempo. Ugualmente, non esiste obbligo a garantire la disponibilità del software.

A.14.5 Gli errori devono essere segnalati dal Cliente attraverso il sistema di ticket appositamente predisposto da ZEISS, segnalando eventuali urgenze o priorità. Se l'errore raggiunge un livello di priorità alta, il Cliente deve informare ZEISS immediatamente. In aggiunta alla valutazione delle priorità, il messaggio di errore dovrebbe contenere le seguenti informazioni (se non specificate dal sistema):

- a) Cliente;
- b) In quale modulo è avvenuto l'errore?
- c) I passaggi della procedura in cui è avvenuto l'errore o che hanno causato l'errore;
- d) La descrizione dell'errore usando screenshot, logs o informazioni simili;
- e) Data e ora dell'errore;
- f) Indicazioni di riproducibilità (si/no).

A.14.6 I sintomi dell'errore sono classificati come segue:

Priorità	Classificazione	Descrizione	Tempo di risposta (R)
I.	Urgente: le operazioni sono interrotte.	L'applicazione non è eseguibile Incidente del programma I dati non sono salvati o non possono essere letti completamente o correttamente	R = 8 ore lavorative

Priorità	Classificazione	Descrizione	Tempo di risposta (R)
II.	Alto: le operazioni sono impattate	Le funzionalità dell'applicazione sono impattate, un malfunzionamento è in atto, in particolare: I messaggi sono incomprensibili o non sono collocate nel contest corretto per la funzione richiesta Le funzionalità non mostrano i risultati attesi Il tempo di risposta impedisce il normale uso del software	R = 16 ore lavorative
III.	Basso: le operazioni non sono impattate	È possibile lavorare con il software anche se non secondo i parametri attesi. L'utilizzabilità necessita miglioramenti I malfunzionamenti possono essere bypassati	R = 24 ore lavorative

A.14.7 Il tempo di risposta decorre dal momento in cui ZEISS riceve il messaggio di errore dal Cliente. L'ora e la data di ricezione sono indicate nel ticket. Il tempo di risposta comincia a decorrere durante l'orario di lavoro ZEISS, dalle 8 alle 17. Il tempo di risposta si considera rispettato se ZEISS inizia le operazioni di correzioni entro il tempo di risposta.

A.14.8 ZEISS potrà, senza alcun obbligo in capo alla stessa, rettificare gli errori al di fuori degli orari di lavoro. Tuttavia, ciò potrà avvenire solo in presenza di due condizioni: il Cliente dovrà assicurare il supporto necessario ai tecnici Zeiss e sopportare i costi conseguenti.

A.14.9 ZEISS potrà, a sua discrezione e tenendo conto della valutazione delle priorità di cui al punto A.14.6, eliminare qualsiasi errore facendo ricorso ad una delle seguenti misure:

- a) Mettendo a disposizione un update e/o delle patches che verranno automaticamente installati;
- b) Suggerendo al Cliente le modalità attraverso cui l'errore può essere rettificato o evitato.

A.14.10 In caso di errori con livello di urgenza III, la correzione dell'errore potrà essere posticipata al primo orario disponibile in cui il Cliente potrà effettuare ulteriori estensioni o cambi secondo il suo programma.

A.14.11 La violazione degli obblighi di ZEISS ai sensi dell'art. A.14.2 dovuta al mancato rispetto dei tempi di risposta dovrà essere determinata con riferimento al livello di priorità oggettiva, indipendentemente dalla valutazione del Cliente.

A.15 VARIE

A.15.1 Il presente Contratto non potrà essere ceduto o trasferito dal Cliente, né senza il preventivo consenso scritto di ZEISS potranno essere ceduti o delegati i relativi diritti od obblighi. ZEISS potrà senza il

consenso del Cliente cedere in tutto o in parte il presente Contratto o qualsivoglia proprio diritto od obbligo, o estendere il presente Contratto a qualsiasi affiliata di ZEISS o ad un terzo rilevataro dell'interessenza nell'intera attività oggetto del presente Contratto o di una sua parte: (i) in seguito ad un cambiamento di proprietà (anche tramite acquisto di azioni, fusione o consolidamento); (ii) successivamente alla vendita del patrimonio o di una sua parte sostanziale o alla cessione integrale o parziale dell'attività oggetto del presente Contratto; o (iii) nell'ambito di uno scorporo, fusione inversa, consolidamento, cessione, scioglimento e qualsiasi altro tipo di aggregazione aziendale o ristrutturazione societaria, compresa la formazione di società di joint venture o di altro tipo.

- A.15.2 Tutte le modifiche del presente contratto saranno efficaci solo se effettuate per iscritto. La rinuncia alla forma sarà valida solo se concordata per iscritto.
- A.15.3 Ogni qualvolta la comunicazione via e-mail sarà sufficiente, come espressamente previsto dal presente Contratto, le comunicazioni a ZEISS saranno inviate all'indirizzo mentre le comunicazioni al Cliente saranno inviate all'indirizzo e-mail da lui comunicato contestualmente alla registrazione o recentemente aggiornato. Ove il presente Contratto richieda la "forma scritta" di qualsiasi notifica o documento, salvo qualora sia sufficiente una comunicazione via e-mail come espressamente previsto dal presente Contratto, la notifica o il documento dovranno essere debitamente firmati dal mittente e dopo la firma dovranno essere consegnati, inviati o trasmessi all'altra parte via e-mail in originale o in fotocopia o in copia scansionata. Per evitare fraintendimenti si precisa che le altre comunicazioni elettroniche non saranno considerate notifiche o documenti scritti.
- A.15.4 Il presente Contratto ed i suoi Allegati rappresentano l'intera intesa tra le Parti in relazione all'oggetto del presente Contratto. Non si applicheranno i termini e le condizioni generali delle parti.
- A.15.5 Qualora una clausola del presente Contratto risulti illecita, invalida o inapplicabile, non ne risulteranno in alcun modo viziate o pregiudicate la validità, la liceità e l'applicabilità delle clausole restanti. Le parti sostituiranno la clausola illecita, invalida o inapplicabile con una clausola lecita, valida o applicabile il più somigliante possibile all'intenzione commerciale originaria delle parti.
- A.15.6 Nessuna Parte sarà responsabile di eventuali mancati o ritardati adempimenti del presente Contratto dovuti a cause di Forza Maggiore, purché la Parte ritardataria (i) notifichi tempestivamente all'altra Parte tale circostanza e (ii) attui quanto commercialmente ragionevole per rimediare tempestivamente ai mancati o ritardati adempimenti.
- A.15.7 I tribunali di Monaco di Baviera (Landgericht München I) saranno esclusivamente competenti su tutti i contenziosi derivanti dal presente Contratto o ad esso correlati.
- A.15.8 Il presente Contratto è disciplinato dalla legislazione tedesca, escluso qualsiasi riferimento ad altre leggi. Non si applica la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci dell'11 aprile 1980.

Allegati:

(Contratto di Licenza con l'Utente Finale – EULA)

1. Introduzione

1.1 Informazioni Generali

Il presente Contratto di licenza con l'Utente Finale ("EULA") è un contratto stipulato a norma di legge tra "Voi" (una persona fisica o giuridica, di seguito denominata il "Licenziatario" o "il Cliente") e ZEISS ("ZEISS" o il "Licenziante") (ciascuno dei quali individualmente una "Parte" e congiuntamente le "Parti"), avente a oggetto l'utilizzo dei prodotti software di ZEISS. Il Contratto stabilisce tutti i diritti e gli obblighi del Licenziatario e di ZEISS e disciplina l'utilizzo di tutti i Prodotti Software installati o forniti da ZEISS. Qualsiasi modifica del presente Contratto deve essere effettuata per iscritto conformemente ai termini e condizioni in esso stabiliti. Pagando il/i canone/i di licenza applicabile/i e scaricando, installando o utilizzando il Software Voi accettate l'esecutività del presente Contratto nei Vostri confronti, come se fosse un contratto scritto, negoziato e firmato da Voi. Non accettando i termini del presente Contratto non si è autorizzati e non si può scaricare, installare o utilizzare alcun Prodotto Software di ZEISS.

Il Licenziatario potrà utilizzare i prodotti e i servizi software di ZEISS solo se in possesso di quanto segue:

- (a) un cosiddetto Contratto di Abbonamento valido, o
- (b) una licenza valida di ZEISS.

Inoltre i singoli prodotti software

- a) basati ad un contratto di abbonamento e/o
- b) dotati di una soluzione di licenza basata su server

richiederanno e utilizzeranno una connessione sicura del computer dell'applicazione all'infrastruttura ZEISS e/o ai "Servizi Cloud".

1.2 Il Licenziante sarà ZEISS e il Licenziatario sarà l'utente finale. Il Licenziante conferirà al Licenziatario il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il "Prodotto Software", comprendente il programma software specifico ed i relativi moduli software concessi in licenza, le estensioni successive, gli aggiornamenti, le patch e la documentazione relativa all'operatività interna dell'azienda, nonché i relativi manuali e la documentazione del software.

1.3 Il Prodotto Software potrà contenere codici, oggetti e altre proprietà intellettuali elaborate dai licenzianti o da terzi e da costoro concesse in licenza e integrate nel Prodotto Software (il "Software Incorporato di Terzi"). Qualsiasi Software Incorporato di Terzi o i codici open source e le licenze open source utilizzati non limiteranno né pregiudicheranno i diritti d'uso concessi al Licenziatario e potranno essere accessibili in qualsiasi momento all'interno del rispettivo software utilizzato. In singoli casi, le rispettive condizioni di licenza potranno essere comunicate su richiesta dal Licenziante in qualsiasi momento.

1.4 I termini e condizioni di acquisto del Licenziatario eventualmente contrastanti o divergenti dal presente Contratto non diventeranno parte integrante del Contratto stesso, anche se il Licenziante non vi si opponesse

espressamente. Le modifiche dell'EULA dovranno essere espressamente concordate per iscritto da entrambe le parti.

2. Durata e rescissione / Royalties

2.1 Il contratto di licenza inizia con l'attivazione del rispettivo software e se non diversamente concordato tra le parti non ha scadenza.

2.2 Il Licenziante avrà il diritto di rescindere il presente Contratto di licenza e i relativi diritti d'uso con effetto immediato se il Licenziatario violerà qualsivoglia clausola del presente Contratto di licenza, o tollererà tacitamente una violazione del presente Contratto di licenza commessa da terzi, o non adempirà gli obblighi impostigli dal presente Contratto di licenza, o se il Licenziatario depositasse un'istanza di fallimento o sopravvenisse un cambiamento di controllo del Licenziatario.

2.3 Nonostante quanto sopra, e salvo diverso accordo nel presente Contratto di licenza, quest'ultimo si risolverà automaticamente se il Licenziatario violerà qualsivoglia sua clausola.

2.4 In nessun caso i canoni di licenza saranno totalmente o parzialmente rimborsabili in caso di risoluzione o rescissione consensuale del presente Contratto, salvo qualora sia attribuita a ZEISS la responsabilità della rescissione anticipata del presente Contratto.

3. Diritti di Riproduzione

3.1 Il Licenziatario sarà autorizzato a riprodurre il software ricevuto ove ciò si renda necessario per l'utilizzo del medesimo. Le riproduzioni necessarie del Software comprendono, a mero titolo esemplificativo, l'installazione del prodotto Software nella memoria secondaria del Dispositivo conformemente al presente Contratto di licenza e il caricamento del Software nella memoria principale del computer.

Le modifiche dell'hardware possono richiedere al licenziatario e/o al licenziante uno sforzo aggiuntivo per la successiva concessione della licenza, il ripristino della medesima o la concessione di una nuova licenza. Ciò vale in particolare per le modifiche o gli ampliamenti dei componenti hardware del computer o per la sostituzione di un intero sistema informatico, con o senza accesso alla rete (indirizzo MAC). Se il Licenziante trasferisse il prodotto software ad un altro computer, il Licenziatario non potrà più utilizzare nel "vecchio" sistema il software trasferito.

3.2 Inoltre il Licenziatario avrà facoltà di effettuare copie di sicurezza dei dati. Una copia di sicurezza del prodotto software concesso in licenza dovrà essere contrassegnata come tale.

3.3 Se per motivi di salvaguardia dei dati o per effettuare copie di sicurezza, dopo un'avaria generale si rendessero necessari un rapido ripristino del sistema informatico, compreso l'oggetto del Contratto, e la realizzazione di una copia di riserva di tutti i dati, compreso il prodotto software installato, il Licenziatario potrà creare il numero massimo richiesto di copie di sicurezza. I supporti dei dati interessati dovranno essere adeguatamente contrassegnati. Le copie di sicurezza dovranno essere utilizzate esclusivamente per finalità di archiviazione.

3.4 Il Licenziatario non sarà autorizzato a effettuare ulteriori copie né a ordinarne a terzi la creazione; in particolare, il Licenziatario non avrà facoltà di stampare con una stampante il codice di programma né di fotocopiarne il manuale.

4. Rivendita e Cessione

4.1 Il Licenziatario non sarà autorizzato a noleggiare, affittare, prestare o mettere a disposizione di terzi il Prodotto Software nell'ambito delle opzioni di hosting o di download, salvo esplicita indicazione o autorizzazione scritta del Licenziante.

4.2 Tuttavia sarà consentito conferire o cedere un diritto di utilizzo a terzi se questi ultimi dovranno utilizzare il prodotto software come specificato dal Licenziatario. Ciò riguarderà solitamente i dipendenti del Licenziatario, ma non i fornitori indipendenti di servizi, tuttavia in particolare ciò non sarà limitato ai tecnici del servizio, ai subappaltatori del Licenziatario, ecc.

4.3 trasferimento all'interno di entità legali o di gruppi globali del Licenziatario:

Se il licenziatario cedente e la parte destinataria appartengono ad un'unica persona giuridica o fanno parte di società affiliate, il trasferimento sarà permesso purché la parte destinataria accetti i presenti termini di licenza (conferma all'indirizzo e-mail comunicato dal licenziante) **Errore. Riferimento a collegamento ipertestuale non valido.** "Affiliata" indica una persona giuridica direttamente o indirettamente controllata da una persona giuridica o dalla sua società madre. Ai fini del presente Contratto di Licenza si intende per "controllo" la proprietà diretta o indiretta di più del cinquanta per cento (50%) delle azioni di quell'entità o più del cinquanta per cento (50%) di partecipazione diretta o indiretta nell'organo decisionale di tale entità.

5. Traduzione Inversa e Modifiche del Programma

5.1 In linea di principio il Licenziatario non potrà apportare modifiche al Prodotto Software, salvo qualora ve ne sia la necessità per correggere errori. Il presupposto è che ciò avvenga esclusivamente al fine di correggere degli errori che compromettono il funzionamento del software.

In quest'ultimo caso, e se durante il processo di riparazione potrebbero essere divulgati importanti funzioni e metodi operativi del programma, il Licenziatario potrà incaricare della riparazione un terzo commercialmente attivo, sempre che tale terzo non sia un potenziale concorrente del Licenziante.

5.2 La traduzione inversa del codice del programma concesso in licenza in altre forme codificate (decompilazione) e in altre tipologie di retroanalisi (reverse engineering) delle varie e diverse fasi di creazione del software sono permesse solo se utili per correggere degli errori che compromettono il funzionamento del software (conformemente all'articolo 6.1). Tuttavia il Licenziatario potrà eseguire tale decompilazione solo per quanto necessario per la correzione, e se del caso attenendosi ai termini e condizioni concordati contrattualmente con il proprietario del copyright di tale Programma.

Inoltre la decompilazione sarà permessa nei casi in cui si debbano ottenere le informazioni necessarie per l'interoperabilità con un programma informatico realizzato autonomamente e solo se tali informazioni non possano essere ottenute altrimenti.

5.3 Un ulteriore presupposto per l'autorizzazione alla retroanalisi è l'esecuzione della medesima o l'osservazione del programma esclusivamente mediante procedure che il Licenziatario sia autorizzato a eseguire conformemente al presente Contratto di Licenza. In particolare, in nessun caso si può stampare il codice del programma servendosi di una stampante.

5.4 Il Licenziante o i suoi fornitori manterranno tutti i diritti di proprietà ed i copyright sul prodotto software, sulla documentazione di supporto stampata e su tutte le copie del prodotto software. Questo prodotto software è protetto dalle leggi tedesche sul copyright, dalle leggi statunitensi sul copyright e dalle disposizioni di trattati internazionali. Il Licenziatario non sarà autorizzato a riprodurre il materiale stampato di accompagnamento al Software.

5.5 Il Licenziatario non avrà il diritto di rimuovere, modificare o ampliare qualsiasi avviso di copyright o di marchio commerciale apposto dal Licenziante. Ciò comprende, a mero titolo d'esempio, tutti i riferimenti apposti in media fisici e/o elettronici o in documenti, nelle "Procedure guidate di configurazione" o nelle finestre

di dialogo "Informazioni su..." e/o in altri riferimenti pubblicati o attivati in internet, nel codice del programma o in altre realizzazioni originariamente incluse nel prodotto software o comunque create dal Licenziante.

6. Garanzia e Diritto di Rescissione

6.1 Il Licenziante garantisce al Licenziatario le prestazioni del Prodotto Software concesso in licenza indicate nelle Istruzioni per l'Uso, sempre che l'installazione del Prodotto Software nel sistema destinatario rispetti le istruzioni del Licenziante.

6.2 Gli errori (bug) del prodotto software o dei suoi moduli software saranno considerati errori (bug) riproducibili in qualsiasi momento.

6.3 Il Licenziante correggerà gli errori del Prodotto Software, nonché in tutti i manuali e gli altri documenti, entro un ragionevole periodo di tempo dalla ricezione delle pertinenti informazioni inviategli dal Licenziatario sull'errore e necessarie per l'eliminazione dello stesso. Gli errori saranno eliminati o mediante rettifiche, che non saranno fatturate, o tramite sostituzioni delle forniture, a discrezione del Licenziante.

6.4 Il diritto di rescissione del Licenziatario a causa dell'ineseguibilità del Prodotto Software potrà essere esercitato solo dopo l'insuccesso di due rettifiche o sostituzioni.

6.5 Il Licenziante non garantirà né assicurerà la funzionalità dei programmi realizzati da terzi o dal Licenziatario / Cliente, né l'esecuzione senza errori dei programmi con il Software o nei sistemi informatici del Licenziante.

7. Responsabilità

7.1 Se il Licenziatario non fosse in grado di utilizzare il Prodotto Software nel modo indicato nel Contratto e la relativa responsabilità fosse attribuibile alla mancata o errata attuazione di suggerimenti e consigli prima o dopo la firma del Contratto, o alla violazione di altri obblighi contrattuali, mutatis mutandis si applicheranno le disposizioni del presente Contratto, restando esclusa qualsiasi ulteriore rivendicazione da parte del Licenziatario.

Per i danni non subiti dal prodotto software, rispettivamente non dall'hardware e dal dispositivo collegato, l'obbligo di responsabilità del licenziante si applicherà esclusivamente nei seguenti casi, indipendentemente dal rispettivo fondamento giuridico:

- comportamento doloso,
- colpa grave dei suoi organi di governo aziendale o dirigenti,
- danni colposi alla vita, all'integrità fisica e alla salute, in caso di errori, occultati fraudolentemente o esclusi dalla garanzia dal Licenziante,
- errori del Software inclusi nell'ambito della responsabilità per danni alle persone e alle cose causati da oggetti implementati personalmente, come previsto dalla normativa sulla responsabilità del prodotto ad essi applicabile.

7.2 In caso di violazione colposa di obblighi contrattuali sostanziali, il Licenziante risponderà anche della colpa grave di dipendenti non dirigenti e della lieve negligenza. In quest'ultimo caso la responsabilità sarà limitata ai danni prevedibili e tipici di questo tipo di contratto.

7.3 Inoltre il Licenziante, i suoi dipendenti ed i suoi agenti delegati saranno responsabili della perdita di dati o delle modifiche dovute a errori di programma, limitatamente alla misura in cui ciò sarebbe stato inevitabile se il Licenziatario avesse rispettato l'obbligo di effettuare costantemente e almeno una volta al giorno copie di sicurezza.

7.4 In caso di reclami motivati dalla violazione del diritto d'autore, il Licenziante concederà al Licenziatario il diritto di continuare a utilizzare il Prodotto Software o di apportare al Prodotto Software le modifiche necessarie per garantire la protezione del diritto d'autore. Se ciò non fosse commercialmente ragionevole, il Licenziante

ritirerà l'oggetto del contratto e rimborserà il canone di licenza pagato, meno un importo corrispondente alla durata dell'uso già trascorsa. Ciò si applicherà purché il Licenziatario notifichi immediatamente per iscritto al Licenziante questo tipo di reclamo e conceda al Licenziante tutti i rimedi legali e le conciliazioni stragiudiziali.

7.5 Il Licenziatario o il suo fornitore di servizi informatici saranno responsabili delle interruzioni del server, dell'interruzione del conferimento delle licenze e degli altri casi di supporto non chiaramente attribuibili a una licenza erratamente istituita riguardo a Licenze d'Uso Simultanee o Mobili.

Il Licenziatario o il suo fornitore di servizi informatici saranno responsabili del mantenimento del numero di licenze necessario per fornire i loro servizi. Il Licenziante non sarà responsabile delle interruzioni dell'utilizzo e delle conseguenti sospensioni del lavoro o della produzione.

7.6 Restano espressamente escluse le ulteriori azioni di responsabilità del Licenziatario.

7.7 Il Licenziatario sarà responsabile di tutte le problematiche derivanti dall'uso del Prodotto Software ma non causate direttamente dal Licenziante. Pertanto il Licenziatario sarà responsabile di tutti i dati generati e prodotti durante l'utilizzo del Prodotto Software. Di conseguenza il Licenziatario sarà tenuto al rispetto dei termini e delle condizioni stabiliti nel presente Contratto di Licenza e ne sarà responsabile.

8. Acquisizione dei Dati

Durante l'installazione del Prodotto Software, a seconda del Prodotto Software, saranno raccolte localmente nel computer del Licenziatario le informazioni diagnostiche e tecniche rilevanti correlate all'utilizzo, tra cui gli identificatori univoci del sistema e dell'hardware e informazioni sul software di sistema utilizzato, sulla licenza del software e sui moduli, nonché su tutti i dispositivi e le comunicazioni controllati dal Software (collettivamente denominati i "Dati Sistemici"), oppure sarà elaborato, se necessario, il prerequisito tecnico per la raccolta delle suddette informazioni da parte del Licenziatario; una panoramica dettagliata dei dati registrati potrà essere visualizzata nel sito web rispettivamente specificato o nel rispettivo prodotto software. A seconda dell'applicazione e del caso di configurazione questi dati potranno essere memorizzati localmente anche nella rete o in server ubicati nella rete, permettendo così al Licenziante di fornire ulteriori prodotti o servizi.

Il Licenziante avrà il diritto di utilizzare questi dati sistemici per fini diagnostici o per i Servizi del Licenziante e di registrare i dati, purché siano raccolti e conservati per i fini succitati in un formato che non permetta di trarre deduzioni su singole persone.

A seconda del prodotto software, la raccolta dei dati potrà essere impedita disinstallando il software di analisi.

9. Salvaguardie

Il Licenziatario dovrà adottare misure adeguate per proteggere dall'accesso di terzi non autorizzati il Software ed eventualmente i dati di accesso online. In particolare, tutte le copie del software e i dati di accesso dovranno essere custoditi in un luogo protetto.

10. Diritti di Proprietà Industriale e Copyright

10.1 Se un terzo rivendicherà contro un cliente la violazione di un diritto di proprietà industriale o di un diritto d'autore a causa dell'utilizzo da parte del cliente di una revisione del software, di un firmware integrativo o della relativa documentazione forniti da ZEISS, ZEISS sarà tenuta a risarcire le spese e i danni aggiudicati da un tribunale al titolare del diritto di proprietà o riconosciutigli con il previo consenso di ZEISS, purché il cliente informi immediatamente ZEISS per iscritto di tali rivendicazioni e ZEISS si riserva il diritto di adottare tutte le misure difensive e le conciliazioni stragiudiziali. Il cliente sarà tenuto a collaborare con la difesa di ZEISS al meglio delle sue capacità. A queste condizioni ZEISS si impegna a garantire al cliente il diritto di continuare a utilizzare la revisione del software, il firmware integrativo o la documentazione. Se ciò non fosse possibile a condizioni economicamente ragionevoli, ZEISS sarà tenuta, a propria discrezione ed a proprie spese, a modificare o sostituire l'elemento in questione in modo tale da non violare il diritto di proprietà, oppure a ritirare l'elemento ed a rimborsare il corrispettivo pagato, meno un importo che tenga conto dei benefici ottenuti.

10.2 ZEISS non avrà alcun obbligo se le violazioni dei diritti di proprietà saranno causate da revisioni o aggiornamenti del software, da firmware integrativi o da documentazioni forniti da ZEISS ma non utilizzati nel modo previsto o non utilizzati nella specifica macchina di misurazione a coordinate, compresi i dispositivi periferici.

11. Condizioni supplementari per il Software Beta

Le deroghe al presente Contratto di Licenza con l'Utente Finale - EULA si applicano alla responsabilità del Software Beta:

Generalmente il software beta può contenere ancora dei difetti. La concessione in licenza del software beta è stata prevista ai fini di un uso precoce di nuove funzioni del software e della comunicazione di feedback sulla qualità e l'usabilità, o anche per individuarne i difetti. Il software beta, fornito "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" e "SECONDO DISPONIBILITÀ", può contenere errori o imprecisioni che potrebbero causare il malfunzionamento, il deterioramento o la perdita di dati e/o di informazioni nelle apparecchiature del Licenziatario e nelle periferiche ad esse collegate (compresi, in particolare, server e computer). Il Licenziante raccomanda vivamente di effettuare copie di sicurezza di tutti i dati e le informazioni contenuti nel dispositivo ed in qualsiasi periferica del Licenziatario prima di scaricare, installare o utilizzare il Software Beta. Il Licenziatario riconosce e accetta espressamente di utilizzare il Software Beta a proprio rischio e pericolo.

IL LICENZIATARIO SI ASSUME TUTTI I RISCHI E TUTTI I COSTI DERIVANTI DALL'USO DEL SOFTWARE BETA IN QUALSIASI PROGRAMMA, TRA CUI A MERO TITOLO D'ESEMPIO I COSTI DELL'ACCESSO A INTERNET, I COSTI DELLE COPIE DI SICUREZZA, I COSTI DELL'USO DELLE PROPRIE APPARECCHIATURE E PERIFERICHE E GLI EVENTUALI DANNI CAUSATI ALLE APPARECCHIATURE, AL SOFTWARE, ALLE INFORMAZIONI O AI DATI DI QUALSIASI TIPO.

Il Licenziante sarà responsabile dei danni prevedibili in caso di dolo, e in caso di colpa grave solo dei malfunzionamenti di cui il Licenziante è responsabile. La responsabilità in caso di semplice negligenza è esclusa per i danni indiretti, la perdita di dati o i danni ricadenti nella sfera di responsabilità dell'utente dell'innovazione rilasciata o del Software Beta. Sono escluse le ulteriori rivendicazioni del Licenziatario.

Il Licenziatario comprende e conviene che nessun rapporto giuridico di collaborazione, di agenzia o di lavoro tra il Licenziatario e il Licenziante si crea scaricando, installando e utilizzando le Innovazioni del Software o il Software Beta, e che il Licenziante non ha alcun obbligo di fornire al Licenziatario alcuna Innovazione del Software.

12. Controllo delle Esportazioni

Esportando il Software dal Paese in cui lo avrà originariamente ricevuto, il Licenziatario si assumerà la responsabilità di rispettare tutte le normative applicabili in materia di importazione, esportazione e riesportazione, comprese, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle dell'Office of Export Administration del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti, dell'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti e di altre agenzie statunitensi, nonché le normative dell'Unione Europea e della Svizzera sul controllo delle esportazioni. Il Licenziatario riconosce e accetta che né il Software né le informazioni o le tecnologie sottostanti possono essere trasferite in alcun modo a Paesi attualmente colpiti da embarghi decisi dagli Stati Uniti, dalla Svizzera e/o dell'Unione Europea. Il Licenziatario si impegna a rispettare rigorosamente tutte le leggi applicabili e ad assumersi la responsabilità esclusiva di ottenere tutte le licenze di importazione, esportazione o riesportazione eventualmente necessarie.

Il Software potrà utilizzare una tecnologia di crittografia soggetta a licenza come previsto dalle U.S. Export Administration Regulations, 15 C.F.R. Parts 730-744 e dal Regolamento (CE) n. 1334/2000 del Consiglio.

Il Licenziatario dichiara e garantisce al Licenziante che non utilizzerà il Software né sue parti in violazione di qualsivoglia legge o regolamento applicabile e si impegna a risarcire e tenere indenne il Licenziante da qualsiasi rivendicazione.

13. Valutazione del Comportamento degli Utenti in Forma Anonima

Il Licenziatario accetta le valutazioni in forma anonima del comportamento degli utenti effettuate dal Licenziante per il miglioramento e l'ulteriore sviluppo dei suoi prodotti.

14. Disposizioni varie

14.1 Tutti gli accordi verbali, le modifiche, le estensioni o le concretizzazioni delle presenti condizioni di licenza, nonché le caratteristiche particolari delle garanzie o degli accordi o delle intese stipulate, saranno giuridicamente efficaci solo in forma scritta, e se redatti da rappresentanti o agenti delegati dal Licenziante diventeranno giuridicamente vincolanti solo dopo l'approvazione concessa da quest'ultimo.

14.2 L'eventuale invalidità sopravvenuta di clausole del presente contratto non pregiudicherà la validità delle clausole residue. I contraenti sostituiranno le clausole invalide del presente contratto con clausole giuridicamente ammissibili e il più simili possibili all'intenzione delle disposizioni invalide.

14.3 Il presente contratto sarà disciplinato dalle leggi della Repubblica Federale di Germania, escluse la convenzione sulla vendita internazionale di beni e le norme sul conflitto tra leggi.

A.17 Allegato 2 Applicazioni

Applicazione ZEISS Surgical Cloud

Applicazione ZEISS Livestream

Applicazione ZEISS Surgery Optimizer

Applicazione ZEISS Cloud Viewer

Applicazione ZEISS Collaborative Care

Applicazione ZEISS Data Analyzer

Applicazione ZEISS Surgical Cloud

1. Descrizione dell'applicazione

ZEISS Surgical Cloud fornisce un canale di accesso unico a tutti i dati di imaging registrati con un sistema di visualizzazione di ZEISS, sincronizzando automaticamente i dati dei pazienti e delle immagini per visualizzarli, organizzarli e condividerli ovunque e in qualsiasi momento.

2. Termini e Condizioni Supplementari

Nessuno.

Applicazione ZEISS Livestream

1. Descrizione dell'applicazione

ZEISS Livestream consente di trasmettere e registrare facilmente interventi e terapie in diretta a fini didattici ed educativi. I partecipanti all'evento possono partecipare attivamente alla chat.

2. Termini e Condizioni Supplementari

Nessuno.

Applicazione ZEISS Surgery Optimizer

1. Descrizione dell'applicazione

L'applicazione ZEISS Surgery Optimizer permette agli utenti di visualizzare i casi chirurgici dei maggiori chirurghi e di apprendere direttamente le tecniche chirurgiche più avanzate grazie alla segmentazione delle fasi. L'applicazione consente agli utenti di caricare in rete i filmati dei loro interventi chirurgici, segmentandone le varie fasi con un algoritmo basato sull'intelligenza artificiale. Successivamente i filmati segmentati possono essere rivisti o confrontati con gli interventi dei principali chirurghi per facilitare l'apprendimento chirurgico. L'applicazione permette all'utente di visualizzare i metadati dei dispositivi di visualizzazione Zeiss collegati, comprendenti i dati del paziente e i dati biometrici.

2. Termini e Condizioni Supplementari

In aggiunta ai Termini e alle Condizioni, l'oggetto dei presenti Termini e Condizioni Supplementari è valido per l'uso dell'applicazione ZEISS Surgery Optimizer.

2.1 Riservatezza dei Dati

2.1.1 Se il Cliente caricherà nell'Applicazione i propri Contenuti dovrà garantire l'anonimizzazione di tutti i dati riportati nei Contenuti del Cliente, tra cui a mero titolo esemplificativo i dati identificativi personali. I Contenuti del Cliente riportanti dati univoci non potranno essere caricati o utilizzati nella Piattaforma. Se non fosse possibile anonimizzare i dati riportati nel Contenuto del Cliente, quest'ultimo dovrà ottenere dalla persona interessata un consenso adeguato. Il Cliente sarà pienamente responsabile dell'eventuale divulgazione ingiustificata e/o dell'uso improprio e/o del trattamento illecito dei dati personali contenuti nel Consenso del Cliente.

Applicazione ZEISS Cloud Viewer

1. Descrizione dell'applicazione

L'applicazione ZEISS Cloud Viewer offre agli oculisti uno strumento per visualizzare immagini e referti.

2. Termini e Condizioni Supplementari

In aggiunta ai Termini e alle Condizioni, l'oggetto di questi Termini e Condizioni Supplementari è valido per l'uso dell'applicazione ZEISS Cloud Viewer.

2.1 Utilizzo dei Servizi di Zeiss

2.1 Il Cliente si assume il rischio operativo dell'uso di ZEISS Cloud Viewer. In particolare, ZEISS non avrà alcuna responsabilità operativa per le valutazioni sanitarie, le decisioni sanitarie, le operazioni sanitarie o le altre attività sanitarie del Cliente.

2.2 Privacy dei Dati

2.2 Il Cliente potrà utilizzare ZEISS Cloud Viewer solo attenendosi a tutte le norme sul segreto professionale a cui sono soggetti il Cliente e/o i suoi rappresentanti legali, dipendenti o agenti delegati.

Applicazione ZEISS Collaborative Care

1. Descrizione dell'Applicazione

L'applicazione ZEISS Collaborative Care fornisce agli operatori sanitari la funzionalità per condividere casicompleksi per una seconda opinione e consente ai clienti di collaborare e discutere i casi tramite chat con altri clienti o utenti invitati.

2. Termini e condizioni supplementari

Oltre ai Termini e Condizioni, l'oggetto dei presenti Termini e Condizioni Supplementari si applica all'uso dell'applicazione ZEISS Collaborative Care.

2.1 Oggetto e ambito

2.1.1 Se un Cliente di una regione, ad esempio nell'UE, condivide i propri Dati con un altro Cliente residente in un'altra regione, ad esempio negli Stati Uniti, il Cliente negli Stati Uniti sarà in grado di accedere ai Dati del Cliente condivisi e fornire al Cliente nell'UE una seconda opinione. Tuttavia, ciò è possibile solo tramite il dominio europeo, il che significa che un cliente negli Stati Uniti non sarà in grado di vedere i suoi dati cliente memorizzati negli Stati Uniti o le azioni che ha creato tramite il dominio statunitense. Per accedere ai dati del cliente archiviati negli Stati Uniti, il cliente dovrà utilizzare il collegamento a ZEISS Collaborative Care tramite il dominio statunitense.

2.2. Uso dei servizi Zeiss

2.2.1 Se un Cliente lascia un ente e il suo accesso all'applicazione viene rimosso (tramite il Portale di gestione degli ID ZEISS), non avrà più accesso alle chat da lui create/condivise (mentre era assegnato a un contratto), ma il Cliente avrà accesso a ZEISS Collaborative Care e alle chat a cui è stato invitato. Inoltre, questo Cliente avrà accesso solo alla visualizzazione chat, ma non alla visualizzazione paziente. Questo cambiamento si riflette nei servizi ZEISS dal fatto che lo stato di questo Cliente cambia da "abbonato" a "non abbonato".

2.2.2 L'utilizzo di ZEISS Collaborative Care avverrà a rischio operativo del Cliente. In particolare, ZEISS non avrà alcuna responsabilità operativa per le valutazioni mediche, le decisioni mediche, le operazioni mediche o altre attività mediche del Cliente.

2.3 Protezione dei dati

2.3.1 Il Cliente dovrà utilizzare ZEISS Collaborative Care solo nel rispetto di tutte le disposizioni sul segreto professionale a cui sono soggetti il Cliente e/o i suoi rappresentanti legali, dipendenti o agenti ausiliari.

Applicazione ZEISS Data Analyzer

1. Descrizione dell'applicazione

ZEISS Data Analyzer è un'applicazione che consente di visualizzare grafici dei dati HDP dell'utilizzatore, sia singolarmente che in forma aggregata. I dati possono provenire da strumenti medicali, inclusi strumenti di terze parti, i loro file di log, dati caricati manualmente o dati creati da altre applicazioni, inclusi i risultati degli algoritmi generati dall'intelligenza artificiale. L'utilizzatore potrà scegliere il tipo di grafico e i dati da mostrare.

2. Termini e Condizioni Supplementari

Nessuno