

Kundeninformationspflicht nach ElektroG, § 19a (Stand: 25.01.2022)

Kundeninformation nach §19a ElektroG

Das ElektroG regelt das Inverkehrbringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Elektro- und Elektronikaltgeräten. Wir sind als Hersteller unter der Registrierungsnummer **DE 55298748** bei der Stiftung Elektro-Altgeräte Register (EAR) als Hersteller von Elektro- und/oder Elektronikgeräten registriert.

1. Die Bedeutung des Symbols „Durchgestrichene Mülltonne“

Bitte beachten Sie, dass Sie gesetzlich verpflichtet sind, Elektro-/Elektronik-Altgeräte einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Diese Verpflichtung wird dokumentiert durch das Symbol „durchgestrichene Mülltonne“ auf Ihrem Altgerät. Ein so markiertes Altgerät darf nicht im unsortierten Siedlungsabfall entsorgt werden.



Enthalten die Produkte Batterien oder Akkus, die nicht fest verbaut sind, müssen diese vor der Entsorgung entnommen und getrennt entsorgt werden. Gleiches gilt für Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können.

2. Möglichkeiten zur Rückgabe von Altgeräten

ZEISS bietet Ihnen als gewerblicher Nutzer die Möglichkeit an, von ZEISS hergestellte Altgeräte zurückzunehmen. Die Rücknahme erfolgt kostenfrei, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde. Bitte setzen Sie sich mit der für Sie zuständigen Vertriebsorganisation vor dem Rückversand des Altgeräts in Verbindung, um die Rücknahme zu organisieren. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Auftragsbestätigung zu Ihrer Bestellung. Alternativ können Sie folgende E-Mailadresse nutzen:

simulation@zeiss.com

Bitte beachten Sie, dass die Rückgabe von sog. historischen Altgeräten gem. § 3 Abs. 4 ElektroG nicht kostenfrei erfolgt. Historische Altgeräte sind insbesondere solche Altgeräte, die vor dem 13. August 2005 in Verkehr gebracht wurden oder Altgeräte, die vor dem 15. August 2018 in Verkehr gebracht wurden, soweit sie vom Anwendungsbereich des ElektroG in der Fassung vom 20. Oktober 2015 nicht erfasst waren.

3. Datenschutz

Sollten Sie von unserem Rücknahmeangebot Gebrauch machen wollen, weisen wir auf Folgendes hin: Personenbezogene Daten sind von Endnutzern auf den zu entsorgenden Altgeräten eigenverantwortlich zu löschen.